



## 合同纠纷 价格欺诈 虚假宣传 暑期校外培训谨防这些“坑”

新华社记者 赵文君

暑期到来,有些家长已经或者正在筹划为孩子报各种辅导班、补习班。面对“琳琅满目”的培训机构及不菲的培训费,中消协提醒,校外培训乱象主要集中在合同纠纷、价格欺诈、虚假宣传、缺乏资质等方面,广大消费者应理性看待、慎重选择。

### 合同纠纷投诉最为集中

2020年6月,四川省阆中市消费者吴先生为其小孩报了当地一家培训机构的思维导图培训班,缴纳培训费用9000元,双方签订了培训合同。其小孩学习了19天后,吴先生感觉小孩对该课程没有兴趣,遂要求该培训机构按照合同载明的“未学满一个月,按70%退款”的条款约定,

退还自己现金6300元,但培训机构只同意退款5000元,于是消费者投诉至阆中市消委会。经消委会调解,经营者最终退还了消费者剩余款项。

2020年全国消协组织受理投诉情况分析显示,2020年全国消协组织共受理有关教育培训服务的投诉56165件,其中合同纠纷24153件、售后服务纠纷18048件、虚假宣传纠纷3553件、服务质量纠纷3200件、价格纠纷2961件。

中消协表示,合同纠纷是消费者反映最为集中的问题,主要表现为服务缩水、不按合同约定开课、合同中含有霸王条款、培训机构单方变更服务协议、不与消费者签订正式合同等。其中,不按合同规定为消费者办理退费尤为突出。

### 价格欺诈问题突出

今年6月,市场监管总局公布对15家校外培训机构处以共计3650万元的顶格罚款,其中违法违规行

最突出的问题就是价格欺诈,主要表现为虚构原价和虚假优惠价。

如某教育在其官网选课中心页面以划线价2600元、划线价5250元分别作为数学培训班1和数学培训班3的被比较价格。然而,这两门课程的实际售价仅为1元,所谓的划线价并非真实、有据。

中消协表示,校外培训课程一般周期长、费用高,虽然教育部门规定只能提前收取3个月费用,但一些培训机构常常采取“买三赠三”等方式,忽悠家长一次性缴纳较高的费用;有的还诱导家长采取分期付款或者贷款等方式来支付,对贷款利率、风险提示等刻意隐瞒,家长稍不留神就会落入陷阱。此外,近年来校外培训机构“跑路”事件时有发生,消费者面临既上不了课又拿不回钱的困境。

### 虚假宣传备受诟病

2020年8月5日,刘先生来到河南省开封市消费者协会投诉开封市某培训机构。刘先生称,该培训机构负责人亲口保证能过中招建档线,便为孩子报了该培训机构的辅导班,共缴费

19800元。中招考试后,刘先生的孩子离建档线还差几十分,与当初承诺相差太远。

中消协表示,虚假宣传也是备受消费者诟病、引发投诉较多的问题之一,主要表现在夸大宣传培训效果或成绩、夸大宣传师资力量、夸大培训机构资质或者实力、虚假用户好评等方面。

按照规定,校外培训机构必须取得办学许可证和营业执照才能开展培训,教师应具有相应的教师资格。但实际上,校外培训机构证照不齐或任课教师缺乏资质等问题大量存在。缺乏资质的校外培训机构往往师资队伍不稳、教学水平较差,严重影响服务质量,引发消费者不满。

中消协提醒广大家长,对校外培训的认知要回归理性,理性客观看待培训机构广告中的“通过率百分百”“快速大幅提分”“一线名师”“命题人授课”“包过”“0元课程”等宣传,做到不轻信、不盲从。



## 华中师范大学追随革命先烈和党的脚步 将恽代英的精神融入师生血脉

程 墨

“浪迹江湖忆旧游,故人生死各千秋。已摈忧患寻常事,留得豪情作楚囚……”桂子山麓,细雨绵绵,近日,华中师范大学师生集聚恽代英广场齐声诵读《狱中诗》,以纪念无产阶级革命家、中国共产党早期青年运动领导人恽代英壮烈牺牲90周年。

首义之都,江城武汉,跌宕起伏的家国命运、晦暗混乱的社会生活,引发了青年恽代英深深思考。进入中华大学(华中师范大学前身之一)后,恽代英接连发表《义务论》《新无神论》《社会性之修养》等多篇论文。

1915年9月,陈独秀在上海创办《青年杂志》,扛起民主与科学大旗,发起新文化运动。恽代英在中

华大学热烈响应:中华大学《光华学报》成了武汉地区新文化运动的一面旗帜,中华大学校运动会成了武汉学生爱国运动的起点……

1921年,恽代英加入中国共产党,同年创办了《中国青年》。

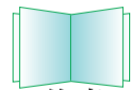
“许多人都相信中国的唯一希望,便要靠这些还勃勃有生气青年……”上达家国命运、世界形势,下至青年理想、人生选择,恽代英以笔为枪、以文为拳,心系青年所想,指引青年所向,成为“中国革命青年的楷模”。

在硝烟弥漫、动荡不安的年代里,华中师范大学师生追随革命先烈恽代英及中国共产党的脚步,走上了教育报国的战场,顽强生存、抗争、发展,保存了民族教育的火种,

赓续了学术文化的根脉。

如今,学习恽代英的精神和党史学习教育已经融入学校办学的方方面面:建造“青年恽代英雕像”,设立“恽代英班”,开办“恽代英党校培训班”,成立“恽代英新闻采访团”……在华中师范大学官网上,“党史学习教育专题”以恽代英的汉白玉雕像图为底,“重要论述”“学习资料”“党员故事”等板块诉说着华中师范大学追随中国共产党的脚步。

在追求国家富强、民族复兴的征程上,华中师范大学努力担当为党育人、为国育才的初心使命,已培养出包括“大别山师魂”汪金权、“云岭楷模”梁达松、“轮椅教授”刘盛佳在内的30余万名大中小学教师。



荐书

### 《中国道路与中国道理》

出版社:中国方正出版社

作者:鄢一龙

《中国道路与中国道理》围绕一系列人们关切的问题,提出目标治理体制、集思广益决策、公天下之治、两极相联等新概念、新表述,立足中国实践,以全新视角阐释了中国经济、政治、治理结构的特点和优势。全书放眼世界,在与西方理论论争的过程中,不断探索中国道路的历史文化和政治文明源流,诠释了中国共产党为什么“能”、中国特色社会主义为什么“好”的深刻道理,是对习近平新时代中国特色社会主义思想新的理解和阐释。

