

重庆加快推进市域社会治理现代化破解基层治理难题



□本报记者 王亚同

前不久,渝中区中山二路社区一化粪池出现堵塞。以前,像这样无物管的老旧小区出现类似问题,社区“看得见、管不到、没钱管”;而这次,中山二路阳光物业服务中心及时召开“五方联席会”,迅速解决了问题。这得益于渝中区以“党建+物业”管理模式成立60多个社区物业服务中心,实现全域老旧小区物业管理全覆盖。

这个例子,可谓重庆市域社会治理现代化试点改革的一个生动缩影。去年5月,我市万州区等27个区县被纳入全市域社会治理现代化试点地区,其余14个区县也被纳入市级试点。一年多来,我市以现代化为目标,以提升市域社会治理凝聚力、驱动力、治理效力为着力点加快推进试点改革,有效破解了一批治理难题。

完善治理架构提升凝聚力

在三峡库区,万州吴家湾社区铁路还房小区,新装的路灯照得上百户居民心里亮堂堂。因当初建设标准低,小区院坝没有路灯,一到晚上就黑漆漆。在试点改革中,当地创新推出“楼栋工作日”机制,党员、干部下沉楼栋听群众诉求,解决了居民烦心事。

据了解,万州区的“楼栋工作日”机制,在区级层面由8名区委常委、副区长分别包片1-2个街道,11个区级部门各包1个街道,整合街道内“两代表一委员”、居民代表、楼栋长等力量,推动基层党建、居民自治、平安稳定、文明素养、发展环境等“五事共抓”,推行“四进走访”“四事四办”等治理机制,打通联系群众“最后一米”。

市委政法委有关负责人介绍,我市通过市级强统筹、区县强主战、基层强固本的思路,不断完善市域社会治理架构,持续提升治理聚合能力。

在市级层面,我市成立了以市委、市政府主要领导为组长和副组长的平安重庆建设暨防范化解重大风险领导小组及市域社会治理组,加强市级统筹。市委将试点工作列入常委会重点工作、纳入全市经济社会发展绩效考核体系,实化细化为108项具体目标任务和6项负面清单,逐一分解落实到37个市级责任单位和各试点区县。

在市域社会治理试点的区县主战场,区县、乡镇(街道)相应建立领导小组。各地坚持把党的领导贯穿基层治理全过程、各方面,推动党建向网格、小区、院落和新兴领域延伸,基层党组织的政治功能和组织力不断加强。合川区、九龙坡区等地研发市域社会治理试点工作推进信息管理系统,以智能化手段实行目标管理,打表推进。

创新治理方式增强驱动力

深化“枫桥经验”重庆实践,创新政

治、综治、法治、德治、自治、智治方式,切实增强治理动力、能力和活力,在我市市域社会治理试点中正成为一种内在驱动。

围绕增强政治引领力,相关试点区县坚持落实乡镇(街道)党(工)委统揽全局、村(社区)重大事项决策“四议两公开”,推动党组织把各类组织、各项工作统领起来。如,渝中区全覆盖成立社区物业服务中心,形成党组织领导下的居委会、业委会、物业服务中心“三方联动”工作机制。

围绕激发自治内生动力,通过深化基层协商健全村民自治机制,推广“三事分流”“一事一议”等制度,广泛开展平安乡镇、村社区创建活动,普遍推行积分制,激发群众参与基层治理内生动力。奉节县每年拿出1700多万元,在村(社区)设立积分银行,形成“事事可积分、处处能积分、个个想积分”机制。

围绕强化法治保障力,南川、綦江等地探索建立社区“法律诊所”,选派律师、法律工作者定期“坐堂接诊”,让群众在家门口接受专业法律服务

围绕发挥道德教化力,我市各地充分挖掘具有本地特色的传统文化,把社会所提倡的道德理念和法治观念与日常生活紧密结合,引导群众崇德向善、尊法守法,取得了良好成效。

围绕强化智慧支撑,我市基本构建起社会治理“管云、管数、管用”体制机制。雪亮工程已联网整合多个行业部门视频图像资源,智慧法院、智慧警

务、智慧司法、智慧信访建设加快推进。全市各地也在不断探索和深化场景运用。

优化制度提升治理效力

市域社会治理现代化试点改革中,我市坚持把是否有效解决突出问题,作为检验市域社会治理的试金石,提出运用制度威力解难题、补短板、防风险。

市委政法委有关负责人介绍,在固化经验基础上推动制度化,我市坚持“做在前面、做在平时、做在基层”,探索形成了坚持“见人、见事、见地点”抓动态排查,“定人、定责、定措施”抓责任落实,“态度要坚决、速度要快、力度要大”抓研判处置的工作法。同时,还制定出台《全市风险入库标准和风险评估标准(原则)》,实行风险要素管理。

同时,市级层面还积极推动铜梁、黔江等8个区县新成立区县级综治中心,支持江北区出台加强城市基层党建工作意见、渝北区出台社会治理类社会组织培育发展办法等。不少区县探索出很多富有成效的制度、模式,在基层实践中得到有效验证。市级层面推动“诉调”“警调”“访调”对接制度,进一步健全了矛盾纠纷大调研体系。

一年多来,全市坚持城乡一体推进试点改革,共建共治共享的社会治理格局加快形成。试点改革以来,全市八类主要案件立案数、信访总人次和各类生产安全事故起数、死亡人数持续下降。2020年群众安全感99.17%,创历史新高。

国台办:

“台独”顽固分子清单上 绝不止苏贞昌、游锡堃、吴钊燮三人

新华社北京11月24日电(记者陈舒 石龙洪 刘欢)国台办发言人朱凤莲24日在例行新闻发布会上表示,苏贞昌、游锡堃、吴钊燮等极少数“台独”顽固分子挑动两岸对立、破坏两岸关系、图谋分裂国家、危害台海和平,我们依法对其实施惩戒。可以明确的是,“台独”顽固分子清单上绝不止这三个人。

她说,我们也注意到,近期有个别“台独”分子跳得挺高,甚至声称对未被列入“台独”顽固分子清单感到“遗憾”。别着急,有他们真正遗憾的时候。朱凤莲还指出,大陆方面依法对极少数“台独”顽固分子实施惩戒,态

度明确、立场坚定。岛内一些势力公然为“台独”分子撑腰张目,必然遭到应有打击。任何人、任何势力都不要低估我们捍卫国家主权和领土完整的坚强决心、坚定意志、强大能力。

在回应相关提问时,朱凤莲表示,是否坚持一个中国原则和“九二共识”,反对还是支持“台独”分裂,都是两岸关系大是大非的问题,攸关台海地区和平稳定和每位台湾民众的安全和福祉,从来就没有任何模糊的空间。我们真诚希望所有台湾同胞,像珍视自己的眼睛一样珍视和平,像追求人生的幸福一样追求统一,积极参与到推进祖国和平统一的正义事业中来。

确保农民工及时足额拿到应得劳动报酬 多地主要负责人因欠薪问题被约谈

新华社北京11月24日电(记者姜琳)国务院根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室24日召开视频约谈会,对内蒙古自治区呼和浩特市及新城区、云南省昆明市及西山区、青海省西宁市政府主要负责同志进行约谈。

据国务院根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室有关负责人介绍,被约谈地区根治欠薪工作还存在一些问题,属地和有关部门监管责任不到位、农民工工资专用账户及实名制管理等制度落实效果不好、欠薪隐患未及时发现,导致拖欠农民工工资问题仍有发生,造成不良社会影响。

约谈要求,相关地区对根治欠薪工作要提高政治站位,扛牢政治责任,突出问题导向,增强系统观念,深入剖析问题根源,较真碰硬,举一反三,切实抓好整改,坚决贯彻落实党中央、国务院关于根治欠薪的决策部署,确保付出辛劳的农民工及时足额拿到应得的劳动报酬,切实维护社会和谐稳定。

被约谈地区人民政府主要负责同志表示,将正视问题,汲取教训,立行立改,以约谈为契机,负重加压,确保全面整改落实到位,切实做好本地区根治欠薪工作。

人社部、住建部、交通运输部、水利部相关司局负责同志参加约谈。

胸怀祖国 无私奉献

——西迁精神述评

艰苦创业：“向科学进军，建设大西北！”

贫弱的面貌。而工业布局不合理、西部高教力量薄弱,是横亘在国家经济建设面前的两座“大山”。

1955年,党中央作出决定:交通大学从上海内迁至陕西西安。

消息传来,振奋的情绪在交大师生间涌动,“党让我们去哪里,我们背上行囊就去哪里!”为建设国家而拼搏开拓的崇高使命,深深吸引感召着一辈西迁人。

1956年,他们义无反顾踏上首批西行的列车。

来自四面八方几千名工人1年内完成了十几万平方米的校园建设任务;前后共有200多节火车车厢的物资运往西安,大到仪器设备,小到一教具,都无一损伤;从南方运来的梧桐、雪松等各类苗木,给黄土地披上了绿衣……

一所大学所肩负的使命,与祖国的命运紧紧相连。一甲子时光荏苒,先进的教育理念和优秀人才在祖国的西部落地生根、开枝散叶。

一代代交大人薪火相传,用科学服务祖国建设,培育了大批扎根西部、建设地方的优秀学子,把西迁精神播撒在黄土地上。

赓续血脉：西迁大树根深叶茂

六十五载初心不改。深度融入国家建设发展,如今的西安交大已成为西部地区重要的人才中心和科教高地。

2020年4月,在陕西考察的习近平总书记来到西安交通大学,勉励广大师生大力弘扬“西迁精神”,抓住新时代新机遇,到祖国最需要的地方建功立业,在新征程上创造属于我们这代人的历史功绩。

老一辈交大人用爱国奋斗实践熔铸而成的西迁精神,已成为一代代交大人用实际行动践行青春梦想的坐标。

接续传承,不辱使命。西迁65年来,西安交大累计为国育才近30万人,其中一半以上在中西部工作;培养出的15名中国两院院士中,近一半扎根西部。(据新华社北京11月24日电)

□新华社记者 温克华 许祖华

这是新中国高等教育史上的一次壮举,是爱国知识分子建设西北的一次长征。

65年前,数千名交通大学师生员工响应党和国家号召,告别繁华的上海,来到古都西安,在一片原野麦田中拉开了扎根西部的序幕。西迁人的爱国奋斗孕育出了伟大的西迁精神。

2020年4月,习近平总书记任陕西考察时指出,“西迁精神”的核心是爱国主义,精髓是听党指挥跟党走,与党和国家、与民族和人民同呼吸、共命运,具有深刻现实意义和历史意义。

西迁精神是中国共产党人精神谱系中知识分子群体爱国奋斗的时代坐标。这一精神力量,激励着一代代知识分子忠于祖国人民、担当责任使命,书写新的时代答卷。

胸怀大局：“党让我们去哪里，我们背上行囊就去哪里！”

新中国成立之初,亟待改变国家积

邮储银行重庆分行

抢占金融服务高地 网点转型升级跑出“加速度”

建设智慧网点 升级服务体验

随着社会的不断发展,银行网点也在不断接受着新技术带来的挑战。2021年,邮储银行重庆分行打造了辖内首家智慧网点,通过智慧网点及智慧网点运营管理平台的打造,利用科技赋能,塑造了新服务、新运营、新营销的业务模式,为该行实现线上线下融合、网点生态打造、客户精准营销、智慧运营服务目标奠定了基石。

打造智慧网点运营管理平台,创新网点服务模式。邮储银行重庆分行“智慧银行”通过配备客户体验PAD、3D智慧屏,实现客户自主选择、系统大数据推送、远程大堂服务的功能。客户在等候办理业务的同时,可通过身边客户体验PAD浏览了解该行热销产品,PAD上展示的内容包括个人金融、公司金融、个人贷款、信用卡、邮储食堂、特惠活动、乡村

振兴、互动游戏8大板块,PAD支持与3D智能触控屏互动等操作,进一步方便客户观看。其中“邮储食堂”中展示的各类产品,可以直接扫码购买;在个人金融版块,主要展示近期热销的个人存款、理财、基金、保险等产品,如果客户想了解一款理财产品,点开之后会有详细的产品信息介绍,客户可以通过扫描二维码实现意向登记,也可以扫码下载手机银行自助购买。

实现网点公示电子化,打造客户新体验。邮储银行重庆分行“智慧银行”创新使用“橱窗双面屏”“服务监督屏”等电子设备,实现网点公示的统一、规范,丰富了网点宣传方式的同时也提升了客户的视觉体验。“橱窗双面屏”可滚动播放各类业务宣传海报、监管公告公示等,通过市分行统一制作、统一发布的方式,规范网点的公示,打造清新的网点客户体验。网点通过“服务监督”电子屏,向客

户展示了网点的星级评定、员工风采、员工星级评定以及投诉电话等,对网点全体员工的服务起到监督的作用,营造全行“比学赶超”的氛围。“移动智慧屏”,除了可使用市分行自主研发的8大业务系统外,还可在客户推介会、网点晨夕会时直接做宣讲人员的手写板使用,通过科技化、技术化统一规范的内容,打造网点客户智慧新体验。

创新普惠金融 助力乡村振兴

为深入推进金融精准扶贫工作,助推乡村振兴发展,加快农村金融基础服务体系建设,邮储银行重庆分行按照人民银行重庆营管部要求,积极部署,持续推进各区县打造涵盖金融综合服务示范站、金融消费者权益保护与金融知识宣传站等金融功能的“乡村振兴基地”模式,积极参与推进乡村振兴基地建设,

做好与金融支持乡村振兴、绿色金融发展的有机衔接,不断丰富和完善普惠金融工作内容。

在推动乡村振兴基地建设工作中,落实落细的过程中,分行详细制定了具体行动计划,眼下已收到显著成效。

在推进农村信用体系建设方面,该行已评定信用村3133个,评定信用户数3.25万户,已累计向信用户发放小额贷款11.56亿元。

在线上金融服务方面,改行初步建成铜梁旧县移动支付示范小镇、黔江官坝农贸市场、彭水正典药房、万县面馆等29个邮惠付支付场景。

在消费者权益保护行动方面,该行制作长图、视频、动画等简明易懂、图文并茂的宣传作品,采取以案说险、有奖竞赛、参加当地监管部门组织的金融知识宣讲等方式,对不同的人开展扎实的金融知识宣传。

在济贫帮困爱心计划方面,该行积极贯彻落实市委、市政府《关于建立市领导联系乡村振兴工作机制的通知》要求,选派驻彭水县太原镇区阳村驻村第一书记,结合该行自身优势,梳理帮扶重点事项,向彭水县及善德乡进行捐赠和消费帮扶。

2021年1月-10月,邮储银行重庆分行共建成“乡村振兴基地”363个(银行139个、邮政214个),累计建成397个(银行183个、邮政214个)。“未来5年内,我行将高质量完成人民银行划定的乡村振兴基地建设任务。”邮储银行重庆分行相关负责人表示。

胡思琳 徐一琪



2021年“寻找最美巴渝工匠”选树活动之获奖人物巡礼(十)

卢跃富：匠心精耕工艺 奋斗成就梦想

“卢师傅,您帮我看看这个故障怎么排除?”“卢师傅,这个环节还有办法改进吗?”在重庆海尔洗衣衣机有限公司,33岁的卢跃富是许多员工的“偶像”。每天,都有人排队向他请教技术难题,而他总是满脸笑容地为大家解答。

卢跃富是个地地道道的农村娃,和许多农村青年一样,想要通过自己的奋斗实现梦想。多年异

乡漂泊,从事过车工、缝纫工、印花工等工作,却始终如无根的浮萍没有依靠,直到2010年听说海尔落户家门口,他毫不犹豫地买了车票连夜赶了回来。

2010年加入海尔至今,卢跃富始终坚守一线。多年的技术钻研让他练就了一双“火眼金睛”,不管是产品喷粉的薄厚、光泽度还是色差都逃不过他的眼睛,只要一过目,便可快速判断出问题症结所在。

他还积极探索创新,自主研究了九宫格厚度测量法,换色喷粉预警器、双层粉管喷粉改造、挂具结构整合、喷粉房负压防泄漏等40余项改善创新,将喷粉一次下线合格率提升至98%以上,线体单小时生产效率提升约20%。2015年,他获得公司颁发的“金手指奖”。2017年,他成为集团洗涤产线喷粉首席技师。

在不断提升专业技能的同时,卢跃富也将自己的经验倾囊相授给同事。他先后培养了20余名喷粉专业技术人员,其中多人被评为首席技师、高级技师,为企业喷粉工种打造出了一支技能扎实的队伍,他还被集团聘为喷粉“1+2+N”专项项目的训练师。

2020年,公司计划推出一款全新颜色的新品,在新品试制阶段就遇到

了多项技术难题。由于跟现有在产品颜色差异较大,杂色不良占比高达30%。卢跃富带领喷粉技术团队迎难而上,凭借过硬的专业技能,仅用8个小时,就拆解了50余个设备部件,进行了10余次验证,锁定了问题症结,再通过制定短、中、长期的综合改善方案,使杂色不良问题归零。为了彻底杜绝问题再发生,他还专门编制出了一套有针对性管控的指导书。

初心不忘终成匠。2020年,卢跃富荣获“全国优秀农民工”称号,并在2021年荣获“重庆市劳动模范”称号。

谈到未来,卢跃富露出了自信的笑容:“现在是互联网时代了,我们作为技术工人,要跟上时代的发展,要多从自动化、智能化的角度去思考,让产品为用户带来更好的体验,为中国智造贡献出自己的一份力。”

王小寒 阳丽