

# 走进AI“听见”未来

## ——第三届世界声博会在安徽合肥开幕

新华社记者 汪奥娜

近日,第三届世界声博会在安徽合肥开幕。与试衣镜融为一体的AI私教、帮助快递小哥快速收派件的智能穿戴设备、能“听懂”语音控制打字与上网的鼠标……开发者们展示出他们应用前沿人工智能技术“描绘”的未来图景。

### AI应用更加场景化与行业化

“魔镜,魔镜,打开宅家健康攻略。”在语音指令下,一块一人高的智能镜开启了健身模式。使用者在镜前跟着右上方的教练视频做动作,这块镜子就能判断出动作是否标准,并给出相应的指导。

“基于语音识别与3D肢体识别等技术,‘藏’在镜子中的AI私教能够帮助那些喜欢宅家的人拥有更好的健身体验。”安徽变脸智能技术有限公司总经理张智森告诉记者,目前产品还未发售,就收到了200多台意向订单。

在声博会现场,记者还看到了一套由顺丰自主研发的可穿戴式移动收派终端。快递件一到,衣服上的工牌式扫描器就能快速识别单号,然后将数据立即传输到智能手表。这套智能穿戴设备在不影响快递小哥搬运货物的同时,还能帮助他们高效完成收派任务,平均

每件的收派时间能缩短10余秒。

随着人工智能技术更加深入地融入工作和生活,越来越多的开发者从AI技术的云端走向AI应用的终端。

“我们看到,一些传统行业的龙头企业也开始成为开发者,选用人工智能技术方案来解决行业刚需和痛点。在需求端的刺激下,人工智能技术的开发与应用越来越行业化、场景化。”科大讯飞高级副总裁胡国平说。

### AI开发者群体蓬勃生长

在遍地开花的AI应用背后,是越发茁壮的开发者群体。

“过去一年,科大讯飞开放平台上的开发者团队增长了约50万家,目前平台上157万家实名认证的团队,已经开发出了90多万个实实在在的应用。”科大讯飞董事长刘庆峰表示。

在声博会的活动中,不少开发者分享了亲身经历,他们开发的初衷多是为了更好的生活与更远的未来,而人工智能技术与该领域的相关开放平台成为实现这一初衷的有力工具。

作为盲用读屏软件开发者,曹军让跟自己一样的盲人朋友们顺利利用了手机软件,也能像视力正常的人们

一样,发短信、开网店、炒股票等,圆了“看”到更广阔世界的梦想。

在计算机专业硕士研究生毛伟看来,参加各类开发者大赛,是为了将理论应用于实践,以此反哺理论研究,形成良性循环。“随着一些人工智能开放平台不断地发展成熟,不同研究领域的学者和团队都有机会便捷地利用平台资源,进而推出涉及社会生活方方面面的应用。”毛伟说。

一方面,开放平台降低了开发门槛,另一方面,开发者也是开放平台的第一生产力。刘庆峰表示,只有形成产业链与生态体系,人工智能这一产业才能生生不息地发展与繁荣。

### “AI未来”可期

除了推出便利生活的各类应用,海量开发者们同样扮演着前瞻性探索的角色。

来自小米AI实验室的王昭告诉记者,实际应用落地与算法预演常常是两条腿并行的,而后者是为未来推出的产品做准备。在此次声博会上,由科大讯飞发起的开发者大赛公布比赛结果,王昭所在的团队获得了婴儿啼哭声识别挑战赛的第一名。

“当前市场上已经有了一些产品,实现了婴儿在家里哭,父母手机上就能收到短信提示的功能,但弄不清楚婴儿啼哭的原因,还是会让年轻父母感到束手无策。我们研究识别婴儿啼哭声的算法,也是想对已有产品进行延伸。”王昭说。

在人工智能领域的国家级产业基地“中国声谷”,由龙头企业搭建的多个公共技术平台成了概念的孵化地与探索先行的发源地。

昂贵的高性能计算资源、漫长低效的AI开发,是很多企业转型升级的难关。针对这一难题,合肥中科类脑智能技术有限公司联合类脑智能技术及应用国家工程实验室,搭建了类脑智能开放平台,为用户提供高性能计算资源,以及快速构建、训练模型的开发环境。在新冠肺炎疫情期间,该平台为6000多名开发者、40余家科研院所和医疗单位提供服务。疫后,平台使用者仍络绎不绝,高峰时期还出现用户排队等待的情况。

“当前,技术迭代与产业变革的速度越来越快,只有提前规划与布局,推动源头创新不断迸发,才能更好地促进下一代人工智能技术的发展。”中科类脑董事长刘海峰说。



近日,上海市闵行中学附属实验中学在食堂引入人工智能设备用于制作食物。人工智能食堂的机器人可制作上千种菜品,能在一个半小时内供

餐上千份。图为智能机器人在转运分好类的小份菜品。

新华社记者 王翔 摄

## 日本高校用AI技术让人“免遭熊扰”

最近,日本福岛县有熊出没,有的甚至跑到了村里,对村民的安全造成了威胁。为了减少这种危险,福岛县开始运用AI技术进行驱赶熊的实证试验。

会津大学在山脚下的农田中装上了摄像头、蓝色的旋转灯和传感器,还设置了3台高43厘米、宽30厘米、长17厘米的装置。为了保护农作物免遭野生动物偷食,在田地的边上还设置有通电的栅栏,而这3台装置就放在这些栅栏之间。

研究团队用传感器和小型摄像头监测动物的活动。如果AI判断这个动物是熊的话,会在10秒后打开蓝色旋

转灯并同时发出警报,提醒周围民众注意。大约1分半后下载了该系统的居民们将收到熊出没的消息。

会津大学高级副教授斋藤老师和他的一个大学同事从三年前开始就潜心研究如何保护人们免受熊扰。

据悉,传感器只能识别从正面来的熊,如果在拍摄途中动物移动了,那将会导致错失拍摄时机。而且熊从早到晚活动都很频繁,虽然加装了可供夜间拍摄的摄像头,不过白天的时候AI的识别率低也是一个问题。因此研究团队换上了白天和夜间可以自动切换的摄像头。(本报综合)

## 支付宝推出首个反欺诈AI客服

支付宝“叫醒热线”宣布升级152防骗套餐,正式推出首个反欺诈AI客服:当用户遭遇诈骗风险时,支付宝不仅会阻止交易,还会通过AI客服主动打电话给用户,揭示骗局风险。目前这一服务已试运行半年,其中刷单类骗局劝阻成功率高达90%。

去年7月支付宝就推出“叫醒热线”,人工客服会主动致电用户,阻止有较高风险的交易,防止消费者在其他渠道被骗。上线以来,被骗不听劝的人群从六成降到三成。如今,“叫醒热线”引入AI机器人客服,覆盖更多风险用户。

支付宝安全实验室表示,通过对各类骗术的深入分析和引入人工客服沟通技巧,反欺诈AI客服比传统智能语音更具人情味。它不仅能够主动发起与被骗用户的对话,还可以根据用户情绪选择不同话术完成劝阻任务。同时,反欺诈机器人还可以对时下多发的诈骗案例进行分析和学习,完善案例库。

目前,支付宝安全实验室正在和浙江大学的心理学家合作探索更有效的防骗提醒,并且通过上千次声音测试发现,女性声音比男性更容易被信任,劝阻成功率高三成。(本报综合)

## “AI算法超市”南京开张

李凯

中国(南京)智谷携手宽带无线通信技术教育部工程研究中心、中国移动南京公司、南邮信息产业研究院,联合主办“AI云平台”发布仪式暨中国移动5G+AI专题论坛。这个“AI算法超市”的落户,标志着南京经开区人工智能产业协同创新再度加速。

“AI云平台”由南京新港高新园、中国移动研究院、中国移动南京公司、南邮信产院、深圳极视角等联合运营。平台依托云计算资源管理系统、集群管理系统,可高性能灵活配置算力资源,快速部署AI成果,对AI基础研究、创新项目落地、技术产业孵化等提供支撑。平台一期可供160人同时在线递交操作任务,并满足160个任务同时在线并发运行,可容用户数10万以上。

中国(南京)智谷建设连续两年被

南京市委、市政府列为重点支持的“一件大事”。牵头智谷建设的南京经开区是南京紫东地区建设科创大走廊和数字之城的主阵地、打造人工智能产业地标的核心区,目前已集聚人工智能企业300多家、相关领域新型研发机构16家,集聚度居全市首位。今年前三季度,经开区人工智能核心产业实现产值约51亿元,同比增长21%,占全市七成以上,已形成较为完整的人工智能产业链及产业集群。

人工智能行业龙头强强联手,南京经开区人工智能产业正按下加速键。论坛现场,“中国人工智能峰会(CAIS)AI算法大赛”同时发布。南邮信产院与深圳优必选、中国移动南京公司签约共建“5G+机器人联合实验室”,并与中国移动南京公司签约“5G+AI主动式校园安全”项目,达成深度合作。