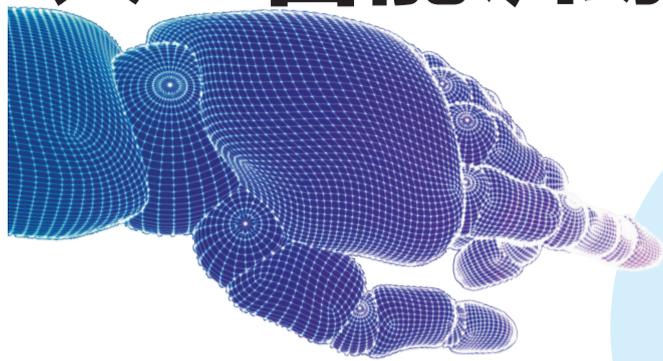


人工智能训练师:让智能更“懂”人类

■ 金晨



助力AI智慧成长

在北京市房山区互联网金融安全示范产业园内,一节为自动驾驶系统量身定制的“课程”正在进行。通过数据标注工具,24岁的人工智能训练师刘雪将图片中一辆巴士用矩形框圈出,并将这个框打上“巴士”的标签,然后继续在图像上标记其他车辆、交通标志及自行车等物体。“这些打好标签的图片、文字和声音等数据将会成为自动驾驶系统的学习材料,帮助人工智能算法学习识别道路中影响车辆行驶的实体。”刘雪说。

“相较于人工智能开发者,人工智能训练师的工作更加偏向产品的实际使用过程。人工智能训练师利用智能训练软件,对实际使用中的AI产品进行数据库管理、算法参数设置、人机交互设计、性能测试跟踪及其他辅助作业。”海南省区块链产业研究院专委会副主任、海南大学教授段玉聪介绍说。

换言之,设计之初的AI产品就像刚入学的孩子,人工智能训练师需要根据产品预设的不同落地场景“因材

施教”,通过不断地培养和训练帮助AI产品“长大成人”,让其有足够的智慧应对实际应用场景中的各种问题。

高效服务抗击疫情

新冠肺炎疫情期间,人工智能训练师和AI技术在防疫抗疫、生活出行等方面展现了高效的服务能力。

在抗疫前线,AI技术被大规模应用在病人CT影像的分析诊断中。基于先期大量确诊病例和疑似病例的影像特征数据,人工智能训练师帮助人工智能系统学习分辨新冠肺炎案例与流感等其他患者CT影像特征的区别,从而实现快速分诊,有效阻断了传染源和降低交叉感染风险。

重庆市沙坪坝区通过智能外呼系统进行“无接触式”防疫摸排,向居民了解是否有发热等不适症状、是否从外返回复工等问题。基于疫

日前,人力资源社会保障部、市场监管总局与国家统计局联合向社会发布了16个新职业,人工智能训练师名列其中。阿里巴巴集团调研数据显示,预计到2022年,人工智能训练师国内外相关从业人数有望达到500万,大量人才缺口亟待满足。

情信息和预先学习,系统可在最短时间内自动识别出疑似患者和需要接受隔离检测的人员。“168万份数据若由人工分析需要半个月,AI只用了约4小时。智能外呼系统每分钟可拨打3500个电话,大大提高了摸排效率。”沙坪坝区相关负责人介绍。

在人工智能训练师的帮助下,智能外呼系统还顺利接入各大铁路航空票务系统,让全国230万受疫情影响旅客的票务问题得到及时解决。此外,阿里巴巴客户体验事业群的人工智能训练师仅用22小时便实现健康智能服务工作台落地,满足了不断增长的在线健康问诊需求,服务效率大大提升。

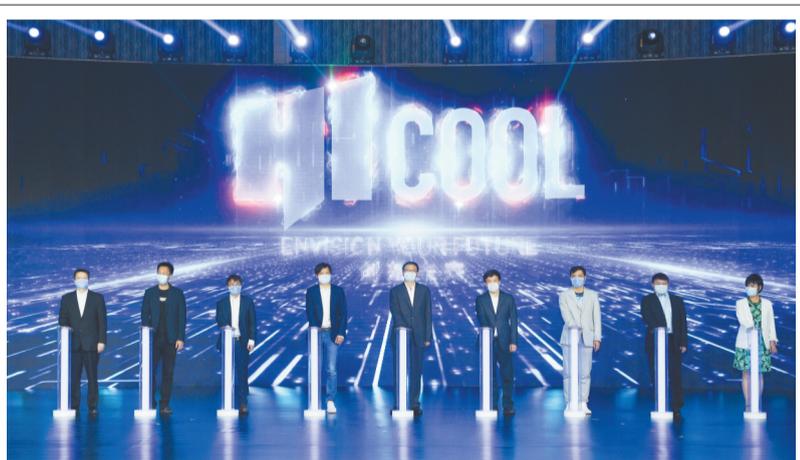
人才缺口亟待满足

随着AI产业的发展,越来越多的

业务人员“跨界”当起了人工智能训练师。针对不断扩大的人才缺口,整个AI行业都开始着手培养自己的人工智能训练师。不过在近50万人工智能训练师从业者中,从事数据标注等简单任务的人员却占了绝大多数。而在分析提炼专业领域特征,训练和评测人工智能产品相关算法、功能和性能,以及设计人工智能产品的交互流程和应用解决方案等方面具有相关知识和从业经验的人员却是“凤毛麟角”。

“人工智能训练师需要不断学习,提升自己的综合素质。”段玉聪分析称,AI行业在短期内对数据标注员仍有大量需求,但随着无监督自我学习算法的兴起,AI对数据的依赖性将减轻,人工智能训练师的工作重点也将发生变化,偏向AI算法测试等技术型人才缺口将更加突出。

专家表示,如果人工智能训练师能系统地积累经验,把感性经验总结为理性的认识,通过不断持续练习,总结出更深层的原理,进一步提升创造性,在职场上会更有竞争力。



5月15日,与会嘉宾共同启动HICOOL全球创业者峰会暨创业大赛。

当日,HICOOL全球创业者峰会暨创业大赛在北京启动。据了解,该大赛由北京海外高层次人才

协会主办,致力于面向全球寻找优质项目并助力其在北京快速发展,重点聚焦人工智能、生物健康、新一代信息技术等领域。大赛将于今年9月在北京进行复赛和决赛。

新华社记者 鞠焕宗 摄

长寿区:用好技能培训“金钥匙”

本报讯(记者 何军林 通讯员 廖强)“今年我参加了养老护理员培训,现在在云集镇卫生院找到了护工工作,每个月有2000多元的收入,还有社保。我也是拿工资的人了!”现在,长寿区云集镇福胜村一组的村民张利华见到熟人,都要高兴地说起“拿月薪”。

张利华今年27岁,家住长寿区云集镇福胜村一组,是重庆市建档立卡贫困户,之前在外打工,工作不稳定,父母年老多病在家务农。为了照顾家人,今年年初辞职回老家,家庭无稳定收入来源,生活尤为困难。

张利华以前找工作,碰壁最多的就是“技能要求”。张利华说:“由于我家在农村,附近也没合适的工厂,我又没有一技之长,回家照顾父母至今都没有什么收入来源。”对于技能的需求,成了张利华的一块心病。

2019年6月,张利华到云集镇赶场时,得知长寿区人社局组织送技能下乡扶贫培训,在隔壁村开办了养老护理免费培训班。张利华抱着试一试的想法,报名培训。因为吃过没有技能的苦头,在学习中,张利华非常认真。培训结束后,就业局还专门组织了招聘会,隔三岔五就给张利华发招聘信息。没过几天,张利华就在云集镇卫生院找到了护工的工作。

近年来,长寿区围绕脱贫攻坚目标任务,坚持把加强职业技能培训作

为稳定扩大就业的重要举措和实现就业扶贫的主要抓手,用好技能培训的扶贫“金钥匙”,根据贫困户年龄结构、接受水平定制技能培训。对较年轻的贫困户家庭成员开展中式烹调师、焊工、维修电工等技能培训,促使其在短时间内达到上岗要求或掌握初级以上职业技能,并实现稳定就业。对年龄较大、接受能力偏低的贫困劳动力开展社区保洁、旅游服务员、家政服务员等技能培训,使其掌握一门简单的技能,提高就业能力。针对家住偏远不方便参加技能培训的贫困户提供“送技能下乡”服务,采取边学边做、学做结合的培训方式,将护理病人、照料老年人、养老护理员、钢筋工、架子工等“短平快”的技能培训送到贫困户家门口。

除了让贫困人员拥有一技之长,长寿区还着重强化后续服务,提高培训有效性。培训结束后,通过QQ群、微信群、制作通讯录等方式,建立培训后技术服务指导机制,进一步提高贫困人员技能水平;同时,畅通就业招聘平台。联动区总工会、区商务局、经开区、街镇工业走廊等部门,收集适合重点群体就业的岗位信息,定期举办招聘会,促进贫困人员外出就业;对不愿外出就业的贫困户,通过推荐就业、公益性岗位安置就业、扶贫示范山村就业等渠道,就地就近推荐就业。

农业经理人、乳品评鉴师…… 14个国家职业技能标准颁布

新华社北京电(记者 王优玲)人力资源和社会保障部与公安部、农业农村部、国家体育总局等部门近日联合颁布14个国家职业技能标准。

这14个职业包括保卫管理员、家畜繁殖员、农业技术员、农业经理人、农作物植保员、动物疫病防治员、动物检验检疫员、水生生物病害防治员、农机修理工、社会体育指导员、游泳救生员、水泥生产工、石膏制品生产工、乳品评鉴师。

14个国家职业技能标准中,农业

经理人标准是基于现代农业对生产经营管理活动专业化的要求,首次制定并颁布。其余家畜繁殖员、农业技术员、农作物植保员、动物疫病防治员、动物检验检疫员、水生生物病害防治员、农机修理工7项涉及畜牧兽医等领域的标准修订提高了技能要求,增加了涉及农业生产安全、农产品食品安全等相关法律法规的内容。同时,将新技术、新规范和新方法充实到标准中,拓宽了技能人才成长成才空间。