医养结合 呵护老年人幸福

关注“一老一小”系列调查③

□本报记者 李珩 张莎

随着人体器官功能衰退和免疫力逐年下降，人老病多，是很自然的事情。调查表明，我国60岁以上的老年人平均患有3.5种慢性疾病。

该如何助医？在传统养老模式中，“看病的地方养不了老，养老的地方看不了病”。为改变这种现状，重庆加大力度统筹医疗资源，推进以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

目前，全市建有医养结合机构171家、床位4.88万张，逐步形成并完善了“医中有养、养中有医、医养协作、居家医养”等相对成熟的服务模式。

大渡口区跃进村街道养老服务中心，护士为老人量血压。 记者 张莎 摄/视觉重庆

医中有养

医院设立托老科让老人入院养老

10月20日上午8点多，沙坪坝区中西医结合医院托老科按例迎来医生查房。

“咳嗽好些没？还有哪里不舒服？”查房的是该院呼吸科医生邹华兰、心内科医生顾学林。

“好多了，就是觉得胸还有些闷，你再帮我听听。”近来气温骤降，86岁刘剑秋的咽炎犯了，咳得厉害。

邹华兰用听诊器听了听老人的肺部，又问了好几个问题，然后为老人调整了医嘱，换了一种咽炎药，并叮嘱老人多穿点衣服，饮食清淡一点。

“你说没问题我就放心了。”老人笑呵呵地回应道。由于都是老熟人了，刘剑秋很听邹医生的话。

上午10点左右，护士又来为刘剑秋测量血压，“维持得还可以，不要偷嘴哟。”护士不忘叮嘱老人。

这些都是入住该院托老科享受的全生命周期健康服务。记者看到，托老科设立在医院住院部16楼，老人们住的房间门口挂着寿苑、安苑、顺苑、吉苑等标牌。

“我们是由医护人员为老人提供全生命周期健康服务。”沙坪坝区中西医结合医院院长杨强说，在入院前，其会对老人进行全面的健康评估并制定相应的健康干预方案，让老人能享受专业的医疗健康服务。在托老科，每天会有2次查房，并安排医生24小时值班；对肢体有缺陷的老人，制定不同的康复方案；托老科还定期举办健康讲座和文体活动，请院内的营养师为老人们订制营养膳食等。

一旦老人犯病，可以直接转门诊进行专科治疗，需要住院的则进入对应科室进行治疗。如果病情较危重，医院会请医联体上级医院进行会诊或直接转院治疗。

“住在医院，肯定放心得多。”陈琳的女儿远在上海，让她最放心的就是有医护人员负责母亲的健康，即使生病也能得到及时、专业的治疗。

据杨强介绍，目前该托老科已入住60多名老人，根据老人不同的身体健康状况，收费在3000—5000元/月不等。

据了解，我市目前已有86家医疗机构采取“医中有养”模式，举办养老机构或增加养老服务职能，重点为“失能、失智”或“半失能”老人提供康复护理等医养结合服务。

养中有医

养老床位呼叫 隔壁护士站响应

“我有点头晕，麻烦你们来量量血压。”10月20日中午，住在大渡口区跃进村街道养老服务中心2楼的戴有贵按下了床头的呼叫器，同一栋楼里另一条走廊上的跃进村街道社区卫生服务中心护士站立马响应。

2分钟后，护士李成玲带着血压器走进房间。“血压147、77，稍有点偏高，今天吃药没有？”见戴有贵点头，她表示再观察观察，半小时以后复测，如仍未降低，就请医生调整用药。

养老床位呼叫为何能接入到护士站？原来，跃进村街道养老服务中心由重钢总医院、青鸟颐居养老服务有限公司合作经营，双方考察地盘时，发现跃进村街道社区卫生服务中心有闲置空房，决定租用下来打造养老服务中心，就近“蹭一蹭”正规医疗资源。

借助这一先天优势，养老服务中心自去年12月正式运营以来，已入住20余位老人。

70多岁的戴有贵就是从其他养老机构转过来的半失能老人。他因脑卒中瘫痪，过去在其他机构的护理员只能提供翻身擦背喂饭等生活护理，“现在因为背靠医院，重钢总医院康复科医生每天都会到我房间做康复治疗。我来时需要坐轮椅，现在能扶着栏杆走路了。”老人说。

重钢总医院社区事业部主任刘红介绍，跃进村街道是大渡口区老年人最集中的街道，老龄化近30%。因为有医护人员驻场，除入住老人外，许多社区老人也把养老服务中心作为他们接受免费体检、获取健康知识的场所。

位于经纬大道的重庆宏善康乐源康养中心是我市医养结合试点单位，于2018年5月在中心内开办了医养结合配套一级中医院——宏善中医院，为中心及周围社区老人提供基础医疗服务。

作为第一批入住中心的老人，84岁的史焕莹亲身感受了医养结合带来的变化。

年老体弱的史焕莹患有严重的“高心病”（高血压、心脏病）和糖尿病。在宏善中医院开设之前，儿子每周要来中心为她注射胰岛素；身体不舒服时，家人还要陪她前往重医附二院或格林医院治疗，“每次折腾下来，一家人都精疲力尽。看着儿女为我的病忙碌奔波，我心里实在过意不去。”史焕莹说，新型的医养结合养老模式为老年人带来了生活上的便利，再不用像之前那样，一有小毛病就往外面医院跑了。

据了解，我市有85家养老机构采取“养中有医”模式，或开设康复医院、护理院等医疗机构，或内部设置诊所、卫生所、护理站，或由医疗机构提供嵌入式医疗卫生服务等，重点为“半失能”和自理老年人提供养老照护等医养结合服务。

同时，我市还倡导“医养协作”模式，引导医疗机构与养老机构签订合作协议1761对，开辟双向转介绿色通道，并为入住养老机构的老年人提供定期体检、上门巡诊、医疗护理、健康教育、健康管理、养生保健等服务。

居家医养

家庭医生、流动健康车让“家门口”养老更温馨

10月19日上午，家住九龙坡区石桥铺街道白鹤社区的马荣清迎来了他的家庭医生。

“你看，下着雨还麻烦你跑一趟。”马荣清赶紧将石桥铺街道社区卫生服务中心全科医生李杨迎进屋，又给李杨倒上一杯热水。

“马老师，不要客气，我不喝水，来，让我看看你的喉咙。”由于马荣清行动不便，所以李杨便上门来给他看看。

“喉咙可能有点发炎，最近是不是受凉感冒了？”李杨边问边给老人测血压。李杨是马荣清的家庭医生，所以对老人患的基础疾病很了解。

“你先吃点清咽利喉的药，我看看你有哪些药。”李杨为老人“敲定”药品后，又不忘叮嘱马荣清：“你先吃两天，不行再给我打电话。”

据了解，按照家庭医生签约服务协议，李杨一年会上门做4次随访，平时老人有啥不舒服也可以直接联系李杨。

在渝北区双龙湖街道，一辆流动健康服务车将“助医”延伸到最后100米，3个多月已为近万人次老年人服务，深受老年群体欢迎。

双龙湖街道相关负责人介绍，双龙湖地处渝北老旧城区，面积22.5平方公里，下辖18个社区，常住人口10.7万余人，其中60岁以上的人口2.49万。“这部分数目庞大的老年人是健康体检重点人群，但老人去一次医院却往往累得不轻。所以，我们主动把健康送到他们身边。”今年7月，街道采购的流动健康服务车正式投用，每个工作日不停歇开进社区、院坝、小区、公园，为周边居民服务。

近日，流动健康服务车开进凯歌路社区，在双龙湖社区卫生服务中心医务人员引导下，老年人依次排队。记者见到，服务车内配置了心电图、B超、快速抽血检测等设备。车上，穿着白大褂的医生一边看着手中仪器的数值，一边暖心地向老人作出提醒。

73岁的周庆厚大爷候在车旁，手里拿着化验单，等着医生给自己“把脉问诊”。他告诉记者：“过去跑一趟医院，来回路程1小时，遇上看病的人多，排队又是1小时。挂号、检查、拿药、治疗，有时两天都办不完。”

而现在，周庆厚下楼就能搞定常规体检，于是，排斥进医院的他也习惯了和老伴一起下楼、上车、做体检，把身体保养得好好的，享受更有质量的老年生活。

记者了解到，我市“居家医养”模式依托基本公共卫生服务、家庭医生签约服务工作等，目前已为305.3万名65岁以上老年人开展了免费体检和健康管理，组建了8455个家庭医生团队重点为老年人等特殊群体提供家庭医生签约服务。

重庆老龄化呈现五大特点

人口老龄化是经济增长和社会发展达到一定阶段的必然结果，重庆于1994年进入老龄化社会，目前呈现五大特点。一是程度“深”，全市60岁以上常住老年人701.04万人，占总人口的21.87%，高于全国平均水平3.17个百分点，排名全国第五。65岁以上常住人口547.36万人，占比17.08%，排名全国第二。二是增速“快”，年均增长超21万。三是差异“大”，主城都市区、渝东北三峡库区城镇群、渝东南武陵山区城镇群60岁及以上常住老年人口分别占64.20%、27.29%、8.51%。四是负担“重”，老年抚养比从2016年的17.67%上升到2020年的23.92%。五是失能“多”，我市失能老年人约占老年总人口的7.74%，约有54万人。

广告招牌“亮瞎眼” 灯光扰民该怎么办？

多地要求晚上10点前关闭灯光

□本报记者 杨铌紫

造型各异的发光广告牌竖立在城市夜空，流光溢彩。但是进入深夜后，这些高亮度灯光，却让附近居民难以入眠。从今年7月21日起到现在，三个月来12345热线共接到200余个关于广告牌灯光扰民的投诉，较为庆幸的是，在相关部门的积极处理下，其中大多数都得到了妥善处理，但目前仍有部分居民的投诉未得到解决。对此，重庆日报记者进行了调查走访。

南岸区学府大道69号天景美梦城真小区对面维也纳国际酒店的广告牌灯光一直到深夜还亮着。图片均由受访者提供

酒店广告灯彻夜不熄 居民深夜难以入睡

市民蔡先生家住南岸区学府大道69号天景美梦城真小区，小区对面有一家维也纳国际酒店，其广告牌灯光从每晚7点开始至次日天亮一直开着，严重影响附近居民休息。

记者了解到，维也纳国际酒店位于南岸区六公里二塘路，最高有30层楼，其顶楼设置的广告灯斜对面便是美梦城真小区，虽然蔡先生家所在楼栋与酒店相隔较远，且中间有低矮建筑物做遮挡，但由于小区地势较高，即便住在7楼，蔡先生在家也能清晰地看到灯光。

蔡先生反映，该酒店广告牌上的字特别大，自从今年8月开业后，每晚7点左右亮灯，通宵开着，常常是早上五六点都还没熄灭，发出的红色灯光不仅刺眼且面积广，简直可以用“亮瞎眼”来形容，晚上即使拉上窗帘，灯光还是能够透进卧室，导致他经常凌晨一两点都无法入睡。他还谈到，家里的老人和小孩都需要早睡，酒店灯光照进来严重影响了家人的休息，一家老小都饱受灯光折磨。

该小区另一位住户王女士表示，她家也是“受灾区”，她说，小区楼宇之间是错开的，她居住的楼栋正对着酒店的广告灯牌，晚上就算拉上遮光窗帘，红色光线也能从窗帘缝隙中“溜”进她家客厅。

小区居民们告诉记者，为了解决酒店灯光扰民问题，他们曾在我市多个投诉平台反映过情况，但效果都不大，酒店广告牌的灯光仍然时开时关。

随后，记者联系到维也纳国际酒店，酒店相关负责人表示，广告灯牌共有南北两面，北面居民楼密集，南面离居民楼距离较远，“接到附近居民投诉后，我们在每晚9点50分准时关闭了北面的广告灯，本以为距离较远就不会影响到背后的住户，便没有关闭南面的灯。”经过沟通，该负责人承诺，酒店南面广告灯将于每晚10点准时关闭。

这些投诉解决了 居民终于能睡个好觉

家住两江新区人和街道金科东方雅郡的吴女士一直以来深受广告牌灯光的打扰，她说，自从家对面的某商家超大广告牌开启亮灯以来，明晃晃的灯光让她夜夜难以入眠。

“我们在12345热线投诉后，两江新区城管局立马进行了回复。”吴女士告诉记者，执法人员已要求商家晚上10点前关闭广告牌灯光，对方也积极配合整改，现在终于能睡个好觉了。

此外，有市民反映的渝北区龙塔街道天江里商业楼清欢茶坊的店铺存在广告屏整夜不关、广告灯光扰民的问题，渝北区城管局表示，已责令商家及时整改，商家承诺每晚10点前关闭广告牌灯光。

市民反映的江北区南桥寺永辉超市灯光扰民，每天关闭时间很晚，影响周围居民休息，要求关闭灯光，江北区城管局回复，已和商家进行耐心解释，并告知广告牌灯光对周边居民的影响，商家表示，每晚10点前将准时关闭灯光，还居民舒适的睡眠环境。

此外，还有市民来电反映，他们是沙坪坝区渝碚路三峡广场时代星空的住户，今年10月11日启用的位于三峡广场邮局楼栋的户外大屏幕非常亮，严重影响居民休息。沙坪坝区城管局表示，已转告该灯牌负责人，建议晚上11点前关闭灯光减少对周边居民的影响，该负责人回复，将积极配合整改，现该处已于每晚11点左右关闭灯光。

电子屏广告应于晚上10点前关闭 不得影响居民生活

城市户外广告该如何规范和管理？对此，市城市管理局广告处副处长李元聪表示，为规范我市户外广告设置管理，提升户外广告设置品质，科学合理的利用城市空间资源，美化城市视觉环境，市城市管理局专门印发了户外广告设置规范的通知，出台了《重庆市城市管理标准户外招牌设置规范》。

其中，对于电子显示屏广告，通知提到，宜设置在多层建筑和高层建筑裙房外墙上，面积应根据建筑结构特征及周边环境确定，其总面积不宜大于300平方米。道路两侧设置的电子显示屏应采用刷屏式。

同时，应发光均匀，无抖动闪烁现象，具备根据自然环境自动调节亮度的功能。显示屏光线投射角度、亮度等指标应符合GB/T 36101、DB50/T 234及其它相关标准规范的规定。宜设置为静音，电子显示屏开启时间不宜早于7:00，关闭时间不宜晚于22:00，重大节庆活动等特殊活动除外。

“户外招牌不得使用音频、LED屏、液晶屏等设备，不得影响居民正常生活，并且在住宅层面自身及对面的外墙面上不得设置动态照明形式的户外招牌。”李元聪谈到，按照《规范》要求，招牌照明的光源形式、色彩、光照强度应符合相关规程规范的规定，采用泛光照明等外置光源形式的户外招牌，其直接照射范围应控制在户外招牌的范围内。此外，在保证光照强度和均匀度的情况下，提倡采用节能的设计及高光效的节能材料和产品。

我为群众办实事 12345在行动

联动单位 重庆市12345政务服务便民热线 重庆日报

这些事解决了

观光巴士停运没换站牌 及时更换

市民来电反映：在渝中区洪崖洞可搭乘T040观光巴士前往弹子石老街，按照站牌指示等了很久，一直无观光巴士进站，联系客服16866666，前后两次解释不一致。

南岸区交通局回复：T040观光巴士已经停运，由于渝中区部分公交站台未及时更换公交线路牌，给乘客带来了不便，深表歉意。已经通知公交站台公司，以及渝中区相关部门，及时更换公交线路牌。

游商占道经营 加强巡查

市民来电反映：大渡口区跳蹬镇幸福华庭公租房A区正门外面的十字路口处，有游商占道经营的现象。

大渡口区跳蹬镇回复：第一时间安排执法队员到现场核实，发现情况属实，已对游商进行劝离，并宣传相关法律法规，以后将安排执法队员加强巡查。

施工不规范影响通行 立即清理

市民来电反映：九龙坡区华岩镇恒景天苑小区外的人行道上，市政施工浇筑水泥板，乱堆材料，影响行人通行。

九龙坡区华岩镇回复：已对相关施工人员进行了批评教育，并要求立即清理人行道，不得影响市民的正常出行。并且城管大队加强了巡查监管力度，发现一处整改一处。

摆锥形桶私占车位 加强监管

市民来电反映：渝北区两路街道龙欲街旁商铺的人员将锥形桶摆放在划线停车位上，私占车位。

渝北区双龙湖市政监察大队回复：已立即前往现场核实，对私占停车位的锥形桶进行了清理，并对责任人进行批评教育。下一步将加强监管，防止该类问题继续发生。

在小区外山坡占地种菜 清理巡查

市民来电反映：两江新区金科中华坊小区外的山坡上有人占地种菜。

两江新区大竹林街道办事处回复：经核实情况属实，已通知园林绿化管护公司对该绿地上的菜地进行清理，现已清理完毕，以后还将加强巡查。

生活垃圾堆放6个月未清运 督促清理

市民来电反映：在巫山县高唐街道中央王府小区内，长期堆放了很多生活垃圾，从2021年4月到现在，多次要求物业（凯泰物业）尽快清运垃圾未果，希望政府相关部门核实处理。

巫山县净坛社区回复：经调查情况属实，已督促中央王府物业服务企业立即清理车库垃圾，现已清理完毕。

人行道化粪池外溢 清掏处理

市民来电反映：万州区龙都街道龙都大道229号的人行道上，有化粪池外溢的现象。

万州区龙都街道办事处回复：接诉后我办高度重视，立即安排工作人员到现场查看，多次联系相关单位及部门处理，现已清掏处理完毕。

下穿道路灯不亮 维修更换

市民来电反映：璧山区璧泉街道红宇大桥下穿道的道路上，近期路灯不亮了，请尽快恢复照明。

璧山区市政设施所回复：区市政设施所高度重视，立即安排工作人员到现场查看，发现是景观灯饰控制柜交流接触器损坏和线路故障造成的，已更换交流接触器，维修好线路，该路段照明现已恢复。今后将加大巡查力度，为市民夜间出行提供更好环境。

（记者 陈波 整理）

这些事还没解决

●**市民来电反映：**从6月开始，沙坪坝区天星桥街道都市花园社区2栋楼下火锅馆占用小区绿化带修建洗碗水槽，导致旁边花台开裂，花台旁是人行道和消防通道，存安全隐患。多次向相关部门反映得不到解决，希望相关部门调查处理，恢复小区绿化。

●**市民来电反映：**九龙坡区重庆育才成功学校每天20:30至21:00放学时，有很多接孩子的家长在学校大门口附近主公路（杨家坪往石坪桥方向，石坪桥恒生医院公交站）乱停车，导致该路段交通拥堵，希望相关部门核实处理，加强对该处乱停现象进行监管。

●**市民来电反映：**建松建筑有限公司施工，将建筑垃圾堆积在涪陵区第三幼儿园附近地坝，导致周围居民也向该处倒生活垃圾，严重影响周围居民生活环境，多次向施工方反映未果，希望相关部门核实处理，还居民干净的生活环境。

（12345热线提供）