美好生活热线 ——《打探》栏目

家门口就业不是梦

——美好生活热线打探身边的就业驿站

□本报记者 黄乔

“远看以为是休闲拍照的装饰列车，走拢看才晓得是为大家提供就业服务的‘专列’，方便我们老百姓家门口找工作！”前不久，大渡口区新山村街道沪汉社区的居民们欣喜地发现，社区广场上“驶”来一列“义渡就业列车”。

为加快“城区步行15分钟，乡村辐射5公里”的就业便民服务圈建设，提升就业服务能力和水平，近年来，重庆市人力社保局聚焦人民群众实际需求和企业用工需求，不断创新就业服务平台模式，打造了“义渡就业列车”、家门口就业服务驿站等就业平台品牌。

这些就业平台，如何打通家门口就业“最后一公里”，为老百姓提供精准便捷的就业服务？近日，重庆日报美好生活热线记者进行了打探。

打探1 地点：大渡口区新山村街道沪汉社区

全职宝妈上了“义渡就业列车”

5月16日，重庆日报记者在沪汉社区广场上看到，一辆绿皮“火车”停靠在广场一侧。

其车头写着“义渡就业列车号”几个黄灿灿的大字；“车身”是火车形态的长廊展板，分三节“车厢”展示2022年大渡口区公共就业服务专项活动安排介绍，职业指导师、创业导师的专业领域介绍以及联系方式，以及“推才宝”就业平台二维码、简历投递二维码等信息。

广场上人来人往，记者注意到，一位戴着眼镜、体型微胖的女子在“列车”前徘徊良久。上前询问得知，该女子是沪汉社区的居民，名叫周春华，是位全职宝妈。

“为了照顾两个娃儿，我已经好几年没出去工作了。”周春华说，目前，她两个孩子都上学了，自己也就闲了下来，一直想找份离家近的工作，但因全职在家时间较长，害怕自己不能适应，心里很多焦虑和担忧。

看着展板上职业指导师的介绍，周春华又陷入沉思。几分钟后，她终于鼓起勇气，拨打了职业指导师电话。

当天下午，周春华按照约定时间来到“义渡就业列车”洽谈室。记者看到，洽谈室里有几张小桌椅，桌上放着花瓶，简单而又温馨。据介绍，但凡有求职需求的、就业困惑的、创业咨询的市民，都可以来洽谈室与职业指导师面对面交流。

周春华在倾述了自己的担忧和就业意向后，职业指导师为她量身定制了一份职业规划，并向她推荐了一些离家较近的就业岗位，教她如何通过推才宝App兼职做共享劳务经纪人。

周春华说，在老师的指导下，她心中焦虑少了许多。她计划边找工作，边兼职做共享劳务经纪人，将身边需要找工作的人，推荐到合适的招聘项目中。

“‘义渡就业列车’，将搭载着越来越多的老百姓在家门口就业。”大渡口区人力社保局党组书记、局长张智勇说，“义渡就业列车”是大渡口区人力社保局在积极探索市场化就业服务工作中，采取“公共+市场”方式打造的大渡口区就业平台品牌。

通过创新服务模式，实现一个劳务经纪人服务多个企业、一个企业拥有多个劳务经纪人服务，让更多有闲置人才资源的人实现资源变现，通过人才资源共享降低企业人力成本，帮助企业招工引才。

同时，通过线上智能匹配、线下人工互动、共享经纪人协作，实现人力资源的精准匹配和企业需求的精准对接，使各类人才实现即时推荐、精准就业。

据介绍，“义渡就业列车”以新山村街道为始发站，已在辖区5个街道、3个镇建立“义渡就业服务驿站”，以镇街、村社、就业服务平台为依托，优化就业机制，拓展就业渠道，打通就业最后一公里。目前，已培养劳务经纪人100余人，服务求职者500余次，一对一职业指导110余人次，精准就业80余人，劳务经纪人创收3.2万余元。

五月十六日，大渡口区新山村街道沪汉社区“义渡就业列车”前，居民正在了解就业政策信息。记者 郑宇 摄/视觉重庆

打探2 地点：九龙坡区保利时代广场

“推才宝”劳务经纪人入驻社区

“这个‘报亭’是帮我们找工作的地方！”5月17日，记者在九龙坡区保利时代广场看到，一个看似“报亭”的小房子外，围着几位市民。走近一看，原来是“推才宝”家门口就业服务驿站，上面张贴着不少招聘信息。

家住九龙坡区保利花半里的刘先生，已失业在家半年了。他在驿站外看中了一个招聘岗位。

“反正也没啥事，就进去试试看吧。”走进驿站，接待刘先生的工作人员是白小姐，她是“推才宝”就业服务驿站的劳务经纪人。白小姐不仅为刘先生做了就业指导，解答了他求职中的困惑，还手把手帮助他完成了简历投递。

两天后，白小姐告诉记者，刘先生已经收到了企业的面试邀请。“如果他成功入职，并干满企业指定的稳岗期，我就可以获得‘推才宝’结算的劳务经纪人佣金了。”白小姐说，这笔佣金大大提升了她工作积极性，让她更有动力地主动去为求职人员提供服务。

“给劳务经纪人提供线上交付结算服务，激发了HR‘推才’主动性，有效促进了人力资源市场交易数字化、智能化。”九龙坡区人力社保局相关负责人介绍，在线下，目前九龙坡区已建立家门口就业服务驿站20余个，实现求职招聘有场所、岗位对接有服务、管理规范有秩序、安全运行有保障。

“通过这种‘线上智能匹配’+‘线下人工深度互动’，实现人才的精准匹配和企业需求的精准对接。”该负责人表示，接下来，九龙坡区将联合“推才宝”家门口就业数字化共享平台组建人力资源服务联盟，将“家门口就业服务驿站”和“零工市场”有效结合，搭建政府、企业、人才、人力资源机构共享的互动平台，为劳务经纪人提供培训服务，为求职者提供职业规划、法律援助等服务，为企业打造属于自己的人才资源共享生态圈。

就业者说

“还好有这个平台，让残疾人不出家门都能有一份收入”

“这个心形挂件要用4股棉线来勾……”在“义渡就业列车”洽谈室楼上，记者看到一群残疾人，正围着桌子学习做手工。

这是“义渡就业列车”上的爱心惠残众创空间。空间通过整合资源，为有就业需求的残疾人提供零部件组装等灵活就业工作，让他们实现家门口“零距离”就业。

为大家讲解如何编织棉线挂件的老师叫张耀文，是位肢残人士。“我们最近接了一批编织挂件的企业订单，今天把大家教会了，他们就可以回家做了。”张耀文说。

张耀文坦言，由于自己是残疾人，出门工作不方便，前些年一直失业在家。“还好有这个平台，给我们残疾人提供灵活就业的机会，不出家门都能有一份收入。”张耀文说，这里有工作人员专门联系企业，拉回爱心订单，并召集辖区残疾人学习制作，最后计件结算报酬。

对 话

市人力社保局有关负责人——

今年底基本建成“15+5”就业便民服务圈

不论是就业列车还是就业驿站，都是重庆加强公共就业服务平台建设，打通公共就业服务“最后一公里”的缩影。

就业是最大的民生。近年来，市人力社保局坚持以人民为中心的发展理念，持续巩固提升覆盖全民、贯穿全程、辐射全域、便捷高效的全方位公共就业服务，推动实现就近办、网上办、简便办，打造“15+5”（城区步行15分钟，乡村辐射5公里）就业便民服务圈，提升群众满意度和获得感。

“我们将‘线上’与‘线下’同步发力，为用人单位和求职者搭建全方位、立体化的公共就业服务网络。”市人力社保局有关负责人表示。

线下，将充分考虑覆盖地域、人口密度、办事频次、城乡差异等因素，加强市、区（县）级公共就业服务机构，街道（乡镇）、社区（村）公共就业服务平台建设，合理布局“双更”就业基地、人力资源市场、零工市场、创业孵化基地等综合性就业创业载体，探索建立就业创业超市、零工驿站、就业服务驿站、创业苗圃等多样化服务模式，打造全域覆盖、纵横联通、多点辐射的服务站点。

线上，围绕“智慧人社”整体规划，全力打造集智能经办、智慧服务、动态监管、数据决策为一体的智慧就业重庆模式，以大数据实施精准服务，自动筛选符合政策享受条件的服务对象，实现政策找人、政策找企、免申即享。推动就业服务“全数据共享、全服务上网”，推行“码上求职”“云上服务”，实现公共就业服务事项“全程网办”“一网通办”“联网协办”，为服务对象提供标准化、无差别、一体化的线上公共就业服务。

“预计今年底前初步建成公共就业服务电子地图，方便群众能查到、找得到、好办事。”市人力社保局相关负责人透露，到2022年底，我市将健全覆盖城乡的公共就业服务体系，推进就业服务向基层倾斜、向乡村延伸，打通公共就业服务“最后一公里”，政策落实更加深入，平台功能更加完备，业务经办更加便捷，就业服务更加精准，服务质量显著提升。市、区县、乡镇（街道）、社区（村）四级公共就业服务平台建成率达到100%，职业指导师（含创业导师）数量达到2500人规模，农村劳务经纪人数量保持在1.4万人左右，“15+5”就业便民服务圈基本形成。

我为群众办实事 12345在行动

联动单位 重庆市12345政务服务便民热线 重庆日报

一周热点排序

	事项分类	占比
1	医疗卫生	33.34%
2	劳动人社	18.08%
3	住房城建	17.46%
4	市场监管	5.73%
5	交通运输	2.63%
6	治安管理	1.86%
7	生态环境	1.73%
8	区县服务	1.64%
9	城市管理	1.44%
10	民生服务	0.95%

这些事解决了

人行道路灯不亮 影响出行

市民反映：重庆高新区北麓国际城小区附近人行道上的路灯未启用，市民夜间出行存在安全隐患。

重庆高新区香炉山街道回复：经工作人员现场核查，路灯不亮是空开设备故障导致，工作人员当天晚上已及时维修，路灯照明现已恢复正常。

药房高音喇叭扰民 关闭调整

市民反映：渝北区金科空港城小区附近药聚谷药房的高音喇叭播放音乐，影响周围居民正常休息，希望相关部门核实处理。

渝北区双凤桥街道回复：经查该药房用于宣传的喇叭音量较高，在社区工作人员要求下，经营人员已关闭了喇叭设备，并表示将重新录制语音，降低播放音量，不影响其他居民休息。

公厕长时间未清理 清扫维护

市民反映：南岸区长生桥镇江南水岸公租房附近智创生态公园内的公共厕所环境卫生差，长时间未清理。

重庆经济技术开发区管理委员会回复：已安排环卫工人对该处公厕进行清扫，现已清理干净，后续将加大该公厕的清扫保洁频次，维护市容环境卫生。

大货车乱倒渣土 处罚约谈

市民反映：黔江区城南街道南家社区7组附近的空地上，有大型货车乱倾倒渣土，影响周边居民生活，希望核实处理。

黔江区城南街道办事处回复：该位置为中铁八局弃土渣场，入口处未采取措施进行管理，现城管执法支队已对被抓获车辆进行了处罚，城南街道约谈相关责任人，要求立即整改，确保此类事件不再发生。

社区道路扬尘严重 洒水降尘

市民反映：万州区高笋塘街道王家坡社区沙龙路扬尘严重，影响附近居民生活。

万州区高笋塘街道办事处回复：接到市民反映后，立即安排环卫车辆每天上午、下午对该路段进行洒水降尘。

乱堆物料阻碍通行 责令搬离

市民反映：秀山边城秀苑小区附近人行道上有人乱堆物料，阻碍道路通行，希望相关部门核实处理。

秀山土家族苗族自治县城市管理局回复：已对乱堆放物料的店主进行批评教育和相关法律法规宣传，责令其搬离占道物品，并加大巡查力度，为广大市民营造良好的生活环境。

店外经营影响通行 规范巡查

市民反映：忠县白公街道人民路198号附近某三轮车店铺店外经营，影响市民通行。

忠县城市管理局回复：已联合忠州街道办执法人员现场督促当事人规范摆放三轮车，畅通人行通道，对其进行法律法规宣传，并会同旧城棚改单位、忠州街道、社区进一步加大巡查力度，杜绝类似事件再次发生。

（记者 张莎 整理）

这些事还没解决

市民来电：大足区邮亭镇菜市场以及邮亭老火车站公共卫生间长时间停水，影响市民日常使用，希望核实处理。

市民来电：黔江区压缩天然气加气难，每天大约只能满足50至60辆车加气需求，大量出租车和网约车都无法运营，希望核实处理。

市民来电：巴南区花溪街道炒油场社区巴南大道至宗申小学支路，人行道路面破损，存在安全隐患，希望相关部门尽快维修。

市民来电：九龙坡区九龙街道盘龙新城附近的人行道上垃圾桶较少，行人随处乱扔垃圾，影响市容环境，建议相关部门增设垃圾桶。

（12345提供 截至5月18日）

打击养老诈骗专项行动系列报道②

投资艺术品 小心落入陷阱

□本报记者 周松

从4月底开始，我市公安机关按照中央部署，开展为期半年的打击养老诈骗专项行动。有这么一类诈骗手法，它们披着理财、投资的外衣，看似非常正规，但其实仍是不法分子诈骗的手段，这就是以字画等艺术品投资等为幌子的养老诈骗。

案例 两起投资艺术品诈骗 全国2000多名老人被骗

近日，潼南警方和巫溪警方先后通报了两起成功破获的养老诈骗案件，这两起案件有一个共同点，就是犯罪分子都打着投资艺术品的名义实施诈骗。

前不久，77岁的巫溪县下堡镇村民夏老，接到一自称博物馆工作人员电话，推销某某玉印、某某国宝，称是难得一见的“红色收藏品”，标价29800元和25800元，打折促销、货到付款，“投资”价值巨大。最终，夏老以4900元、3980元价格各购买了一枚。事后经专业机构鉴定，这两枚所谓的“国宝”印章仅仅是普通工艺品。

巫溪警方接到报警后展开侦查发现，从2021年6月开始，犯罪嫌疑人赵某等人购买廉价工艺品，假冒具有投资价值的“收藏品”，并冒充“红色文化中心工作人员”或“博物馆工作人员”，通过打“亲情牌”“免费牌”等手段获取老年人信任，以“红色文化”、高增值、高回报为噱头，用打折促销、货到付款的形式，高价售卖假冒“收藏品”，骗取“养老钱”。

截至案发，该团伙向全国各地共拨打电话86万余次，发售假冒“收藏品”1.78万单，涉案金额200余万元，受骗老年人2000余名，涉及北京、上海、重庆、四川、山东、河北、湖南、湖北、辽宁、安徽、福建等全国30个省市。

无独有偶，5月17日，潼南区公安局破获的一起投资艺术品诈骗案中，犯罪嫌疑人王某某通过在互联网上浏览筛选有投资艺术品需求的老年群体，与其加微信聊天，利用伪造身份证件、公司营业执照、艺术品鉴定资质等证件信息，骗取受害人的信任后，再以缴纳实名认证费、产品鉴定费、艺术品投资等理由，让受害人通过微信转账的方式向其转账。短短4个月时间，王某某通过“艺术品投资”这一幌子实施诈骗，涉案金额达20余万元，受害人被诈骗金额从几千到上万元不等，最多的一起达3万余元。有一名80岁的老人被同一人诈骗多达10余次，直到民警上门都不相信自己被骗了，民警耐心讲解骗子的骗术后才恍然大悟。

手法 高额回报当诱饵 精心编织陷阱

“犯罪分子利用的就是老年人对艺术品的不了解，编织一些高大上的名头，再加以利诱，从而获取老年人的信任。”市公安局经侦总队六支队探长肖洋为记者详细解析了常见的投资艺术品诈骗手法。

肖洋介绍，这类诈骗，犯罪分子通过发放传单、召开推介会等方式向社会公开宣传，以投资字画、艺术品等看似很高大上的名头来唬人，并承诺年化收益36%至44%不等的高额回报为诱饵。

“为了骗取老年人的信任，犯罪分子往往还会签订《购销合同》《贵重物品托管协议书》等看似很正规的手续。”肖洋说，有的犯罪分子会告诉老人，说字画是贵重物品，不宜自己保存，说平台可以提供销售升值通道，然后就为投资人提供寄存托管服务等，通过这样层层设套、套上加套、直至套牢。

为了演得逼真，犯罪分子刚开始还会按照约定给老人返利，加深老人的信任。“许多老人辨识能力弱、投资渠道窄，看到有这样的‘好事’，很容易就越投越多。”

危害 投资有风险 非法集资更是明令禁止

“老年朋友要增强理性投资和风险防范意识，特别是对以‘收藏品投资’‘字画投资’等为噱头的宣传，一定要提高警惕，不要轻信所谓有收藏价值、增值价值的纪念品，这些很可能是非法集资骗局。”肖洋提醒广大老年人，有不少艺术品投资类诈骗，其实际上是非法集资，而非法集资是国家明令禁止和严厉打击的非法金融活动，侵犯了国家经济金融正常秩序。参与者的利益不受法律保护，风险由投资者自行承担，请广大市民自觉远离非法集资。

非法集资的本质，一句话就是用后面参与者的本金支付前面参与者的利息，打时间差、做资金盘。

广大老年人一定要谨防“养老服务”“养老项目投资”“以房养老”“养老保健”等专门针对老年人的骗局。若发现被骗，应及时止损，保留证据并立即报警。

提醒 发现这8类养老诈骗线索 立即举报

1.利用互联网、手机App等设置“套路”，诱导老年人“消费”“投资”等涉诈问题；

2.违规使用养老服务设施用地变相开发房地产等涉诈问题；

3.商品住房销售中以“养老”名义进行虚假宣传等涉诈问题；

4.老年旅游、艺术品经营等领域涉诈问题；

5.未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的场所；

6.养老机构内设的无资质医疗机构、无行医资质相关人员擅自开展诊疗活动等违法行为；

7.涉老“食品”“保健品”等领域涉诈问题和虚假宣传等违规经营行为；

8.养老领域非法集资、传销等涉诈问题。

三种方式举报：

1、通过中央政法委12337智能化举报平台“养老诈骗”举报通道进行举报。

2、拨打重庆市举报电话：023-63964110，或发送举报邮件到邮箱：cqylzp@163.com。

3、拨打110报警求助电话进行举报。