

奋进新征程 建功新时代 牢记殷殷嘱托 谱写巴渝新篇·沙坪坝特刊

党建扎桩 治理结网 文化铸魂

沙坪坝 夯实“四区”建设中的基层社会治理根基



通过“莎姐”大普法活动送法进社区

党建扎桩

党组织在基层治理中成为主心骨

谢彦欣是沙坪坝区土主街道办事处的一名党员干部，她参与设立的“红色议事厅”，搭建起物业、社区、业主及社会单位的交流平台，由志愿者收集问题，“红色议事厅”协调解决问题。

“虽然在这一工作中也吃了不少的‘闭门羹’，但好在确实真正帮助一些居民解决了实际问题。如李叔叔的失业保险、高幼驹的大病救助……都在我们小本子上‘销号’了。”谢彦欣脸上露出自豪的笑容。

“红色议事厅”是沙坪坝区基层党组织引领基层社会治理的一个载体。以小区为单元作为基层社会治理着力点，以求将辖区内的实际问题解决在基层、矛盾化解在社区，实现基层社会治理自治、法治、德治的“三治”融合目标。土主街道党工委为此组建了56人的“党员先锋团”、252人的“土主能人帮帮团”，在“议事厅”接待居民群众3500余人次，累计为居民解决了462个问题。

各级党组织是基层社会治理的主心骨，党员的先锋模范作用是基层社会治理的动力源泉。目前，在“党建扎桩”中，沙坪坝区已开始全面推动党的组织向网格、楼栋等“最基层”“第一线”延伸，将党员充实到网格管理中，充分发挥各级党组织在基层治理中的领导作用、党员的引领作用。

治理结网

织密延伸进城市楼栋和乡村院落的大网

治理结网，将基层社会治理覆盖到了城乡的各个角落，推动了“治理体系”向“体系治理”的转变。

沙坪坝区通过党建引领，开始织密延伸背街小巷、楼栋和乡村院落的社会治理网络，结起一张社会治理的大网。

“百年世家有居民被锁在门外了，有谁知道开锁的电话？”前不久，沙坪坝区磁器口街道凤凰山社区网格平安员微信群闪出一条信息。1分钟后，电话号码就回复在了群里，还伴着这句话：“居民开了门记得跟我说一声，我好放心。”

1个小时后，群里又弹出来消息：“锁已经开了。”发消息的是网格平安员张浩，回消息的是凤凰山社区党委书记杨昌。

通过将支部建在网格上，实现了“人在格中走，事在网上办”。网格平安员深入网格内每一个角落，走进居民家中，及时发现居民困难和需要，第一时间上报处理，快则两三分钟，多则两三天就能解决问题。

沙坪坝区丰文街道办事处有一处社会治理指挥中心，值班人员眼睛一直盯着指挥屏幕，全街道的马路道口、背街小巷、广场小区等尽收眼底，一旦发生意外紧急情况，可立即通知网格平安员前往处置。

背街小巷的安全和卫生秩序，是基层社会治理的重点之一。沙坪坝区在结网中建立起覆盖全域的三级社会治理指挥中心，增设背街小巷高清摄像头5000余个，构建起“智安小区”资源共享、协同建设体系，为背街小巷的安全装上了“千里眼”。

在沙坪坝区联芳街道香榭里社区书记、主

任韩秀兰的办公桌上，摆着一个显眼的牌子——“兰姐不难解”。“到社区、找兰姐”已经成为社区群众的共识。一次，香榭里社区某小区业主因为车库排水管网、人车分流等矛盾与物业僵持不下，韩秀兰得知情况后，多次组织开发商、物业和业主代表召开协调会，找到问题节点，引导各方共同推动了问题的逐一解决。

社会矛盾的化解，是基层治理中最多的事。沙坪坝区通过打造“15分钟党群服务生活圈”“和顺茶馆”等，结成了一张老百姓化解矛盾纠纷的网。

乡村善治也被纳入基层社会治理的重要一环，沙坪坝区创新建立“乡村会客厅”，推行“积分制”，充分发挥出乡村“带头人”和“年轻人”两支队伍在乡村治理中的作用。

在推动治理扁平化、能力现代化中，沙坪坝区依托实体网格，构建网上网格，做到问题发现、研判、交办、督办、办理、反馈的系统化、闭环化，实现“问题能看见”“信息能触发”“处置能见底”。

“上面千条线，下面一张网”。在治理结网中，沙坪坝区全力推进“多网合一”“一网多能”，逐步建立起高效有力的组织领导体系、一竿到底的指挥运行体系、行之有效的考核评价体系，实现上下贯通、左右联动的集成作战。

文化铸魂

群众成为基层社会治理的主人

在沙坪坝区的重庆西站、磁器口景区乃至镇街便民服务中心，有一道亮丽的风景——“志愿红”。

群众是基层社会治理的主人，提升老百姓的思想文化素质，是社会治理的基础。因而，沙坪坝区在创新基层社会治理中，通过文化铸魂，把人的素质提升作为根本，增强自我管理意识，群众主动参与到社会治理中来，当好主人翁。

沙坪坝区是红岩精神的发祥地，通过深入开展“冠红岩之名、铸红岩之魂”实践活动，发展壮大红岩志愿者队伍，激发群众在基层治理中的共建共治共享内生动力。

目前，沙坪坝区通过整合社会资源，已建起1个红岩志愿服务总队、22个镇街红岩志愿者分队、160个村（社区）红岩志愿者小队以及“9+N”个红岩志愿者专业分队的队伍体系。目前，全区“红岩志愿者”总数超30万人，发布志愿服务项目20513个。这些红岩志愿服务活动成为红岩精神的实践者、传播者，并打造出全国第一条景区志愿服务文化展示街——“志街”、全国最美志愿服务社区——磁器口古镇金蓉社区等。

文化铸魂还延伸到乡村振兴中，通过打造“诗意田园”的乡村建设，沙坪坝区已完成11条歌乐山沿线山城步道建设，通过“文化+旅游+农业”，打造出科普文化体验基地“萤火谷”文创农场、永宁村“荷塘月色”、三河村“远山有窑”乡村文化景点大院，以及精巧地布局出乡情陈列馆、滴翠乡村文化馆、乡村书屋、乡村舞台、游客驿站等便民文化旅游设施。

文化铸魂在提升群众思想文化素质的同时，也激发了群众参与基层社会治理的主动性，让群众成为社会治理的主人。

王彩艳 陈佳佳 图片由沙坪坝区委宣传部提供

核心提示

“以我不眠，换你平安。”3月16日凌晨2时，沙坪坝区丰文街道一位社区党组织书记在微信上发出的这8个字，引来朋友圈中的点赞。

在组织社区居民全员核酸检测中，社区内的党员和红岩志愿者已连续奋战了20余个小时。社区的居民也自觉、有序地配合检测。

“这次疫情防控检验了党建引领基层社会治理的成效。”沙坪坝区相关负责人说，有一个和谐稳定的社会环境，是“四区”建设的根基。

2021年底召开的沙坪坝区第十三次党代会，作出了全力打造创新驱动示范区、开放引领示范区、文化传承示范区、人民城市示范区的部署，这是沙坪坝区未来几年的奋斗目标。

建设“四区”需要凝聚全区人民的力量，需要有一个良好的社会环境来保障。因而，新年伊始，区委就对党建引领基层社会治理作出部署，并迅速落实到全区的城镇社区和乡村院落。

在党建引领基层社会治理中，沙坪坝区实行了党建扎桩、治理结网、文化铸魂。

链接

小区“议事会”治理居民身边的“大事”

“难事儿不难提，好事儿好商议。”沙坪坝区石井坡街道光荣社区的居民对社区的“议事会”给予了这样的评价。

2月18日，光荣社区今年首场居民“议事会”如期而至。大家围绕新一年社区里的大小事发言，在和谐有序的民主协商氛围中，一项项民生实事达成共识，一件件需要解决的“急难愁盼”被社区吸纳。

“今天有两个议题要和大家一起商议。”待居民陆续落座后，社区党委书记陈紫娟发话，“一个是围绕区第十三次党代会提出的“四区”建设，社区梳理了12项重点工作任务；二是听取大家对当前需要解决的民生诉求。”

在社区梳理的12项工作中，有老旧小区改造、增设监控摄像头、安装养老智能门磁卡等民生实事。每一项工作，陈紫娟都认真给居民作解释说明后，请居民发表意见，最后通过大家举手表决。

当第一个议题议完后，第二个议题议得更热烈。居民们提出了公共区域的路灯安装、整治楼栋的公共下水道漏水、修剪走进居民窗台的树枝、规范社区摩托车停放、增加便民设施等诉求。对这些居民身边的“议题”，陈紫娟都一一记在笔记本上，并承诺尽快解决。

社区“议事会”每月定期举行一次，通过“议事会”，完成了像老旧小区消防安全、城市更新、社区志愿服务完善等与居民息息相关的百余件民生实事。

“和顺茶馆”顺了民意

前不久，沙坪坝区回龙坝镇“和顺茶馆”增设的巡回法庭，对一件民事纠纷案开庭审理，边审案边普法。

目前，作为全市基层社会治理创新优秀案例推广的“和顺茶馆”，沙坪坝区已在回龙坝、中梁、磁器口、小龙坎、联芳、双碑等镇街建成15个，并将于今年实现全域覆盖。

沙坪坝区创新建设的“和顺茶馆”是汲取川渝特色文化元素，在吸纳茶馆休闲娱乐、信息交换、定纷止争等传统功能的基础上，推动党建、民政、司法、调解、文化等职能融合下沉，让基层社会治理更有温度、更具精度、更显广度，构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

沙坪坝区按照群众要求，在每个“和顺茶馆”都制定了部门下沉“时间表”：周一是组织部门的“初心课堂”，给群众讲党史国情；周二是镇街领导接访，当面为群众答疑解惑；周三是法律援助咨询和网格民情分会……

“和顺茶馆”已成为顺民意、消民怨的好地方。前不久，中梁镇某农业开发有限公司因受疫情影响，村民的土地流转资金未能按时付款。一位村民见款迟迟未到账，便私自将荷塘围栏剪断，进入地里种植和养殖，导致双方矛盾激化。村干部得知情况后，将双方请到“和顺茶馆”喝茶调解，双方在喝茶的氛围中，协商达成村民自行处理好在公司流转的土地上养殖的家禽和种植的蔬菜，公司也在谈好的时间内付完流转金的调解协议。



回龙坝开展矛盾纠纷调解