

武隆 最美风景是文明

创建全国文明城区 武隆在行动

武隆,是全国少有的同时拥有“世界自然遗产地”“国家全域旅游示范区”“国家级旅游度假区”“国家5A级旅游景区”四块金字招牌的地区之一,已成功开发5A级景区仙女山国家森林公园、天生三桥、芙蓉洞,4A级景区龙水峡地缝、天尺情缘、芙蓉江景区,690余处生态及文旅景观密布全境。

全国文明城区,是一座城市最高的综合性荣誉、最有价值的无形资产、最具竞争力的“金字招牌”。“创文”是武隆加快实现世界知名旅游目的地、“两山”实践创新示范区、产城景融合发展先行区目标定位和推动高质量发展、创造高品质生活的重要抓手。武隆将立足既有优势,补足文明“短板”,举全区之力,聚全民之智,确保“创文”成功。

武隆,正将“文明”打造成这座城市最美的风景!

武隆美,最美风景是文明。



武隆区文化旅游委、区妇联、区文化馆、芙蓉街道芙蓉西路社区新时代文明实践站在世纪广场开展“迎中秋、写家训、晒家风、传美德”活动

开启“创文”崭新征程

今年初,武隆被中央文明办确定为2021年—2023年创建周期全国文明城市提名城区。3月11日,武隆召开了全区“创文”工作动员会,印发《武隆区创建全国文明城市工作方案》,明确提出,武隆将力争在2021年—2023年创建周期成功“创文”。

按照《方案》,今年是武隆“创文”的“基础夯实年”。武隆全面启动创建工作,制定创建方案,分解创建任务,落实创建措施,压实创建责任。开展氛围营造工作,狠抓基层基础建设,广泛开展群众性创建活动,完成年度测评考核任务。

在明年的“全面提质年”,武隆

将有效推进创建工作,着眼重点突破,狠抓人文素养提升、软硬环境提质,基本完成各项硬件设施建设,城市环境和人文素质得到极大提升,完成年度测评考核任务,获得全国文明城市城区参评资格。

在后年的“攻坚冲刺年”,武隆将全力做好迎检工作,着眼巩固

标,强化市民素质提升,完善软硬件建设,做好验收申报资料收集上报及实地测评准备,完善达到验收标准,建立长效机制,通过考评验收。

为确保“创文”收获实效,武隆对应江南、江北、仙女山街道3个片区,设置3个“创文”督导组,并聘请12名社会贤达为“创文”督导员,对

“创文”工作展开全面督导。

9月13日,武隆区迎接创建全国文明城市城区首轮测评攻坚动员会召开。会议指出,“创文”是武隆加快实现“两地两区一中心一花园”目标定位和推动高质量发展、为人民群众创造高品质生活的重要抓手。全区上下要提高站位、深化认识、统一思想行动,以锚定目标、创则必成的信心决心,举全区之力、聚全民之智,确保“创文”成功。

9月22日,武隆喀斯特研学导师第二期培训班在仙女山景区开班。来自武隆各大景区和旅行社的64名持有导游证或教师资格证的人员参训。

此次培训为期3天,在仙女山、天生三桥、芙蓉洞研学工场等研学基地开展。培训以专业知识培训和学生安全防护培训为教学内容,从如何与游客互动、如何让研学参与者更直观地从大自然中汲取知识,激发科学兴趣等方面提升研学导师专业技能,力求打造一支专业知识强、服务优、安全有保障的研学导师团队。

类似旨在增进旅游从业人员的职业素养,促进文明旅游层次提升的培训,近年来在武隆层出不穷。武隆以文明和安全为培训主要着力点,不断加强旅游从业者的爱国主义、遵纪守法、社会公德、个人品德教育,引导他们增强责任意识、自觉维护武隆形象。

近年来,作为旅游大区的武隆,坚持推进“文明在行动·满意在武隆”工作,发挥环境改造人的作用,以干净整洁的旅游环境、文明优质的旅游服务引导推动游客提升文明素质、养成良好的出游习惯。坚持德治与法治两手抓,切实加强文明旅游法治化建设、制度化建设,依法依规加强文明旅游规范和管理,更好地运用法治手段解决旅游领域不文明问题。

景区是旅游的核心。强化从业者素质,是武隆打造文明景区,促进文明旅游的首要抓手。除了加大培训力度,武隆文旅、教育等部门携手,通过文明旅游宣传、案例分析、学校教学等方式,加强公民思想道德建设。大力宣传和选树文明典型,充分发挥典型的示范和引领作用,通过以点带面、以先进带后进的方式,让更多人从文明旅游中获益,并加入到文明旅游的队伍中来。

在每年旅游旺季的周末及节假日,武隆会在高速路口、车站及游客集散点设立“萤火虫”旅游志愿服务站,为游客提供信息咨询等便民服务。开设“仙女山度假课堂”,免费为青少年游客服务,组织文明旅游志愿者服务马拉松赛。

武隆不断加强景区交通设施、便民设施等硬件建设,进一步巩固和扩大“厕所革命”成果,为游客提供干净整洁有序的旅游环境。斥资8000余万元,在景区及沿线新建改建旅游厕所46座。提升乡村旅游点旅游厕所覆盖率,集中整治旅游景区及周边秩序,为游客提供更加文明的游览环境。

张亚飞 刘茂娇 董韬
图片除署名外由武隆区委宣传部提供

志愿服务全面开展

“市民朋友们,创建全国文明城市,建设美好家园,是我们的共同愿望。你的一言一行体现了武隆形象,展示着武隆风采……”9月24日,武隆区芙蓉街道,“创文”的“好声音”不绝于耳。志愿者们挎着“小蜜蜂”,拖着拉杆音箱,穿行在大街小巷。

街边路旁,社会主义核心价值观标语随处可见,公示栏、LED屏、广场上、绿化带都在展播“创文”标识标语。除了线下宣传外,线上“创文”也声音不断。微信公众号、抖音、短视频、美篇、快闪多管齐下,发出“好声音”,传播正能量,营

造出“文明无处不在、文明无时不有”的浓厚氛围。

此次“创文”,芙蓉街道“党员志愿服务队”带领全体干部入社区、进楼栋、下基层,采取包路段、包楼栋、包户数的方式,精准压实责任。大家利用下班时间,按每人对接176名群众的比例,做到“户户敲门,家家见面”,实现宣传100%全覆盖。通过一次次次的宣传走访,加深居民对武隆“创文”的了解,让更多居民参与其中。

传递社会爱心、传播文明火种的志愿服务,不仅是“创文”的重要内容,也是作为新时代文明实践中

心市级试点区县的武隆一以贯之的文明行动。

武隆坚持把志愿者作为新时代文明实践的主体力量,以志愿服务为主要方式,精准对接群众需求,设计了理论宣讲、科技科普、文化旅游、教育服务、卫生健康体育、法律保障、乡村振兴等10大类160个志愿服务项目,分众开展志愿服务活动。全区志愿者队伍不断壮大,形成1个服务总队、9支专业分队和N支志愿服务小队的“1+9+N”的志愿服务队伍,志愿者注册人数超过5万余人。众多志愿者将大爱汇成暖流,用行动传递文明。



武隆萤火虫志愿服务队开展文明旅游志愿服务 摄/杨宇航

综合治理城市环境

芙蓉街道的世纪五龙城小区,居民们对“创文”活动特别支持,不少人主动成为“创文”工作的宣传员、志愿者,原因很简单——文明的力量已经改变了他们的生活。

世纪五龙城位于武隆城区中心。近年来,随着车辆不断增多,小区原本不多的停车位捉襟见肘,“停车难”问题日趋凸显。同时,小区周边有区汽车站、体育馆、中医院及多家酒店、食肆,人员流动性大、责权利关系复杂、乱摆摊点等现象十分突出,一度成为武隆“脏乱差”突出、安全隐患明显的典型小区。

今年3月,武隆全面铺开“永远跟党走·我为群众办实事”实践活动。世纪五龙城成为城市环境综合整治的重点区域。在广泛征集居民意见、召开居民代表大会、排摸登记小区住户车辆信息,多渠道了解实际情况的基础上,武隆区委政法委、芙蓉街道党工委共同印发《武隆区芙蓉街道世纪五龙城综合整治行动方案》。

伴随着道路交通清理、固本强基、封闭收费、增收、“芙蓉红心”党群服务、邻里和谐、消防隐患整治、功能提升、物管服务提升、居民素质

提升10项综治行动的全面铺开,世纪五龙城旧貌换新颜,文明和谐的居住环境逐步形成,群众“三感”有效提升。

芙蓉街道“党员志愿服务队”走街串巷传递文明力量的当天,适逢武隆“创文工作全民行动日”志愿服务活动开展。来自武隆区城管局等47家单位的志愿者分赴共建社区参与活动,他们重点啃的是那些位于背街小巷、城乡结合部、无物业老旧小区区的“硬骨头”。

城市环境是直接展示城市文明的窗口。武隆区城管局根据“创文”指标要求,结合武隆城市管理现状,对标对表安排相应专项任务,围绕道路桥梁、便民设施、供水设备、排污排水、地下管廊、园林绿化、公园广场、环卫设施、路灯灯饰、户外广告等,开展“创文”城市管理专项行动。

同时,面向社会发布城市管理投诉举报电话,坚持24小时值班值守,做到及时发现及时处置,提升全民文明意识。通过相关微信公众号,适时发布“创文”相关资讯及垃圾分类相关知识,有效提升市民文明意识。在城区主要干道、交通路

口、广场公园及景区景点设置“创文”景观小品35个,在城区5处大型LED屏幕投放创文公益广告,每



仙女山街道银杏黄 摄/王俊杰