

如何在网上安全购物? 这5点值得注意

■ 吴驹志

随着电子信息时代的发展,网上购物是越来越多人选择的消费渠道。如何才能安全网购?以下几个方面需注意。

注意辨别购物网站的合法性

消费者可以通过网站首页最下方查看该网站是否有通信部门的备案证号、公安部门备案编号、工商部门经营性网站备案信息以及须经相关部门审批的经营业务批准文号。选择在合法的网站购买商品,让消费者权益有保证。

了解商品“三包”服务内容

在网络交易中,最令消费者头痛的是商品的退换货问题。首先应在购买前了解商品的“三包”服务所含具体内容——“三包”是指包修、包换、包退。我国政府前后公布了22种实行“三包”的商品,基本包括了老百姓生活中常用到的日用品,“三包”具体的时限为:商品销售7日内,出现故障,消费者可要求退货、换货或修理,如商品为网络交易,消费者可无理由退货;15日内消费者可要求换货或修理;商品经过修理,应保证正常使用30日以上,若从消费者报修日起90日内仍未修好,应为消费者换取同型号商品,商品停产后,生产者应提供最少5年可供修理使用的配件。消费者掌握这些

知识后,并确保自己购买的物品属于三包范围才能做到同网络交易者交涉时有理有据、合法合理地维护自己的权益。

保留消费证据

从开始买商品时起,消费者应该保留好与商家沟通过程的聊天记录及交易过程的付款记录,这些电子数据信息是发生纠纷进行维权的重要证据。这里要注意,一定要用交易平台的官方聊天工具,不用其他的聊天工具,以免后期需要平台调解时没有官方认可的凭据。

此外,尽量将自己所购产品的各项数据(如品牌、单价、数量、重量、发货日期、质量标准等)表达清楚,一旦商家未按承诺供货,商家即构成违约。

如果不慎买到过期食物,千万不要自认倒霉,应当保存好相关证据,向销售方进行索赔,同时也可向相关部门进行举报。

网银结算需小心

妥善保管自己的银行卡、网购账号。购物前应在计算机或手机中安装杀毒软件、安全卫士等能够拦截钓鱼网站的软件。如果使用银行卡进行结算,需要安装该银行提供的各类防护软件。网上交易、充值时,一定要核对官网地址。



教你一招 电脑屏幕录像技巧

■ 别杉星

在信息化的时代里,电脑已经成为我们工作生活必不可少的一部分,不少人需要录制电脑屏幕用作视频素材,以下就为大家分享常见的录屏方法。

电脑自带录屏工具

1. 使用键盘“Win+r”,进入运行,在对话框中输入“psr.exe”,点击确定。
2. 接下来可以看到录制器弹开,点击开始录制。
3. 录制完成后,点击停止录制,这时候会自动弹出保存文件的地址。
4. 输入文件名,点击保存,保存成功后在相应的文件夹就可以查看了。

专业录屏软件

如果电脑录屏不能满足用户使用需求,可以尝试下载专门的录屏软件,例如万兴喵影。这款软件有3个不同的版本,包括有App、PC以及TV,方便用户根据需要来选择使用。

以PC端举例,进入到主界面后点击“素材”选择“录制”,可以看到中间显示有多个选项分区。从实际需求出发,用户可以选择录屏模式:录制摄像头、录制电脑屏幕、录制画外音,进入操作界面之后,根据自己需求设置分辨率、帧率等格式要求后点击“开始录制”按钮进入录屏过程。

网购维权分三步

与商家协商

绝大部分商品可支持七日内退货且无须说明理由的售后服务。买到的商品如果出了问题,首先应平心静气和商家说明情况,明确商品出了问题是哪方的责任。若是商家的责任,则和商家商量补偿的方式。如果没有协商好,则应通过正规渠道保护自己的合法权益。

第三方平台投诉

如果和网络交易者协商不成,可向提供网络交易的第三方平台投诉,新《消费者权益保护法》和《网络交易管理办法》都针对提供网络交易的第三方平台规定了严格的自律条款。

向相关部门投诉

网络交易不是法外之地,无论本地还是外地网站,只要存在侵害消费者权益的现象,消费者都可以进行投诉。消费者因网络交易发生消费者权益争议的,向第三方交易平台投诉无法协商解决的,可拨打12315向工商部门投诉,并提供商品的快递单号便于工商部门查处违法的网络交易者。情节比较严重、涉及金额比较大的,可以向国家公安机关报案。

相关链接

网购退货意见出台 这4类商品不能退

新《消费者权益保护法》其中最大亮点之一便是“七日内无理由退货”制度。国家工商总局配合制定了一份《网络购买商品七日无理由退货指引》,针对网购七日无理由退货中有争议的问题统一明确标准。根据新《消费者权益保护法》第二十五条规定,下面4种情形不适用于7天无理由退货:

1. 消费者定做的商品;
2. 鲜活易腐的商品;

3. 在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品;

4. 交付的报纸、期刊。

不过在实践中经营者和消费者关于哪些商品能够适用无理由退货存在不同理解,导致出现一些消费争议。对此,国家工商总局在发布的《网络购买商品七日无理由退货指引》中,特意增设了相关内容,提出以下4类商品经消费者在购买时确认后,可以不适用七日无理由退货规定:

1. 拆封后因人身安全或者生命健康原因不宜退货的商品,包括食品、药品、保健品、化妆品、贴身用品等;

2. 一经激活或试用后价值贬损较大的商品,包括产生授权或者激活信息的手机、电脑等数码产品;

3. 已经在线交付的充值类商品,包括手机充值卡、游戏点卡等;

4. 特价清仓商品,包括即将到保质期的商品、包装破损或者有瑕疵的商品等。



生活厨房

牛奶蛋糕

■ 杨水棉

食材:鸡蛋3个、面粉195克、色拉油适量、1/2汤匙食盐、225克牛奶、1汤匙白糖。

做法:

1. 将3个鸡蛋打入容器中,再放入面粉、盐和牛奶。
2. 用电动打蛋器低速搅拌均匀后,转高速搅拌10分钟,使之成为面糊状。
3. 给模具刷上色拉油,和烤箱一起预热。
4. 预热好后拿出模具倒入步骤2做好的面糊,约8分满。
5. 放入预热好的烤箱,调至200摄氏度烤25分钟后拿出冷却后即可食用。

欢迎订阅 2021年《重庆科技报》

四开16版 全彩印刷
每周二、四出版

全年198元
半年99元

邮局订阅代号:77-9



《重庆科技报》是全国公开发行的报纸,国内统一连续出版物号:CN50-0033。

办报宗旨:宣传科技创新成就和科技工作典型经验,传播前沿科技资讯,培养创新文化,助推科技发展,提高全民科学素质。

主要栏目:《科技要闻》《科技创新》《科技服务》《科技生活》等。

咨询电话:023-63659853 传真:023-63658857

地址:重庆市渝中区双钢路3号科协大厦11楼