

■温度 ■热度 ■力度

“密室逃脱”里的火灾隐患 该如何整改？

□本报记者 周松 实习生、肖秋灵

惊悚、解谜般的剧情和宛如迷宫、遍布机关的场景，近年来火热的密室逃脱、剧本杀等实景游戏，受到越来越多的年轻人青睐。可在大家关注游戏设计精巧、构思新颖的同时，却往往忽略了其背后存在的安全问题。那么，密室逃脱类场所，究竟存在什么样的安全隐患呢？又该如何整改？记者对此进行了一番调查走访。

现场 场景内巷道狭窄 机关重重

10月29日，记者随消防部门检查人员来到位于协信城住宅楼中的一家密室逃脱游戏门店。

走进一个废弃学校类的恐怖主题场景，昏暗的灯光下映入记者眼帘的，是狭窄仅有两人宽的曲折通道，记者数了数，在这个仅有100余平方米的场地里，有大大小小6个房间。其中4个房间被布置成教室模样的房间，通道上堆放着烘托气氛用的课桌、箱子等道具，“教室”内也放置了不少课桌、木柜等。墙上密密麻麻排布着控制机关、连接监控的线路。

来到另一个古代义庄（临时安放尸体的地方）类的恐怖主题场景里记者看到，这里用木板搭建成了无数仅一人宽的通道，通道连接着几个木质房间，里面还摆放着类似棺材造型的

烘托气氛用道具。

除此之外记者发现，几乎所有门都设计有锁，这些锁原本是设计来让游客们解谜后才能打开的，但是如果发生火灾，这些锁也会阻止游客逃生。为了营造气氛，里面的设计往往使人行动不便，存在人员容易摔倒、撞伤等安全隐患。

而此时场景内灯光全开，记者尚且有些分辨不清方向，而游客玩耍时许多灯甚至都不会亮起，可见想要从中寻找出路有多困难。

记者一连查看了数个不同的游戏场景，发现现场虽然摆放有灭火器，但可能是为了不破坏游戏氛围，灭火器大多摆放在在门后或柜子旁的小角落，位置比较偏僻。除此之外，日常娱乐场所随处可见的烟雾探测器、喷淋、通风系统等都没有。

消防部门 火灾风险随处可见 源头把关失控

“随处可见火灾风险，但要商家整改其实很难。”随记者一起的消防部门检查人员告诉记者，根据他们前期走访调查发现，密室逃脱类场所火灾隐患多是这个新兴行业的“通病”。

该检查人员介绍说，几乎所有密室逃脱类场景为了营造气氛，都使用了大量木质建材，甚至有因剧情需要使用明火、点蜡、烧纸、焚香等行为的。

同时，在前期设计装修上，这类场所都没有注重消防安全，以刚刚检查的古代义庄类场景为例，为了游客的真实感，该场景内大量使用的是木板、木柱等易燃木质材料，而非阻燃的石膏板等材料，这样一旦发生火灾极易造成蔓延扩大和严重损失。

而且场所布景中采用大量木材、胶水、塑料、隔音棉等易燃可燃材料，还存在电气线路未进行穿管保护的现象。一旦发生火灾，火灾蔓延将非常迅速，并产生大量浓烟和高温有毒气体，8成以上的火灾死亡人员均是由于吸入有毒烟气导致中毒死亡。自然排烟外窗被封闭或排烟设施无法正常开启，有毒高

温烟气将严重影响人员安全疏散。

此外，场所改造时破坏原有的防火分隔措施，也很容易形成火灾蔓延。例如前面检查的废弃学校场景，则是用两套单间配套的户型和一个公共走廊改造而成的，改造后场所内部暗门较多，内部隔墙或隔断不具备防火排烟功能，容易造成火势和浓烟快速蔓延，而且火灾发生后也难以有效扑救。

“机关密布、场景复杂本身也是问题。我们曾检查过一个设计非常复杂的密室逃脱类场景，该场景有三层楼，但只有二楼一个出入口，如果要去一楼得先上到三楼，要是二楼或者三楼失火，在一楼的游客根本无法逃生。”该检查人员告诉记者，发生火灾后，畅通的逃生通道很是重要，可是密室逃脱类场所，设计的目的就是让玩家通过解谜才能通行，因此游客在游玩时往往被限制在房间内，只有完成任务才能打开口或由工作人员开门，发生紧急情况时房门无法从内打开。而且场所为营造氛围设置的黑暗环境、暗门严重影响人员安全疏散，有的顾客长时间沉迷情境疏散反应能力弱，发生火灾时不能及时安全疏散。

从业者 只注重体验和成本 漠视安全防范

“此前确实更多考虑的是游客体验和成本方面。”面对检查人员提出的问题，门店负责人高先生有些不好意思地回答道。

高先生告诉记者，以古代义庄类场景为例，为了还原游戏的真实性，他们在装修时，就特地选用了木板作为装修材料，的确没有考虑过火灾风险的问题。

一位玩过密室逃脱实景游戏的市民李先生告诉记者，作为一名参与游戏的人，的确最看重的是游戏的真实感、体验感，至于火灾隐患，李先生坦言说，自己认为是小概率事件，游玩前确实没考虑过。

为何将门店选址在协信城住宅楼中，高先生表示，这栋住宅楼紧邻南岸区协信星光时代广场，公路对面则是南岸区万达广场，人流量多是他们主要考虑的原因，其次，住宅楼本身租金较低，也是选址考虑的重要原因。

但是选址住宅楼所带来的安全隐患，却不在于他们的考虑中。消防部门检查人员告诉记者，住宅楼没有配备烟雾感应、喷淋、通风等商业场所都会配备的消防设施，而这些设施都得根据整栋建筑布局进行安装，后期根本无法加装，因此住宅楼里的密室逃脱游戏门店，都无法加装这些消防设施。

“我们要求员工和客人，都不在场景内吸烟。”高先生告诉记者，他们正在努力进行改进，例如将实物锁改为电子锁，遇到紧急事件时可远程操控开锁等，同时安排了专人对电气线路进行维护保养。

虽然高先生向记者表示，他们对发生火灾有应急预案，例如发生火灾后他们工作人员将引导游客逃生等，但检查人员认为，发生火灾后门店工作人员在惊慌之下，可能很难有能力来引导游客逃生。

随后，检查人员对该门店提出了一些整改措施，例如增加应急广播、应急照明、疏散指示标志，准备防烟面罩、湿毛巾等，还要对可燃、易燃物品，例如木板等喷涂阻燃剂，该门店表示将尽快整改落实。

记者从消防部门获悉，前不久，应急管理部消防救援局发布了《密室逃脱类场所火灾风险指南（试行）》《密室逃脱类场所火灾风险检查指引（试行）》，要求从业单位加强火灾风险预防，我市消防部门也将按照要求开展火灾风险检查，对存在的问题督促整改。

据记者事后了解，密室逃脱场所作为一种新兴业态，最早在北京、上海、广州、深圳等地兴起，逐渐向全国发展，目前国家和地方对其属性尚无明确界定，虽然其具有一定的游艺娱乐属性，但并未纳入娱乐场所进行管理，行业监管上存在盲区，但这些问题需要相关法律法规持续跟进解决才行。

制图/郑典

记者调查

街头划线停车位被占用 花样百出

□本报记者 张莎

最近，不少市民向12345热线反映街头划线停车位被占用。对此，记者进行了调查。这些市民投诉占用路段涉及到北碚区金刀峡镇、九龙坡区杨家坪正街、渝北区龙

山街道松石支路等地。记者了解到，划线停车位被占用可谓花样百出，有将摩托车、电瓶车 and 共享单车停放在停车位上，有餐馆用几个板凳占用停车位，据为己用，有商家将破旧面包车停放在停车位上，作为仓库使用。市民们说，本来这些路段的停车

位就稀少，还被长期占用，应及时清理，还市民正常停车权利。

针对这种现象，城管执法部门已开始重拳整治。

为着力解决辖区城市道路停车秩序混乱状况，九龙坡区正在全区开展违法停车

专项治理“百日攻坚”工作，严查全区范围内的车辆乱停放问题，包括划线停车位被侵占等违法行为。

北碚区城市管理局相关负责人介绍，他们将对占用路边停车位加大处理力度，采取城管执法人员主动巡查和接受群众举报相结合的方式。同时，将整治范围由主干道向群众反映强烈的各次干道、支路、老旧小区扩大，保证工作力度不减，执法力度不弱，全面整治各种违法停车乱象。

在洗衣前进行自助强化消毒。最后，每月不低于一次用内筒清洁剂对设备进行深度泡洗。“这位同学反馈的问题可能与个别楼栋宿管阿姨未做好清洁工作有关。”

对于小屈反映的问题，洗衣机公司已安排工作人员及时整改，一方面加强对洗衣点消毒清洁工作的管理和监控，增加人员清理橡胶垫圈和内筒的频率，通过巡查和监督每栋的宿管阿姨及时补充消毒液；另一方面在洗衣点设置“节约使用自助消毒液”的温馨提示，并对共享洗衣机自带的桶自洁和消毒功能进行适当宣传。

该负责人表示，他们在全国十多个学校、工厂公寓投放了自助洗衣项目，今后将优化客户客服投诉系统和加大清洁消毒设备投入力度，为客户提供更好的自助洗衣服务。



这些事解决了



人行道上修车 规范整改

市民反映：璧山区璧城街道杨柳坝路1号附9号某修车店铺，长期在店外经营，影响通行。

璧山区城市管理综合行政执法支队回复：接诉后执法二大队执法人员立即前往处置，对修车店店外经营的行为进行了规范、整改，并对当事人进行宣传教育。要求不得在人行道上修理、洗车，当事人积极配合整改，并保证以后不会有类似情况发生。今后将加强该区域的巡查管控力度，防止反弹。

工程车压坏道路 限时修复

市民反映：巴南区南泉街道杨市村与白鹤村交界处的道路上，有道路破损的现象。

巴南区南泉街道办事处回复：南泉街道与规建环办、征地办，以及燕尾山隧道施工单位重庆城建集团、渝黔复线施工单位中建三局项目负责人一同到现场进行了查看，发现该处局部路段路面破损是因燕尾山隧道、渝黔复线项目施工，过往工程车频繁碾压造成。已要求施工单位限时全部完成破损路面修复。

乱贴乱写小广告 追究罚款

市民反映：潼南区梓潼街道外滩西路德克士楼下的市政停车位处，有人用记号笔在停放车辆上乱写小广告（广告号码：159****9912）。

潼南区城市管理综合行政执法队回复：接诉后立即安排工作人员现场调查，发现情况属实，执法支队已依据《重庆市市容环境卫生管理条例》第三十九条，责令当事人清除非法小广告，下一步将加大对该区域的巡查力度，如再发现此现象，将按乱张贴、乱涂写，对所留电话追究罚款。

酒店门外乱停车 驱离警告

市民反映：酉阳桃花源街道翠屏水岸小区旁民族小学至御亭湾酒店门口的人行道上，长期有机动车辆停放。

酉阳综合执法局回复：经核实，该区域地段确实有车辆乱停放情况，执法人员已到现场通知车主驶离，并进行警告，还要求酒店对自有停车区域的车辆进行停车规范引导。

垃圾箱异味扰民 督促清洗

市民反映：垫江县桂阳街道工农南路203号的道路上，环卫垃圾箱散发异味扰民。

垫江县市政服务中心回复：经现场核查，市民反映的情况属实，服务中心立即督促作业公司对该处垃圾箱进行清洗，目前已经清理完毕，无异味产生。

轨道施工致楼房下沉 本月修复

市民反映：九龙坡区海兰云天畔山林语4栋在2015年修建轨道交通5号线时出现下沉，物管公司跟施工方进行协商，施工方当时承诺会进行维修，可至今没行动，现在无法联系上施工方，希望相关部门核实处理。

九龙坡区住建委回复：我委建设事务中心工作人员与建设单位、物业单位及业委会代表一起查看了现场，现已要求建设单位制定施工方案，对架空层回填区域、4栋门厅出现的沉降，在一个月内恢复，消除安全隐患。

扶梯扶手损坏通道积水 修复清扫

市民反映：南岸区南坪南路万凯新都汇外的地下通道处，有电动扶梯扶手被损坏，且该通道存在积水。

南岸区市政设施管理处回复：经现场查看，确有扶手损坏现象，已联系施工人员进行对该处扶手进行修复，现已处理完毕。对地下通道内道路积水问题，已安排环卫工人加大此处清扫保洁力度，维护市容环境卫生。

（记者 周松 整理）

这些事还没解决



●市民来电：北碚区蔡家岗立交公交站往嘉悦大桥方向的道路上，近期路灯不亮。该路段属于快车道，没有路灯造成晚高峰堵车，同时存在安全隐患，建议相关部门尽快处理。

●市民来电：南岸区南坪街道响水路宁静小区围墙有多处裂缝，孩子上下学要路过危墙，市民担心危墙有垮塌危险，希望相关部门立即处理。

●市民来电：2020年开始，万州区分水镇三元社区3组的养猪场直排污水至田地中，希望相关部门对养猪场排污扰民问题进行有效处理。

（12345热线提供）

校园共享洗衣机 卫生问题须重视

□本报记者 张莎

共享经济快速崛起，各类共享产品层出不穷，着实为人们提供了便利，然而仍有值得注意之处。近日，南岸区一高校学生小屈向12345热线反映，宿舍楼里的共享洗衣机清洁消毒工作不到位，存在卫生安全隐患，希望有关部门核实处理。

小屈介绍，学校每栋寝室楼下放置了3台共享洗衣机供学生洗衣服。共享洗衣机功能分“脱水”“快洗”“标准洗”“超强洗”四种，使用起来如同共享单车一样简便快捷，只要用手机扫码支付，就能完成洗衣。按

照功能不同，收费标准也不相同，洗一次最低只需2元。

“共享洗衣机进校园本来是个利好消息，花几块钱就能解决学生不想手洗衣服的烦恼，但洗衣机的卫生问题令人担忧。”小屈说，一栋楼最少也有200人，洗衣点放置了一瓶免费的自助消毒液，消毒液有时用完了没能及时续上。

“洗衣机公司还聘请了宿管阿姨作为洗衣机的清洁人员，她们定期会用毛巾和消毒液对洗衣机内部进行消毒，但毕竟使用共享洗衣机的同学太多，卫生条件不能保证。”小屈告诉记者，在一次

洗衣服的过程中，他发现滚筒内的橡胶垫圈内侧存在污垢，“这样会不会让衣服越洗越脏？”

同学们认为，公共领域的共享洗衣机要良好运营，卫生问题是必须跨越的一道坎。就此，记者联系到洗衣机公司，公司相关负责人表示，他们目前主要采取四种消毒方式：该公司投放的所有共享洗衣设备自带免费桶自洁和全程消毒，学生每次洗衣前可在手机点击免费桶自洁空洗机器。其次是要求清洁人员每周不低于2次对洗衣机定期清洁，作业后在墙上公示签字。第三是提供免费自助消毒液，学生可