

# 新能源汽车售后技能人才缺口大

■ 陶震

目前,我国新能源汽车销量已连续多年位居世界首位,新能源汽车保有量也占据全球的半壁江山。当新能源汽车产业快速规模化发展的同时,大量涌入市场的新能源汽车对汽车售后服务带来了巨大的转型压力,也对拥有新能源汽车维修资质和技能的售后技术人员提出了全新要求。

## 产业转型对售后维修提出全新挑战

由于新能源汽车的内部结构与传统燃油车不同,使得新能源汽车的保养维修与传统燃油车相比差异巨大。与此同时,汽车产业电气化,及以电动汽车为载体产生的智能化和自动驾驶转型也让汽车售后维修与燃油车时代大相径庭,这也将进一步改变汽车经销商维修技师所需要具备的技能。

宝马售后服务副总裁克劳斯·埃伯哈特表示,虽然电动汽车所需售后服务大幅降低,但经销商未来将需要精通高级电子、汽车计算机系统以及先进传感和通信系统的技术人员。未来,随着智能化水平的提升,售后技术人员需要具备处理和掌握最新迭代的驾驶辅助技术、空中下载通信系统(OTA)、信息娱乐硬件以及软件编程和发动机电学等能力。

此外,汽车的电气化和智能化转型也将汽车维修从传统机械时代带入到全新未涉足的领域。据业内专家介绍,由于电动汽车对电气系统,尤其是高电压使用的特殊依赖,使其在售后维修中对高电压知识掌握和技能应用水平设定了更高的标准和更严格的操作规程,对从业人员资质也作出规范设定。



## “新时代”维修技师供不应求

虽然我国新能源汽车销量在2019年下半年出现月度五连跌,但行业专家认为,目前新能源汽车销售放缓迹象只是短期阵痛,新能源汽车核心技术经济性决定的市场前景已经非常明朗。在近期的中国电动汽车百人会通气会上,中国电动汽车百人会副理事长欧阳明高就指出,插电式混合动力汽车在今后5年会持续增长,并预计在2025年达到峰值,整个繁荣期将持续到2030年,届时,纯电动汽车的性价比也将超越燃油车的临界点,并将在2035年成为汽车行业的“主流”。

目前,新能源汽车售后维修在全球范围内都存在较大的人才缺口。由教育部、人力资源社会保障部、工业和信息化部联合印发的《制造业人才发展规划指南》显示,2017年,我国节能与新能源汽车人才仅有17万。需求预测数据表明,2020年该领域人才需求要达到85万,2025年要达到120万。

新能源汽车产业在未来的规模化普及让相关技能人才受到空前关注,尤其是在售后维修领域,新能源产业相关人才仍处在发展的“真空期”。有业内人士认为,当前亟须培养熟悉新能源汽车结构和工作原理、熟悉维护保养方法和维修技能、掌握售后服务相关知识的实用性市场服务人才。目前从事新能源汽车维修岗位的专业人才主要来源于传统汽车技术人员再培训,行业亟须招聘新能源汽车维修专业学生来获取专业人才。

## 人才转型缺口需校企合力应对

“当前,我国职业院校新能源汽车技能型人才培养刚起步不久,还不能满足我国新能源汽车产业发展需要。加快新能源汽车技能型人才培养,已经成为职业院校技能型人才培养十分紧迫的课题。”北京吉利学院院长霍伟东说道。

目前,新能源汽车方兴未艾,也是

我国汽车制造业实现“弯道超车”的重要驱动力,人才培养更是成为产业发展的重要推手。目前,作为汽修人才的主要输出方,职业学校需要通过设立专门的新能源专业,以校企合作的方式,培养并输出新能源汽车维修人才,弥补市场空缺。如2019年11月,宝马校园英才教育项目(BEST)北京培训基地正式落户北京市昌平职业学校,在原有的机电类、钣金喷漆类、售后服务/零件类等基础上,新增了新能源类、销售类等培训,为BMW经销商和中国汽车产业定向培养和储备新能源技术及非技术类人才,以更好地应对汽车产业发展趋势。

此外,我国也在通过加大新能源维修相关技能赛事提升院校学生的实践能力。据中国汽车工程学会副秘书长闫建来介绍,在国家新能源汽车人才培养中,中国汽车工程学会早在2015年就设置了中国大学生电动方程式汽车大赛,并在去年推出维修赛项,以新能源汽车为核心,针对职业教育,在维修端培养营销师、维修师。

## 我国加大返乡入乡创业政策支持力度

新华社北京电(记者 王优玲)人力资源社会保障部、财政部、农业农村部日前印发的《关于进一步做好返乡入乡创业工作的意见》指出,要进一步推动返乡入乡创业,以创新驱动创业,以创业带动就业,促进农村一、二、三产业融合发展,实现更充分、更高质量就业。

意见提出,要加大政策支持力度。一是落实扶持政策。明确返乡入乡创业人员同等享受当地创业扶持政策。对符合条件的返乡入乡创业人员,要落实税费减免、场地安排政策,给予一次性创业补贴。对符合条件的返乡入乡创业企业,按规定给予社会

保险补贴,并可参照新型农业经营主体扶持政策给予支持。二是创业担保贷款政策。探索建立信用乡村、信用园区、创业孵化示范基地、创业孵化实训基地推荐免担保机制,缓解返乡入乡创业反担保难题。

此外,还要优化创业服务,提升服务能力,健全社会保险和社会救助机制。推进扶贫车间、卫星工厂、返乡入乡创业小微企业等按规定参加工伤保险。开展新业态从业人员职业伤害保障工作。对返乡入乡创业失败的劳动者,按规定提供就业服务、就业援助和社会救助。

## 2020年春风行动暨就业援助月启动

本报讯(通讯员 韩秉志)日前,由人力资源社会保障部、国务院扶贫办、全国总工会、全国妇联、中国残联共同举办的“2020年春风行动暨就业援助月”专项服务活动,在全国范围内正式启动。

本次活动以“春风送真情 就业暖民心”为主题,旨在集中帮助劳动者就业创业,提供就业创业服务,落实就业创业扶持政策,不断增强劳动者的幸福感和获得感。活动时间将从1月上旬持续到3月底,服务对象包括有就业创业意愿的农民工、农村建档立卡贫困劳动力、就业困难人

员、零就业家庭成员、残疾登记失业人员。

活动期间,各地人力资源和社会保障部门将重点开展“六个一”系列活动,即开展一次摸底走访调查、组织一系列招聘服务活动、实施一轮政策宣传、推介一批就业创业项目、打出一套就业援助组合拳、举办一组典型事迹报告会。一些地方还将结合本地实际,组织开展返乡专列、接老乡回家等特色暖心便民服务。58同城、智联招聘等人力资源服务机构和顺丰等大型企业将共同参与活动,组织系列招聘活动,提供岗位信息。



## 看《精英律师》学工伤政策

(六)项的规定,上下班途中受到事故伤害能被认定为工伤,必须同时具备两项关键要素:1.交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故;2.非本人主要责任。如果缺乏上述任一关键要素,即使其他条件都符合,也不能认定工伤。女主认为在上班途中受伤就算工伤属于明显的法律理解错误。

### 错误3:劳动仲裁不能认定工伤

男主角问女主角是否会发律师函,请女主发律师函申请工伤认定,之后劳动仲裁委员会仲裁外卖小哥的父亲是工伤。首先,申请工伤认定并不需要律师函。其次,劳动仲裁并不能认定工伤。

工伤认定属于人力资源和社会保障部门的行政职能之一,而劳动仲裁则由劳动争议仲裁委员会负责,用于解决用人单位与劳动者之间发生的劳动争议。简单来说,发生工伤,应当向统筹地区社会保险行政部门提出工伤认定申请。

职工发生事故伤害之日起或被诊断、鉴定为职业病之日起30日内,由用人单位申报。用人单位未按规定申报的,工伤职工或者其近亲属、工会组织可以在发生事故伤害之日或被诊断、鉴定为职业病之日起1年内提出工伤认定申请。(本报综合)

最近,电视剧《精英律师》火了,剧情轻松幽默还顺带普法,老百姓喜闻乐见。但剧里这些“精英律师”引用的法律条文和对法律的理解就一定正确吗?这可不一定。我们来看看,“精英律师”都犯了哪些错误。

### 错误1:引用法条错误

剧情第一集外卖小哥的父亲上班路上自己骑摩托车摔倒了,单位认为不是工伤,号称“人形法条机”的女主却还算工伤。女主引用的“在上下班途中,受到机动车事故伤害的,应当认定为工伤”。这是2003年颁布的老版《工伤保险条例》里的规定。2010年修订版《工伤保险条例》其中有规定:在上下班途中,受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的,应当认定为工伤。

### 错误2:法律理解错误

根据《工伤保险条例》第十四条第