问题人行道 也开始整治了



□本报记者 周松 实习生 肖秋灵

日前,本报联合重庆市12345政务服务热线和重庆 市城市管理局开通问题路面报料平台、启动手机拍一拍 活动。活动开展以来,关于路面不平整的投诉除了公路, 还包括不少人行道。那么,这些问题人行道整治如何 呢?记者进行了调查。

地砖松动 更换维修

市民投诉中,反映地砖松动破损的情况较多,地砖松 动,给居民出行造成不便,特别是下雨天,松动的地砖冷 不防会溅起泥浆,让人猝不及防。

对市民反映,两江新区市政园林水利管护中心回 复,针对民心家园公租房小区旁的人行道地砖松动的现 象,已安排工作人员对道路进行修补,现已修复完毕。

渝北区龙溪市政环卫所回复,接到市民反映后,立即 与市民联系并到现场进行核实,已安排维修队对龙山街 道龙山大道御景豪庭小区门口的人行道松动地砖进行维 修,现已维修完毕。

大足区城管局回复,经设施科工作人员现场查勘,大 足区棠香街道文昌路26号-11号的人行道上,确有人行 道地砖松动的现象,设施科已安排施工单位对该路段进 行了修复,现已修复完工。

人行道不防滑 年底前整改完毕

人行道不防滑存在安全隐患,市民也有投诉。

其中,南岸市民反映,南岸区弹子石轻轨站3号出口 处的人行道上,有人行道设置成彩色的石子路,存在下雨 打滑的情况。就此,南岸区南滨路管理委员会回复,经现 场踏勘后情况属实,已将该市民建议向上级部门报备,后 续将采用防滑条(防滑钉)嵌入式安装在彩色混凝层之 上,以此来加强道路防滑效果并排除安全隐患,预计年底 之前整改完毕。

渝北区新溉路口惠普名车公交站天桥下的白色地砖 处,一下雨就非常滑,长期有人摔倒,对此,市民希望改善 地砖问题。渝北区龙溪市政环卫所表示,接到市民反映 问题后立即与市民联系并到现场核实,经核实,该条路已 列入3P改造项目,3P项目先主干道后次干道逐步进行, 现已安排维修队对该处地砖进行打磨防滑处理。

人行道塌陷 维修

渝中区市民反映,渝中区解放碑街道较场口和平路 老太婆串串香门口的人行道塌陷,影响出行,希望尽快维 修。就此,渝中区市政管护网格化管理中心回复,接到群 众反映后,立即安排工作人员与市民联系并现场确认,随 后立即安排工作人员对破损的道路进行修复,现该人行 道的地砖已修复。

针对巴南区花溪街道红光大道重庆理工大学大门口 对面的人行道上地砖损坏,巴南区市政设施管理所回复 表示,经与投诉人电话联系及现场核查,情况属实,确有 人行道地砖损坏的现象,已对该现象进行处理,接下来将 加强日常巡查及维护力度。



渝北区新溉路口惠普名车公交站天桥下的白色地砖 已经进行了打磨防滑处理。

记者 周松 实习生 肖秋灵 摄/视觉重庆

居民出行不方便

出门上班,乘公交没车站,乘出租车不 划算,打摩的也不安全,出行的最后一公里 可真能难倒不少市民。

近日,市民周女士向12345热线反映, 沙坪坝区文旅城御岸小区附近没有公交车 线路经过,最近的公交车站也在方圆600米 以外,居民出行非常不便。

11月9日,重庆日报记者来到御岸小区 见到了周女士。"我住在这里快一年了,有的 邻居已经搬进来两三年的时间,别的小区附 近都有公交车,而我们小区附近却一直没有

周女士说,小区附近没有超市也没有 菜市场,不开车出去买个菜都要走很久。

记者打开手机上的地图,发现最近的公 交站距离小区660米。记者从御岸小区出 发,沿文兴大道向东南步行520米,至红绿灯 路口右转。随后,记者又沿着西林大道向西 南直行140米,历时13分钟,来到西桂路公 交站。不过西桂路站经过的车辆并不多,只 有545、546两条公交车线路。

据了解,御岸小区共有9栋住宅楼、1700 余名住户,其中以上班族和学生居多。此外, 记者也了解到,不仅御岸小区,附近御泱、御 滨、御逸等小区的居民也面临着同样的出行 问题。

周女士也提出了她的诉求,"融创城附 近住着不少市民,希望能够在小区附近开通 一条交通线路,或者545路和546路公交能 错开发车就好了。"



11月9日,记者看到距离最近的西桂路 站经过的车辆并不多,只有545、546两条公 记者 崔曜 摄/视觉重庆 交车线路。

花5000元找对象 不料婚介所"跑路"了

本报讯 (记者 张莎)本想花钱觅良缘,结果对 象没找到,婚介所却偷偷"跑路"。近日,市民唐 女士向12345热线反映,她在重庆爱永合文化传 播媒体有限公司(以下简称"爱永合公司")缴纳了 5000元会费,才见过一位男嘉宾,该公司就关门停

今年50岁的唐女士家住合川,在丈夫去世之 后,她一直想再找一个伴儿。今年年初,爱永合公 司的"红娘"给唐女士打电话,说有一位姓王的男 嘉宾,和她非常合适,让她赶紧到婚介所和对方见

"抱着交朋友的心态,我就去见了这位王先生。" 1月21日,唐女士如约来到位于渝中区大坪的爱永 合公司门店,和男士没说几句话,红娘就要她花5000 元"入会"享受相亲服务。然而成为会员后,唐女士却 经常联系不上王先生。

"花这么多钱只和那位男士见了一面,就再也没 有任何进展了。"唐女士告诉记者,最初王先生还会 在微信上和她聊天,今年3月左右,王先生彻底"消 失"。"电话不接、微信不回,我开始怀疑自己被骗 了。"过了一段时间,唐女士发现,自己的微信和电 话被爱永合公司的"红娘""拉黑"了。心急如焚的 唐女士拜托主城区的朋友去门店帮她打探情况,朋 友却说,爱永合公司已经不存在了。

唐女士向记者提供了爱永合公司的热线电话,以

及"红娘"和王先生的联系方式。然而,记者多次拨打 这几个电话,都是提示"关机"。入会时,爱永合公司 "红娘"向唐女士承诺,会员卡有效期一年,如果相亲 不成功,则退还80%的会费。但如今,婚介门店早已 "人去楼空",唐女士也没收到任何退款。

记者通过天眼查软件查询到,爱永合公司成立于 2020年11月10日,早在今年4月27日,这家公司就 已经办理注销。

开业不到半年就关门停业,爱永合公司介绍的男 嘉宾是良缘还是"婚托"? 会员缴纳的5000元会费能 否讨回?对此,北京市京师(重庆)律师事务所律师高 金宽表示,唐女士是否遇到了"婚托"诈骗,还需要其 他事实进行佐证。但唐女士因此遭受的损失,并不因 爱永合公司的注销而无法挽回。

高金宽说,根据公司法及相关司法解释之规定, 在公司办理注销登记之前,公司应该依法组织清算, 并将清算事宜书面通知已知债权人。唐女士作为爱 永合公司的已知债权人之一,爱永合公司就有义务向 唐女士书面通知公司清算的相关事宜,并向唐女士依 法进行清偿。

"很显然,爱永合公司并未依法进行清算。"高 金宽建议,鉴于爱永合公司已经注销,且唐女士的 债权未依法获偿,唐女士可以去工商局调取公司 的档案信息,起诉爱永合公司的原股东,依法讨回 损失。

酷爱冒险和极限运动又奉行不婚主义

李女士和律师事务所签下遗产管理合同

□本报记者 周松 实习生 肖秋灵

酷爱冒险和极限运动又奉行不婚主义的李女士 是一名事业有成、身家颇丰的新时代单身女性。

李女士的独立源自于她从幼年时就破碎的家 庭。因为父母离异的缘故,多年来,李女士一直与养 大自己的爷爷相依为命。但李女士也深知,极限运 动虽能带给她身心上的满足,却无法保证自己的绝 对安全。为防止意外发生时,年过八旬的爷爷能获 得生活保障,今年5月,李女士通过向市律师协会了 解相关制度和程序后,与遗产管理人机构之一的重 庆卓璟律师事务所签订了《遗产管理人、遗嘱执行人 委托合同》。

双方在合同中约定:将她的个人财产分为两部 分,一部分在其身故后捐赠给社会,另一部分则用于 定期支付李女士爷爷的养老生活及医疗开销。同时, 双方还就确保李女士身故后,遗产管理人能严格执行 其遗嘱内容进行了相关约定。签订合同后,双方由两 江公证处为其签订的合同进行公证,最终帮助李女士 实现她意外身故后财产分配以及赡养老人的心愿。

律师点评》-

市律师协会婚姻家事委员会主任杨梅律师说,这 是我市为推动"遗产管理人制度"正式落地,先行先试 的其中一个典型案例。

今年1月1日起正式实施的《民法典》,首次正式 确立我国的遗产管理人制度,明确了遗产管理人制度 的基本内容,在立法层面上对于遗产继承的处理提供 了明确的法律途径和法律保障。"然而遗产分配前,由 于缺乏专业人士对遗产进行统一、规范的管理,就可 能导致遗产损毁、灭失、隐藏、转移的风险,从而使遗 产纠纷不断增多。"杨梅律师说,因此,对某些家庭而 言,委托遗产管理人尤为必要。

为更好落实遗产管理人制度,规范遗产管理人服 务行为,在市司法局的指导下,市律师协会与两江公 证处于前不久联手成立了遗产管理人服务中心,目前 已有34家律师事务所入选首批遗产管理人库(机 构),中心咨询电话:023-60391035。



这些事解决了



限期处理 私养家禽扰民

市民反映:大足区龙水镇龙塘大道38号附64号2单 元某市民私自饲养家禽超过一年,导致楼梯口堆积很多 垃圾,占用了公共区域,而且异味扰民。此小区没有物 业,希望相关部门出面协调处理。

大足龙水镇应急环保办:已会同大足工业园区发展 部、龙东社区干部,前往市民反映位置实地调查,发现情 况属实。工作人员对饲养人进行了环保法律法规教育, 要求立即进行处理,并且今后不得再喂家禽,否则按有关 法律法规进行处理。

疫情取消旅行 全额退费

市民反映:10月9日,在大渡口九宫庙街道阳明佳城 旁宝中旅行社报名参加旅行团,缴纳了1589元。因疫情 严峻不宜外出,向旅行社申请取消行程并退款未果,希望 得到相关部门帮助,让旅行社全额退费,

大渡口区文化旅游委回复:接到市民反映问题后, 我委依照《旅游法》《旅游投诉处理办法》相关规定,向 重庆宝中国际旅行社有限公司核实情况,进行协调处 理。经调解,旅行社工作人员承诺将旅游费用全额退还

修车铺占道经营 立即改正

市民反映: 璧山区璧城街道杨柳坝路1号附9号某修 车店铺,经常在店外经营,导致附近过往行人通行不便。

璧山区城市管理综合行政执法支队回复:接诉后执 二大队执法人员前往该处对商家进行宣传教育,要求 商家立即改正违规行为,商家表示支持城市管理工作,立 即改正,现该处已无占道经营现象。

湖面现白色垃圾 加强整治

市民反映:大渡口区八桥镇伏牛大道荣盛城小区外的 人工湖湖面上飘着许多白色垃圾,长期无人清理。

大渡口区八桥镇回复:接诉后立即核实处理,该处人 工湖为荣盛城开发商所有,暂未移交物业管理。工作人 员已协调区住建委,要求荣盛城开发商加强湖水漂浮物 整治,保护湖水环境,现已处理完成,群众表示满意。

店铺私安地锁 进行拆除

市民反映:垫江县桂溪街道松林社区明悦天街小区 楼下的波仕卡专业换油养护中心店铺,有人私自安装地

垫江县市政服务中心回复:中心于11月8日下午安 排工作人员到现场核实,已安排工作人员对波仕卡养护 中心安装的地锁进行拆除,现已拆除完成。

人行道展销电动车 督促整改

市民反映:开州区文峰街道开州大道龙英武校旁边 的台铃电动车店铺,把电动车摆放在人行道上展销,阻碍 了行人诵行。

开州区市政园林管理监察大队回复:接诉后文峰大 队到现场核实,发现情况属实,巡逻队员立即前往现场进 行劝导,督促整改,加强教育官传。

立案强拆 消防通道违章搭建

市民反映:彭水县靛水街道鑫沃世纪城小区15栋楼 顶,有违章搭建堵塞消防通道的现象。

彭水县城市管理综合行政执法支队回复:从2020年 4月中旬对城区规划城镇建设用地范围内实施城市违法 建筑执法以来,一直将鑫沃小区的违建行为进行重点监 管。目前,已对鑫沃小区15栋楼涉及的3户立案查处, 并会同靛水街道办事处多次对其强行停工;对13、14栋 涉及的7户,均责令停工,并送达强拆公告,县人民政府 已责成靛水街道办事处组织实施强制消除。

(记者 崔曜 整理)



●市民来电:渝中区上清寺街道桂馨大厦楼下有一 家唐氏饺子馆.长期在店外炒菜售卖,油烟乱排,希望相 关部门予以整治。

●市民来电:2018年永川区南大街办事处旁的川东 农贸市场搬离之后,永川区南大街街道兴隆村土地塘村 民小组村民没有卖菜的地点,希望相关部门解决农村老 百姓卖菜难的问题。

●市民来电:潼南区柏梓镇哑河村的改扩建路于 2020年7月份开始修建,11月后停工无人继续修建,给当 地村民出行带来不便,希望尽快修建该段公路或者复原 以前的道路,方便村民出行。

(12345热线提供)