

指路除了说左右,还得言上下;一楼出去是街道,八楼出去也是街道;路是往天上走的……有网友称重庆为“8D 魔幻城市”。

然而,魔幻背后,隐藏着的却是居民出行不便等难题,特别是在两江环抱的渝中半岛,更显突出。

在党史学习教育中,渝中区将“我为群众办实事”实践活动与老旧小区改造、全国文明城区建设等工作相结合,在加装老旧楼栋电梯同时,通过在公共区域加装电梯、构建“十分钟生活圈”等方式,缓解群众“爬坡上坎、双腿打颤”的出行窘境,推进“8D 魔幻”背后的无障碍城市建设。

一台公用“爬坡”电梯背后的群众需求

“买个菜,得爬步道到崖壁上头的观音岩主街去,大概有9层楼高。”80多岁的杨付德家住两路口街道中山二路社区,“老了,出个门都难!”

这是个典型的老旧小区,20余栋单体楼位于崖壁之下。11月24日,该社区沿崖壁而建的“阳光电梯”投用,2000余户居民上行到主街再也不用爬坡上坎了。

这是渝中区首部由政府出资,为方便老旧小区居民出行而建的公用电梯。

渝中区地处长江、嘉陵江交汇处,半山半岛,很多居民楼都依山而建,居住其间的人们总有爬不完的坡坡坎坎,像中山二路社区这样的地形随处可见。

虽然渝中区暂未统计出相关的具体数据,但重庆日报记者在连日走访中,已可窥见一斑——上清寺街道桂园社区,单轨列车穿楼网红打卡点背后,是一片修建于上世纪八九十年代的住宅,从李子坝站一直延升至鹅岭二厂以上,落差近200米。社区书记韩玲告诉重庆日报记者,辖区幅员面积0.25平方公里,需要爬坡的地方就多达30余处。

“在重庆,除了费腿,其他真没啥毛病。”外地游客李先生从华一坡爬了一路后感慨。华一坡距离解放碑不足2公里,青葱的树木掩映下,布满青苔的石阶沿着坡坎拐来拐去,串联起30余栋老居民楼。李先生说:“的确累,但颇具老重庆风情。”

在大溪沟街道华福巷社区,一条长达200多米的梯坎与山城步道连通,最陡的地方坡度接近45°,沿线住着300余户居民。居民去买菜,这些石梯是必经之路。

……

交通出行是绕不开的民生问题。在党史学习教育中,渝中区11个街道79个社区通过实地

渝中半岛 “8D 魔幻”背后的无障碍城市建设

▲中山二路社区居民正在打卡乘坐“阳光电梯”。 记者 崔力 摄



▲在老旧小区改造中,渝中区对社区环境进行了整治。图为日前拍摄的整治后的两路口街道兜子背边坡。 通讯员 潘洪林 摄

走访、调研座谈、网上问政等方式,积极寻求破解群众“出行累”之道。

资金、后期管护……大规模加装公用电梯面临系列难题

要解决居民特别是老年人“出门爬坡累”这一难题,像中山二路社区这样修建“阳光电梯”,



▲渝中区华福巷,人行步道上增设口袋公园、增加座椅等配置方便市民出行。 首席记者 龙帆 摄(视觉重庆)

似乎是最直接的方法。

可“阳光电梯”模式,能否顺利复制?

中山二路社区书记程燕说,“阳光电梯”从居民提议到正式投用,花了两年多时间,共花费90余万元。

“资金是第一道坎。”程燕说,在社区坡坎崖等区域加装公用电梯,目前尚没有具体牵头单位,区里也暂未出台统一的实施办法。

重庆伊士顿电梯公司也曾将目光投向公用电梯这片蓝海,可一直没能推进。公司加装部经理阳洋坦言:“谁来出钱?该出多少?很难界定。”

其次,即使资金有了保障,电梯如何安装,地形是否允许,也是问题。

在渝中区,不少居民楼栋建于缓坡之上。比如位于人和街小学旁的张家花园片区,200多米长的步道从人和街主干道一直向上延伸向山城步道,沿途散布着10余栋老旧居民楼。

“我今年83岁了,米啊、油啊之类的重东西,只能等周末娃儿来买了。”家住步道中段的王婆婆说,“肯定是想要电梯的,但我们也晓得,这缓坡地形,还七拐八拐的,难!”

再者,电梯属于特种设备,安装后如何管理?“乘坐‘阳光电梯’需要刷卡,每次3角。”程燕说,3角钱只是象征性收费,可用于电梯后期管护,也能让群众更有保护电梯的意识,“我们依托‘党建+物业’,成立了自己的物业公司,安排专人管护‘阳光电梯’,以保证其能长期发挥作用。”

可否将公共区域的电梯安装推向市场,进行市场化运作?

“共享电梯模式?我们暂时没有考虑!”渝中区住建委提升科负责人王净怡分析了个中缘由:一是质量得不到保障;二是后期管护存在漏洞;三是共享电梯收益周期太长,“其他城市也曾推出过共享电梯,但大多烂尾。”

或可探索“公私联合”模式

“应从社会治理、机制创新上下功夫,摆脱‘头痛医头、脚痛医脚’的线性思维。”有专家表示,除了依赖于政府买单建设公共设施,还可发挥社会多元主体合力,加大商场、写字楼等商业电梯的开放程度,使商业电梯尽可能多地发挥公用电梯的作用。

“我们也在探索类似的‘公私联合’加装模式。”王净怡称,原则上是准备将公用和楼栋私人电梯相结合,即让老旧楼栋加装的电梯对外,让其承担一部分公用电梯的职责,但“目前还没有成熟的方案。”

构建“十分钟生活圈”,另辟蹊径缓解爬坡难

如果硬件设施暂时无法解决,可否从软件

提升上下功夫,将更多便民服务搬进社区?

“按照‘缺什么、补什么’的原则,通过购置、置换、租赁、征收以及充分利用低效空间等方式,打造一批社区菜市场、养老院、托幼所、社区卫生服务站等便民场所,补充完善公共配套服务设施。”王净怡介绍,渝中区在加快推进老旧小区改造中,很重要一项工作就是构建“十分钟生活圈”。目前,渝中区各社区已基本实现“十分钟生活圈”全覆盖。

“受地形地貌影响,爬坡上坎也是重庆老城区的特色。要实现‘爬坡不费劲,生活更便捷’,必须多方联动,多措并举,才能有效推进。”渝中区党史学习教育领导小组办公室相关负责人陈华秋认为。

譬如,去年以来,渝中区已累计开通四条小巷公交,打通次支道路的交通瓶颈,串联起社区医院、学校、菜市场、轨道、公交枢纽站等,方便市民出行“最初一公里”和“最后一公里”。

同时,依托老旧小区改造,区住建委还对社区设施环境进行适老化改造。例如在老旧小区坡道增设扶手栏杆、进行无障碍坡道改造、设置口袋公园、增加座椅等休憩设施,让居民“爬累了,能有地方喘口气”。结合无障碍文明城区建设,区里还为各街道配置了履带式爬楼轮椅,方便残障人士、老人出行。

107部电梯装进老旧住宅 3000余户渝中居民告别“爬楼难”

本报讯(记者 周立 左黎韵)近日,重庆日报记者从渝中区市场监督管理局老旧小区加装办获悉,自2017年在全市率先启动老旧小区加装电梯工作以来,渝中区已累计为老旧住宅加装电梯107部,让3536户居民告别“爬楼难”。

作为老城区,渝中区老旧住宅楼宇较多,且基本上没有电梯,给居民出行带来不便。

为此,渝中区出台了《渝中区老旧住宅加装电梯试点工作实施方案》和《渝中区老旧住宅加装电梯试点工作资金保障方案》,规定凡辖区未纳入征收范围、7层及以上未设电梯的住宅,在满足可行性、安全性的前提下,经本楼栋2/3以上的居民同意后均可申请加装电梯。电梯加装完工后,渝中区政府将对工程总费用的50%予以补贴。

截至目前,渝中区老旧住宅加装电梯共申报立项249个。而在电梯的后续维护保养上,渝中区在69个社区率先探索了“党建+物业”的管理模式,破解老旧楼栋电梯加装后“没人管、没钱管”的难题,保障加装的电梯发挥长效作用。

统一战线大走访大谈心 活动巡礼

永川 开展“四帮一体验”活动促民营经济领域“两个健康”

日前,永川区召开机关干部进驻民营企业“四帮一体验”活动第19期行前动员会。会上,宣布从12月20日至31日,20名新近提拔和职级晋升的干部将脱产在10家民营企业“上班”两周。

该活动自去年5月启动以来,一直持续开展19期,共派出1210名干部进驻605家民营企业,帮助企业申报政策1086项,协调解决困难问题1127个,有效促进了全区民营经济健康发展和民营经济人士健康成长(以下简称“两个健康”)。“四帮一体验”活动已经成为永川区高标准促进民营经济领域“两个健康”建设的品牌举措,获评“2020年度重庆市优化营商环境暨2020年度十佳案例”,今年还在全国工商联《改革情况》中专刊通报。

纾困解难 干部驻企“上班”精准服务

“进了企业门,就是企业人。机关干部首先就要忘掉原来的身份,把自



第六期活动中红炉镇机关干部进驻重庆市永川区华泰印务有限公司,在生产一线顶岗上班

己当成企业普通的一员,自觉服从企业安排,时刻与广大员工想在一起、干在一起,苦在一起、乐在一起,切实纾困解难,帮助民营企业健康发展”。这是永川区对机关干部到民企开展“四帮一体验”活动提出的基本要求,也是永川区为机关干部抓“六保”促“六稳”而推出的破题之举。

去年初,突如其来的新冠肺炎疫情给民营企业带来严峻挑战,在复工复产之后,企业仍然面临诸多问题,比如,民企到底该怎样做好疫情防控,怎么解决原材料紧缺、用工难等问题。对此,尽管各级各部门出台了一批惠企政策,但民营企业特别是中小微企业获得感仍然不强。

为什么?怎么办?

永川区委、区政府经过广泛调研、反复论证,提出安排机关干部到民企去“上班”两周,扎下去蹲在企业开展“四帮一体验”活动,即帮助做好疫情防控、帮助解决困难问题、帮助落实惠企政策、帮助完善发展措施,体验企业艰辛、查找服务差距。



11月1日,永川区委、区政府召开民营经济发展座谈会

为保障活动顺利推进,永川由区委组织部、区委统战部、区人力社保局牵头,区民营经济促进中心具体负责的组织管理体系,并制定具体工作举措。要求每一期活动开展前都要进行一次全覆盖的大走访,由镇街、园区、行业管理部门对民营企业进行走访,征求企业的意愿,企业可以点名需要哪个部门的干部甚至哪一名干部,只要企业“点餐”,活动必须精准“配餐”,也因此个别熟悉政策的干部多次被企业点名进驻。

党政机关干部只有主动精准出击,才能真正为民营企业纾困解忧。永川区委统战部相关负责人表示,“大量困扰企业发展的困难和问题在活动中得到快速解决,就连以前企业都不好意思反映的‘小问题’,如清掏化粪池、交友联谊等都得到有效解决。”比如,帮助原秀科技(重庆)有限公司免除3个月10多万元的厂房租金,协助企业申报2项发明专利、24项实用新型技术专利;为重庆依尔科双丰科技有限公司1.4万平方米厂房办理产权证;为重庆腾钢机械有限责任公司完善厂区竣工面积报告,

并为企业职工解决小孩从村小转到镇小读书的问题;帮助永川区君意食品厂解决新昌工业用地出让、厂房规划、厂房建设等问题……

“清”上加“亲” 带动营商环境整体跃升

没有了解,就无法理解。政商关系最大的障碍是干部和企业沟通不畅,原因是绝大多数机关干部没有企业经历,难以换位思考。而以前的政企交流多为走访、调研、座谈等“短暂”的、“官方”的方式,难以深入了解交流。这种入驻民企“上班”的近距离相处,让机关干部与企业能更加全面深入地交流,也更容易换位思考、相互理解,也能打通政企交流的渠道,建立起长久的联系,达到“一次进驻企业,一直保持联系,一生服务理念”的效果。

“小刘、小郭到公司工作之后,积极为我们协调办理融资,帮助我们解决了搁置许久的家属区坝子硬化和绿化问题,还为生态防护管理出谋划策,他们回单位后,我们也时常联系。”说

起派驻自己公司的刘朦朦、郭元松两位年轻干部,重庆云岭茶叶科技公司相关负责人由衷感谢。在“四帮一体验”活动中,有近一半进驻干部的企业申请“加期”,有的企业送上了锦旗,许多之前没打算参加的企业也纷纷要求政府为他们派驻干部。

“四帮一体验”让机关干部与企业从“两根板凳对面坐”变成了“一根板凳挨到坐”。干部们通过政企之间的“零距离”接触,消除了企业对干部“高高在上”的错觉,让自己成为企业的“熟人”,也让企业家真正成为“自己人”。“到民营企业上班是我人生的第一次,亲身体验过后,我知道他们每走一步都不容易,也看到了他们创造的价值。我们应该给予更多的关怀和支持,帮助民企活下去,帮助他们强起来。”正在进驻永川区中川科技发展有限公司的干部说,活动结束后,仍将继续帮扶企业,为永川区打造营商环境最优区贡献力量。

在帮助民营企业协调党政部门过程中,干部们从另一个角度体会到了“求人办事”的滋味,程序繁琐、资料繁

杂,明白了为什么要“放管服”改革、为什么要“门好进、脸好看、事办好”。同时,也发现了改革措施的不足和需要进一步优化的环节,很多干部回到岗位后就给单位提出优化建议,实现了从“被动改革”到“主动优化”的转变。比如,有的干部发现到行政服务大厅找部门窗口很麻烦,提出了设立综合受理窗口的建议,有关部门及时采纳并落实,取得了非常好的效果。

持续赋能 为高质量发展提供强劲动力

通过“四帮一体验”,永川“做得比说得好、行动比承诺好”的服务理念让众多民营企业有了切身感知,在为民企纾困解忧的同时,进一步坚定了企业发展信心,也吸引了大批优质企业入驻并做大做强。

比如引进的长城汽车在放量达产的基础上加快启动变速器、发动机项目落地建设;论文纸业、引凤电子等17家在永川企业明确计划增加投资、扩大规模、扎根永川;普康医疗、江山欧派、星星冷链等一批重点项目相继签约落户……永川区形成了龙头企业加快壮大、配套厂商接踵而至、产业链条快速延伸、新的项目加快落地的良好发展局面。

为了使活动可持续、常态化开展下去,永川区专门出台了《区机关干部进驻企业“四帮一体验”活动暂行办法》,明确凡是提拔重用、职级晋升的干部,都要参加“四帮一体验”活动,形成“凡提必进”的常态化机制。

随着一批批机关干部进驻民营企业实践锻炼,永川的政务服务生态一定会得到进一步提升,永川的营商环境一定会得到进一步优化,永川的民营经济也必将实现高质量发展。

盛志信

图片由永川区委统战部提供