

解锁江北社区治理幸福密码：“三联工作法”促“五社联动”

近年来,江北区按照市委对江北区提出的率先推进社会治理现代化的要求,以创建全国社区治理和服务创新实验区为契机,以科技支撑赋能社区治理,建立社区工作者职业化体系,出台社区建设领域地方标准,探索建立以党建为引领,联需求、联资源、联服务的“三联工作法”,通过信息互通、资源共享、效能提升,促进社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者和社会慈善资源“五社”有效联动,先后获评全国和谐社区建设示范城区、全国社会工作服务综合示范区、全国社区治理和服务创新实验区。

联需求享信息 促进社区慧治理

满足人民日益增长的美好生活需求是党和政府的职责所系、使命所在,江北区始终坚持以人民为中心,在社区治理中抓住人民群众最关心最直接最现实的利益问题。

为推进信息共享,江北区从满足群众的知情权、信息共享、事务共商、基层自治等方面着手,创新利用“互联网+”打造基层事务信息公开平台,整合政策资金公开、畅通监督举报和提供便民服务3项职能,覆盖全区111个社区居委会,实时发布29类基层服务事项、233项惠民政策以及30项1.96亿元惠民资金使用情况,有效解决基层信息覆盖“最后一公里”问题。

为做好需求汇总,江北区线上依托基层事务信息公开平台,在“困难群众直通车”等板块及时收集居民日常需求,后台梳理归类分发至相应社区;线下联合社区、社会组织、社工和志愿者,将部分市民活动中心打造为向全民开放的“全龄段全天候”平台,既为居民提供学习课堂、第二客厅交流空间,也为“五社”和社会企业开展服务活动、挖掘潜在客户拓展渠道。通过实地走访、入户慰问和调查问卷等方式,及时收集居民日常需求,促进社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源需求信息的共享共通,有效打破“五社”互动的信息壁垒。

这天下午,江北区郭家沱街道锣旗寺社区的“百姓管家”议事堂里,一场争论正在进行,与会者就社区长期存在的文明养犬行为商量对策。参加会议的16位“百姓管家”,从锣



唐桂社区居民议事协商

旗寺社区近1700户居民中产生。郭家沱街道引入专业社工机构,试点打造“百姓管家”社区协商平台,按居民人数6%遴选热心社区事务的积极分子为“百姓管家”,每季度定期收集群众亟需解决的民生实事,提交“百姓管家”会议协商议定。

这天的议题,“管家”们最终商定,以一份共同遵守的协议来规范居民养犬行为。困扰社区多年的“狗患”问题,有望彻底解决。

针对居民个人诉求,江北各社区党组织召集社区治理的多方参与主体,共同协商解决办法或对接街镇、职能部门协助办理;针对居民养老、托幼、出行等共性需求,本着“居民需要什么服务,就提供什么项目”的原则,社区和社会组织共同设计服务项目,居民诉求办理情况定期统一在信息平台反馈回复,累计推动服务供需有效对接191项。

联资源搭平台 促进社区共治理

大石坝街道的冉琪是一名社会工作者,在服务工作中,她认识了黄老师。黄老师腿脚不便,他渴望着能够像正常人一样走出家门。大石坝街道商会通过街道得到讯

息后,积极响应,很快便筹集到了资金,并找到了最好的解决办法:在楼道中加装一条无障碍辅助装置。

但事情并不像冉琪想象的那么容易。激烈的反对声,让她左右为难。一次次沟通、协调,经过社区、商会、社工和志愿者的共同努力,最终得到了邻居们的理解和支持。那天,黄老师的脸上露出了久违的笑容。

这只是以大石坝街道商会为代表的社会组织,和社区、社工等紧密协作,为构建“五社联动”的社区治理模式提供有力支撑的一个生动案例。

社区治理,如何“一子落而满盘活”?

江北区一方面统筹行政资源,将社区养老服务站、文化活动室等服务场所,无偿让渡给社会组织、社工机构,向居民提供文化、艺术、教育、培训等服务,推动基础服务设施、社区人才培育等行政资源更多投放到社区,实现社区设施功能价值最大化。出台社区工作者职业化管理办法等政策规定,为社区工作者每月提供200元—400元的社会工作职业资格补贴,做好社工培训。目前取得社会工作职业资格的社区专职工作者达548人,占比达55%。

一方面链接社会资源,依托北汇社会组织孵化培育基地等市级平台优势,

孵化暖洋洋、幸福加、新扬等社会组织35家,培育社工人才382名、发展志愿者5612人。采取设置捐赠接收站、群团公益基金等方式,累计筹集资金500万元,确保初期社会组织项目有支撑、资金有保障。加强与重庆大学等高校合作,社区提供实习岗位、高校提供智力支持,实现“五社联动”实践问题与高校理论指导有机结合。

同时运用专业资源,运用政府购买服务、设施项目外包等方式,将专业社工嵌入社区和社会组织中,支持其针对救助对象、失独家庭、社区矫正人员等群体开展专业项目,以及提供心理疏导、精神抚慰、关系调整等专业服务;注重挖掘社区“明星”“达人”“能人”志愿者,发展培育成为社区社会组织负责人,积极推进商业联合会等一批行业协会商会参与社区治理,有效提升服务效能。

东原社区联合社会组织——原集社区发展中心,依托原聚场市民活动中心培育合唱团、摄影社、咖啡研习社等10余个社区社会组织,孵化了“小行星”亲子社、“元气”美食社、“我的邻居不一般”等明星社团,发现挖掘了249名“明星讲师”,分布在金融、手作、绘本、形体、英语伴读等20余个细分领域,有效促进了社区互动、增强了社群粘性。

联服务增效能 促进社区精治理

46岁的雷大哥5年前因为突发疾病,身体留下残疾。去年,他通过手机上的“江北基层事务信息公开平台”提出低保救助申请,而社区干部却在系统上查到,他在一个企业工作,这样肯定不符合低保申请条件。

这个社保信息疑点,由社区委托给重庆暖洋洋社会工作服务中心调查核实。

社工走访发现,雷大哥之前是个体经营户,挂靠在某一家企业购买社保,因企业的信息没有更新,出现了信息误差。

很快,雷大哥的低保救助申请通过,让他没有想到的是,还有意料之外的救助帮扶。

重庆暖洋洋社会工作服务中心工作人员高合枫介绍,在和雷大哥接触的过程中,他们发现他刚好又满足医疗器械辅助这一条件,于是帮他申请到了电动轮椅。

如何增强社区治理服务效能?江北区首先坚持基本服务标准化,出台城市社区设置规范、城市社区服务站设置规范、城市社区工作者行为基本规范3项地方性标准,采取开发商无偿提供一批、财政出资购买一批、街镇租借一批、国资划转一批四个一批方法,解决以往社区阵地“散小差”问题,将全区社区用房平均面积提高至744平方米。探索服务窗口“全岗通”,在铁山坪、观音桥街道试点整合党群服务、劳动就业、社会保障等窗口,对社区工作者开展全业务培训,实现群众事务“一窗通办”。

同时拓展服务项目化,制发政府购买服务指导性目录,通过标准化、项目化举措。累计投入资金840万元,在社区融合、社会救助、社区养老等领域拓展文艺、教育服务84项,如打造“聚有心”——有心的生活链接、“聚有趣”——有趣的生活互动、“聚有爱”——有爱的生活共享等社区服务名片,形成东海岸社区“夏布坊”等特色品牌。延伸采购社区微服务项目,依托“社区集市”定期发布社区公益、文娱等微服务项目,引导社会组织、社工机构、社区志愿者“接单”服务,实现社区服务个性化、精准化。

此外,还推行自我服务智能化,在街镇开展互联网与社区治理服务融合试点,将居民需求和体验作为社区治理的逻辑起点,因地制宜推出生活服务板块,实现需求、资源和服务三联结。如铁山坪街道建立“社区居委会+社工+居民”多方联动机制,在唐桂社区试点打造“线上协商议事平台”,吸引年轻人触网议事、联线协商,扩大社区事务的参与面,解决“高空抛物”“文明养犬”等问题78个;复盛镇试点社会救助云申请,依靠基层事务信息公开平台实现救助服务从申请到审批全流程“线上办理”,先后办理云申请466件,转介救助困难群众42人。

联需求、联资源、联服务,推行慧治、共治、精治的“五社联动”,正不断增强人民群众的获得感幸福感安全感。各美其美、美美与共的社区,正成为江北居民温暖的港湾。

刘狄 唐楸

图片由江北区民政局提供



东原社区“原聚场”市民活动中心

彭水 聚力基层治理 激活振兴动能

全面小康是各方面共建共治共享的小康,努力建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,是民政部门为之奋斗的重要目标。

今年以来,彭水民政始终坚持以人民为中心的发展思想,努力践行“民政为民、民政爱民”的工作理念,牢固树立主责意识,扎实做好兜底夯基工作,持续发挥工作职能,精准聚焦群众需求,不断突破基层社会治理改革创新,逐步提升城乡社区治理能力,有效激发了乡村振兴新动能。

建机制 搭平台 激发基层社区活力

“这里住着就像是城市里的花园洋房,到处都是绿草草坪,菜园里也种了各种蔬菜,生活方便得很。”搬进



润溪乡风貌 摄/杨林波

大垭乡塘口易地扶贫搬迁集中安置点的宗福全对现在的日子很是满意。之前反应无“菜园地”问题,也通过社区积极协调,为在此居住的搬迁户每家解决了60平方米的菜园种植蔬菜。

为群众解决“菜园地”,是彭水民政推广落实“三事分流”工作机制的一个缩影。近年来,为确保工作落到实处,彭水民政以居民需求为导向、机制建设为保障、平台搭建为抓手,出台了《关于进一步加强基层社会治理的通知》,不断创新基层治理办法,不断提升城乡社区治理水平。

在机制建设方面,由彭水城乡社区治理和乡镇政府服务能力建设工作领导小组,定期研究城乡社区治理工作,并在全县反推探索“三事分流”工作机制。实行“大事”即政府管理事项及公共服务,由政府部门负责解决;“小事”即村(居)公共事项及公益服务,由村(社区)“两委”牵头,社区自治组织、社区社会组织和社区单位共同协商解决;“私事”即村(居)民个人事务和市场服务,由群众自行解决或寻求市场服务,通过政府主导、村民自治,激发基层内在活力。

截至今年9月底,街道层面参考



桑柘镇李家社区党员义务打扫卫生 摄/赵勇

事项中,大事19项、小事24项、私事23项;乡镇层面参考事项中,大事17项、小事28项、私事39项。

在平台搭建方面,有效发挥协商民主在社会治理中的作用,搭建了民事民议、民事民办、民事民管的城乡社区协商平台。通过健全完善城乡社区协商事项清单,明确社区协商事项为制度建设类、公共事务公益事业类、村(居)务管理类、其他类等4大项16个小项,推动多层次基层协商格局建设;充分发挥以村民利益为核心的村民议事会、小组会、院坝会等议事协商平台作用,建立常态长效工作方法;加强基层政府、社区组织和社区力量在社区治理过程中的合作协作,使不同利益群体和广大居民参与到社区治理,实现共治共享。

强担当 促融合 激发村民群众活力

深秋时节,走进长生镇三合社区1组,映入眼帘的是一条条洁净宽阔的马路,一座座漂亮整齐的楼房,图

文并茂的法治文化、传统文化、垃圾分类等墙画绘制在农家的一面面墙上,与远山相映成辉,俨然一幅秀美画卷。

近年来,彭水民政在推进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接方面主动作为,将推进乡村振兴有效治理作为实施乡村振兴战略的前提基础,构建起了政治、自治、德治、法治、智治“五治融合”的乡村治理体系。

巩固“政治”根基,以党建引领乡村治理。高标准高质量推进村(社区)“两委”换届选举工作,对全县237个村和159个社区全部进行换届,并指导更换统一社会信用代码证书,为基层治理、服务民生等提供了坚实的基层队伍保障。

坚持“三治”融合,完善村(居)民自治体系。把自治、法治、德治作为根本方式,将“三治融合”作为社会治理基础性工程,村规民约已经成为健全乡村治理体系和推动乡村振兴的重要抓手,对全县296个城乡社区的《村规民约》《居民公约》修订完善,并建立健全了村(居)民议事会等自治

组织;同时,通过明确基层群众性自治组织依法自治清单、基层群众性自治组织依法自治清单、基层群众性自治组织工作负面事项清单,厘清基层群众性自治组织权责边界,切实减轻村社区负担。

强化“智治”支撑,插上乡村治理科技翅膀。以数字乡村建设为契机,在全县39个乡镇(街道)全面启用智慧社区一体化管理服务平台,加强信息化管理。同时,在乡村治理中推广运用积分制,激发村民自我管理、自我教育、自我服务以及参与村级事务的积极性。此外,还通过开展智慧社区服务,在各居民小区安装自助售货机、居民直饮水等智慧化服务设施,让居民在社区生活更舒心顺心。

重引导 助发展 激发社会力量活力

社会组织具有非政府、非盈利、纯民间的独特性,在乡村振兴中具有政府和企业难以发挥的作用。

近年来,彭水民政积极探索社会

组织参与乡村振兴策略路径,持续强化社会组织登记备案管理,引导和推动社会组织参与乡村振兴,不断建立健全现代乡村社会治理体系。

在社会组织登记备案,持续强化管理。严格要求各社会组织务必按程序登记、按时年检、按章程规定的宗旨和业务范围开展活动,并开展打击整治非法社会组织专项行动,坚持对非法社会组织“零容忍”。全县共注册登记社会组织361家,其中今年上半年新增5家,其中社会团体261家、民办非企业100家。

培育发展农村基层协会。通过降低农村基层协会成立标准,加大培育力度,鼓励基层有技术、有实力的实体产业成立农村技术协会,通过协会带动群众科学高效发展各类农业产业,促进群众增收。

管理引导社区社会组织。针对老年人社区社会组织加强教育引导,促进沟通交流,丰富老年群体精神文化生活;针对服务类社区社会组织,组织向老、弱、病、残等群体或全体居民提供无偿、低偿等非营利性服务、社区公共事务管理服务;对活动类社区社会组织,组织开展健康向上、群众喜闻乐见的文化娱乐活动,倡导科学、文明、健康的生活方式,引导居民自觉遵守公民道德规范。

推动发展社会工作及志愿服务。围绕社会工作,采取全程监管社会工作项目,并通过组织参加培训班提高人才管理水平和专业素养;围绕志愿服务,通过提升规范运用全国志愿服务系统质量、拓展志愿服务内容、扩大志愿服务覆盖面等办法,促进志愿服务事业全面协调发展。

下一步,彭水民政将继续围绕重点工作,为弱势群体解忧,为乡村振兴铺路。持续强化责任担当,加强统筹协调,精准对接群众诉求,全力做好普惠性、基础性、兜底性民生建设,把衔接乡村振兴的“绣花”功夫下得实之又实,高质量完成巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果同乡村振兴有效衔接各项任务,助力乡村振兴。

刘茂娟 黄伟