



# “名师”是“临时工”？ 部分公考培训班 套路学员

新华社记者 郑天虹 杨淑馨

眼下,国家、地方公务员及选调生考试笔试大都已经结束,一些地方面试因疫情推迟。为应对公考笔试、面试,不少大学毕业生参加各种培训班。记者调查发现,有些培训机构所谓的“名师”,竟是招聘的“临时工”;所谓“不过退费”,有的难以实现。

## 培训师质量“注水”情况不少

不少大学生反映,各种公考培训广告“低头不见抬头见”。有些培训机构请写手在各社交平台发经验帖,以“上岸率”(考试通过率)为噱头进行宣传;有些机构把宣传海报贴到了校园里。

记者调查发现,一些培训机构在广告宣传中号称“名师”上课,高学历、名校毕业,授课经验8年、10年,实际情况却大相径庭。

“机构所谓的‘名师’,有的说自己曾高分考‘上岸’,但没去就职,回来培训别人‘上岸’;有的说自己就是体制内的人,但无从查证。”华南一高校毕业生小林说。

实际上,公务员兼职培训机构老师,在法律上并不允许。根据公务员法规定,公务员不得违反有关规定从事或者参与营利性活动,在企业或者其他营利性组织中兼任职务。

曾在一家公考培训机构任职的于丽丽介绍,面试培训中,除个别主讲老师有经验,绝大多数小组带教老师都是新招的。“招了几十个老师,面试季一过就基本裁完了,跟‘临时工’一样。”

除了师资,一些培训机构的课时也严重“注水”。有的机构号称上课“强效提分,考试一次上岸”“针对性、个性化辅导”“仿真实操训练”。然而,不少参加培训的大学生反映,实际情形与广告宣传相差甚远。

## “不过退费”难兑现 捆绑消费贷隐患大

“不过退费”的承诺吸引不少考生报名培训。然而,记者调查发现,如果学员没有考过,一些机构的退款承诺却难以兑现。

不少受访学员表示,协议价退费很慢,尤其小机构,半年到一年都可能还没退费。记者在一家投诉平台上发现,有一家培训机构的退费难投诉量超2000条。有学员投诉,一年前交的近万元培训费用,机构承诺“不过包退”,至今却拒不退费,工作人员联系不上。

曾参加一家机构公考

培训班的小尤说,去年提交的申请,半年过去了退款还没有踪影,客服电话打不通,去分校问总是说“快了快了”,不给准确时间。

记者调查发现,目前一些培训机构与第三方借贷平台合作,学员签订合同办手续,学费则直接由培训机构合作的网贷公司垫付。由于网贷平台的介入,退费涉及学生与培训机构之间的服务关系,以及学生与网贷公司之间的借贷关系,承诺更加难以兑现。

## 须加强综合监管 做好公考服务

据了解,2022年国家公务员考试报名人数突破200万,再创新高;各省市公务员、选调生等报考火爆。业内人士表示,公考培训行业客观上存在合理性,对应试者在考试技巧、口才表达、仪态等方面有一定提升作用。这类机构开办门槛低,规模迅速壮大,亟须监管规范。

记者走访发现,一些公务员培训机构场地不规范,甚至租赁酒店会议室当教室。陈曦认为,公考培训机构监管涉及教育、市场监督管理、人社、消防等多个部门,应建立多部门联动的综合执法机制,改变目前主动监管少,主要依靠举报和投诉的被动监管局面。

新修订的广告法规定,教育、培训广告不得含有对教育、培训的效果作出明示或者暗示的保证性承诺。

专家建议,毕业生在选择公务员考试培训机构时,应选择正规机构,保留好相关缴费凭证;高校有针对性地举行政策解析讲座,整合现有公考信息,为省考、国考、选调生考试等不同类型的备考学生予以针对性帮助。



# 我国高等教育进入 普及化发展阶段

王鹏 许祖华

党的十八大以来,我国高等教育规模不断扩大,建成世界最大规模高等教育体系,在学总人数达4430万人,高等教育毛入学率从2012年的30%,提高至2021年的57.8%,高等教育进入普及化发展阶段。

近日,教育部召开新闻发布会。教育部高等教育司司长吴岩介绍,我国接受高等教育的人口达到2.4亿,新增劳动力平均受教育年限达13.8年,劳动力素质结构发生重大变化,全民素质得到稳步提高。

清华大学教授谢维和分析认为,从大众化高等教育转变为普及化高等教育,意味着我国在不断满足人民群众对高等教育需求方面迈出坚实一步,也展现我国高等教育对实现中华民族伟大复兴的中国梦具有更强的贡献力。

党的十八大以来,我国高等教育既有“量”的变化,更有“质”的提升。“高等教育主动将自身发展‘小逻辑’服务服从国家经济社会发展‘大逻辑’。”吴岩介绍,高校服务国家重大战略能力持续增强,获得了60%以上的国家科技三大奖励,全国60%以上的

基础研究、80%以上的国家自然科学基金项目由高校承担。

创新,成为我国高等教育人才培养的一大关键词。

统计数据显示,全国高校开设创新创业教育专门课程3万余门,在线开放课程11万余门,聘请17.4万名行业优秀人才担任创新创业专兼职教师。新文科、新工科、新农科与新医科,以及一流专业建设等,正在成为教育优先发展的新平台,以及创新人才成长的新平台。

此外,中国特色的高校学位授予体系、专业目录体系和管理制度也在不断完善。党的十八大以来,共有265种新专业纳入本科专业目录,目前目录内专业771种;新增本科专业布点17万个,撤销或停招1万个,人才培养对新技术新产业新业态的适应度明显增强。

“高等教育战线以高质量为统领,注重由要素发展观转向整体发展观,不断探索建立与国情相适应、具有中国特色的教育理念与模式,在世界高等教育发展中发出了中国声音、提供了中国经验、贡献了中国智慧。”吴岩说。



铜梁区侣俸小学学生在制作竹编产品。

近日,铜梁区侣俸小学开设竹编劳动课,聘请民间竹编工匠教习指导学生

开发竹编产品,让学生们掌握技艺的同时接受传统文化熏陶,培养学生们认知传统、尊重传统、继承传统、弘扬传统的思想观念。

通讯员 赵武强 摄

# 大渡口区举行 青少年机器人竞赛活动

本报讯(通讯员 杨雨峰)近日,由大渡口区科协、区教委主办,重庆市旅游学校协办的第22届全国学生信息素养提升实践活动机器人项目重庆选拔赛大渡口区分赛在重庆市旅游学校举行。

竞赛现场,12支参赛队伍根据抽到的点位,反复优化方案、写程序、调试机器人。参赛项目分为A类人形机器人、B类轮式机器人、C类飞行机器人,分别设有小学、初中、高中3个组别,各项目均由参赛选手独立编写程序并完成执行。

机器人项目采取线上+线下的选拔方式,各区县在全市统一安排下同

时开展线下选拔活动,全程线上直播,市组委会全程监控比赛情况,市级裁判长复核比赛成绩。通过本次比赛,将选拔出优秀队伍代表重庆市参加全国比赛。

机器人比赛是一项集动手动脑、技能培养、探究性学习于一体的科普活动,对于全面推进全民素质教育具有重要意义。本次活动是2022年大渡口区科技活动周系列活动之一。接下来,大渡口区将常态化开展教育培训及各类赛事活动,深入开展科普活动,进一步激发全区科技创新热情,通过实实在在的行动,掀起学科学、用科学的热潮,提升全区中小学生信息素养。