

■温度 ■热度 ■力度

记者体验



2月22日，裱花师张东妮(左一)来到工作门店实地考察。
记者 解小溪 摄/视觉重庆

2月21日，江北区楚留仙职业培训学校进行烘焙师培训。
记者 解小溪 摄/视觉重庆



春天里的求职故事

核心提示

半个月前，2022年重庆“春风行动”启动，这标志着全市范围内系列就业帮扶活动正式拉开序幕。当前正值返岗复工高峰期，也是求职招聘的旺季，求职者理想的工作是什么？求职过程顺利吗？记者跟踪采访了两位求职者。

2月21日上午，江北区楚留仙职业培训学校，23岁的张东妮正在洽谈大厅等待面试。

今年23岁的张东妮是江北区人，2020年护理专业大专毕业后，做过护士、保险销售，但她对这些职业都热情不高。“我喜欢烘焙和甜品，心里一直有一个成为西点师的梦想。”

去年底，张东妮辞掉上一份工作，决定趁年轻，朝着梦想努力。她在网络上了解到，江北区正在推广产教融合培训模式，实现技能人才培养和企业岗位需求有效衔接。多番对比，她找到江北区楚留仙职业培训学校，这是江北区人社局定点培训单位，主打方向就是西式面点师。到学校参观体验后，张东妮选择了裱花师培训课程。

成为一名合格的裱花师，需要经过高强度的集训并通

她挑工作

一技在手底气十足

过十几个项目考核。经过一个月的高强度集训，张东妮熟练掌握了裱花型、花嘴和胚体的制作，完成了各种品类裱花蛋糕的考核，最终顺利通过了裱花终极考核，并获得了裱花师的专项职业证书。

一技在手，张东妮的求职之路很顺畅，今年2月以来，她已面试了三四家烘焙企业，都通过了，但她总觉得缺点什么，还在纠结中。

对于自己的裱花手艺，小姑娘很有自信，“我能在三分钟内抹好一个八寸的蛋糕原坯，几十秒裱出一朵玫瑰花，10分钟内独立完成一个六寸的水果蛋糕。”因此，对未来的“东家”，她有具体预期：希望有好的发展前景、整洁偏时尚的工作环境、和谐

的人际关系，离家近也是“加分项”。

上午10点，重庆市蒲公英食品科技有限公司生产经理余伟明准时来到学校，与张东妮见面。“小张你好，我曾经也是一名裱花师，从我身上也许你能看出，这是一个很有前景的职业。”一句小玩笑，让面试在轻松氛围中开始。

两人从薪酬待遇、休息时间聊到用工制度，在晋升空间环节，张东妮的问题最多。

“入职后，我还有学习机会吗？”“当然有，我们提供原材料让每位裱花师、烘焙师免费练习基本功。每月组织员工接受食品安全知识、基本功技能、产品标准等方面培训。”

“学习培训结果和薪酬待遇挂钩

吗？”“这是必须的。比如裱花师入职后学习期月薪2500元，如果你在三个月内考到一级，立刻涨薪到3800元，以后逐步往上考，不仅能月入过万，还能带团队。”

40分钟面试结束，这是张东妮与招聘单位时间最长的一次交流。余伟明主动与张东妮握手，希望与她成为同事。“她外表整洁、动作麻利、笑容亲切，这种外向型的性格，对于我们行业来说，已经拥有了‘敲门砖’。”

张东妮暗自下了70%的决定，还有30%，则与余伟明约好，第二天去工作门店实地考察。

2月22日中午，记者再次跟随张东妮来到南坪上海城一家面包店，与余伟明见面。白色店面温馨时尚，未来同事都是20出头的年轻人，对她会心一笑。十分钟时，张东妮笑着告诉余伟明：“我随时可以上班。”

工作挑他

技能培训柳暗花明

“过去十年干得浑浑噩噩”。

去年底，父亲突发疾病生活不便，邹晓波决定回到重庆璧山求职，在当地找一份收入5000元左右的稳定工作。

春节后，邹晓波就成了各招聘会的常客。可因为没有技能，福利待遇好的单位看不上他，纯体力活的事他也不愿将就。半个多月来，沮丧时常写在邹晓波脸上，回到家面对父母期盼的眼神，他体会到了“男儿有泪不轻弹，只是未到伤心处”的心酸。“有时我觉得，自己要找的，不仅仅是一

份工作而已，还有对自己、对未来的信心。”

2月中旬，邹晓波求职路上反复碰壁的事，经由璧山区大路街道反映到璧山区就业和人才中心。2月17日，中心工作人员陈洲到邹晓波家实地了解情况。

“晓波，你只是缺少技能，不怕！我们区不少重点企业就缺一线操作工，刚好区里针对企业需求有免费的职业技能培训，我推荐你去，掌握了技能不愁没好工

作。”陈洲一席话让邹晓波逐渐挺起了腰板。

目前璧山区正在开展的热门职业技能培训包括机械制造、一线操作工等。陈洲帮邹晓波分析，他脑子灵、心眼细，适合做数控车工。更重要的是，这个工种刚好是重庆弗迪锂电池有限公司急需的，岗位福利好，有五险一金，每月到手工资至少五六千元，超出邹晓波预期。

培训中，邹晓波了解到一个新词——“高质量就业”，“过去，我不知道这是啥子意思；现在，我一点一点向它靠近。”



特别是针对需要就业转型的群体或就业困难群体，为他们免费提供学习技能、提升技能的机会，努力让每个人都有实现高质量就业的一技之长。

2月23日，璧山区重庆机电职业技术学院，学生们在老师带领下了解电动车基本构造和原理。
记者 崔力 摄/视觉重庆
(本组稿件由记者张莎采写)

硬核技能为高质量就业加分

从张东妮和邹晓波的求职经历不难看出，硬核技能能实实在在地为求职者求职加分。

当前就业结构性矛盾的症结，在于劳动力需求与供给不匹配，部分劳动者技能不足。所谓

“就业难”，难的不是找不到工作，而是不容易找到“心仪”的工作。因此，让劳动者拥有一技之长，成为高技能人才，既是劳动者当前顺利就业的当务之急，也是加强劳动力供给侧结构性

改革，让社会实现高质量就业的长远之计。

在“春风行动”中，相关部门开展的“送技能”活动受到劳动者欢迎。我们希望，这样的贴心服务能更常态化、规模化开展，

记者调查

加装电梯后，有业主“蹭电梯” 老旧小区加装电梯后续管理遭遇尴尬

□本报记者 崔曜

2月23日，开春后的第三周，渝中区两路口街道国际村社区鹅岭山庄小区居民、物业公司代表、街道与社区工作人员就在小区空地上开起了院坝会——小区两年前新安装的电梯投入运营后，部分没有出资的业主长期“蹭电梯”，缴纳了安装费和管理费的业主觉得不公平，希望找到更好的管理办法。

2020年我市出台了《重庆市全面推进城镇老旧小区改造和社区服务提升专项行动方案》，将老旧小区加装电梯列入综合改造内容。近年来，随着不少老旧小区加装新电梯，后续管理问题也陆续出现，对此记者进行了调查。

发现其他业主“蹭电梯”

在居民院坝会上，59岁的居民张远金脸色有些不悦，“当时说好的谁出钱谁享用，但怎么也没有想到有人不自觉还是钻了空子。”

原来，2018年鹅岭山庄讨论加装电梯时，大部分居民都表示同意，特别是居住在高层的老年人意愿十分迫切。张远金介绍说，她所在的2单元楼共有8户人家，有6户同意加装电梯，其他两户则以“自己习惯了爬楼梯，装不装无所谓”“装了怕有噪音、遮

挡视线”为由拒绝了提议。

“这个事情我们做了很长时间的 work，因为同意加装电梯的居民符合法定的比例，最终按照政府补贴与居民自筹相结合的方式出资建设，居民总共筹集了30多万元。”鹅岭山庄小区网格员董璐告诉记者，2019年12月电梯正式投入使用。

安装商迈高电梯专门做了一项设计：电梯要刷卡后才能按键抵达具体楼层，只有交了费用的居民才有电梯卡。但根据消防部门要求，电梯下行的时候不需要刷卡。

“这问题就来了。”62岁的居民李蓓发现，没有出资的业主能“蹭电梯”。“有人在上楼按键后电梯会自动下到底楼开门。在下面等待的业主进入电梯后，会通知上面‘按应’的家人再次按下‘下行’键，电梯就会上到他所在的楼层。”

“如果偶尔用一下，比如家里有紧急情况需要坐电梯下来，我们也理解。”但让张远金、李蓓等人不理解的是，不出资的居民认为免费使用电梯是“天经地义”，理由是“国家已经帮我们出了‘份子钱’”。

后续维护费用更棘手

更棘手的问题还在后面。电梯投用2年多来，后续费用问题也让小区居民之间剑拔弩张。

电梯投用后，出资加装电梯的业主，按

照1平方米1元的标准收取物管费，未出资的业主按照6角5分的标准收取。李蓓表示，“我们这栋楼都是跃层，居住面积大，物管费缴纳的差距也很大。未出资的业主不出一分钱就能坐电梯，物管费还少交很多，这未免对我们太不公平！”

张远金想过组织大家抓几次“现行”，对“蹭电梯”的业主进行“罚款”。“后来想也算了，住在同一栋楼里，抬头不见低头见，多多少少要留点面子。”李蓓认为，“让你‘蹭’是看在邻里邻居的情分，不让也是本分。”李蓓更担心，未来电梯过了质保期需要缴纳维护费的时候，他们又能“置身事外”吗？到时，业主“蹭电梯”问题不解决，居民矛盾会更大。

“蹭电梯”尴尬可这样解决

没有出资的业主能“蹭电梯”吗？对此，两路口街道规划建设工作人员何俊皓表示，根据相关法律法规，增设电梯是由合建人出资建设，属于出资人范围内共有的专有权，未出资的同楼住户并不享有无偿使用权。同时，国家对城镇老旧小区安排专项资金是一种补助，并不等同于帮助居民出资。

那该如何来规制业主“蹭电梯”行为呢？“我们主张居民所说的‘罚款’。”何俊皓称，根据相关法律法规，在增设的电梯投



2月23日，渝中区两路口街道国际村社区鹅岭山庄，街道与社区工作人员、居民代表、物业公司代表正在对加装的电梯使用、运维情况进行交流。
记者 张锦辉 摄/视觉重庆

入使用后，要求使用增设电梯成果的业主，应积极与其他业主协商，征得其他业主同意并支付相应费用后再使用电梯。

北京市京师(重庆)律师事务所高金宽律师表示，根据《中华人民共和国民法典》的相关规定，既有住宅楼栋增设的电梯，属于该楼栋建筑的共有部分，该楼栋业主享有使用的权利，也有支付维修及维护费用的义务。业主具体按什么标准承担电梯维修及维护费用，在法律层面没有明确的规定，属于意思自治范畴，只能业主自行协商确定。但是，根据《重庆市老旧小区住宅增设电梯建设管理暂行办法》第六条规定，楼栋业主申请增设电梯时，应该已经就增设电梯的工程费用的筹集以及电梯运行、保养、维修等费用的分担达成书面协议。该协议对楼栋业主具有法律约束力，可以据此来收取电梯运行产生的相关费用，解决“蹭电梯”的尴尬。

我为群众办实事
12345在行动
联动单位 重庆市12345政务服务便民热线
重庆日报



一周热点排序

事项分类	占比
1 医疗卫生	35.67%
2 劳动人社	18.66%
3 城乡发展与住房	14.40%
4 住房城建	11.96%
5 市场监管	6.91%
6 交通运输	4.84%
7 治安警管	3.12%
8 民生服务	1.72%
9 城市管理	1.49%
10 科教文旅	1.23%



这些事解决了

车辆乱停乱放 整改规范

市民反映：垫江县桂溪街道协信A馆车库出口外人行道上，长期有车辆乱停乱放，影响通行。

垫江县城市管理综合行政执法支队回复：经调查，协信A馆停车场出口附近人行道上确实存在违停车辆。执法人员到现场后立即对违停车主进行劝导，宣传法律法规，责令其立即进行整改，规范停放。

雨水灌入门市 拆除重铺

市民反映：云阳县双龙街道外滩社区附近人行道整修后，每逢下雨雨水会灌入门市，希望核实处理。

云阳县市政设施管理所回复：接诉后工作人员与门市业主进行沟通，拆除了群众反映区域的所有透水砖重新铺装，确保透水砖水平高度低于各门市地平面高度，避免出现雨水倒灌现象。

施工挖断村道 搭建通道

市民反映：璧山区大兴镇万民村修建水渠时，施工方将村里道路挖断，村民无法通行。

璧山区大兴镇万民村回复：村委会联系施工方负责人现场查看后，已搭建临时出行通道，方便群众出行。

游商占道经营 加强巡查

市民反映：沙坪坝区土主街道西部物流园招商渝天府项目工地门口，每天都有大量游商占道经营，影响市容。

沙坪坝区土主镇政府回复：物流园执法大队立即对占道游商进行劝离，现已处理完毕。物流园执法大队将加大对该片区的巡查力度，发现问题及时制止。

绿化带地砖破损 维修更换

市民反映：巴南区巴南大道和尚美大道交界处的人行道绿化带的地砖破损，影响通行。

巴南区园林绿化建设管理所回复：经现场查看，情况属实。区园林所立即组织人员进行维修处理，目前地砖已经全部更换完毕。

电子广告牌扰民 暂时关闭

市民反映：渝中区中山二路134号少年宫的电子广告牌灯光扰民，希望将电子屏亮度调低。

渝中区两路口街道办事处回复：两路口执法大队立即与少年宫后勤部门负责人协调，该负责人承诺调整。目前，此处公益电子广告牌已暂时关闭，后续两路口执法大队将持续关注。

路灯少影响通行 加装改进

市民反映：万州区南山岔路口公交站与三峡妇幼保健院之间的路灯太少，夜间光线弱，市民通行不便，希望核实处理。

万州区城市管理局回复：立即派相关人员到现场查勘，现已在光线弱的梯道入口处，加装路灯进行改善。

洗衣中心噪音气味扰民 责令整改

市民反映：开州区富厚街210号湖山某洗衣服务中心产生的机器噪音和难闻气味扰民，影响附近居民正常生活。

开州区环保局回复：经执法人员现场调查，产生噪声和废气的源头是蒸汽机，已责令该门市负责人立即进行整改，减少噪声，并对蒸汽机产生的废气进行处理。

(记者 崔曜 整理)



这些事还没解决

市民来电：万州区牌楼街道欧典花园广场附近洗车商店占道洗车，污水横流，影响行人正常通行，希望核实处理。

市民来电：合川区火车站网约车停车点，有私家车长期在此停留，进行非法营运载客，希望核实处理。

市民来电：璧山区八塘镇阳龙村6组村公路一直未硬化，影响村民出行，希望核实处理。

(12345提供)