

探寻基层治理密码②1

变“一对一” 为“多对一”

沙坪坝试点红岩市民综合调解站

□本报记者 周松

“是谁报的警?”
“是我!他骂我!还动手打人!”
“那你们愿意接受调解吗?”
12月7日一大早,沙坪坝覃家岗街道辖区内一企业,员工李女士(化名)和领导张先生(化名)吵得不可开交,甚至动了手,随后李女士拨打了110报警。
民警到现场发现,这是一起因琐事引发的矛盾纠纷,于是将当事人带到了凤天路社区的红岩市民综合调解站进行调解。

据了解,凤天路社区的红岩市民综合调解站,是沙坪坝区试点打造的4个红岩市民综合调解站之一。试运行3个月,红岩市民综合调解站化解矛盾纠纷322起,调解成功率高达93%。近日,记者前往一探究竟。

你说我说中 一起矛盾纠纷成功化解

“他先骂我,还动手打人!”
“她先动的手!”
走进凤天路社区红岩市民综合调解站,市民李女士和张先生依然吵得不可开交。
“来来喝口水,谁先把事情经过说一说。”调解员李洪卫见状,赶紧迎了上去,将两人劝住,并耐心地倾听起来。
原来,当天早上,李女士的老公头痛,李女士原本想向她的领导张先生请半天假,但是张先生并未批准,并且在电话里骂李女士事多。
李女士到公司后,张先生又对李女士进行了谩骂,最后双方动起手来。
“打人肯定是要不得哈!”听完双方的叙述,李洪卫从为人处世方面,对双方都进行了批评教育。
“还了手就存在互殴的情况,双方都有过错哟。”一旁的民警黄蕊插话,对双方的行为存在哪些过错进行了判定。
听了民警和调解员的话,张先生不好意思地低下了头,默不作声地坐在凳子上。李女士消了气,也没有再次争吵。
“辱骂在先,这种情况张先生你应当向李女士赔礼道歉。”见双方都意识到自己存在过错,参与调解的律师裴金花随即提出了调解方案:张先生向李女士道歉,给予4点到晚上9点楼下的油烟味很大,是那种很刺鼻的羊膻味,熏得自己咽喉痛,自己小孩直咳嗽。”
另一位居民王明(化名)介绍说,油烟从两个地方进来,“一是从靠江边的窗外飘进来,烤羊馆就在窗户下面。第二我们室内也能闻到,很多时候我们在厨房、卧室和洗手间都能闻

整合多方力量 试点综合调解站

像这样的调解,凤天路社区红岩市民综合调解站,每天要进行好几起。不过在以往,调解一起矛盾纠纷,可没这么轻松,时常会面临一些尴尬:
公安民警调解矛盾纠纷有一定震慑力,当着民警的面,矛盾双方答应化干戈为玉帛,但几天过后,双方因为气没消又会吵起来。
司法部门的调解没有这样的震慑力,如果有一方不愿意调解,调解员劝都劝不动。

此外,民警和调解员对法律法规的掌握,又都没有律师强,在调解矛盾纠纷时经常会发现,对矛盾双方究竟谁有错、有什么错界定不清,难以下判断,也很难让当事人信服。

“我们同社区、公安、法院和律所协调沟通,大家一拍即合决定联合成立综合调解站。”沙坪坝区司法局相关负责人介绍,今年9月7日,沙坪坝区将法院、公安、街道、律师事务所、公证处等多方调解资源整合到一起,在覃家岗、陈家桥街道试点成立了4个综合调解站,并取名红岩市民综合调解站。

红岩市民综合调解站成立后,司法局专职调解员、社区兼职调解员和社区民警,每天会到调解站进行调解。同时,每周有一天,律师会到调解站参与调解;每半个月有一天,法官或公证员,会到调解站参与调解。如果遇到突发事件,各方还可临时安排共同参与调解。

有了专业性和权威性 调解成功率上升了

“有了民警和律师等多方介入后,调解成功率上升了,而且调解的矛盾纠纷也多了。”对此,覃家岗司法所所长颜家红颇有感触。
就在不久前,新凤片区红岩市民综合调解站成功调解了一起很棘手的矛盾纠纷。
原来,新凤片区有一位孤寡智力残疾老人,以前长期靠其兄弟赡养。今年其兄弟去世后,老人的侄儿就不愿意赡养老人了。
“我们社区调解员上门调解过好几次,收效甚微。”颜家红说,这事一拖就是几个月,直到综合调解站成立后,事情才有了转机。
调解站第一时间找到老人的侄儿。在调解员打“感情牌”的同时,民警和律师从法律方面,对其进行了普法。

根据法律规定,在没有第一顺位赡养人的情况下,第二顺位赡养人也有赡养义务,如果不赡养,公安机关可以进行劝解、处罚等。



民警、律师共同参与调解。



当事人在调解协议书上签字。(记者 周松 摄/视觉重庆)

最终,双方达成协议,将老人送往养老院,由其侄儿负担老人的养老费用。

前不久,一对闹掰的情侣也走进了红岩市民综合调解站。为准备结婚,男方给女方20万元用于购置婚房,后因感情破裂,男方不愿意结婚,女方又不愿意退钱,双方争执半年未果。

来到调解站后,调解员从伦理道德、世俗情感层面,晓之以理、动之以情,与当事人进行了沟通。
律师从法律层面为双方提供了专业的法律咨询,讲清了权力义务等法律关系。

法官从诉讼成本、可能的判决结果等方面向当事人做了分析。最终,双方当事人同意在调解当日达成一致,并签订了调解协议。

“通过司法确认后,若一方不按照协议履行,可以申请法院强制执行。”达成调解协议后,调解员还为当事人向法院申请了司法确认,强化了调解的司法约束力。

分流民事纠纷类警情 调解面变宽了

采访中记者注意到一个很有意思的现象:红岩市民综合调解站的大部分矛盾纠纷线索,都来源于110警情。

“以前公安机关接到矛盾纠纷的报警,都是由民警自己调解,费时费力不说,还不一定能调解成功。”颜家红介绍说,成立综合调解站后,现在110警情中的民事纠纷类警情,大多交由调解站来调解。

据了解,凤天路社区的红岩市民综合调解站,要负责周边4个社区的矛盾纠纷调解,而这4个社区共有5名社区民警。5名社区民警轮流到调解站参与调解工作,其他4个人则可以专心开展入户走访等社区工作,节省了大量警务资源。



“提升调解能力后,我们还发现,现在的调解面也变宽了。”颜家红说,以前司法系统的人民调解,大多只能调解邻里纠纷等矛盾,而现在的综合调解站,由于引入了专业律师,还可以调解工程纠纷等经济纠纷类矛盾了。

同时,由于许多线索来源于110警情,因此外地群众的矛盾纠纷调解也变得多了起来。“因为以前不是本地居民,根本不知道找谁调解。”

为群众提供法律服务 不少居民慕名前来

除了矛盾纠纷化解,综合调解站还为群众提供法律服务。

“居民们知道我们调解站有律师,经常会来询问一些法律知识。”颜家红说,随着调解站越来越被居民所熟知,在律师、法官来调解站的时候,还有不少居民慕名来到现场,咨询法律问题。“为此,我们定期邀请公证处的公证人员来到调解站,为群众提供上门公证服务。”

据不完全统计,自红岩市民综合调解站运行以来,已经帮助解答群众法律咨询45次,预约上门办理公证服务2次。

沙坪坝区司法局相关负责人介绍,下一步,沙坪坝还将进一步提升调解人员能力、细化调解矛盾纠纷类型等,在全区积极推广“红岩市民综合调解站”模式,努力构建新发展阶段化解矛盾纠纷“大调解”工作格局。



有事提醒你



“团圆行动”有你有我 帮助更多失踪被拐儿童找到回家的路

本报讯(记者 周松 实习生 肖秋灵)我市公安机关在今年1月启动的“团圆行动”中成功比中364个失踪被拐儿童,让364个支离破碎的家庭重获团圆。近日,警方提醒广大市民,“团圆行动”的全面开展,离不开全社会的支持和配合,希望每一个人都能行动起来,帮助更多失散多年的孩子与父母团圆。

一是请失踪被拐儿童的父母和疑似被拐人员(含收养、领养、抱养、流浪乞讨等),主动到附近的公安机关接受免费的DNA信息采集以及相关信息补充完善等工作,信息采集越充

分,成功比对的希望就越大,争取早日实现家庭团圆。

警方特别提醒,公安机关采集血样是免费的,请大家不要到其他机构和单位采血,因为这些血样不会纳入全国打拐DNA数据库。

二是请广大群众继续关注打拐工作,如果发现身边有来历不明、疑似被拐儿童,或有流浪乞讨儿童等线索,请及时与公安机关联系。

同时,警方也正告涉嫌拐卖、收买儿童的违法犯罪在逃人员,要认清形势悬崖勒马,主动投案自首,争取宽大处理。

这些事解决了



挖断光纤 修复

市民反映:九龙坡区石杨路62号金辉彩云璟售楼部旁边,因市政施工不合理,光纤网络被挖断。

九龙坡区园林绿化工程处回复:绿化处已联系联通公司进行了维修,12月2日修复完毕,责令施工单位更加仔细、小心,以防此类事件再次发生。

公厕断电 恢复

市民反映:渝中区朝天门六码头附近的公共厕所,已断电十多天无人处理,严重影响使用,希望相关部门及时处理。

渝中区朝天门城市综合管理所回复:经核实,该公厕断电是因中铁八局施工导致线缆被切断而造成的,现已修复完毕,公厕恢复正常使用。下一步,朝天门综合管理所将加强周边区域的巡查,发现问题及时处理,维护好周边公厕的清洁和使用。

私占停车位 清理

市民反映:荣昌区昌元街道海棠社区棠香北街7号道路两边的市政划线停车位,有人用电瓶车占车位,请相关部门进行整治。

荣昌区昌州街道办事处回复:执法人员已对私占停车位的电动车及其他障碍物进行规范与清理,并向周边群众宣传相关法律知识,要求不得擅自占用公共停车位,妨碍车辆正常停放。同时,执法人员加强了对该片区的巡逻监管力度,对违规现象及时处理。

人行道熏腊肉 拆除

市民反映:巴南区花溪街道岔路口村宏成小区门口旁的人行道上,晚上有人占道熏腊肉。
巴南区城市管理综合行政执法支队花溪中队回复:执法人员立即到现场进行制止,拆除了搭建的熏肉灶台,并将该情况反

这些事还没解决



●市民来电:长寿区凤城街道园丁路一号好运来汽车装潢中心门前一块公共空地,原本是公共活动地方,现被该汽车装潢中心用铁门围起来用于商用洗车,希望政府相关部门核实处理。

●市民来电:在酉阳县龙潭镇龙潭中学,校园里没有公共饮水的地方,从2021年12月6日开始,校方强制学生在校内的小

卖部购买矿泉水,不允许学生从家里带水或在校外购买,希望相关部门核实处理。

●市民来电:渝中区联合国际大厦江索道旁新华路街边,每天上午11:00到晚上20:00,有大量的出租车停靠拉客,导致交通堵塞,影响正常通行,希望相关部门核实处理。

(12345热线提供)

骏逸第一江岸小区烤羊餐馆油烟扰民 环保部门要求整改

到油烟味。”王明拿着自己买的气体检测仪测了下,空气中含有一氧化碳。

小区物业公司经理介绍说,从图纸来看,1栋有商铺专用的排烟井,住宅用的是卫生间排气井,两者是分开使用的,并且两者之间有隔墙。但现在不排除隔墙是否损坏,导致油烟串进排气井。

烤羊馆负责人韩老板称,自己是去年9月才接手店铺,沿用了原来的烟道,并没有作改动,也不清楚上一家是否在装修过程中改动了烟道。

当天下午3点20分左右,南岸区生态环境保护综合行政执法支队执法人员来到楼下的烤全羊馆,针对居民反映的问题一一做了回应。

执法人员表示,餐饮大气污染物的检测要找专业的机构,居民没有专业的设备和专业的检测资质,测试的结果不予采纳。“我们要求餐馆负责人联系有资质的第三方检测机构对油烟的排放情况进行检测,如果超标立即整改,没有超标也要跟居民沟通。”

随后,执法人员又来到楼顶检查了排烟口。“外观上看不出什么问题,我们已经要求物业公司工程部人员打开检查。”执法人员告诉居民,排烟管道如果无法正常使用,或者油烟已经串进排气井,餐馆也要立即修缮。

烤羊馆油烟如何解决,本报将持续关注。

“冷线”公交班次少 市民苦等1小时没坐上车

这条线路40分钟到1小时才发一班车。

金童1路公交站位于奥山别墅旁,记者来到这里。由于公交站台正在施工,市民都在围挡外候车。等车过程中,记者看到618、622、825等公

交车陆续停靠,却迟迟没见到849公交车的身影。20分钟过去后,记者打开了百度地图查看849公交车到哪一站,然而地图显示849线路尚未发车。

苏焕再次拨通了公交公司热线电话。工作人员回复他,城市公交也分

为“热线”和“冷线”,849公交就属于“冷线”。“冷线”跑的司机少,班次也少,所以发车间隔较长。

对此,长期坐公交出行的苏焕十分不解,“冷线过冷,热线过热”现状并不合理,“热门线路人满为患,早晚高峰人多的时候挤都挤不上去。另一方面,冷门线路无人问津,对市民很不公平,希望公交公司优化调整公交线路。”

□本报记者 崔曜

近日,有市民向12345热线反映,部分公交线路候车时间太长,乘客十分不便。对此,记者进行了调查。

市民苏焕就遇到了这样的尴尬事:近日下午1点他准备在金童1路公交站乘坐公交849到财政学校。可他左等右等也没有等来一辆公交车,打电话询问公交公司,工作人员回复说