



爱心大使邀请环卫工人到“爱心翼站”避暑休息

重庆电信不断扩大数据中心规模，助力全国一体化大数据中心协同创新体系算力枢纽建设和“东数西算”战略落地

“爱心翼站”爱心大使看望慰问退伍老兵

领航推进“千兆城市”落地 重庆电信 提升适老服务 优化客户感知

5月17-18日,2022世界电信和信息社会日大会将于呼和浩特市举办。国际电联将今年世界电信和信息社会日的主题定为“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。主题高度体现了数字经济时代,信息通信行业助力老年人跨越“数字鸿沟”的责任与担当,同时也对ICT行业以创新技术推动信息通信适老化改造提出了更高要求。

多年来,中国电信赓续红色血脉、传承红色基因,始终坚持“用户至上、用心服务”的服务理念,持续提升客户服务品质和客户感知。中国电信重庆公司(下称“重庆电信”)聚焦老年客户高频服务场景,进一步优化适老化服务流程,最大程度方便老年人群体,不断提升老年人通信服务便捷性和智能化服务水平。



重庆电信聚焦老年客户高频服务场景,不断提升老年人通信服务便捷性和智能化服务水平

5G扬帆 构建应用生态

去年,重庆市信息通信业启动5G“扬帆”计划,围绕“个人消费、垂直行业、社会民生”三个重点领域,构建“融通创新、方案供应、标准应用”三大应用生态。

重庆电信5G产业应用纷纷落地,助力重庆打造“智造重镇”。

与中国信通院工业互联网标识解析顶级节点(重庆)运营中心合作,首创“基于标识解析的通信行业数字资产”的行业标准,将标识解析平台升级为全国首家通信行业标识解析应用赋能平台,探索电信数字资产管理新模式,为行业数字化资产管理提供标准;不断推进“5G+工业互联网”融合创新,为10余家重点企业赋能,实现“机器视觉质检”等10余种典型应用场景,助力美的公司打造的5G+工业互联网智能工厂,入选工信部2021年十大5G全连接试点示范项目;协同推进“5G+车联网”发展,参与重庆车联网先导示范区建设,建成全国首个“L4+I4”车路协同平台,在寸滩建成“L4+I4”的车路协同自动驾驶智慧物流商业化配送系统,采用电信自研车联网平台,打造“5G+智能制造”无人化供应链共享协同平台。

重庆电信协同城市数字化转型,助力建设“智慧名城”。

聚焦城市治理数字化建设,承建“重庆市政法委重庆社会治安综合治理信息系统”,定位重庆市平安建设、预警防范和重大安全稳定3个指挥中心,打通市、区县、镇街及社区的综治信息网络通道;在铜梁打造“社会治理平台”标杆,实现政府管理、民主协同、群众参与的治理新体系;承建“市民政局智慧社区智慧养老云平台”,覆盖全市3392万名常住人口、11151个村社、1400个养老机构,实现政府部门数据共享,为市民提供多元化便捷服务;承建“公共法律服务网络、行政执法信息和监督网络平台”,打造“上云、联网、聚数、赋智、强安”五大亮点,为“司法为民”注智赋能。

重庆电信聚焦智慧交通建设,承建“重庆高速公路数字化应用”私有云平台,IaaS、PaaS及云管理平台均采用电信自研能力,为高速集团数字化转型提供可靠底座;打造重庆首个5G全息路网,解决交通拥堵难题。

聚焦智慧文旅建设,承建“重庆出版集团出版云平台”,提升其核心竞争力,推动出版集团数字经济融合发展战略转型。

探索智慧医疗建设,打造医疗健康大数据应用体系,为卫健部门提供全民健康信息平台等应用系统,承建重庆首个大规模区域性全民健康信息平台“铜梁区医疗健康区域信息平台”,在业界具有极强的代表性和影响力。

聚焦教育信息化2.0,打造“铜梁区铜教云平台”,将“三个课堂”“精准教学”等业务板块延伸至各学校,推进信息技术与教育教学深度融合,助力提高教育质量。

谢恒 图片由中国电信重庆公司提供

提升适老化 弥合数字鸿沟

今年春节前夕,重庆电信沙坪坝、小苑、新牌坊等多个“爱心翼站”的爱心大使分赴各自辖区看望困难群众,送去新春祝福。

和米油等慰问品一起送到空巢老人、独居老人手中的,还有一份由重庆电信爱心翼站制作的《给老人的智能手机使用手册》。

智能手机新功能怎么用?微信怎么安全地发视频照片?这些对于年轻人非常简单的问题,对老年人来说却并不容易。这份手册图文并茂,深入浅出,细致地解答了老年人使用智能手机的常见问题。新牌坊“爱心翼站”的爱心大使还向渝北区桂湖老年公寓的老人讲解了常见的网络诈骗形式、防范办法及上当后的补救措施。爱心大使们留下了联系方式,方便老人随时咨询。

今年3月30日,中国电信在京举行“好

服务更随心”服务举措发布会。聚焦百姓“急难愁盼”,推出6项关键服务举措。其中,数智随心服务面向老年人等特殊群体提供智能手机科普、信息化咨询、解惑办理等服务;关爱随心服务提出在2022年建成1万家“爱心翼站”,打造老年人的“智慧站”;消费随心服务推出“透明消费专席”,即时清晰解答消费疑问,为老人、特殊人群等提供账单答疑上门服务。

目前,重庆电信已建成近100家“爱心翼站”、近1000个“适老化”服务网点,设立老年人爱心专席及服务专员,随时为营业厅内的老年客户提供优质服务,包括免费热饮、免费充电、便民箱提供老花镜、创可贴、消毒湿巾、免费口罩等贴心服务。

同时,重庆电信在日常营业服务工作中

注重收集老年客户感兴趣的话题,每月定期开展老年人爱心公益课堂服务,专题辅导老年人如何使用手机、线上缴费以及语音自助服务,讲解电信业务、常见手机应用,并提醒老年人保持警惕,防范好通信诈骗。

此外,重庆电信还优化10000号适老服务流程,提供老年用户“直享人工”服务,累计服务老年用户百万人次,线上营业厅进行适老化及无障碍改造,设置老年人关爱专区,扩大适老化智能终端供应,同时还向老年人群体推出针对性产品资费及服务“孝心卡”、“翼联呵护”、专属权益等,深入老年人生活场景,汇聚服务能力、依托网络能力及产业能力,提供更全方位的智能助老服务。

布局新基建“双千兆”进万家

适老化程度不断提升的背后,是重庆电信加速布局新基建,“双千兆”建设大提速的大背景,更多电信用户正感受着“家有千兆光网,出门5G随身”带来的便捷。实景图

航、健康监测、远程办公、远程家务……越来越多的智慧应用,让生活变得越来越智慧。

依托信息化、数字化优势,致力服务民生,助力经济发展,是重庆电信永续的发展脉络。2021年3月,工信部正式印发《“双千兆”网络协同发展行动计划(2021-2023年)》以来,重庆电信加速建设“千兆网络”,领航推进“千兆城市”落地。

去年,重庆电信加快5G及光网“双千兆”网络建设。以打造网络领先口碑为目标,持续推进5G共建共享,致力打造技术优、效能高、体验好、覆盖广的5G精品网络。累计投资约35亿元,建成5G基站2.2万余个,建设规模和进度均处于全国前列。同时,不断强化全市智慧工业园区、重要港口及交通枢纽的5G网络覆盖与能力保障。光网方面,累计打造1万余个千兆示范小区,新增千兆PON口数6.85万个,全市千兆PON口能力9万余个,满足600万户用户千兆业务需求。

同时,重庆电信不断扩大数据中心规模。累计投入约15亿元,自建中国电信(重庆)水土云计算基地,运营机柜规模超1万架,云资源超16万核,网络出口带宽达18T,

天翼云已形成计算16万核、存储8万T的超强能力,业务覆盖渝、云、藏、赣。与腾龙公司在两江新区、巴南合建多个数据中心,机架运营规模持续扩大。拟在西部(重庆)科学城建设高等级标准化数据中心,与水土、巴南形成同城3AZ布局,助力全国一体化大数据中心协同创新体系算力枢纽建设和“东数西算”战略落地。

“这相当于‘蓄水池’越来越大,从而推动通往企业和千家万户的‘管道’要逐步升级换代。”重庆电信相关负责人说,“双千兆”升级以后,对于企业的影响尤其明显,无论是生产能力还是营销能力,都会通过网的运用、“云”的应用产生极大效能提升。

重庆电信还致力助推“中新(重庆)战略性互联互通示范项目”。全覆盖两江数字经济产业园、仙桃数据谷、中国智谷(重庆)、西永微电子产业园、永川高新技术产业开发区软件产业园、互联网产业园、重庆市区块链产业创新基地7个重点园区,打通重庆至新加坡数据网、传输网的直达链路,共计出口带宽达到320G,助力重庆打造中西部地区国际信息通信高地。



在两江新区保税港区建成全国首个基于L4+I4车路系统的自动驾驶智慧物流商业化配送系统



重庆电信加快5G及光网“双千兆”网络建设,助力经济发展