

记者调查

# 露营热考验城市公园承载力

## ——规范管理、增加供给、倡导无痕为生态减压

□本报记者 郭晓静 崔曜

4月20日下午,重庆日报记者来到金海湾公园看到,不少老年人躺在草坪的睡垫上,迎接久违的阳光;还有三三两两的市民搭起了天幕,坐在里面喝茶聊天……金海湾公园管护负责人李治刚告诉记者,周末时候游客更多,想在附近停车都一位难求。

家住两江新区江与城小区的市民陈女士,有周末到金海湾公园跑步的习惯,不过最近她有些“迈不开脚步”。4月20日,陈女士致电本报民生热线,讲述了她近期的烦恼:“每到周末,附近的公园内都扎满了天幕和帐篷,甚至有的步行道也被露营的市民挤占了。”从事旅游规划行业的陈女士说,自己并非反对露营,但如果不指定露营区域,不规定营位数量,任由大家无序“摆摊”,必然对公园生态环境和市民出行带来负面影响。

搭一方天幕,约几位友人,一边茶润心脾,一边美景入眼……疫情以来,远距离旅行受限,露营这种原本小众的休闲方式给人们提供了生活在别处的示范样板,众多市民纷纷加入。这让原来只有景观欣赏功能的城市公园,不得不承担巨大的生态压力,也给城市管理提出了新的要求。

重庆日报民生热线记者通过走访调查发现,呼吁有序露营、让城市公园“减负”不仅是陈女士这样普通市民的心声,就连露营爱好者本身,也希望通过合理规范的举措来保护这种亲近自然的生活方式。

### 露营热背后 不文明“短板”凸显

市民蓝先生自去年被朋友拉伙“入坑”开始购置露营装备,前后已花费上万元。但每次出去“摆摊”,都不会发现自己仍然缺这少那,于是回家后便开启新一轮“买买买”。

根据携程发布的《春季出行趋势报告》,今年3月,该平台露营产品搜索量环比涨幅逾80%;3至4月出行的露营产品预订



市民露营感受大自然的美。 特约摄影 瞿明斌/视觉重庆

量环比增长120%,其中亲子出游占比45%。而国内一知名户外露营品牌在半个月前宣布了其获得近亿元融资,重要的原因是,从2016年至今,该品牌销售收入保持了年均40%以上的增长。

与“露营热”伴随而来的,也有破坏城市公园草坪植物等不文明行为。陈女士就时常发现,周末市民结束露营回家后,大量垃圾袋堆砌在公园的分类桶旁,给清运造成了巨大压力。

对此,金海湾公园管护负责人李治刚告诉记者,由于目前公园还不具备露营条件,所以原则上是不允许搭帐篷露营的,也禁止使用任何明火、加热装置。李治刚称,一方面公园绿地承载不了市民长时间的户外活动;另一方面,市民大量聚集产生的垃圾等也对环境带来压力。

“真正爱好露营的人并不希望看到破坏环境和垃圾遍地的景象。”蓝先生表示,露营本身是健康积极的生活休闲方式,有默认的规则、观念和行为习惯,基本上是环保、健康和正能量的,所以资深露营爱好者基本上都遵守“无痕”原则,自己会带走产

生的垃圾。“现在问题关键不是露营本身,而是来露营的人素质参差不齐。”蓝先生称,存在大量无序露营的现象。

### 对露营需求预设不足 可从供给侧解决功能缺失

“一方面露营需求剧增,另一方面,可供市民直接接入的绿地数量不足,这就导致扎堆现象严重。”市城市管理局绿化处处长廖聪全告诉记者,我们在规划建设城市公园时并没有预判到,短短几年市民的休闲生活方式会发生如此大的改变。

“大家希望跨出帐篷就能接触到自然,抛开各自的社会身份,单纯以营友相交,回归人与人、人与自然最初的状态,这样的诉求合理正常。”廖聪全表示,可以根据市民的需求变化,未来在规划修建城市公园时由景观性向功能性转变,把从前观赏式的公园变成沉浸式的公园。在植物配置、水源等方面加强与露营需求相适应的配套性,比如选择种一些有防蚊功能的植物,在允许过夜的露营区种植芳香安神的植物。

“另一方面,露营地不一定非要选绿地,

只要是开阔疏散的空间也能满足市民需求。”廖聪全介绍说,目前我市城市绿地有三类:第一类是江边自然消落带形成的绿地,生态敏感性不高,是市民休憩的好去处;第二类是景观绿地,因为其植被、土壤的脆弱,规划时没有考虑露营功能,是一种非进入性的绿地;第三类绿地是需要重点讨论的,它本身预设人能进入,但人流量不能超过其环境承载力。廖聪全认为,这类绿地选址时往往考虑平坦或坡度小的地方,还要考虑水源的方便,交通的便捷以及功能的配套。“这种功能性的绿地后期管护很重要,不能长期使用,需要一段休息期来养护。”廖聪全也坦言,重庆作为典型的山地城市平敞开阔空间少,第三类绿地的规模目前尚不能满足市民激增的露营需求,需要在新建公园中增加供给,并重视功能配套。

### 现有城市公园 可划定专门露营区域

“希望管理部门能采取疏堵结合的方式规范露营,一方面对无序露营严控,另一方面合理规划露营空间,完善相关配套,并设定进入门槛,譬如收取一定管理费用等,用市场手段来规范露营行为。”蓝先生对规范露营提出了自己的想法。

建议也得到了公园管护单位的认同。李治刚表示,目前已经向相关部门汇报,希望在金海湾公园划定专门的区域提供给市民露营。“我们考虑选取公园的开阔空间,采光、通风、排水良好的场所,提供给市民开展露营活动。”李治刚告诉记者,公园可能会设立一个接待中心,为露营地提供行政后勤等服务,在保障消防安全的前提下也可以为市民提供帐篷、音响、烧烤架等设备。

“露营区域活动量大,公园需要投入更多的人力物力来保障。比如补栽植被,不同功能区做隔断设计,增加小的步道引导客流……”李治刚谈到,根据未来的运营情况,公园也在考虑露营地收取一定费用,为露营爱好者提供优质服务 and 理想空间。

## 美好生活热线 ——打探新职业②

# 整理收纳师 整理衣橱、叠叠衣服就能月入过万?

□本报记者 黄乔

眼下随着气温回升,许多家庭开始了衣橱换季“大作战”,看着堆积如山的衣物,不少人表示“焦麻了”。为解决整理收纳的“痛点”,整理收纳师这一新职业也顺势而生。2021年1月,该职业被人社部列入新职业。此后,不少专业收纳团队涌现出来,家政公司也纷纷布局整理收纳服务。

渝家人健康养老服务有限公司(以下简称“渝家人”)整理收纳金牌讲师周瑜,是一名90后宝妈,从事整理收纳师工作已经5年多了。

都说整理收纳师有一双“魔法手”,能够化凌乱为整洁,化粗犷为美观。带着这份好奇,近日,美好生活热线记者跟随周瑜团队,来到位于渝北区中央公园的客户樊女士家中,体验和打探整理收纳师这一新职业。

### 整理收纳“黄金五步法” 凌乱衣橱焕然一新

见到周瑜时,她正带领团队为樊女士提供衣橱整理服务。

“我们首先会根据衣橱的空间大小、物品多少和杂乱程度进行分工。”根据樊女士家情况,周瑜将8名整理收纳师分为4组,她自己与2名同事一组负责主卧衣橱的整理。

3人戴上白手套,铺上一次性床单,迅速把衣橱腾空,并将衣物分门别类地放在床上。

“现在正是换季,这么多衣服一个人整理,我肯定崩溃了。”看着床上堆成小山的衣服,樊女士抓了抓额头说。

“没关系,我们用整理收纳‘黄金五步法’,帮您全搞定!”周瑜透露,“五步法”具体分为:一清,清空清洁,包括清空衣橱,进行柜内清洁;二分,分类取舍,对所有的物品进行分类,并协助客户更好地进行“断舍离”;三改,空间改造,对衣橱不合理空间进行规划和改造;四收,将衣物物品进行美学陈列,科学收纳;五交/教,对整理成果与客户进行交付,并教授整理技巧。

记者看到,周瑜团队熟练地将所有衣物按类型,长短、材质、季节进行分类。分类过程中,周瑜会与樊女士进行沟通,对衣物进行“断舍离”。

“你看这两件衣服,款式一样,颜色也一样,可以只留下一件。”“这件外套过时了,不太适合您现在的年龄气质和肤色发型。”“这件衣服已经破损了,有油渍了。”……周瑜提出专业建议,樊女士则根据自己的需求和考虑,筛选了一堆不需要

的衣物。

“好多都是几年都没穿过,压箱底的衣服,我准备捐到衣服回收站去。”樊女士说。

分类完成后,周瑜又立马对衣橱进行规划和改造。“你看这个空间,只挂短衣服,下面的空间就浪费了。”说着,她便拿出一根挂衣杆,测量出合适的位置,熟练地打孔、上螺丝,很快完成安装。

整理过程中,周瑜还会根据空间和收纳用品给出建议,比如,衣物尽量悬挂,能挂就不叠,适合折叠的有运动服、打底裤、瑜伽服等不易褶皱的衣物和内衣、袜子、围巾等小物件。而对一些换季和闲置的衣物,周瑜和同事们都一一折叠好,放入收纳箱保存。

记者注意到,整理收纳师们折叠和悬挂衣物都有讲究——

“折叠衣物用万能‘口袋叠’的方式,这样方便收纳,又不会造成衣物变形。”“衣架尽量用超薄防滑植绒衣架,衣服才不容易滑落或肩膀鼓包。”“小件物品折叠后,可以用这种多尺寸纸质分隔盒,采用直立式收纳。”……周瑜一边向樊女士示范叠衣服的方法,一边解释如何让衣橱空间利用最大化。

看着一件件分类悬挂在衣橱里衣物,周瑜却说,他们的工作并没有结束。

“我们要对衣物进行美学陈列,在排列上,颜色要由浅到深或由深到浅,或者主色居中,且衣架挂钩之间最好保持2厘米的等距。”周瑜介绍,此外,她还会根据樊女士对衣服的使用频率进行调整,比如,常穿的衣物被挂在最外侧方便拿取的位置,背包、帽子则整齐地陈列在储物格里。

8小时后,樊女士的衣橱焕然一新。衣橱的空间不仅宽裕了许多,内外衣裤拿取的动线也变得更为合理。

离开前,周瑜向樊女士口头交接了衣橱的分类情况,并特别告知,3天后,她的团队还会出一份衣橱使用说明书,以图示形式清楚地展示每个衣柜物品的摆放情况,以便樊女士使用。

### 行业准入门槛低 发展规模增速可期

周瑜告诉记者,她算是重庆第一批整理收纳师,几年来见证了这一个职业的一步发展。

2016年,周瑜还是一名销售,每天过着早九晚十一的“工作狂”生活。一天,她乘坐公交车时,无意看到一则关于“整理收纳师月入过万”的广告。

“我第一次听说这个职业,这么高的收入让我很好奇。”周瑜回忆说,她回到家,

在网上查阅了大量资料,关注这个新职业动向。

没多久,周瑜毅然辞职,踏上去沿海城市学习收纳整理之路。“那阵重庆是没有人从事这个职业的,全国的从业者也就150人左右吧。”周瑜说,但经过这几年发展,目前重庆专职从业人数已达到200人左右。

记者查阅《2021中国整理行业白皮书》了解到,目前,国内接受过职业整理师培训的总人数超过1.8万人,2020年-2021年全国新增职业整理师9800余人,未来行业规模的增速可期。

“但很多人对整理收纳师并没有什么概念,认为我们就是保洁阿姨,实际上这是对整理收纳师最大的误解。”周瑜说,去年年初,人社部在“家政服务”职业下增设“整理收纳师”工种,这个“小众”新职业才成为正式职业,得到国家相关机构的认可,逐步进入了大众视野。

周瑜认为,不同于普通家政服务,整理收纳师既要动手能力强,更需要较强的学习能力和认知水平,包括空间规划、时尚与奢侈品认知、心理学知识、强大的沟通能力和营销能力等。“所以,从学历上看,已经超过4成整理收纳师是大学本科及以上学历。”

周瑜坦言,虽然不少整理收纳师接受过高等教育,但目前整理收纳师并没有严格的准入门槛,几乎无需任何技能加持。

“我认为只要体力好,品德好,有耐心,热爱收纳即可。”周瑜说,对想入行的新人而言,接受培训必不可少。

目前,市场上有一些家政机构开办了相关培训班。“比如我们渝家人,已经开展了6期整理收纳师培训,累计220余学员参加培训,整理收纳上门1000余户。”周瑜说,通过系统课程,学员可以学到各类衣物的折叠方法与实操、美学陈列、色彩搭配、空间改造、奢侈品牌的认知与了解、形象礼仪等课程。

此外,中国(重庆)职业技能公共实训中心也主办了整理收纳师新职业师资培训,培训合格者,可获得由该中心颁发的新职业整理收纳师讲师证,并获得入户实习的机会,开启这份新职业。

### 行业收入可观潜力较大 但尚无标准

记者了解到,周瑜目前带领的渝家人整理收纳团队目前有20余人,其中专职6人,其余多是全职妈妈兼职,年龄在30-35岁。

“很适合全职妈妈,因为这份工作可以自由安排时间,既能照顾孩子,又有一定的

经济收入。”周瑜告诉记者,除了全职妈妈等女性群体,现在也有越来越多的男士加入到这个职业中。

32岁的陈杰是重庆渝家人的一名兼职收纳师。“我妻子是一名专职的整理收纳师,受她影响我也加入了进来。”陈杰说,他兼职这份工作后,养成了收纳整理的习惯,经常和妻子一起做家务,这也给他孩子树立了好榜样。

“收纳其实对家庭关系和孩子教育都很有帮助。”陈杰说,他孩子虽然年幼,但已经会自己整理玩具,懂得物归原位了。同时,他也体谅到妻子的辛苦,夫妻共同承担家务,少了争吵,家庭更加和谐幸福。“此外,还多了一份家庭收入,何乐而不为呢?”

整理衣橱,叠叠衣服真能月入过万?对此,周瑜透露,重庆的收纳整理师平均月收入在6000-8000元,但对于有经验的整理收纳师来说,月入过万元并不难。

她举例说,我们的衣橱收纳服务是按衣柜横向长度进行收费,具体为580元一延米;搬家整理服务通常是按旧房面积进行计算,具体为98元/平方米;全屋整理一般为78元/平方米,具体价格主要根据实际物品数量的多少和杂乱程度来决定。

“培养一名优秀的整理收纳师需要半年以上时间。”周瑜说,除了上门服务,他们还可以自主接单、接单、讲沙龙、做直播,培训讲课等,收入就会越来越高。

在周瑜看来,随着人们生活水平的提高,专业的服务和经验能够让整理收纳师这个职业获得市场越来越多的青睐。她相信,这个行业未来会有更加规范的服务标准、收费标准,可以健康长久地发展下去。

### 链接》》

市人力社保局相关负责人介绍,我市组织有整理收纳师新职业师资培训,为符合条件的劳动者提供整理收纳师职业技能全额补贴培训、整理收纳师创业培训以及创业担保贷款。培训合格的学员可获得相关证书,并推荐就业,帮助创业。

该负责人表示,重庆人社部门正在搭建专业平台,通过该平台,可以实现线上线下精准匹配和培训就业创业“一条龙”服务,让劳动者了解、学习和进入整理收纳行业更加便捷。

同时,还将探索建立整理收纳服务标准,规范整理收纳培训内容、服务标准,保证培训质量,确保学有所成,提高证书含金量。

## 一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	16.13%
2 市场监管	5.78%
3 交通运输	2.81%
4 城市管理	2.14%
5 生态环境	1.75%
6 治安管理	1.68%
7 民生服务	1.13%
8 商贸经济	0.78%
9 科教文旅	0.70%
10 自然资源	0.47%

## 这些事解决了

### 立交道路灯不亮 调查恢复

市民反映:巴南区鹿角立交下道口天鹿大道路段的路灯不亮,希望尽快修复。

巴南区南泉街道办事处回复:经专人现场调查,路灯不亮是因天鹿大道首创奥特莱斯商场用电负荷过大导致,现维修工作已完成,路灯照明已恢复。

### 海尔路行道树长虫 喷药消杀

市民反映:江北区寸滩街道海尔路江山名门E区附近行道树长虫,希望及时进行治理。

江北区绿化所回复:经核实,情况属实。绿化所已安排工作人员到现场喷药消杀,现已消杀完毕。

### 私设地桩地锁 拆除巡查

市民反映:九龙坡区渝州路街道白马山66号的道路上,有人私自安装地桩地锁,希望核实处理。

九龙坡区渝州路街道办事处回复:城管执法队员立即到现场核实,工作人员对地锁进行了拆除。街道执法队将加强日常巡查力度,避免新增地锁的现象发生。

### 药房高音喇叭扰民 教育关闭

市民反映:大渡口区蓝谷小镇小区附近某药房,使用高音喇叭播放宣传广告,噪音扰民,希望核实处理。

大渡口区春晖路街道办事处回复:执法人员到现场检查发现,该药房门口的确有喇叭播放促销广告,已对商家进行宣传教育,目前喇叭已关闭。

### 渣土车漏洒石块 核实清理

市民反映:两江新区园博园通往悦来大桥方向的金兴大道上,渣土车漏洒石块在道路中央,存在安全隐患。

两江新区翠云街道办事处回复:经核实,情况属实。立即安排环卫保洁公司工作人员对道路上的石块进行清理,现已清理完毕。

### 路灯灯罩悬在空中 更换排査

市民反映:铜梁区解放路41号附近道路的路灯灯罩悬挂空中,有掉落风险,希望尽快处置。

铜梁区数字化城市管理指挥中心回复:已对该处的灯罩进行更换,并对该路线路进行全面检查,排除了安全隐患。

### 广告灯光影响休息 维修限时

市民反映:酉阳县钟多街道玉柱社区汇升广场10号楼附近夜间广告灯光扰民,影响附近居民休息。

酉阳县户外广告科回复:经查,广告牌灯光因时控开关故障无法按时关闭,已通知润和物业对开关故障进行维修,现已将广告照明时间调整至晚上9时前关闭。

### 行违停摩托车 加强管理

市民反映:奉节县施家梁公交站旁的人行道上,有非机动车违停现象,希望核实处理。

奉节县城市管理局回复:经执法人员调查核实,已对该处乱停乱放的摩托车进行劝离,后期将加强此路段的管理和日常巡查。

(记者 黄乔 整理)

## 这些事还没解决

市民来电:云阳县双江街道稻场社区附近空地,有大货车将建筑弃土倾倒在,希望核实处理。

市民来电:涪陵区龙潭镇群星村3组窑湾人工池塘水质不干净,导致村民不能饮用,希望核实处理。

市民来电:九龙坡区渝州路街道六店社区经纬大道1098号同创高原小区附近道路,机动车辆乱停放,导致道路堵塞,影响市民正常出行,希望核实处理。

(12345提供 截至4月20日)