

今日是第二个“中国人民警察节”。日前,记者探访了3个不同警种的人民警察工作情况——

警务围着民意转 民警围着百姓转

110报警服务台。

(市公安局供图)

“您好,重庆110,有什么可以帮您?”走进市公安局110报警服务台,询问声此起彼伏。110报警服务热线,是老百姓们最熟悉的电话号码之一。在市公安局110报警服务台,每天24小时有20多位民警和辅警随时准备接听群众的

市公安局110报警服务台 从接电话到派警通常只需1分钟

报警求助,及时处置突发事件。民警李金朔是这里的负责人。“重庆中心城区11个区县的群众,拨打110报警电话,就由市公安局110报警服务台接听。”李金朔说,中心城区人口多,报警求助电话量占全市的一半以上,繁忙是他们的主旋律。110报警电话接听到的事情,往往是分秒必争,因此他们有一套严格的规章制度。接警员在接到警情时,要立即询问时间、地点以及发生了什么事。如果是刑事警情,还要询问歹徒逃跑方向、是否持有器械等。了解情况后,接警员会立即将信息录入系统,通过系统转派给区县公安局的指挥中心,由区县公安局指挥中心派到事发地派出所进行处置,从询问到派单,这个过程往往只有1

分钟左右。“从8楼跳下去会不会死?”2021年11月10日下午4时许,一个电话打到市公安局110报警服务台,接警员张建霞刚接起电话,就被对方的一句话吓到了。张建霞立即意识到对方是一名企图自杀的群众,于是一边安抚,一边借机套话寻找对方位置。“没有困难是不能克服的,生命很宝贵,一定要珍惜。”“我也曾经历过挫折和困难,但是我也挺过来了。”……张建霞一边分享着自己的亲身经历,一边给对方加油打气,最终问到了地址和事情原因。原来,20多岁的小李(化名)曾贷款参加

了一家餐饮学校的培训,学校承诺完成学业后可以分配工作,月薪还不低。可学业完成后,小李被学校推荐到一家咖啡店当服务员,非但与学习的内容毫无关系,工资也不高。眼见贷款难以偿还,生活不知该怎么继续的她有了轻生的念头。1个小时的聊天,张建霞循循善诱稳定了小李情绪。随后赶到江北区公安分局华新街派出所社区民警立即带着小李找到了学校负责人,一番调解之后,最终退回了部分学费,事情得以圆满解决。“市局110报警服务台,平均每天接到报警电话1.3万余个,每个接警员平均每天要接200-300个电话。”李金朔说,这些报警电话有很大一部分是无效警情,例如小朋友随意拨打、醉酒群众打来聊天,或者咨询问题的。110受理报警的范围主要是刑事案件、治安案件等需要公安机关处置的与违法犯罪有关或者危害群众生命、财产安全的报警,或者发生溺水、坠楼、自杀、老人走失等需要公安机关紧急救助的情况。

反诈民警陈岗在拨打劝阻电话。(受访者供图)

社区民警谢彩虹在回访群众。(受访者供图)

市反诈中心预警劝阻岗 96110来电 您可能正面临诈骗

公安机关的热线电话很多,可是有一个电话,与你的财产息息相关。96110,反电信网络诈骗专用号码,专门用于对群众的预警劝阻和防范宣传等工作。“某某你好,我是重庆市公安局反诈中心民警,根据我们前期发现,你刚刚接听的电话是诈骗电话,请注意防范……”市反诈中心预警劝阻岗,就是我市96110预警员工作的地方。“接到96110来电时,请一定要注意接听,因为这意味着你很可能正在遭受诈骗。”市反诈中心负责牵头全市的预警劝阻工作,市公安

局刑侦总队反诈支队接警处置大队的陈岗在中心具体负责这块工作,“96110不会无缘无故给哪一位市民打电话,除非发现市民正在接听诈骗电话,或登录、注册诈骗网站等情况。”“对方是不是说他们是某某公安局的,说你银行卡涉案,为了证明身份,要把财产打到所谓的国家安全账户,不然会被冻结,还可能坐牢……”陈岗说,他们称呼正在遭受诈骗的群众为潜在受害人,拨通潜在受害人电话后,96110的预警员会表明自己的身份,告知对方正在遭受电信诈骗,同时会根据对方遭受

诈骗的类型,分析其作案手法,向群众宣传反诈知识。“我们还会对群众进行风险等级评估,如果发现对方不太相信我们,或者很是敷衍等情况,我们会认为对方还没有脱离诈骗风险。”陈岗说,大多数群众接到他们电话后,能够提高警觉,不过有少数群众还被蒙在鼓里,不相信他们。遇到这样的情况,他们会立即将相关情况发送给群众所在区县的反诈中心,然后由区县反诈中心联系辖区派出所、街道等,由派出所民警或街道工作人员上门对其进行劝阻,对找不到群众本人的,还会通知其家属等身边人,共同进行劝阻。据统计,全市每天约1.6万个预警指令通过96110电话开展预警。

九龙派出所社区民警 调解矛盾纠纷是工作常态

虹坐在两位70多岁老人身旁,耐心劝导着。原来,陈爷爷在去年12月17日,行至毛线沟一小区外时,被空地上的铁链绊倒受伤,因此找到一旁的门店索赔。“这条铁链是店主们担心有其他车辆占用店门口的空地而设置的。”谢彩虹说,陈爷爷坚持要对方赔偿1万元,可门店觉得,店门口的空地是5家门店共用,而且自己门店挣钱也不多,1万元着实难以接受。谢彩虹作为辖区的社区民警,得知此事后开始调解这起矛盾纠纷。她来到门店了解情况,听了店主们的想法,又来到陈爷爷家,询问陈爷爷的情况。1月7日,谢彩虹将双方请到派出所当面

协商。“不给1万不行!”“1万太多了,我们小本经营哪来这么多钱?”……双方一见面就吵架,根本谈不拢。谢彩虹见状,赶紧将双方分开,单独沟通。“陈爷爷你看,有一个门店刚搬来,事情发生时甚至都没有开张,而另外有个门店也就是个小超市,一个月挣不了多少钱,我们不能相互理解理解?”谢彩虹一边给陈爷爷夫妻俩做工作,希望他们退让一点,一边给门店老板们做工作,协商赔偿方案。“我们店平时本来就不怎么用那块空地,为什么要赔钱?”有店家提出自己的意见。在

谢彩虹引导下,最终5家门店达成协议:参与赔偿的今后继续使用店门口的空地,不参与赔偿的今后不再使用该空地。在谢彩虹的劝导下,最终双方达成了赔偿医药费共6000元的协议,这件事情得以圆满解决。“我平均每周要调解几起矛盾纠纷。”谢彩虹说,她管辖的辖区大约有5000名居民,邻里矛盾、夫妻矛盾、父母和儿女的矛盾等,都是常见的矛盾纠纷。现在派出所还上线了“易联调”App,通过App可以建立一个“线上调解室”,将双方和民警、律师等都“请”到这个调解室里,线上化解矛盾,还可以生成《调解协议书》,双方进行电子签名并存档。据了解,调解矛盾纠纷,已经成为社区民警工作中重要的一项。去年以来,全市公安机关试点推行社区、司法所、派出所三级调解机制,共排查化解矛盾纠纷15.4万余起,化解率达93.7%。(本组稿件由记者周松采写)



第九届重庆文学和艺术
获奖名单
扫一扫 就看到

文化遗产检察官 助力两座清代古墓修复

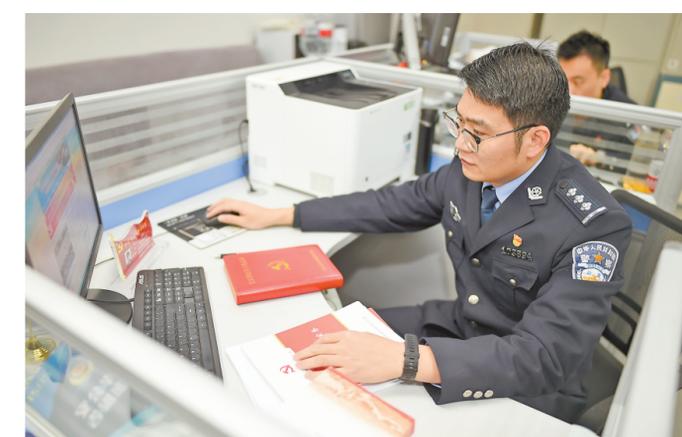
本报讯(记者 陈维灯 通讯员 毛双)近日,位于大足区宝兴镇虎形村和龙水镇大围村的两处被发掘的清代古墓,经过半年的修复,正式通过文化遗产检察官和大足石刻研究院文物专家的验收评估。这是大足区检察院设立文化遗产检察官后办理的首例文物和文化遗产保护领域刑事附带民事公益诉讼案,黎某等五人因犯盗掘古墓葬罪,不仅被判处有期徒刑十一个月至一年二个月不等,并处罚金,还被判处共同赔偿被盗古墓葬保护修复工程费用4.5万余元。

2019年夏天,黎某等人先后对宝兴镇虎形村、龙水镇大围村的两处清代古墓进行盗掘,对墓碑、墓室造成不同程度的损坏。经大足区检察院提起刑事附带民事公益诉讼,去年10月10日,大足区人民法院判决被告人黎某、徐某等5人犯盗掘古墓葬罪。之后,大足区检察院委托大足石刻研究院利用5人赔偿的古墓葬保护修复工程费用,对被盗掘的两座古墓进行保护性修复。大足石刻研究院组织了专业人员对两处古墓进行了现场清理和记录,并开展修复实验,对墓碑和盗洞进行了修补,风化的地方也进行了加固。

“两处墓葬都是清代比较典型的墓型,古墓对于研究当时人们的生活,湖广填四川移民文化都有重要价值。”大足石刻研究院副院长蒋思雄介绍,在修复的过程中,修复人员多次走访当地村民,尽可能保持古墓的原始风貌。大足区检察院检察五部主任、文化遗产检察官龙云介绍,为集聚合力更好地保护大足石刻等文物资源,大足区检察院与大足石刻研究院签订了重庆首个关于在文化遗产保护领域加强公益诉讼与文物保护合作的协议,建立线索移送、调查取证等11项协作机制,设立“文化遗产检察官办公室”,由4名文化遗产检察官轮值,聘请3名文物专家任特邀检察官助理,为办案提供文物认定、价值评估、修复建议等方面的专业支持。

“通过刑事打击、公益保护和法治宣传,实现了对文物的全方位司法保护。两处清代古墓的修复作为全市首例该领域刑事附带民事公益诉讼案件的成果体现,为相关案件办理和涉案文物保护提供了宝贵的经验。”龙云介绍,大足区检察院自设立文化遗产检察官以来,共办理5起文物和文化遗产保护领域公益诉讼案件,与大足石刻研究院开展联合巡查16次,发现文物自然损坏需修补4处、文物保护单位安全隐患5处,均及时通报相关部门妥善处理。下一步,大足区检察院将加强与专业机构、行政执法部门的协作配合,建立信息共享、办案联动等工作机制,打造文物保护的司法宣传平台,进一步做大做强文物保护工作格局,增强文物保护合力,提高文物保护意识,传递文物保护责任,致力于使文物和文化遗产在新时代焕发出新活力。

南岸区公安分局党建民警何海涛: “烹制”党史知识学习套餐 破解基层任务重学习难问题



南岸警方党建民警何海涛。

(受访者供图)

截至2021年12月29日,何海涛的“每日一课”已经发了238期,“每日一课”也随着需要增设了“应知应会”“精神谱系”“金句熟读”“警钟长鸣”“红岩精神”“七一讲话”“十九届六中全会精神”等多个子栏目,内容覆盖习近平总书记重要讲话,中央和市委各项重要会议精神,民警执法规范法律法规,党风廉政案例警示等多个方面,点阅读量60万余人次,评论交流10万余人次。每周发放“集中大餐”文章发了,效果如何保证呢?“分局党委高度重视党史学习教育,非常支持我的工作。”何海涛说,为了保证学习效果,南岸区公安分局专门建立了制度,每周以分局机关党委的名义,下发一周政治学习任务,要求各党支部结合工作实际,组织一次集中学习。何海涛每周会精心收集整理学习资料并通过公安内网,下发至每位民警,确保规定任务无遗漏,学习进度不落,学习安排有章法,每周学习有重点,忙闲均有规律。记者看到,在南岸区公安分局政治学习周任务书(42期)(2021年12月27日-12月31日)中,明确要求学习习近平总书记和中央政治局第三十五次集体学习和在中央工作会议上发表的重要讲话。记者注意到,除了对学习内容有要求,任务书上还明确要求:集中学习要有交流发言,如实进行签到,签到表留存备查,按时报送学习考勤记录表,未参加集中学习者及时安排补课。

□本报记者 周松

“《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》指出,党的十八大以来,中国特色社会主义进入新时代,今天,一起学习领会第八个方面:社会建设……”2021年12月28日一大早,南岸区公安分局3800余名民警和辅警的手机办公软件上,都收到了这样一条资讯。

这就是南岸区公安分局于去年3月推出的党史学习教育“每日一课”。南岸警方通过互联网办公软件,将党史学习这篇文章提炼筛选后送到基层民警和辅警手上。而背后“烹制”这些学习大餐的,正是南岸区公安分局政治处党建民警何海涛。

精挑细选 提炼金句

针对基层民警外勤多、工作繁琐的实际困难,如何让民警利用零碎的时间抓好学习,南岸区公安分局党委一直想解决这个难题。“平时许多工作都通过移动互联网办公软件安排,我就想学习也可以利用互联网办公软件嘛。”去年3月,党史学习教育开展不久,作为专职党建民警的何海涛,一直思考如何调动基层民警学习的积极性,最终想到了利用互联网办公软件加强学习这一妙招。

说干就干,2021年3月16日,党史学习教育“每日一课”,通过互联网办公软件,发送到了南岸区3800多名公安民警和辅警的手机上。“整篇文章,阅读起来需要时间,也可能抓不到重点。”如何挑选文章,何海涛有自己的诀窍:要结合习近平总书记近期的重要讲话精神,结合当前中央和市委工作的重点。其发给分局民警的文章中,并非原文复制粘贴,而是进行了精选提炼等加工处理。

“为了方便阅读,我一般会控制文章在1000字以内,而且很少有大大段段的文字,哪怕有,也会将大段文字中重要的话用加粗的方式标注清晰。”何海涛介绍,这样的加工,让民警更方便阅读、易于掌握。