

是享受，更是尊严

看洗澡这件“小事”怎样为老年人幸福加码

关注“一老一小”系列调查②

□本报记者 张莎 黄婴

洗澡对绝大多数人来说，就是动动手的小事。但是对于不少老人甚至是失能老人来说，却是难上加难。最新数据显示：全市60岁以上常住老年人701.04万人，失能老人约占老年总人口的7.74%，约有54万人。

为解决这件“小事”，目前我市已经形成了“机构助浴+上门助浴+流动助浴”的助浴模式，解决了许多无法出行的困境老人洗浴问题。

“助浴快车”何时到我家？

近日，随着两台重庆市慈善总会“助浴快车”开进渝北区洛碛镇敬老院，20名老人享受到了免费的助浴服务。

“助浴快车”是什么？市慈善总会相关负责人介绍，“助浴快车”就是为失能、半失能特困老人提供流动助浴服务的工具车，车内设施完备，浴缸、更衣间、便携式移动马桶等设施一应俱全，所有的设施都有扶手。老人可根据自身需求，选择淋浴、泡浴，而每次助浴都配备了三名经过培训的助浴师。

据了解，市慈善总会“助浴快车”公益项目于2018年12月启动运行，截至2021年9月，已开进23个区县，在193个社区、农村，机构开展了704场免费助浴活动，为21279名失能、半失能、孤寡、贫困、独居、空巢残疾等老人提供了助浴服务。

目前，我市共有10辆“助浴快车”穿行在城市。项目执行方、重庆三心堂养老服务有限公司总经理李军表示，“助浴快车”主要通过重庆市慈善总会助浴快车项目平台开展活动。

开进街道、乡镇、社区、农村、养老机构等，免费为失能半失能特困老人提供助浴服务。

10月13日，“助浴快车”受大渡口区跃进村街道大堰社区四联优待“老吾老”中心之邀，来到老人中间。

82岁的张元戎2个月前摔倒后瘫痪在床，助浴师郭孝琼、廖安国带着医疗箱、充气床垫、电动热水桶、洗浴用具上门为老人助浴。

进屋后，只见他们先在老人平时睡觉的床上铺上塑料隔层，再将一个防水气垫放到隔层上面，很快，一个“特制浴缸”就做好了。

“他们有专业工具，的确是家庭护理不



能比的。”老人的儿子张志勇负责照顾父亲。他说，爸爸本就不胖，瘫痪后身体萎缩，瘦到70斤，但因为完全使不上力，只能半拖半抱进厕所，自己虽身体强健，仍然很难顺利帮爸爸洗澡。

我市如何维持“助浴快车”运转？据了解，市慈善总会设立了“助浴快车慈善基金”，从2018年底起已在社会募集企业、个人爱心捐赠750万元。另一方面，市民政局、市残联、市老干局、市妇联、各镇街也向“助浴快车”购买服务近200万元左右。

社区老人洗澡怎么办？

“助浴快车”毕竟有限，我市更多老人洗澡问题怎么解决？

记者从市民政局获悉，我市坚持以社区为依托，按照“一镇街一中心、一村社一站点”的原则，统筹布局社区养老服务设施。目前，全市已建成城市社区养老服务设施3132个，基本实现全覆盖。在此基础上，我市80%的街道养老中心建了公共助浴点，设立了助浴间，为社区老人提供助浴服务。

“嬢嬢，水温合不合适？”“头皮要不要再抠一下？”推开暖烘烘的渝北区双龙湖街道养老服务中心适老化助浴间，67岁的赵立容闭着眼睛享受助浴服务。

老人的皮肤干燥，洗完澡后，护理员李亚细心地给赵立容擦上面霜和身体乳，又帮她把旧衣服打好包，再给她吹头发。

20分钟后，赵立容一脸满足、略带清香

地坐在记者面前。她告诉记者，自己不属于失能、半失能或特困老人，但患有风湿性心脏病，不能运动过量，60岁以后症状越来越明显，连洗澡这件小事都力不从心了。

由于儿媳在广东工作，有时，妹妹和弟媳会专程赶到渝北来给赵立容洗澡。次数多了，她也觉得过意不去，只好减少洗澡次数，草草用湿毛巾擦擦擦身。

2019年12月，赵立容得知街道养老服务中心开设了助浴服务，体验一次后，成了常客。“我基本上每个月都来，这是刚需，每次几十元完全能负担。”她说，这里洗澡安全、体面，舒服的感受和干净的身体带来的是活着的尊严。

据了解，每次洗澡前，双龙湖街道养老服务中心会对老人身体进行评估，非贫困家庭社会老人实行收费助浴，根据评估情况每次从30元至120元不等。一年多来，已有100多位老人固定来此享受服务。

老人洗澡时的安全、清洁怎么保证？

对于高龄体弱的老人而言，洗澡存在一定安全隐患，为了让助浴服务这份社会善举深入人心，进一步规范助浴服务质量成了关键。于是，我市有关助浴服务的规范性文件也在频频出台。

今年4月，由市民政局提出，重庆市养老服务业协会和重庆三心堂养老服务有限公司共同起草的《老年人流动助浴服务规范》，通过重庆市市场监督管理局正式发布，这是全国第一个流动助浴地方标准。



▲助浴后，护理员为老人吹干头发。

◀助浴后，老人坐升降装置返回地面。

记者 何赛格 摄/视觉重庆

记者翻阅《规范》见到，老人洗澡中的各类细节事无巨细显示其中。如：每次助浴过程平均30分钟，洗浴时间必须控制在20分钟以内，包括体检、理发、洗浴、穿衣、剃须剪指甲、再次体检、消毒等步骤。

老人洗浴前必须通过浴前评估，包括基本信息、健康状况、自理能力、行为习惯、既往意外事件、意向服务需求等信息，同时接受血压、体温、脉搏等体征数据测量并记录在册。

根据自理能力的差异，可为老人安排站浴、坐浴和躺浴等不同的洗浴方式。

洗澡时，室内温度应保持在26℃至28℃之间，洗浴水温保持在37℃至45℃之间，助浴师要随时注意遮掩未洗浴部位，防止老人受凉。

涂抹沐浴液的顺序为：颈部、耳后、胸腹部、双上肢、背部、双下肢。

每位老人配备一次性洗浴用品：耳塞、内裤、毛巾，用完即扔。

此外，“重庆市慈善总会助浴快车”管理办公室还拟定、备案了《老人助浴安全应急预案》，将老人在助浴快车内发生摔伤事故、老人洗浴时发生呕吐事故、老人洗浴时停水停电等突发情况拟定了详细的应急处理方案。

“重庆市慈善总会助浴快车”管理办公室负责人表示，他们每年开展三次助浴服务人员礼仪、急救、护理、助浴、心理沟通等为主的培训，每年开展四次应急预案培训和演练，目的就是洗澡这件“小事”尽量做到极致，为老年人的幸福加码。



这些事解决了

施工噪音扰民 限定时间

市民反映：垫江县桂溪街道文化路桂溪小学附近的建筑工地早上6点开始施工，噪音影响周围居民生活，请相关部门整治处理，缩短施工时间。

垫江县保合社区回复：已对噪音扰民情况进行核实处置，做好与学校和施工企业联系沟通，要求合理安排工期和作业时间，施工时间不早于早上7点，不晚于晚上9点。

机动车乱停放 教育劝导

市民反映：北碚区朝阳小学南校区斜对面某二手车门市外的人行道上，长期有机动车乱停放的现象，请相关部门进行整治。

北碚区北温泉街道办事处回复：街道已组织城管执法大队现场检查，该处停放了两辆机动车，城管队员已对周边门店和驾驶员进行宣传教育，目前已劝离车辆，之后将加强对该路段的巡查和管理。

公厕照明灯不亮 维修恢复

市民反映：渝北区龙溪街道悦府小区楼下商业街旁的公厕内照明灯不亮，市民分不清男女厕所标识牌，希望尽快恢复照明。

渝北区龙溪市政环卫所回复：接件后立即核实，经查为线路故障导致，已联系维修人员进行维修，现已恢复正常照明。

工业园水管爆裂 修复监管

市民反映：江津区白沙镇白沙工业园G3地块晨兵机械厂围墙外水管爆裂，水持续不断流出，希望相关部门尽快处理。

江津区白沙工业园发展中心回复：园区组织工程管理部到现场发现，是自建水厂调试水压造成管道破裂，现已全部维修完毕。园区将加强工程建设质量的监管，杜绝类似问题的发生。

水气管接错致停气 排水恢复

市民反映：从10月6日开始，大渡口区钢花路488号金都会有一家业主把热水管接到燃气管道导致停气，严重影响100余户市民生活，希望相关部门尽快恢复供气。

大渡口区钢花社区回复：经核实，停气是因金都会一户市民私自安装热水器，水管和气管管道接错，气管里面充满了水，导致停气，天然气公司已赶到现场处理，排干净气管里的水，现在已恢复供气。

车速快不礼让行人 安信号灯

市民反映：合川区钓鱼城街道花滩社区马赛庄园北门下面十字路口过往车辆速度较快，过斑马线不主动礼让行人的现象时有发生，容易出现交通事故。

合川区公安局回复：交巡警支队立即到现场核查，发现投诉地址为九华路至丁香路口，现已安排护学岗警力在校园周边路段开展交通违法整治，还将加大对该路口机动车不礼让行人、逆行等交通违法行为的查处力度，确保道路交通安全有序，并根据国家相关交通法规，适时安装信号灯。

“一口价”遭拒后拒载 待岗罚款

市民反映：9月19日下午3点半搭乘出租车，从重庆市璧山区春厂街中国黄金旗舰店到重庆市璧山区儿童公园，驾驶员不愿打表计价，提出一口价25元的要求，且态度恶劣，被乘客拒绝后拒载，希望相关部门核实处理。

璧山区交通局回复：经调查情况基本属实，按相关规定对违规驾驶员作出严厉批评教育，下车待岗学习1天，罚款100元的处罚，并在公司进行了通报，要求公司加强对驾驶员的教育与管理，杜绝类似事件发生。（记者 杨锐紫 整理）



这些事还没解决

●市民来电：大足区城西中学旁好顺汽修店门口，因天然气管道施工，于9月底挖一个大坑，家里有瘫痪病人需要治疗，进出通行不便，希望相关部门核实，尽快修复大坑。

●市民来电：巴南区花溪镇道角经建村社区办公楼外道路上有3个井盖，车辆经过井盖时发出很大的噪音，严重扰民，希望相关部门调查处理。

●市民来电：重庆市南岸区迎龙镇石梯子村经济技术开发区渝康保洁厂乱排放污水到河流（长江小支流），散发异味污染环境，严重影响市民日常生活，希望相关部门核实处理。

（12345热线提供）

重庆首个由“家校社”三方共育出的“共享奶奶”公益项目

让老人与孩子收获爱与被爱

探寻基层治理密码⑩

□本报记者 杨锐紫

“慢一点，我们顺着这个塑像的纹理往下涂颜料”“一只手握住剪刀，沿着线把剪纸剪开”……10月11日下午5点30分，九龙坡区石坪桥街道石坪村社区文化室里，几位奶奶正在与一群小朋友制作手工。

这几位奶奶和这些孩子之间，并没有血缘关系，他们只是同住在一个社区的陌生人，孩子们放学后，都由这群奶奶接送，并一起做作业、看书、开展活动，这是重庆首个以“家校社”三方共育的“共享奶奶”公益项目。

该项目从今年1月开始谋划到4月正式启动，上学期共招募了25个孩子，9位老人，其中5人相对固定，每周一下午由志愿者和“共享奶奶”们一起统一接送送到社区文化室。本学期，随着“双减”来临，家长们的需求不减反增，在“家校社”三方的调研和协商下，项目开展时间拓宽至每周一至周五。

社区征集意见
达成一致满足双向需求

石坪村社区党委书记记梅介绍，石坪村社区有6500户居民，人口多达两万人。而社区里，60岁以上的老年人有5000多人。

另一方面，社区里的年轻人数量也很集中，在今年年初，社区收集了很多居民的意见和建议，其中最迫切的就是孩子放学没人接，担心安全的问题。

“我在社区里当护工，丈夫在外面打工，孩子读四年级，放学后没人接，晚上回家后辅导作业我也不太会。”住在石坪村社区的崔静琴说，像他们这种“双职工”家庭最头疼的问题就是孩子放学了没人管。社区征求意见时，崔静琴第一时间就把这个困扰说了出来，“如果能够解决，我们就没有了后顾之忧。”

同时，在走访老年居民时，部分老人也表达了希望能发挥余热的想法。67岁的邓莉红表示，自己不想跳广场舞，最大的爱好是看书和写字，如果社区有需要，她可以教



孩子们写书法、画画。

“既然都有需求，何不将两者结合起来，彼此互补，同时也是一种双向性的陪伴。”彭梅说。

老人陪伴孩子实现价值
家长收获安心与放心

今年4月，经过一段时间的酝酿，“共享奶奶”项目正式启动。该项目与石坪村对口的杨石路小学结对，在社区公开征集需要接送的孩子，第一学期一共招募了25个孩子。

为了确保孩子们放学途中的安全，项目发起机构九龙坡区安珀社会工作服务中心先与学校取得沟通，在征得学校和家长双方的同意后，每周一下午，由公益项目方的大学生志愿者、社工、“共享奶奶”们一起，在学生放学时到学校去接。学校大门口到石坪村也只有几百米的距离，步行时间10分钟左右。

采访中，不少老人都透露其实自己是放下了家务事专程赶过来的。

“家里就我和老伴两个人，子女不在身边，过来也就误不了多久，等家长下班来接这些娃儿，我再回家做晚饭都来得及。”石

坪村社区居民王怀清今年67岁，退休后，一直自愿在社区服务，当过楼栋长、网格员等，她说，上学期项目刚启动时，没有太多人响应，她便自告奋勇来参加，“小朋友们都很听话，跟他们在一起感到特别快乐，对自己来说也是实现了老有所乐、老有所为的价值。”

70岁的李明芳从项目之初一直在参与活动，她告诉记者，退休前自己也是“双职工”家庭，所以特别能理解现在家长们的烦恼，“尽我所能帮助他们，自己也能享受到陪伴，而且这些孩子就像我的孙儿一样，好多娃儿喊我‘婆婆’，太温暖了。”

学生家长刘文凝得益于“共享奶奶”项目的帮助，她表示，像她这种家庭，爷爷奶奶外公外婆都不在身边，作为“双职工”家庭的他们，能在社区享受到“共享奶奶”服务，让她感到安心和放心。

“双职工”家庭需求大
项目拓宽服务时间

上学期，杨石路小学每周一该校一至二年级下午2点50放学，三至六年级下午3点半放学，二到六年级学生可在学校享受延时托管服务，一年级的学生放学后，由家

十月十一日下午，九龙坡区石坪桥街道石坪村社区文化室里，共享奶奶正在与一群小朋友制作手工。记者 杨锐紫 摄/视觉重庆