

# 大数据、云计算、物联网等新一代信息技术作用凸显—— 线上服务助全市工业企业有序“重启”

重庆日报记者 夏元

截至3月16日,全市已有4.93万户工业企业实现复工复产,特别是通过大数据、云计算、物联网等新一代信息技术线上服务,让企业在复工复产的同时做好各项疫情防控,是我市企业复工复产中的一大亮点。

3月17日,重庆日报记者走访相关区县、企业和市级部门,对我市线上服务助力企业复工复产的案例进行调查。

## 大数据平台精准掌握员工动态轨迹

企业员工春节期间去过哪些地方?有无感染风险?如果用传统的电话、上门登记等方法进行统计调查,不仅效率低还不够精准。

为此,重庆高新区通过建立大数据管理平台,让辖区内的近千家企业、逾4万名员工在手机上填报并在线提交,以此准确掌握员工的动态轨迹。

“不仅企业可通过平台及时提交复产申请,员工也能够通过平台提交活动轨迹等信息,让企业在线就能够掌握员工基本情况,提高了复产复工申请效率和疫情防控保障。”入驻重庆高新区的杰斯比塑料有限公司重庆分公司负责人易康表示,通过大数据管理平台,企业复产复工进度比预计的提前了至少一周。

提高企业复工复产申报效率和疫情防控,江北区同样将大数据技术“派上用场”——由江北区大数据局联合大数据平台机构为复工企业制作的“防疫复工申报服务平台”,可通过企业线上自主填报,智能搜集到复工人员的基本资料、健康状况等多种信息,并自动校验其14天行程轨迹,经平台大数据分析综合判断后,向防疫主管部门提供企业是否复产的建议等。

江北区大数据发展局负责人表示,该复工申报平台通过整合移动、电信、联通等运营商数据,能够实时查验返岗员工人员行程,截至目前已累计帮助辖区内5200多户企业、3万多名员工安全返岗。



日前,万州区数字化城市管理中心,工作人员用电话告知一线工作人员市区人员流动情况。疫情期间,该区大数据发展局组织人力,在全区范围内新装视频点位500多个,精准管控新冠肺炎密切接触者。  
重庆日报通讯员 冉孟军 摄

## “键对键”智能服务保障出入安全

疫情防控期间,随着各项管控措施不断深化、细化,为方便返岗人员进出企业时做好登记备案,中国移动重庆公司推出“防疫通行证”智能服务,进出人员只需使用手机出示“通行证”,供门岗人员扫描后录入体温即可。

“我们推出的这项‘和易报’智能填报服务,在疫情防控期间免费提供智慧化在线数据收集,让进出者和门岗人员由‘面对面’转为‘键对键’,让人员出入更加安全。”中国移动重庆公司负责人介绍,企业、政府及社区管理人员均可使用“和易报”在线上完成制表,并通过下发链接,就能展开员工、居民健康情况申报,以及疫情防控线索征集、返程信息收集等,而进出人员只需微信扫描识别二维码,即可进入填表页面,待数据收集完毕后,后台将自动生成可视化页面,供管理人员查验、放行。

“此前员工进出厂区登记时都是用笔填写,有二次感染风险,现在有了这张电子通行证,方便多了!”不少使用“和易报”的企业管理方均表示,通过线上智能记录对进出人员的身份信息和健康信息进行查验,既安全又方便,不但避免纸质通行证使用的繁琐和可能带来的交叉传染,也便于企业有效管控人员进出,更好地配合开展疫情防控。

## 协同办公云平台完善政务数据融合

今年初,数字重庆大数据应用发展有限公司(下称数字重庆公司)启动建设重庆市协同办公云平台(即“渝快政”平台),目前这套线上办公平台已上线试运行,并在疫情防控期间显现出对政务数据进行完善融合的数据处理功能。

数字重庆公司负责人介绍,“渝快政”由协同基础平台和办公应用平台两部分组成,面向全市各级党政机关

和企事业单位,提供即时消息沟通、音视频会议等多种协同办公功能,可将各类政务系统对接到一个平台内,实现一个入口进入多个系统,实现用户与用户、系统与用户之间的消息即时传达等。

“对于政务数据进行多种协同处理功能,是该平台的最大特点。”数字重庆公司负责人表示,这些协同处理功能包括——实现全市范围内从最高层级单位到最基层单位的跨层级协同;实现全市各平级单位之间的跨部门协同;实现全市各区县、镇街、村社区之间的跨地域协同;实现各类行政办公工作之间的跨业务流转;实现单位各类信息系统间的跨系统交互。

接下来,随着“渝快政”平台加速推广应用,将解决各级政务部门和企事业单位重复建设相同或相近功能系统的问题,并通过协同办公方式,消除“业务孤岛”“数据烟囱”,实现政务数据安全规范管理,带动更多企业“上云上平台”。

## 相关新闻

### “渝快办”平台服务事项网上办比例最高超过95%

本报讯(重庆日报记者 余虎 黄乔)在日前召开的重庆市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上,市政府电子政务中心主任冯骏介绍,近年来,我市聚焦打造国际化、法治化、便利化营商环境,把推进政务服务“渝快办”作为全市全面深化改革的重点任务之一,加快推进政务服务“一网通办”,开展了一系列扎实的探索与实践。

“总的来说,目前我市推进政务服务‘一网通办’已取得阶段性积极成效。”冯骏说,截至目前,“渝快办”注册用户已超过1100万,网上办件总量超过7200万件。

特别是疫情防控期间,市政府电子政务中心充分发挥“渝快办”平台作用,及时发布疫情期间国家和我市出

台的帮扶企业政策措施,推动更多服务事项网上办理,积极引导办事企业和群众通过“渝快办”网上办事大厅或移动端、支付宝、微信小程序等线上服务渠道,进行网上咨询、网上预约、网上办理,推出“邮寄办”“预约办”等服务模式,实现了“不接触”办理,有效满足了企业和群众的办事需求。

同时,上线“渝康码”申领服务,对接国家防疫健康信息码,实现了“渝康码”全国通行。

据统计,疫情期间,“渝快办”平台共接受企业群众查询服务179万件,受理服务申请48.2万件、办结47.6万件,服务事项网上办比例最高超过95%。随着区县和市级部门线下服务大厅陆续复工,目前网上办的比例保持在83%左右。

### 高新区63项注册许可事项实现“云办理”

本报讯(重庆日报记者 张莎)记者3月12日从重庆高新区获悉,新冠肺炎疫情发生以来,重庆高新区积极推行“网上办”“辅导办”“容缺办”“邮寄办”等云办理服务,积极为企业提供高效便捷的在线服务,做到“办证领照不出门、审批许可不见面、证照文书送到家”,目前已有63项注册许可事项实现云办理。

重庆高新区市场监管局介绍,“网上办”即大力推广无纸化企业登记模式,安排专人紧盯电子化系统有关企业申请信息,及时审核处理。“辅导办”即及时公布办事窗口咨询电话,24小时接受企业、群众咨询答疑。对网络申报有困难的申请人,通过远程视频方式,一对一、手把手地辅导申请人办理。“容缺

办”即对新申请食品经营许可(仅销售预包装食品)或变更法定代表人(负责人)、变更增加网络食品销售等许可事项,经申请者承诺后免于现场核查,网上申报材料齐全的,受理当日即作出行政许可决定并采取预约或邮寄方式发证,待疫情解除后补交纸质申报材料及告知承诺书。“邮寄办”即如对需提交纸质材料的注册许可事项包括企业变更登记、药品证照审批等事项,积极采用“邮箱预审+双向邮寄”的应急办理模式。

据了解,通过以上的这四种办理方式,重庆高新区可实现63项注册许可事项“线上办”,让申请人在“不见面”的情况下就能够获得相应的注册许可审批。