

# AI助力“双11” 网购也有新体验

■ 映 寒

## A 阿里实现首个实时翻译直播

比起往年的通过搜索页面来获取自己想要购买的物品信息,再进行筛选,今年有着更生动的带货方式,让各大品牌的销量突飞猛进,那就是直播平台。直播也成功为今年“双11”带来更高的销量。

近日,阿里完成全球首个多语言实时翻译的电商直播,该直播展示了AI无惧嘈杂环境、口音不标准及口语化语言风格等问题,实时将中文直播内容精准翻译成英语、俄语、西班牙语等语言。

数据显示,速卖通上约96%的中小企业无小语种翻译能力,而通常一个直播间就覆盖了十多个语种,82%的中国商家因此而放弃跨境直播。为解决机器听不清、听不懂的问题,阿里在业界通用方案的基础上自研了更智能的语音模型。

同时,在AI翻译任务过程中创新性集成了视觉信息的识别结果,可将口语化句子改写成正式表达句子。此外,阿里达摩院将多领域的知识融入翻译模型,能举一反三,不需重新训练便能快速学习不同场景里不断更迭的专业名词。

过去几年,阿里AI翻译技术历经多次迭代升级,目前可提供214种语言的高质量翻译,一天可翻译3000亿个词语。同时,该技术也逐步应用于阿里巴巴内部及外部企业客户,日均调用量超过13亿次。

一年一度疯狂的“双11”活动正在进行中,从开始的价格战到如今全方位的购物体验比拼,“双11”已不再是个单纯的购物狂欢,更是对电商行业一次全面“大阅兵”。而随着AI技术的挖掘与应用落地,5G时代的到来,科技的不断进步也为每一年的“双11”带来了更多新鲜和惊喜。



## B AI让工厂质检效率提升5倍

AI正在为“双11”的生产制造提速。阿里AI算法已在全国多家纺织服装工厂上线,帮助工厂自动完成原料、坯布、成品布、成衣全生产环节的质检工作,识别准确率90%以上,远超人类水平,整体效率大幅提升5倍。

中国是全球最大的纺织服装生产加工地,然而目前几乎所有工厂的质检工作都由纯人工完成,这是造成生产效率低下的原因之一。数据显示,平均一个验布工瑕疵检出率仅为70%,并且容易因疲劳而导致更大范围的漏检,最终影响服装的整体质量。

现在,阿里率先将AI算法应用到了这一环节。据介绍,市面上常见的

布料种类有数十种,这其中的布料瑕疵多达近百种,且很多瑕疵形态极其相似,传统机器视觉技术很难实现自动化检测。为了让机器精准识别这背后的细微差异,阿里达摩院建立了业界首个布料训练集,让AI充分学习不同种类布料的纹理特征,可正常识别头发丝直径十分之一的瑕疵,识别准确率达到90%以上,远高于人类水平的70%,检测效率大幅提升5倍。

目前,阿里AI能完成化纤、棉、牛仔、皮革等主流面料的质检工作,并对瑕疵精准分类,如褶皱、光斑、污渍、污点等,从坯布到成品面料环节,都可辅助质检人员进行质量管控决策。

## C 菜鸟AI技术 一天处理200万个包裹

目前菜鸟平台升级了义乌超级出口中心,并以此为中心连接全球100多个港口,和海外上万架次的包机、远洋货轮、中欧班列以及载货重卡,通过人工智能技术和IoT技术,实现对出口包裹的自动识别、重组,包裹处理能力提升了一倍,峰值时期每天可以将超过200万包裹发往全球200多个国家和地区,助力全球商家投入“双11”备货。

据悉,菜鸟义乌超级出口中心囊括了出口中心仓、出口分包裹转运中心、进口中心仓、进口保税仓、进口直播仓以及中欧班列菜鸟号等多种基础设施,共同组成了一个全球最大功能最为齐全的超级进出口中心。

此外,“双11”之前,菜鸟在义乌设立了B2B货运出口中心仓,正以此为中心连接全球100多个港口,提供海、陆、空、铁等多种运输服务,帮助商家实现供应链的数字化升级、智能化的管理。通过智能化的散货拼整,最高可为商家降低20%的物流成本。

据悉,仅仅在国内,菜鸟就陆续在天津、福建、湖北和广东等地启动大量的进出口仓库、自动化分拣中心,助力全球商家备战“双11”,全面为“双11”的进出口物流提速。

## 浙江打造全国首个基于5G网络的智慧急救体系

■ 张 帆

近日,在位于杭州浙大二院急救中心三楼的5G远程急救指挥中心,急诊医学科副主任医师李强博士正在通过大屏查看5G高速网络传回远端急救车内的画面以及患者生命体征数据。这是一位因剧烈腹痛正被送往医院的患者,随车医生立即利用5G医疗设备为患者完成心电图、B超等一系列检查,并通过5G网络将医学影像、病人体征、病情记录等大量生命信息实时回传到医院,李博士初步排除患者内脏大出血等重症,通知影像科准备在患者入院后立刻安排CT检查。

据悉,这是浙江移动与浙江大学医学院附属第二医院(以下简称“浙大二院”)联合打造的全国首个基于5G网络的智慧急救体系,该体系整合了5G远程B超、5G ICU、VR诊疗、远程视频互动、远程急救指挥平台等应用,使得病人在突发现场或急救车上提前接受检查初诊,为危急重症患者抢救争取了宝贵生命时间。

5G ICU的出现融合了5G+远程全息会诊、5G+全景视频等技术,能够对患者进行24小时不间断地全方位监测,所有监测数据实时传回后台,一名医护人员可同时查看多位病人数据。通过5G高清视频的回传,还可实

施远程术前讨论、医患沟通、现场手术指导等。

“5G ICU是针对防疫与急救的智慧创新之举。”李强博士表示,“希望5G赋能,可以让ICU、急救系统设备等应用‘活’起来,既有效减少直接接触的感染风险,又可以高清复制、通畅传递前端现场状况,在疫情防控、危重病抢救上发挥实际效用。”

据浙江移动工作人员介绍,依托5G+人工智能算法,ICU的摄像头还能解读气管插管患者的面部表情,通过机器语音合成实时表达患者的意图;智能化人工天窗和虚拟现实技术,让患者能够感受蔚蓝天空和各种舒缓的场景;通过5G全景视频及远程全息投影,远在他乡的家属可以随时“到达”患者身边进行交流。5G智能技术在ICU的应用,不仅提高救治质量,也打破了传统意义上ICU的冰冷形象,为危重患者带来更多的人文关爱与温暖。

“今后,我们还将携手引入AI、IoT、区块链等新技术,依托国家发展改革委5G新基建项目和国家区域医疗中心建设项目等,进一步加深区域示范效应,整合各级医疗机构的医疗资源,打造云端化、平台化、标准化、共享化的智慧医疗新业态。”浙江移动工作人员表示。

## AI写歌词演绎亚运好声音

■ 一 鸣

近日,网易伏羲实验室设计开发的“亚运好声音——我为亚运写歌词”产品亮相第十四届(2020)杭州文化创意产业博览会杭州亚运主题馆。在屏幕上输入“杭州亚运”四个字,短短几秒,就自动生成了一首朗朗上口、押韵巧妙的歌词。人工智能的魅力,吸引了众多参展观众排队体验。

网易伏羲自主研发的有灵智能创作平台是“AI写歌词”的技术底层。在有灵智能创作平台的辅助下,用户可以轻松完成高质量诗词、歌词和剧情类文字的创作。

有灵歌词写作支持多种推荐方式。用户可以预设风格、标签等维

度,直接生成一整首歌词,精细地把握AI生成的歌词内容。例如,用户输入“雪”作为标签,AI算法会自动推荐与“雪”相关的场景、意象、画面感来保证歌词生成。

用户也可以在创作过程中随时开启AI续写,还可以提供多种候选段落支持用户选择和修改。

同时,有灵的AI生成能力经过强大的训练和验证。为了提高生成歌词的质量,网易伏羲团队利用预训练语言模型提高生成歌词的质量,保证生成内容的语言流畅性和上下文之间的相关性,同时兼具一定的语言泛化性。

## 通联数据推出智能投研框架

近日,通联数据萝卜投资产品推出智能投研框架,覆盖A股全市场上市公司,率先实现了国内AI盈利预测的规模化落地。

据了解,通联数据是在金融大数据的基础上,利用机器优势充分挖掘数据与基本面的关联,将驱动因子纳入到量化模型中,形成了一套成熟的人机交互投资体系。

智能投研框架除了覆盖全市场外,对1000家重点上市公司更有VIP投研框架,在广度和深度方面帮助金

融机构扩充研究范围,完善研究体系。

在2019年年报的盈利预测实验中,萝卜投资AI预测以82.5%的胜率战胜了市场一致预期,模型预测结果与年报披露值平均误差为2.04%,低于卖方分析师一致预期3.80%的误差值。

在2020年中报的盈利预测实验中,虽然市场受到疫情的冲击,但AI预测误差中位数仅为2.07%,如老板电器、五粮液等公司的AI预测误差更是在1%以内,精确度也很可观。

(本报综合)