

# 提高城市管理水平,在科学化、精细化、智能化上下功夫 浦东“城市大脑”: 重庆智慧名城建设的学习样本

重庆日报记者 郭晓静 张莎



▲工作人员在上海市浦东新区城市运行管理中心内工作(2019年8月31日摄)。新华社记者 方喆 摄



▶位于上海市浦东新区的世纪公园(10月30日摄,无人机照片)。新华社记者 刘颖 摄

## 望他山 浦东30年 大型系列专题报道

“春晖路406号万家生鲜超市出现跨门经营现象,请及时处置。”前不久,上海浦东新区高桥城管春晖路城管队员手机上接收到中队“微平台”推送的信息,立即前往处理。

两年前,习近平总书记来到浦东新区城市运行综合管理中心,了解上海在推进城市精细化管理方面的做法。他强调,城市管理搞得越好,社会才能稳定、经济才能发展。一流城市要有一流治理。提高城市管理水平,要在科学化、精细化、智能化上下功夫。

今年,习近平总书记考察过的地方又有了新变化,浦东新区加快建设智慧城市,推出了“城市大脑”3.0版。

与时俱进,答好“一流城市一流治理”考卷,浦东新区的实践探索,为重庆的城市高效管理提供了学习样本。

### 浦东“城市大脑” 智慧管理城市

一架架设于春晖路的智能视频感知设备,识别到万家生鲜超市摆放货品超出门框的违规行为,便自动推送信息至中队“微平台”,后台管理人员迅速甄别,确认了违规行为后,通过“微平台”推送短信给商户负责人,要求其立即整改,同时推送工单至城管队员移动执法终端。

城管队员来到万家生鲜超市门口,超市负责人表示已收到警告短信,正在将外摆的蔬菜、水果、鱼肉搬入商铺,保证下不为例。

这台智能视频感知设备,只是浦东“城市大脑”一个小小的神经末梢。升级后的“城市大脑”3.0在场景运用上,按照日常、专项、应急三种状态,形成了近80个场景,实现从单一事项小闭环到行业协同大闭环的转变。

“依托浦东城运数据中台,我们整合各行业领域城市运行管理数据,从中提取最关键、最直观、最核心的100项城市体征,真正实现了把城市当作一个生命体、有机体来治理。”浦东新区城市运行综合管理中心相关负责人表示。

在“智”字上下功夫,探索运用大数据、云计算、人工智能、区块链、5G、时空定位等最新技术,是浦东“城市大脑”3.0的最大特点。

治理要素是构建智能化场景的核心因素,打开浦东“城市大脑”3.0日常管理界面,全区的实有人口、安全隐患、轨道交通、消防井盖、电力设施等信息,以及涉及“人、事、物”等治理要素实现了全域覆盖,一张总图涵盖了公共安全、建设交通、综合执法、应急管理7大领域,实现对数据资源、治理要素的全息全景呈现,使管理变得更精细。

上海市浦东新区应急管理局相关负责人表示,“城市大脑”在防灾、预警方面也大有作用。今年入汛以来,连日暴雨让申城多条路段出现积水,“城市大脑”系统通过电子标尺、视频识别、水位监测及大数据分析,及时向相关部门反馈了全区积水点,并发布预警。”

每年台风季,上海对沿海地带居民、渔船都会进行转移安置。他介绍,为了做好新冠肺炎疫情防控,今年浦东多个转移安置点门口都安装有摄像头,并接入“城市大脑”系统,对进入安置点的居民是否佩戴口罩、安置点人数是否超员等情况作出实时反应。

截至今年4月,浦东“城市大脑”共接入109个单位,同时还建立了覆盖36个街镇、1316个村居委的“神经元系统”。运用强大的智能化体系,“城市大脑”正实时、智能、精细感知浦东1200多平方公里土地上的“心跳”和“脉搏”。

### 重庆 让更多信息 “动”起来“跑”起来

打造“智慧名城”,重庆也正努力让城市拥有一个充满智慧的“大脑”,开启城市管理新篇章。

“辖区人行道上有异物堆放……”近日,江北区智慧城管系统自动抓拍画面,并发出警报。画面中,人行道上放着一堆不明异物,给行人带来不便,也影响城市整洁美观。

系统自动抓拍后,实时进行大数据分析、上报、处理,并形成案件派发给相关责任单位,有关人员收到信息后立即进行了处理。

在江北区智慧城市运营管理中心,监控大幕上实时反映城市运行信息,城市管理“健康状态”一目了然,自去年底城市管理系统升级后,可以实时自动识别城市管理问题,还能实时自动分析、上报、派遣等。针对“眼睛”看不见的地方,系统还集成了灯饰照明、危险源监测、智慧停车、部件物联感知等18个子系统,随时排除隐患。

系统上线至今,依托智慧城管大数据系统,江北区共解决城市管理问题200万余件。地砖破损、植被绿化、垃圾清除……一件件与群众生活息息相关的小事,被及时发现及时解决,让城市管理变得像“绣花”一样精细。

在沙坪坝区数字化城市管理中心指挥大厅的屏幕上,清楚显示着辖区内黄葛树、罗汉松等近百棵古树的地理位置,轻点图标,即可了解这些古树的土壤温度、含水量、电导率等信息。

拓展应用场景,延伸智慧链条,构建“城市大脑”……我市正在不断探索“大城智管”的生动实践,让更多信息和数据“动”起来“跑”起来。

市城市管理局相关负责人介绍,我市在市级层面打造了城市游园、安全监管、融合指挥、效能评估、问题预测等大数据融合创新应用场景,数据辅助决策能力不断提升;市区两级智慧城市管理系统实现平台互联、信息共享,并接入了国家城市综合管理服务平台,构建形成国家、市、区县三级联动体系;全市重点推广了渣土智管、视频智能、执法智办、环卫作业智控、智慧停车等应用,城市建成区数字化覆盖率达93%,2020年主动发现问题230万余件,按期处置率达90%以上。

目前,我市智慧城市管理平台正

在实施综合性城市管理数据库建设,将逐步实现与公安、交通、应急、住房城乡建设、生态环境、规划与自然资源等部门的数据融合,在更多领域实现“信息多跑路、群众少跑腿”。

### 未来“城市大脑” 越来越聪明

“现代城市管理要实现‘耳聪目明’,不但要有‘千里眼’发现问题、‘听诊器’诊断问题,还要有‘城市大脑’周密分析研判问题、快速精准处置问题。”市城市管理局局长谢礼国认为,浦东“城市大脑”综合运用大数据、云计算、人工智能等技术,与物联网、车联网、数联网等感知平台对接,建设了完善的“神经系统”。重庆在学习借鉴上,应不断深化大城管,促进大城细管,带动大城众管,推进城市治理体系和治理能力现代化。

他表示,重庆城市管理要抓住建设“智慧名城”“智造重镇”契机,打造以“云、数、网、图、心”为核心内容的智慧城市管理平台。

具体来讲,我市要不断提升城市治理水平,推进城市建成区数字化管理全覆盖,建设“互联互通、共建共享、协同协作”的城市综合“智”理体系;有效实施《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》,推动川渝两地城市管理数据中心互融互通;学习构建“城市大脑”,加强各类政务数据资源跨部门、跨领域、跨层级的整合利用,推动“一区两群”智慧城市管理同标管理,实现城市综合治理“一张网”;推广智慧运用,拓展智能环卫、智能执法等特色应用场景,打造“云、数、网、图、心”(城管云、大数据、感知网、态势图、指挥中心)为核心内容的智慧城市管理平台,深化市政设施、市容环卫、园林绿化、供节水、综合执法等基础设施智能创新应用。

谢礼国表示,我市还要学习上海坚定不移践行“人民城市为人民”的城市管理理念,让重庆这座“近悦远来”的美好城市更有温度。