

“走进高新技术企业”系列报道

主办:重庆市科学技术协会 协办:重庆市科协科学技术创新部

自主研发第三方数据采集及分析云平台,在智慧居家养老服务、智慧城市建设等方面均有建树——

立信数据:从纯数据公司到跨界“多面手”

重庆科技报记者 胡倩

企业名片

立信(重庆)数据科技股份有限公司

2001年成立,国家专精特新“小巨人”企业、国家高新技术企业、工信部两化融合管理体系认证企业、重庆市拟上市重点培育企业、重庆市重点软件企业。现拥有23项专利(其中已授权发明专利3项,已受理发明专利9项,已授权实用新型专利、外观专利11项),已授权软件著作权70余项,先后获得“国家智能社会治理实验基地”“第十三届中国商业联合会服务业科技创新奖三等奖”“重庆市重点软件产品”“高新技术产品”等荣誉资质。

一家最初只有三个人、两部电话、一部传真机的小公司,如今已发展成为拥有近300名精英团队的国家高新技术企业,这家名为立信(重庆)数据科技股份有限公司(下称立信数据)的企业是如何做到的?

近日,记者走进位于重庆仙桃数据谷的立信数据总部,深入了解这家专精特新“小巨人”企业的创新故事。

做好“数据”文章

研发出数据采集及云分析平台

2001年,立信数据成立之初,十分看好“市场研究”这块“蛋糕”。凭借完善的数据采集设备、丰富的数据采集经验,企业在文献研究、问卷调查、实地观察、访谈实验等传统调研方面,逐渐成为业界翘楚。

但随着时代发展,立信数据发现,单纯的传统调研已不能满足市场需求。“传统调研方式就是由数据采集员带着问卷或其他载体去采集数据,待采集员将数据拿回办公室后,再由分析人员录入、审核、分析和利用,整个流程很费时间,得出的结果不一定理想。”公司董事、副总经理周羽说。

企业决定求变。2011年,立信数据开始着手创新数据采集方式,借力“互联网+”,自主研发了跨区域的第三方数据采集及分析云平台,实现了问卷、表单制造、项目信息的精细化管理。通过“云平台+数据采集员、项目管理人员+分析人员+客户”4个终端,进行数据实时交互,实现高效、低成本的数据采集和利用。

立信数据还研发了“数据直报系统”“普查系统”“立信神秘顾客系统”等多个平台。其中“第三方数据采集及分析云平台”被重庆市经济和信息化委员



▲周羽正在介绍智慧养老平台所需的硬件设施。

会评为“重庆市大数据创新应用试点项目”“重庆市重点软件产品”;“立信神秘顾客系统”被重庆市科学技术局评为“重庆市高新技术产品”。

如今,立信数据以重庆为中心,在全国15个省市设有20家分公司,拥有传统调研、电话(CATI)调研、网络调研、大数据融合系统四大类型数据采集方式,业务类型覆盖城市管理、生态环境、公共安全、营商环境、房地产、通信、汽车、金融、快速消费品等领域,年数据采集超过100万人次。

医养与科技结合

开发我市首个由政府牵头的智慧居家养老项目

“我理解的创新有两个层面,一是在原产业里进行创新,比如通过一些技术去实现线上线下的数据采集;二是跨界创新,就是把业务延伸到原产业以外(但与原产业具有相通性的一些领域),孵化一个新赛道。”周羽说。

“我们正在探索创新的第二个层面,就是跨界融合创新。将科技与养老产业结合,通过移动物联网和人工智能技术,研发出慧年智慧健康养老平台。”周羽介绍,这一平台整合了辖区社区卫生服务中心、街道养老服务中心、社区养老服务站等多种资源,旨在打造“1+3+5+8”智慧健康养老服务体系,即以云平台为基础,“科技+健康+养老”三位一体,利用移动互联网、物联网、大数据、人工智能、老年医学五种技术,覆盖智慧助老餐厅、智慧居家安全(智慧养老床位)、互联网+养老服务、智慧养老院/机构、个性化健康管理、互联网+健康咨询、互联网+健康科普、时间银行八大应用场景,为老年人提供一站式、精准化、个性化的居家养老服务体系。

据介绍,该平台是重庆市首个由政府牵头的“医、养、科技”结合的智慧居家养老服务项目,已获得9项国家专利,10项软件著作权以及多项荣誉,被列入“2020年中新信息通信联合创新发展资金”第二批支持项目,并成功入选国家智能社会治理实验(养老)基地、重庆市十大移动物联网优秀案例。

目前,平台已在渝北区仙桃街道落地,服务近300名老人。预计年内将逐步扩大范围,覆盖我市老年群体1万户以上。

“多条腿”走路

打造市场调研行业公共服务平台

“在做好原有数据产业的基础上,尽可能让自己‘多条腿’走路,将科技创新运用到更多场景中去,服务社会发展。”周羽说,公司成立二十余年来,还在其他相关领域不断尝试融合创新。

比如,他们开发出全球首款让儿童牙刷变智能的数字硬件——Xrush。通过蓝牙、传感技术与算法的交叉运用,产品可准确采集儿童刷牙时长、角度、速度等姿态数据,推进多模式大数据的实时分析,为用户提供可视化清洁效果,保护儿童牙齿健康。这款智能硬件产品拥有多项专利,获省部级荣誉10余项。

在推进智慧城市建设方面,2020年,立信数据和新加坡企业联合研发了新型智慧城市协同管理平台。该平台集服务政府、市民、企业等各类主体以及支撑各领域业务应用为一体,全面呈现城市经济、民生、环境、安全、交通等重点领域运行态势,形成“城市仪表盘”,后被新



▲企业荣誉展示。



▲企业前台。
(本版图片均由受访者提供)

加坡政府采购,帮助新加坡裕廊湖国家公园进行智能化改造。该项目被列入2020年度渝北区科技计划项目。

在政产学研用方面,立信数据与中国科学院、西南大学、重庆邮电大学等国内一流科研机构 and 高校,联合开展多项科技创新工作,不断增强公司核心竞争力和综合实力。

截至2020年,企业已累计实现营业收入上亿元,年利润达1500多万元。依托跨界创新,立信数据从一家纯数据公司,发展成为“多条腿”走路的高新技术企业。下一步,企业将继续挖掘数据价值,加大力度开发产品应用场景,致力于打造成为市场调研行业的公共服务平台。

【记者手记】

企业跨界要知己知彼

胡倩

“互联网+”时代,人们获取资源、整合资源的方式有了很大改变。企业也要具备拥抱变化、适应变化的能力。

如今,传统企业向互联网转型,互联网企业也在向传统产业伸出触角。企业跨界融合可以实现不同资源的对接,重构产业价值链,推动企业发展。

立信数据在市场调研这样一个传统行业,发展成为一个拥有四大类

型数据采集方式,且在多个领域拥有特色产品的“多面手”企业,敢于跨界融合,是关键因素。

企业跨界发展,需要有前瞻性,要作出正确的判断和选择。要跨得过去,跨得好,必须要有创新思维。应深入了解研究“彼界”,在自主创新上下功夫,做好自己的内核产品,以创新优势打造品牌,才能实现在“彼界”的长足发展。