

九龙坡区： 创新工作模式让政务服务满意率100%

■ 记者 黄仕明 通讯员 李静平 李微

在“学党史，促发展”和“我为群众办实事”活动中，九龙坡区认真贯彻落实“好差评”制度，围绕解决企业、群众反映突出的办事难、办事慢、办事繁等问题，创新承诺、践诺、评诺“三诺”工作模式，为政务服务赋能增效，优化营商环境，建设人民满意的服务型政府。

承诺事项精准化。全区33个政务服务部门根据年度政务服务重点工作要点，立足部门实际，围绕“减时间、减环节、减材料、减跑动”作承诺，制定精准到位、细化到点、落实到人的条款式承诺目标，推动事项办理承诺时间压缩比、平均跑动次数、即办事项占比、全程网办事项占比进一步提升。

承诺事项个性化。各部门结合工作职责和自身特点，作出最切实、最符合部门特点的个性化服务承诺，提升承诺事项的针对性、有效性。如区农业农村委承诺开展视频评审，实现不见面审批；区税务局承诺录制多场景短视频，辅导群众学习操作；区民营经济发展局承诺汇聚优惠政策，方便企

业查询申报。

承诺事项公开化。将部门承诺的事项内容、工作措施、完成时限和预期效果梳理，建立承诺台账，进行动态管理，并通过承诺大会、部门承诺手册汇编、微信公众号等方式向社会公布，接受群众监督。

同时，实行套餐包办。设立“一件事一次办”套餐服务专窗，发布337项套餐目录，改革后办事群众仅需集中申请1次，递交材料平均压缩三分之一，办理时限压减70%，证照批文等审批结果免费邮寄送达。截至目前，累计办理业务3170件，满意率100%。线上数办。2018年在全市率先开发“一窗综办”系统，将23个部门分散在35个窗口的454项事项集中到12个窗口办理，“一窗综办”系统运行以来累计受理业务85651件，居全市前列。开设“九龙政务”微信公众号，建立远程视频业务咨询平台，提供线上预约办事、视频咨询、好差评等服务，累计服务企业群众11000余次。专人帮办。率先在全市设立开办企业专区、小型低风险专区和

惠企服务专区，组建政务服务志愿者团队，安排专人预审办、上门办、集中办。在园区、重点楼宇、邮政营业点新设立服务网点55个，推进政务服务向基层延伸。异地联办。与川、新、滇等地签订“跨省通办”结对共建协议，设置异地“帮代办”窗口，实现四省六地政务服务异地可办。深入推进“川渝通办”，在区行政服务中心、婚姻登记、不动产登记等分中心设置7个专窗，第一批75项事项纳入专窗办理。截至目前，九龙坡区累计办理“川渝通办”业务38505件。自助“慧”办。建立全市首个商圈24小时智慧政务服务中心，借助人脸识别、云计算、大数据等技术，打破时间和空间限制，实行24小时无障碍全自助服务，可为企业和群众办理身份证明、港澳台签注、驾驶证到期换证等207项(第一批)业务，其中全国通办事项6项，全市通办事项56项。自今年6月18日投用以来，累计办理业务1748件，平均办理时长约3分钟，群众获得感明显增强。

重庆市地质矿产勘查开发局 “地质科普助力美好新生活”系列科普活动顺利开展



▲笔石化石。
▲地质科普员带领小朋友观察笔石化石。
记者 李彦霏 摄

本报讯(记者 李彦霏)9月25日,以“巴渝地质科普”品牌为依托的“长征路上看岩石”科普活动在綦江区石壕镇长征村顺利开展。本次活动由重庆市地勘局主办,重庆市地勘局川东南地质大队承办。

据了解,本次活动共涉及四个考察点,包括红军纪念碑、宝塔石林、角石化石、耙笔石化石。特别是把重庆市綦江区石壕镇长征村5社茅坝坪的红军纪念碑设置为重点考察环节,让青少年深刻了解到中国共产党百年奋斗征程的艰辛;同时,将长征精神与地质科普有机结合,丰富了活动内涵。

车辆进入山林,大家很快来到了长征村,川东南地质大队地质科普员和青少年朋友们开始了一场地质探索之旅。

据地质科普员介绍,长征村的笔石化石形成于约

4.3亿年前的海洋环境,从碳质页岩中可发现大量笔石化石。笔石是对笔石纲化石的统称,是一类已灭绝的海洋群体生物,由于其保存状态是被压扁成了碳质薄膜,很像铅笔在岩石层上书写的痕迹,因此才被科学家叫作“笔石”。

重庆市地勘局川东南地质大队相关负责人介绍,今年以来,重庆市地勘局深入贯彻落实党史学习教育“我为群众办实事”实践要求,组织开展一系列以“地质科普助力美好新生活”为主题的科普活动,通过科普活动激发社会公众热爱地质、保护地球的热情。而这次活动的目的是在中国共产党建党一百周年的重要时刻,通过重走长征路,让大家增强爱国主义精神,同时增长地质知识。今后,将继续推广重庆地质知识,传播本土自然资源文化。



第三代半导体 支撑碳达峰碳中和

第三代半导体的广泛应用,为碳达峰、碳中和提供了技术支持。

第三代半导体亦称宽禁带半导体,以碳化硅和氮化镓为代表,具备高频、高效、高功率、耐高压、耐高温、抗辐射能力强等方面的优越性能,是支撑新一代移动通信、新能源汽车、高速轨道列车、能源互联网等产业自主创新、转型升级的重点核心材料和电子元器件。

专家指出,碳化硅又称金刚砂、碳硅石,在包含C、N、B等化学元素的非氧化物高技术耐火原料中,是应用最广泛、最经济的一种。采用碳化硅材料制成半导体器件,不仅增强了可靠性和适用性,提高了电能转换效率,降低了损耗,而且降低了成本造价。氮化镓具有低的热产生率和高击穿电场,是研制大功率电子器件和高频微波器件的重要材料,用它制成的半导体还往往要远优于现有的一切半导体材料。

目前,小米、传音等公司已将第三代半导体材料应用于快充领域。我国大力发展和广泛应用第三代半导体技术,对推动碳达峰碳中和目标的实现具有重大意义。

刘世学



科学生活知多少

本栏目由重庆市全民科学素质纲要实施工作办公室协办

防范电信诈骗做到“三不”

1.不轻信。不要轻信来历不明的电话和手机短信,不管不法分子使用什么甜言蜜语、花言巧语,都不要轻易相信。要及时挂掉电话,不回复手机短信,不给不法分子进一步布设圈套的机会。

2.不透露。巩固自己的心理防线,不要因贪小利而受不法分子或违法短信的诱惑。无论什么情况,都不向对方透露自己及家人的身份信息、存款、银行卡等情况。如有

疑问,可拨打110求助咨询,或向亲戚、朋友、同事核实。

3.不转账。学习了解银行卡常识,保证自己银行卡内资金安全,决不向陌生人汇款、转账。公司财务人员经常有资金往来的人群等,在汇款、转账前,要再三核实对方的账户,不要让不法分子得逞。



姓名	执业证号	郭明川	00013850010080002020004414
魏光艳	02005850000080020180903708	刘凤	0001385001000002020003322
黄静	02005850000080020181202035	秦小琴	000138500100000202000033
王世英	00013850010080002020003069	张丽娟	02005850000080020170700306
王世英	00013850010080002020003479	● 仇朝娟 遗失保险执业证,证号: 0001385001000002019001313,声明作废。	
冯学容	0200585000008002019001176	● 林进均 遗失保险执业证,证号: 02005850000080020181105067,声明作废。	
陈小蓉	00013850010080002021002079	● 陈世英 遗失保险执业证,证号: 0001385001000002019000206,声明作废。	
李友芳	00013850010080002021002057	● 杜桂涛 遗失保险执业证,证号: 0000055001050002020007112,声明作废。	
李瑞权	02005850000080020180903601	● 杨柱容 遗失保险执业证,证号: 02000500158002016090308,声明作废。	
向晓珍	00013850000000002019000576	● 贾小红 遗失保险执业证,证号: 0000055001150002020003612,声明作废。	
刘学容	00013850000000002019000558	● 敖燕 遗失保险执业证,证号: 020005002308002018090366,声明作废。	
罗小蓉	0001385001008000201900467	● 程程 遗失保险执业证,证号: 00013850010080002020002944	
李瑞权	00013850010080002019001263	● 宋小雨 遗失保险执业证,证号: 0000195001010010202000974,声明作废。	
李瑞权	00013850010080002019001804	● 蔡露琴 遗失保险执业证,证号: 00001950010100102020001364,声明作废。	
李瑞权	0001385001008000202000062	● 王都县 电子商务有限公司 遗失食品经营许可证副本,许可证编号: JY15002300056405,声明作废。	
曹军	00013850010080002019000627	● 丰都县 南天湖镇向条件电器店 遗失营业执照正本,注册号: 500230600223653,声明作废。	
李瑞权	00013850010080002020002944		
王世英	00013850010080002020003052		
程小琴	00013850010080002020003671		
程小琴	00013850010080002021001985		
程小琴	00013850010080002021001910		
程小琴	00013850010080002020004070		
程小琴	00013850010080002020004037		
程小琴	00013850010080002020004096		
程小琴	00013850010080002020004123		
程小琴	00013850010080002021002417		
程小琴	00013850010080002020004029		
程小琴	00013850010080002020004045		
程小琴	00013850010080002020004203		