

一堂别开生面的党课

——九龙坡区行政服务中心“树品牌、强支部、做服务企业和群众的贴心人”

核心提示

九龙坡区行政服务中心宽敞明净的服务大厅和繁忙有序的现代化办公环境,微笑服务的青年志愿者、工作人员,排队办事的群众和扑面而来的文化气息,给记者留下了深刻印象。

“做改革和创新的实践者,做企业和群众的贴心人,立足本职学习,向身边人学习、向群众学习、向书本学习”,是九龙坡区行政服务中心的奋斗口号,也是他们务实创新、奋勇争先的真实写照。荣誉室里一叠叠摆放整齐的各科室“一事一结”记录本,是他们一步一个脚印的体现。一面面鲜红耀眼的奖状奖牌是对他们辛勤付出的莫大鼓励。金光闪闪的Logo由创意的龙头和一个9字组合成心形笑脸,散发出阳光般的魅力。龙头寓意政府,9代表九龙坡区人民,半闭半合的心形笑脸,表示用心做事,微笑服务的态度。近几年来,九龙坡区政务办发挥领导班子集体智慧,充分汲取九龙坡区地域文化特色,提炼中心文化,确立了“阳光政务·真情服务”文化品牌,走出了一条以品牌文化为灵魂、以党支部建在服务窗口为引领的特色发展之路。

7月24日下午1点30分,一场生动有趣的党课活动在九龙坡区行政服务中心服务大厅拉开序幕。

党课围绕“树品牌、强支部、做服务企业和群众的贴心人”主题展开。通过情景剧表演、说唱、采访、上党课、重温入党誓词五个环节有序展示了区政务办结合党的十九大精神和区域实情,坚持党建引领,发挥党员干部先锋模范作用,坚持“阳光政务·真情服务”品牌文化,激发工作热情的精神风貌。今年,九龙坡区行政服务中心被评为重庆市第三届“人民满意的公务员集体”,成为全市政务服务工作的风向标,斐然的成绩源于鼓舞人心的品牌文化和坚强有力的党支部建设。



围绕主题开展党课活动。

品牌文化,引领阳光团队高效服务企业服务群众

要想一个团队有灵魂、有生命力、有活力,一定要建立自己的核心文化品牌。事实证明,品牌文化的建立能让团队成员有价值取向,能引导、激励团队成员团结协作,让团队成员为共同的目标而努力。

九龙坡区政务办充分汲取九龙坡区地域文化特色,提炼中心文化,广泛征求意见,确立了“阳光政务·真情服务”文化品牌,并

赋予品牌文化内涵——“快乐工作,真情和谐”的工作追求、“阳光团队 微笑大使”的工作状态、“三清三心”的敬业标准。同时,结合工作实际提炼出公共资源综合交易中心“阳光交易 九久公平”这一核心文化理念以及“三好三心”的敬业标准,在交易服务工作中要求做到“三到位”。在公共资源交易中力求做到全程留痕、公开透明,在阳光下运

行。通过年年创新发展,实现公共交易在九龙坡区大地长久公平。

九龙坡区政务办制作系列宣传墙和《阳光政务》期刊,拍摄宣传视频《底》表彰先进个人和先进集体,营造正能量文化氛围,致力于让文化品牌激发团队主人翁意识,从思想、情感、行动方面积极主动、高质量、高效率服务企业和群众。

特色党建,凝聚人心,人人争做服务企业的贴心人

党支部建在连上,是我党我军的看家本领和传家宝,是我党我军成长壮大并夺取中国革命胜利的经验总结。九龙坡区行政服务中心在全市率先推出“党支部建在行政服务窗口”,推动政务服务改革工作。

近几年来,区政务办以“党支部建在连上”为抓手,首先解决中心工作人员人事关系在原单位心有牵挂问题,党组书记、主任为党支部书记,5名支委成员3名来自窗口单

位,采取“强支部、抓教育、聚人心”的措施,实行制度管理和自我管理,通过“学、做、带、宣、评、亮、训、赛”系列工作,加强党组织建设,强化政治引领功能。

抓教育,突出学习。一是倡导“四学”,每月组织一次主题党日活动。扎实开展“不忘初心,牢记使命”主题教育,熏陶思想。二是突出“指尖课堂”,党支部搭建“互联网+”创新学习平台,加强团队学习,掌握现代化专业知识。特别是党员干部上岗亮身份、亮职责、亮

标准、亮党员示范岗,新来工作人员进行礼仪、普通话、心理咨询、消防安全等方面培训,充分发挥了党支部在服务群众、凝聚人心、强化队伍的主体作用。

党支部还创新服务方式,开展现场解决杨家坪商圈群众问题、服务企业孵化器活动、“促进民营企业发展、提速减负少跑路”“一件事一次办、精准服务促发展”系列活动,引领团队争做服务企业群众的贴心人。

政务服务新模式:“一窗通办”到“一件事一次办”

以服务企业发展和满足群众切身利益为出发点,着力优化营商环境是九龙坡区政务服务改革的最大举措。

这次党课活动中,窗口工作人员还带来了情景剧:市民王女士开办超市先后两次办

理食品经营许可证和卫生许可证等手续所发生意想不到的便民高效服务,其实就是九龙坡区全面探索“放管服”改革发展的巨变成效。在全市率先推行“一号申请、一次告知、一窗通办、一站办结”“智能机器人服务”的政务服务新模式,建立“一窗通办”,将涉及17个部门、分散在35个办事窗口的306项行政许可事项集中到14个统一收件窗口,将原来1个窗口只受理一个部门的业务变成1个窗口可受理17个部门的306项业务,将部门“摆摊”变成“一窗通办”。随后,工作人员用活泼清新的说唱形式,唱出了九龙坡区政务服务改革亮点,展现了九龙坡区政务服务工作特色和工作成效。

这次党课还创新加入了访谈环节。通过采访企业开办综合窗口、区住房城乡建委窗口和区农业农村委窗口首席代表,体现了各窗口单位不断精简审批事项,优化审批流程,通过多方彻底的“放”,科学有效的“管”,积极到位的“服”,着力解决人民群众办事不方便、不舒畅、不满意的“堵点盲点”问题的决心,从过去要跑多个部门到如今的“只进一扇门”“最多跑一次”,到申请材料齐全一

天就能拿到营业执照、印章、发票和UKey组成的开办大礼包和“邮政办”携代办免费送件上门服务,效率惊人,群众满意度达到100%。最后,区政务办党支部书记周臣明讲述了如何建立品牌文化和铸就服务型党支部,如何树立正确的政务服务群众观点。

三高三宜九龙坡,政务服务已先行。九龙坡区政务办党支部连续8年被评为区直机关党建工作先进标兵,代表九龙坡区接受市委组织部“两学一做”检查,接待党内外干部培训500余人次,被确定为市委党校、区委党校现场教学点。九龙坡区政务服务效能水平连续3年位居全市第一,今年初被评为重庆市第三届“人民满意的公务员集体”,成为全市政务服务工作的风向标。

展望未来,信心百倍。从2019年的“一窗通办”到2020年的“一件事一次办”。九龙坡区正着力推行“渝快办”“网上办”“一窗通办”“全程网办”“一件事一次办”“自助办”,政务服务延伸到镇街和社区,让人民群众“最多跑一次”或“一次不跑”就能享受更多便捷和免费套餐服务等改革红利。

文/李微 刘一丞 黄仕明



市政协常委视察团第二分团来中心视察。