

# 中国人寿重庆市分公司 坚守初心勇担使命 为高质量发展集聚新动能

2022年是深入推进“十四五”规划实施关键之年。中国人寿重庆市分公司坚定不移推动高质量党建引领保障高质量发展,在新起点上,切实发挥党委“把方向、管大局、促落实、促创新、树意识”作用,切实推动党的领导与建立现代金融保险企业制度有机融合,为公司发展奠定了坚实的基础。

## 党建把方向 强化政治引导

实践证明,党建工作做实了就是生产力,做强了就是竞争力,做细了就是凝聚力。

中国人寿重庆市分公司切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”,做到“两个维护”,自觉做“两个确立”的坚定捍卫者,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,坚持走中国特色金融发展之路。

公司进一步明确系统党的建设、全面从严治党、落实“两个责任”等工作目标任务、职责划分、方法举措;建立了全面从严治党形势分析机制,推动党委主体责任和领导班子“一岗双责”落实;严格执行重大事项请示报告规定和“三重一大”决策制度。

全面开展学习教育,举办多种形式的活动,落实党委书记讲党课和党委成员讲党课,在基层营销员党员中开展“三亮三比三评”活动,引导全体党员坚定理想信念,牢记初心使命,为群众办实事”实践活动,落实133条具体举措。

## 党建管大局 落实国家战略部署

2022年,随着重庆成为全国“水陆空三型”国际物流枢纽城市,为重庆内陆国际物流枢纽建设按下了快进键。

胸怀国之大者,立足大局谋发展。中国人寿重庆市分公司主动对接重庆国际物流枢纽园区、重庆陆海新通道公司在发展过程中的各类保障需求和融资需求,为“一带一路”企



中国人寿在渝机构组织参观重庆国际物流枢纽规划展示馆

业定制一揽子金融服务和保障方案,不断提升保险业对“一带一路”建设的渗透度和覆盖面。

随着成渝地区双城经济圈建设这一国家战略的实施,成渝两地交通设施建设、基础设施建设都步入快车道。重庆分公司以服务民生为支点,提供了5415亿元的建筑工程人身意外保险保障,推动成渝地区双城经济圈建设。

创新开发微企保等面向中小微企业保险产品,为一万余家重庆民营企业员工提供重大疾病、意外伤害等保险保障1.2亿元。

全力推进金融保险服务乡村振兴战略。16名党员骨干作为帮扶点驻村第一书记和驻村工作队员,着力协助解决当地群众“急、难、重、盼”系列问题。全年向城口咸宜镇、鸡鸣乡村民提供了2.25亿元的人身保险保

障,30万元基础设施帮扶资金,71.76万元的消费帮扶,助力帮扶地区及群众增产增收。

积极发挥主业优势,优化巩固脱贫成果的保险保障体系,全年为重庆近90万脱贫群众、民政救助困难群众筑牢防火墙,支付赔款1.09亿元。同时,承担重庆市“一站式”结算平台为全市大额大病保险、“巩固脱贫保”项目医疗理赔资金的集中支付工作。2021年,通过平台联通了全市2.1万家定点医院。

## 党建促落实 服务社会民生

认真落实健康中国战略,应对人口老龄化,中国人寿重庆市分公司全面优化“保险+健康”、“保险+养老”

产品供给及保障力度,服务好“六稳”“六保”。

大病大额保险业务全年服务重庆292.91万职工居民,保费规模超6亿元。作为重庆城市定制商业补充医疗保险共保体成员,中国人寿不断优化与基本医保、大病保险紧密衔接的服务管理模式,大力发展普惠性保险。

着力服务第三支柱养老保障体系建设,率先在重庆试点开发“国寿鑫享宝”专属商业养老保险”。其中,快递员、网约车司机等新业态和灵活就业人员占总承保人数的70%,为满足更广泛人群养老金融需求积累了经验。

连续4年全面参与重庆长期护理保险试点工作,每年为重庆21万城镇职工提供长期护理保险经办服务。2021年,已为全市753名重度失能

人员获得护理服务,惠及失能人员9770人次。

## 党建促创新 坚持以人民为中心

“以人民为中心”是创新的动力。中国人寿在构筑数字化高质量运营服务跑道上不断向前奔跑,在客服、核保、理赔、保全等与客户体验相关的领域不断加大线上化、生态化建设,智能服务已彰显成效。

寿险APP融合智能语音识别、人脸比对、OCR识别服务等技术,实现多场景融合服务。99%的保单服务实现线上自助办理、无纸化投保,“空中客服”支持客户远程办理,中国人寿重庆市分公司通过寿险APP已累计为510万人次用户提供智能服务。针对老年客户服务场景,率先推出“寿险APP尊老模式”等适老服务举措。

客户理赔智能化服务体验持续提升,全年智能化理赔高效作业,小

额理赔时效缩短至0.18天。理赔直付全年服务客户超30万人次。“重疾一日赔”惠及3000多名客户,送去1.1亿元理赔款。

## 党建树意识 守牢防范风险底线

防范化解金融风险特别是防止发生系统性金融风险,是金融工作的根本性任务。

中国人寿重庆市分公司严格落实“偿二代”二期工程,用好先进风险管理工具,强化合规文化培育,增强合规经营的内生动力。全面的风险管理体系、健全的风险机制、防范金融风险的底线思维对于积极有效防范化解行业风险、保护消费者利益、促进行业健康发展有着极其重要的意义,为金融保险业高质量发展奠定了更加坚实的基础。

文/图 王秋思



中国人寿重庆市分公司派驻巫溪县天元乡新田村驻村第一书记陈志强考察独活药材种植

## 党建基本情况

- 党组织数:56个
- 党委数:2个
- 党支部数:54个
- 党员数:743人
- 营销员党员:437人
- 探索营销员党员管理新模式
- 混合型党支部6个 功能型党支部67个

## 支持健康中国建设

- 大病保险:累计承保城乡居民6358.11万人次,为51.27万人次支付大病赔款15亿元。
- 普惠金融保险:计生失独保险、女性安康保险承保11.8万人次,赔付2441万元;颐安保,孝老安康等老年保险承保18.78万人次,赔付601万元。

## 数字化运营服务

- 年度理赔:2021年,公司累计支付赔款超9.7亿元,服务客户约50万人次,获赔率高达99.74%。
- 寿险APP:累计为510万人次用户提供智能服务。
- 全流程智能化:处理案件超38万件。
- 小额理赔:时效0.18天。
- 理赔直付:服务超30万人次,赔付金额超6000万元。
- 重疾一日赔:2021年为3000多名客户送去1.1亿元理赔款。

## 应对人口老龄化

- 老年客户理赔服务:2021年,累计服务60周岁以上老年客户超1.2万人次。
- 柜面尊老服务:2021年服务老年客户6.4万人次。
- 试点专属商业养老保险:“国寿鑫享宝”在重庆试点上线,其中快递员、网约车司机等新业态和灵活就业人员占了70%。
- 95519“长者来电优先接听”绿色通道:2021年服务老年人1.1万人次。
- 重庆长期护理保险试点:每年为重庆21万城镇职工提供长期护理保险经办服务。2021年,已为全市753名重度失能人员提供护理服务,累计发放护理补助金1059.99万元,惠及失能人员9770人次。

## 全面助力乡村振兴

- 巩固脱贫成果的保险体系:2021年,为全市近90万脱贫群众、民政救助困难群众筑牢防火墙,支付保险赔款1.09亿元。
- 保险帮扶:为定点帮扶村捐赠总保额2.25亿元的人身保障。
- 资金帮扶:投入30万元基础设施帮扶资金。
- 消费帮扶:投入71.76万元消费帮扶。
- 人员支持:派驻16名党员骨干作为帮扶点驻村第一书记和驻村工作队员。

