渝中作为重庆母城、主城核心,近年来,对标国际一流, 聚焦企业需求,全面改革创新,持续在优化营商环境上发 力。在2021年全市营商环境考核中,渝中区各项指标位居 全市前列。

去年7月,重庆召开营商环境大会,明确提出到2025 年,重庆营商环境水平要进入国际一流行列。

渝中勇于担当,创新管理和服务方式,推动有效市场和 有为政府更好结合,努力建设成为国际一流营商环境高地。



# 敢为人先

### 创新推进多项举措

2019年下半年,国健医 疗公司给渝中区市场监督管 理局提出了一个难题:该公 司代表国药集团与区政府合 作打造全国生物医药产业孵 化项目,将引进全国合作伙 伴共同参与发展"新型医疗 产业链"业务,所有产业链企 业只将住所注册在渝中区, 但实际经营活动分散在全国 各地,也就是所谓的"虚拟注

这种登记模式打破了传 统的企业登记规则,存在很 大的监管风险,但有利于降 低企业开办和运营成本,可 以将分散的产业链条集聚在 渝中区注册,为渝中经济社 会发展注入新的动力。

渝中区市场监督管理局 权衡利弊后,开展多方调研 探讨,最终把这种注册模式 定义为"集群注册",制定规 范的登记制度、后续监管制

"我以为办证照会很费

这是渝中区开办企业线

据了解,营业执照受理

时间,还专门腾出两天来办,

没想到半天不到就弄好了!"

2021年5月,个体经营户李

超对渝中区的办事效率竖起

上"一网通办"、线下"一窗领

取"、材料"一次提交"、全程

审核时间压减到2小时以内,

办事时间减少83%,跑动次

数从2次减少到0.29次。此

外,渝中区还大力推广全程

无纸化登记和个体工商户

"掌上办",提供营业执照在

线寄递业务,申请人足不出

户即可完成办理,无纸化办

2021年8月,《渝中区2021

年深化"放管服"改革优化营

商环境实施方案》(以下简称

渝中区发改委介绍,

理率超过80%。

"一日办结"的效果。

大拇指。

度、风险防控制度,于2020 年9月正式出台《关于开展集 群注册登记的通知》,这是全 市首个在企业集群注册登记 方面出台的正式文件。

后续如何?一组数据显 示,渝中区开办企业享受全 流程"零成本"政策优惠,申 报材料减少75%以上,全程 无纸化最快0.5天办结,压缩 审批时限近94%,将群众跑 动次数减少到一次都不跑, 简易注销公告时间由45天压 缩到20天,压缩时限60%。

目前,渝中区开办企业 "一网通"平台办理率达 99.9%,无纸化设立办理率超 90%, 免费发放印章 28396 枚、税控UK设备5900台、社 保卡2.59万余张。全区现已 建成集群注册园区9个,集群 注册企业1100余户,注册资 本达26.68亿元。

同时,渝中区民营企业

注册登记呈现高速增长态 势。截至2021年底,全区新 增市场主体 1.58 万余户,总 量达到105520户,均创历史 新高。

企业集群注册登记只是 渝中区敢人所不敢,勇于担 当,积极创新的一个缩影。

近年来,渝中区聚焦优 化营商环境,探索了很多举 措,为全市提供了可复制、推 广的经验。

比如,在2019年底,全市 首个市场主体信用风险分类 监管平台——市场主体信用 风险分类监管渝中区平台正 式上线运行。监管平台主要 通过构建大数据模型,科学 制定风险分类指标,建立风 险分类体系,划定风险分类 等级,对市场主体经营活动 进行预测预警,从而实现差 异化、精准化监管。

再如,渝中区在全国率

先出台《撤销企业提交虚假 材料骗取工商设立登记的 规定》,明确了适用撤销登 记的范围、厘清工商部门内 设机构工作职责、统一撤销 处理流程、详细规范调查材 料和取证材料的要件和内

还有渝中区以增强医保 业务经办服务效能为目标, 在全市率先试行医保一窗通 办综合服务,参保对象"只取 一个号,办完所有事",让参 保单位和群众共享"集成服 务""精细服务""贴心服务" 带来的便利。

"渝中区是重庆母城,也 是重庆率先发展的区域。"渝 中区相关负责人说,在发展 过程中,很多问题也是渝中 区第一个遇到。为此,渝中 区发挥"母城担当",敢于啃 硬骨头,在全市很多方面作 出了表率。

素分解提取、类案集中审理

与裁判文书批量制作等合法

性与技术可行性而搭建的互

联网金融纠纷案件立案、审

目前,渝中区人民法院已

理、执行在线办理模型。



企业工作人员在行政服务大厅办理业务 摄/何超

# 围绕"五个环境"

#### 推动营商环境加速迈入国际一流行列

营商环境只有更好,没有最好。 2021年,渝中区印发《渝中区 加快营造国际一流营商环境实施 方案》(以下简称《方案》),"十四 五"期间,渝中区将拿出更多实招 硬招,厚植产业发展壮大的沃土, 推动营商环境加速迈入国际一流

《方案》提出,到2025年,在 打造市场化、法治化、国际化营商 环境方面取得显著成效,各类市 场主体创新创业活力充分激发, 企业和群众获得感持续提升,努 力把渝中区建成具有全国知名度 的国际一流营商环境高地,成为 全市建立成渝地区双城经济圈开 放型经济体制的排头兵。

具体而言,渝中区将营造高 效便捷、优质有序的市场环境,将 给予市场主体发展的活力;营造 审慎包容、公平正义的法治环境, 将让市场主体对未来更有信心; 营造透明便利、对标国际的开放 环境,将为市场主体带来更广阔 的市场和机遇;营造有求必应、服 务一流的政务环境,将给予市场 主体发展的动力;营造风清气正、 清正廉洁的政商环境,方能将服 务企业、支持企业落到实处。

为了实现发展目标,《方案》 围绕市场环境、法治环境、开放环 境、政务环境、政商环境五个方 面,明确了路径和抓手,并分解成 186项具体工作任务,形成任务清 单,合力推进。

此外,《方案》和任务清单有 针对性地铺排了众多"硬杠杠", 剑指营商环境沉疴积弊。例如, 实施统一的市场准人负面清单制 度,实行涉企经营许可事项清单 管理,落实"一企一证"改革试点 要求,实现企业"一照通行",以此 畅通市场准入。严格落实公平竞 争审查制度,全面清理各类涉企 政策在行业准入、资质标准、产业 补贴等方面的歧视性规定。

在构建新型"亲""清"政商关 系上,《方案》也有明确。例如针 对大健康、数字经济、文化旅游等 产业中出现的新技术、新业态、新 模式,探索开展触发式监管、"无 事不扰"、"无举报不实地核查"等 柔性监管。推动产教融合,加强 与市内外相关职业院校合作,加 快培育技术技能人才……通过打 出一系列政策"组合拳",着力激 发市场主体活力,让渝中区成为 吸纳发展要素的洼地、名企向往 的福地、市场主体投资的旺地。

2021年12月,渝中区第十三 次党代会报告明确,要打造国际 一流营商环境并提出了一系列举

积极承接全市营商环境创新 试点城市建设,坚持市场化、法治 化、国际化导向,加快打造全市最 高标准、最好水平综合营商环境:

加速培育壮大市场主体,力 争总量达到15万个;

深化拓展企业联系服务,优 化完善安商稳商工作机制,不断 提升企业全生命周期服务管理水

严格实行政府权责清单制度 和市场准入负面清单制度,完善 营商环境监督机制;

全面推进社会信用体系建设, 加快创建国家信用示范城区;

大力支持民营经济发展,积 极构建"亲""清"政商关系,让民 营企业扎根渝中、安心发展;

大力弘扬企业家精神,让广 大企业家在渝中有地位、有作为、 有舞台。



# 做优企业服务

# 让企业留得住更发展得好

施。该《方案》旨在贯彻落实 《重庆市2021年深化"放管 服"改革优化营商环境实施 方案》,打造渝中区市场化法 治化国际化营商环境,激发 更大市场活力,增强发展内 生动力。《方案》主要有4个大 项、52个小项、100余项改革

"营商环境好不好,始终 要企业说了才算。"渝中区相 关负责人表示,无论出台多 少政策与措施,最终要落脚 到企业身上。新冠肺炎疫情 出现后,企业发展遇到挑战, 为了帮助他们渡过难关,渝 中区采取了很多便利举措, 就是希望能够在特殊时期, 为企业做好服务。

以企业融资为例。新冠 肺炎疫情让很多企业发展遇 到困难,资金也出现问题。 渝中区的民营和小微企业不 仅在数量上占多数比例,也 是经济质量的重要支撑。

为了帮助这些企业尽快 融资,渝中区以成功创建财 政支持深化民营和小微企业 金融服务综合改革"中央试 点城市"为契机,区金融办、 财政局等部门携手多家银 行,优化创新融资服务模式, 确保资金充足,同时着力打 通首贷续贷等渠道,让金融 服务的"微风"拂过民营和小

在渝中区民营小微和个 体工商户首贷续贷中心,目 前已有工商银行、建设银行、 交通银行、农业银行、哈尔滨 银行、重庆银行等10家银行 入驻首贷续贷中心,并排列 出详细的业务办理时间表。 这一中心是在人民银行重庆 营业管理部指导下,由渝中 区政府成立的工作专班进行 管理,中心职责是服务民营 企业、小微企业、个体工商 户,主要进行金融支持政策 解读、金融产品和服务介绍、 登记受理融资服务申请以及 金融服务违规问题举报。

维权与法律保障,也是 确保企业留得住的重要方 式,更是营商环境优劣的重 要判定条件。

今年2月23日,数字金 融纠纷银企易诉平台启用暨 "云上共享法庭"授牌仪式在 渝中区人民法院举行。

该平台是以数据端口连 接传输、电子数据庭审可视 化、数据安全与保密等远程 庭审要素为建设基础,以 5000余件小额金融借款合同 纠纷案件为在线审理研究设 计范本,着眼试点案件样本 选取、举证范围界定、庭审要 通过该平台在线开庭审理首 例数字金融纠纷试点案件,当 事人双方以同步在线方式参与 庭审,渝中区人民法院组织调 解并同步完成电子笔录制作。 渝中区还善于利用企业 来优化自身的营商环境。

比如,渝中区依托索通、 中豪、静昇、段和段、香港其 礼等品牌法律服务机构集聚 优势,加快完善涉外法律服 务体系,积极推动涉外法律 服务业创新发展,加快建设 内陆开放高地提供优质高效 法律保护。该案例也成为重 庆唯一被纳入全国服贸创新 试点最佳实践案例。

再如,渝中区培育的本 土企业——重庆菲斯克人力 资源集团有限公司(以下简 称"菲斯克人力集团")创始 于2005年,是一家立足于重 庆,辐射全国的人力资源企 业,致力于为企事业单位提 供劳务派遣、人力资源外包、 服务外包、管理咨询及人才 测评等全方位人力资源服 务。多年以来,菲斯克人力 集团为各行业企业提供管理 咨询、培训、用人风险控制方 面的系统服务,共计开展 1000余场线下线上讲座,10 万余人次参加学习,为近 1000家企业提供风险防控支 持。同时,针对每年政策的

不断调整变化,提供最新政

策信息的免费咨询服务等。



法院工作人员进行法治宣传