

离家近 养得起 服务优 更安心

重庆这样让老年人生活更幸福

新闻发布厅

□本报记者 陈波

我市65周岁以上常住老年人547.36万人，占比17.08%，65周岁以上常住人口老龄化率居于全国第二。养老问题已成为社会关注的热点和焦点，重庆在养老服务上做出了怎样的努力？12月1日，市政府召开重庆市养老服务新闻发布会，详解重庆养老服务的成效和经验。

养老服务实现“一碗汤的距离” 我市社区养老服务站覆盖率100%

据市民政局局长唐步新介绍，居家养老模式既能方便家人照顾，又能让老年人在熟悉的环境中生活，为此市政府出台《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》，按照“一镇街一中心、一村社一站点”规划布局，破解选址难题、统一建设标准，挂图作战、倒排工期、打表推进，克服新冠肺炎疫情等不利因素，全力推动社区养老服务设施建设。

两年内，我市建成街道养老服务中心220个、覆盖率达到100%，建成社区养老服务站2912个、覆盖率达到100%。

目前的现实情况是社区养老服务设施长期可持续运营尚需一定支持，因此我市采取政策补助、税费减免等措施，支持社会力量运营街道社区养老服务设施，探索实施“机构建中心带站点进家庭”可持续社会化运作模式。

目前，我市已打造“中心带站”联合体136个，整合带动社区养老服务站1268个，基本形成街道社区“一网覆盖、一体服务”联网运营模式。

此外，我市已设置助餐点1091个、助浴点497个，新增居家上门服务站点1366个，多层次多元化的社区居家养老服务网络初步形成。

多方补贴养老“难心事” 全市养老机构已达1633家

据了解，我市目前已经建立老年人普惠清单，对65岁以上老年人给予免费乘坐交通工具、免费参观旅游景区、免费健康档案管理等服务和公共卫生服务。

同时，我市落实了“两项补贴制度”，对符合条件的经济困难高龄失能老年人按每人每月200元标准发放养老服务补贴，对80岁以上的老年人给予每人每月50至500元不等的高龄津贴。在大渡口、巴南、垫江、石柱4个区县开展长期护理保险试点，惠及困难群众71万人。

我市还实施了普惠养老城企联动专项行动。提档升级公办养老机构，支持社会力量举办养老机构，大力发展社区嵌入式普惠型养老服务机构。

目前全市养老机构已达1633家，其中社会办养老机构713家、公办及普惠型养老机构920家，总床位达到23万张、公办及普惠型养老床位7.2万余张。

养老服务更专业 已制定养老服务领域地方标准11项

我市养老服务一直在不断升级，目前已经实施农村失能特困人员集中照护和乡镇敬老院提档升级工程，新增47家失能特困人员集中照护机构，改造完成乡镇敬老院416家，养老服务兜底能力逐步提升。

同时还实施了农村养老服务全覆盖工程，建成乡镇养老服务中心524个，设置村级互助养老点6138个，养老服务体系逐步健全。

针对养老服务的质量问题，我市持续开展养老院服务质量建设专项行动，推动养老服务标准化建设。目前已制定养老服务领域地方标准11项，连续两年对全市养老机构进行了服务质量基本规范评估和等级评定，65%以上的养老机构符合国家标准。

信息时代，为消除老年人“数字鸿沟”，我市注重老年人使用智能设备教育培训，组建230支社工和志愿服务队伍，培训老年人5万余人次。

目前，我市已经完善市、区县、机构三级培训体系，两年共培训5.2万人次，并试点“校企合作”定向培养机制。

养老服务更安心 建设养老服务机构押金等预付款监管信息系统

养老必须要确保安全，我市根据疫情防控形势，及时调整落实防控措施，实现了全市1633家养老机构、8万余名老年人“零感染”。

我市完善综合监管机制，出台《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》，联合相关部门，协同做好养老服务领域综合监管，织密综合监管网络。

与此同时，我市还全面升级改造全市所有乡镇敬老院消防安全设施设备，支持社会办养老机构开展消防安全达标提升工程，着力解决养老机构重大火灾隐患问题。

针对老年人的金融风险，我市完善养老服务领域金融风险防控预警机制，建设养老服务机构押金、保证金等预付款监管信息系统，确保老年人资金安全。

同时，我市已建立了养老机构综合责任保险制度，连续4年为全市符合条件的养老机构购买综合责任保险，有效防范化解养老机构矛盾纠纷。试点开展留守独居老年人电力监测和定期探访机制，确保留守独居老年人生活安全。

重庆老年人现状

12月1日，重庆举行养老服务新闻发布会，全市养老服务开展情况如何？取得了哪些成果？一起来看

根据全国第七次人口普查数据显示

全市人口总数为
3205.4
万人

60周岁及以上老年人701.04万人，占总人口的21.87%

65周岁及以上老年人547.36万人，占总人口的17.08%

65周岁以上常住人口老龄化率居于全国第二

重庆将养老服务作为“高质量发展、高品质生活和高效能治理”的重要结合点予以战略推进，将社区居家养老服务全覆盖、城市社区养老“三助”、农村敬老院“三改”，以及失能特困人员集中照护工程等养老服务纳入民生实事深入推进

努力让养老 离家近

出台《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》
按照“一镇街一中心、一村社一站点”规划布局

- 两年内全市建成街道养老服务中心220个
- 覆盖率达到100%
- 建成社区养老服务站2912个
- 覆盖率达到100%

- 打造“中心带站”联合体136个
- 整合带动社区养老服务站1268个
- 基本形成街道社区“一网覆盖、一体服务”联网运营模式
- 设置助餐点1091个、助浴点497个
- 新增居家上门服务站点1366个
- 初步形成多层次多元化的社区居家养老服务网络

资料来源：重庆市民政局
制图/张辉

努力让养老 养得起

- 65岁以上老年人免费乘坐交通工具
- 免费参观旅游景区
- 免费体检和健康档案管理
- 对符合条件的经济困难的高龄失能老年人按每人每月200元标准发放养老服务补贴

- 对80岁以上的老年人给予每人每月50至500元不等的高龄津贴
- 全市养老机构已达1633家
- 其中社会办养老机构713家
- 公办及普惠型养老机构920家
- 总床位达到23万张
- 公办及普惠型养老床位7.2万余张

李颖：仁者爱人，人恒爱之



李颖(右)在工作中

唇腭裂手术及整形手术方面积累了丰富的诊疗经验，先后为逾100名贫困的唇腭裂患者实施了免费手术治疗，也曾跨越2000公里远赴新疆为贫困的唇腭裂患者免费手术治疗，为患者重新找回失去的微笑、重新树立生活的信心。

去年12月中旬，李颖连夜赶赴乌鲁木齐市口腔医院，协助他们为10名

重度贫困患者开展免费唇腭裂相关治疗。迫于时间紧、任务重，李颖仅用4天时间加班加点地完成了10台重度唇腭裂手术，其中最大的患者54岁，最小的患者仅8个月。为给当地留下扎实的技术，手术过程中，李颖对每个操作步骤都进行了细致入微的讲解，对乌鲁木齐市口腔医院的医生们倾囊相授，希望这些技术可以为新疆更多唇腭裂患者带来康复福音。术后查房时，患者拉着李颖的手一个劲儿地说着感谢话，说自己50多年的愿望，终于成真了。

言传身教 传承医者仁德的担当

医学道路上，李颖不仅肩负甘于奉献、无悔坚守的愈人使命，更有甘为人梯、奖掖后学的育人重担。不论是临床带教，还是课堂授课，李颖都顺势利导地教育后辈将治病、做人统一起来，推动大医精诚、仁者爱人的精神薪火相传。

李颖的母亲是一名麻醉医师，在家庭环境的熏陶下，幼年的李颖也渐渐开始喜欢上医学。“我自小就与外科手术

结缘，幼时见多、看惯了各种手术刀和缝合针等手术器械，不仅不觉得害怕，反倒很感兴趣。等到年龄大些，常常自己在家用猪肉练习切口缝合，这样看似重复的操作也许在外人看来有些枯燥，我却乐在其中。”经过不计其数的磨炼积累，李颖如愿练就了一番漂亮的手上功夫。

人们口中的李颖，除了有一双灵巧的手，更难能可贵的是她面对患者、学生和同事时始终耐心、谦和的态度，让身边的人如沐春风。千金易得，良师难求，李颖1982年刚接触口腔颌面外科主任温和有礼的言行影响，在耳濡目染中感知到医者背后人文关怀的重量。

如今，李颖也成为了众多年轻医生和学生的引路前辈，他们说：“李老师常跟我们说起，高超的诊疗技术和丰富的经验是治愈患者的硬实力，但热爱和关怀也同样重要。”

潘锋 刘志欢
图片由重庆医科大学附属口腔医院提供

劳动筑梦·榜样同行 187 重庆市第六届劳动模范和先进工作者

重庆市第六届先进工作者李颖，是重庆医科大学附属口腔医院颌面外科副主任医师。40年来，她始终以高尚的医德坚守“良医仁人”的初心、用精湛的医术践行“救死扶伤”的使命，心无旁骛地奋斗在口腔基层医疗工作一线，时刻把患者的冷暖、忧乐放在心上，帮助众多深受口腔疾病困扰的患者健康痊愈。她先后获评“重庆市卫生系统职工职业道德建设标兵”“重庆市教科文卫系统‘五一巾帼标兵’”“重庆市优秀医师”等荣誉称号。

轻言抚慰 传递医者仁心的温度

“医德高尚，医术精湛”“让我们全家悬了1年的心终于落下了”“是您让我露出最甜美的微笑”……致谢锦旗上这些饱含深情的赞美之词，是李颖救死扶伤的荣誉，更是患者对她情切切、意拳拳的信任与感激。

一名舌癌患者，因精神压力过大而不愿接受手术治疗，甚至对生活失去了信心。查房时，李颖觉察到患者抗拒治疗的消极情绪，她不停地耐心与患者交流，通过列举成功病例帮助患者慢慢放

下精神负担、重新建立信心，最终欣然接受手术。经过8个多小时的奋战，手术成功完成。为了观察皮瓣的颜色和病情变化，李颖不顾疲倦地彻夜守候在病房，次日又继续开展其他手术。日复一日、年复一年……李颖就在她口中这样稀松平常的日子里，以一名医者“该有的”样子奉献着，也收获着。

从容应险 倾注医者仁心的力量

从医四十载，李颖对生命始终怀有敬畏之心，在医术上执着专注、精益求精。凭着精湛的技术和丰富的经验，李颖一次又一次救助患者于危难之中。

最惊险的一次是，一名建筑工人被一根1米多长的钢筋从下巴刺穿了面部右侧，冲断了两颗前牙自紧邻鼻子的位置穿出，钢筋还有约90厘米长一段压在患者胸口，面临严重的生命危险。围于受伤的部位有多条神经和血管经过，消防人员认为无论是用电锯锯断钢筋还是用钳子夹断都会加大患者的损伤，而且因钢筋紧邻鼻部，麻醉师无法以正常方式进行麻醉插管，如何取出这1米多长的钢

党建引领国企高质量发展

重庆水务环境集团“书记一线周周见”助力打造“水润江南”党建品牌

重庆水务环境集团江南水厂立足群众需要，联系职工思想、党支部书记职能和基层党组织建设实际，推出了“书记一线周周见”主题活动。

该活动以党支部书记“走出去”的方式，直面一线职工，零距离听取诉求和问题反映，让党支部书记从办公桌前“听汇报”转变为基层一线“看直播”，为解决群众问题开启方便之门，确保生产场所处处都有党的声音。

办实事情暖万家

重庆水务环境集团江南水厂党支部书记戴玲每年春节前夕都会到病退职工胡显忠家中看望他和他的老母亲。胡显忠患有精神疾病，因病内退在家休养，他单身离异，和老母亲生活在一起，其母年迈体弱，没有收入来源，家庭经济负担重。戴玲每次前去看望母子俩，都会给他们送粮油送水果，关心关爱他们的生活情况。每到戴玲准备离开时，胡显忠总会依依不舍地说：“你们以后一定还要再来哟！”得到肯定回答后，他便开心得像个小

孩子似的。正是这句承诺，年年探望都传递着温暖与力量。

类似案例不胜枚举。从3月19日开展以来，该活动周周不落空，仅今年就解决职工、群众实际问题30余项。而在这些问题中，有不少都是职工思想、生活、工作各方面“急难愁盼”堵点问题。

今年5月14日，玄坛庙车间外黄家岗危房和堡坎垮塌，大量砖石堵塞车间道路和排水沟，严重危及重庆金店退休职工宿舍房屋安全、车间供水安全和工作人员人身安全。戴玲知情后，主动和涂山镇政府对接协调排危，后经涂山镇政府支持，拆除了垮塌围墙，清除了石块和杂物，硬化加固了垮塌堡坎并修筑了保护围墙，妥善处置了各项安全隐患。

除了“书记一线周周见”，江南水厂还围绕“我为群众办实事”，开展“社会服务展形象”和“情暖群众解民忧”等主题活动，通过党建引领，力争水质、服务双提升，内塑品质、外展形象。

不久前，江南水厂党支部切合重阳节契机开展“我为群众办实事”——



江南水厂上门为居民群众义务检测家中供水水质，确保老百姓喝上“放心水”

志愿服务进社区活动，联合社区，走进东海长洲、东海星洲、江山天下、江山汇、腾龙领秀、黄桷渡居民楼等，为市面和残疾、孤寡、空巢老人宣传用水、节水知识，参与志愿服务活动24人次，走访近10个社区，发放水卡数百张，为10余户居民上门测水，传递关爱和温暖，赢得了市民的交口称赞。

在南岸区南桥头，有一片老旧居民楼，这里长期生活着许多残疾、孤寡和空巢老人。江南水厂党支部联合黄桷渡社区，组织党员志愿服务队，定期为他们服务。10月18日上午，志愿者们又去为居民检测水质。

残疾孤寡老人胡慎贞患有哑疾，丈夫去世后，没有子女的她独自居住，

生活十分困难。由于她无法开口说话，戴玲拉着她的手，指着浊度仪给她比划，告诉她水质非常好。胡慎贞笑着伸出大拇指，向戴玲和党员志愿服务队表示感谢。

解民忧党建引领

近年来，江南水厂党支部在重庆水务环境集团党委领导下，坚持党对国有企业的领导这一重大政治原则，将党建与中心工作深度融合，以提高企业效益、增强企业竞争力和民生服务能力作为出发点和落脚点，针对生产和群众关注的难点、热点和关键点，成立了以生产厂长领头的“党团青年攻关小组”和“党团青年突击队”，充分发挥党员先锋模范作用，在改革创新、技术攻关、保障水质与供水安全、疫情防控等方面成绩突出，不但满足了市民的用水需求，更树立了“水润江南”党建品牌。

今年以来，江南水厂更是以“解民忧”为着力点、落脚点，用心用情用力为群众办实事，积极参与市级重点工

程，派出厂里各制水车间精兵强将支援新大江水厂建设，为重庆市级重点工程和民生重点项目添砖加瓦，彰显国企担当。

同时，江南水厂还立足本职工作，助力解决各类社会民生相关问题。前些日子，涂山水厂关停后，江南水厂党员干部冲锋在前，带头紧急安装管道支援相关片区供水，解决20万户家庭用水之急。茶园失火，消防用水急缺，江南水厂积极调度黄桷渡制水车间与白洋滩制水车间联动助力消防救援。

无论是处理厂门口“网红”隧道摩托车队扰民，还是排除水厂电力专线安全隐患，在处理大事小事上，都能看到江南水厂党支部心怀民生，在为群众排忧解难方面的积极作为。

未来，江南水厂全体党员干部职工将在重庆水务环境集团党委领导下，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，助力“水润江南”党建品牌打得更响亮。

陆丰 图片由江南水厂提供