

极诊云全国总部落户重庆

以人工智能为技术核心,构建AI医疗健康系统

本报讯(重庆日报记者张亦筑 实习生 杨熲丽)8月12日,重庆日报记者从重庆高新区获悉,极诊云全国总部及全国业务结算中心项目日前在西部(重庆)科学城正式落地。极诊云由重庆极诊云医疗管理有限公司(下称极诊公司)设计研发,以人工智能为技术核心,打造移动智能药柜、互联网医院平台、分时共享专科诊所、医养服务平台等,构建AI医疗健康系统。

在位于重庆高新区的龙湖U城南区星座1号大楼出入口,记者看到极诊公司研发的24小时智能药柜,与常见的自动售卖机一样,在药柜屏幕上点击选择要购买的药品,再用手机扫码完成支付,就可以在取药口拿到药品。

“24小时智能药柜具备了人工智能AI推荐购药、药师实时视频连线远程配药、互联网医院处方取药、用户24小时自助购药四大特色功能,覆盖了用户大部分健康和用药需求。”极诊公司相关负责人介绍。

比如人工智能AI推荐购药功能,通过机器“学习”大量病历、医学书籍、药品说明书、临床指南等,并把“学习成果”内置到智能药柜中,智能药柜的AI助手就根据用户的症状描述进行模型算法计算,推荐出最佳药品。

药师实时视频连线远程配药功能,则针对需求相对复杂、症状描述不清晰的用户,通过实时视频连线极诊后端7×24小时值班的执业药师,在双方沟通完毕后,由执业药师直接通过后台帮助用户把药选好。

互联网医院处方取药功能,是在智能药柜与极诊互联网医院的数据全部双向打通的基础上,由医生在互联网医院给患者开具电子处方,患者可以在家楼下的智能药柜上取药。

用户24小时自助购药功能,则方便用户直接使用自助购药功能,根据分类选好药品后直接付款取药。

“这款智能药柜由极诊公司自主设计研发,拥有完整知识产权,多项技术在行业内均处领先水平。”该负责人称,极诊公司将充分运用人工智能技术,深耕医疗健康市场,助力西部(重庆)科学城大健康产业发展。



移动智能药柜具备智能AI荐药、药剂师远程配药、互联网医院处方取药等功能。
(受访者供图)

新闻纵深

在线问诊很火 会成为未来常态吗?

10余家互联网医疗平台推出在线问诊专区,200多家公立医院开展新冠肺炎免费互联网诊疗或线上咨询,服务近千万人次。疫情期间,在线问诊火爆,对于排查疑似患者、避免交叉感染、安抚公众情绪起到了积极作用。在此趋势下,在线诊疗未来是否会成为就医常态?

疫情期间在线问诊火爆

据不完全统计,疫情期间至少有10余家互联网医疗平台推出在线问诊专区,调动医生10万余名,超过400万人次在线上咨询。部分平台全国用户可免费咨询,有些平台仅对湖北用户免费。

平安好医生的数据显示,全国范围内,线上问诊增长最快的10个省市是湖北、上海、重庆、湖南、江西、浙江、江苏、广东、安徽、四川。京东健康数据显示,在线问诊平台日均问诊量达10万人次左右,高峰时期一小时服务上万名用户。相比较平时,呼吸科、感染科等问诊量呈现六七倍的增长,心理咨询问诊量也大幅上升。

甘肃、上海、湖北等地都开通了互

联网医院和在线咨询问诊平台。江苏省人民医院互联网医院在原有基础上增设了新冠肺炎网络门诊服务,目前共开设心血管内科、呼吸与危重症医学科、感染科等近40个科室,日均就诊人次约100人,截至2月18日就诊总人数近2000人。

筛查关口前移、避免交叉感染

一些平台医生表示,线上问诊在一定程度上起到了补充线下医疗资源、避免交叉感染、缓解公众紧张焦虑情绪的作用。同时,线上问诊将筛查关口前移,排查疑似患者。四川省人民医院副院长王莉认为,非常时期,通过在线问诊可以对患者进行初筛,减轻医院发热门诊等方面的工作。据四川省人民医院统计,该院除夕之夜开通网上“发热门诊”,截至2月21日,网上咨询问诊量已超过上万人次。

江苏省人民医院门诊部医生王哲介绍,江苏省各互联网医院为居民提供慢性病、常见病复诊、药品配送等服务,减少居民到医院就诊、取药可能出现的交叉感染。春节以来,各互联网医院累计完成线上诊疗10347人次。

在线问诊有效缓解门诊压力,提升就诊体验。成都医云科技有限公司联合创始人郑力维认为,冬季本来就是流感高发季节,一些人的症状并非由新冠病毒感染引起,不少患者通过网上咨询得到正确引导,也大大减轻了医院门诊压力。

在线问诊会成为未来常态吗?

实际上,在线问诊并不是新事物,已成为互联网医疗领域使用最频繁、发展最成熟的服务。有数据显示,在互联网医疗中,使用线上问诊的活跃用户数占比超过半数。

易观医疗行业高级分析师陈乔珊向记者提供了一组数据,2019年在线问诊行业规模在35亿元左右。1月24日至今,整体诊疗人次达近千万。整体问诊需求与春节前相比约增长六到七倍,整体在线问诊人群的增长达25%至30%。

那么,因防疫而火爆的在线问诊是否会成为未来常态?在肯定在线问诊一系列积极作用的同时,不少业内人士表示,在线问诊要成为新常态,还有一段路要走。

多个推出在线问诊的平台均认为,在线问诊并不能代替线下就医。“互联网医院主要服务于慢性病、常见病、多发病,且只针对复诊病人。”王哲认为,从医疗规范的角度,首次诊断仍需前往医院,否则可能会有“未接触”带来的诊疗信息的缺失。

按照国家卫健委、国家中医药管理局2018年印发的《互联网医院管理办法(试行)》,患者未在实体医疗机构就诊,医师只能通过互联网医院为部分常见病、慢性病患者提供复诊服务。因此,目前在线问诊的应用场景仍有局限。

但业内人士认为,在线问诊大幅提高了互联网医疗用户的整体规模和渗透率,为互联网医疗领域收获了新的流量。未来,在线预约挂号比例将稳步提升,在线问诊服务范围也将逐步扩大,互联网医疗市场规模将快速增长。

陈乔珊分析称,互联网医疗将与实体医疗线下属性进行融合,相互补充。互联网医疗将更多发挥其属性,帮助线下提高医疗资源配置,缓解目前医疗资源不均衡的现状,提高现有医疗资源的利用效率。

(据新华社)