

从青少年维权岗到未成年人综合司法保护网络平台 看“莎姐”云平台如何构建基层治理新机制

探寻基层治理密码⑱

□本报记者 杨钺紫

今年8月,周某某、甄某因通过微信群、QQ群向未成年人传播淫秽视频和图片,构成传播淫秽物品罪,分别被大渡口区法院判处有期徒刑一年十个月和有期徒刑一年四个月。

“这是大渡口‘莎姐’云平台发挥综合司法保护作用的一个生动案例。”“莎姐”检察官梅玫说。

未成年人QQ群出现色情信息 “莎姐”云平台果断出手

去年暑假前夕,有家长、老师和学生向“莎姐”云平台反映,网络上有人每天不定时通过微信群、QQ群向未成年人传播淫秽视频和图片,其内容不堪入目,尺度超出想象。为了防止孩子们受到色情信息的影响,老师希望“莎姐”能给孩子们上一堂针对性教育的法治课。

“接到普法预约申请后,我们很快便意识到,未成年人的QQ群里出现了色情信息,这不是一堂法治课就能彻底解决的问题。从更深层来说,这种事情的危害性已触及到未成年人的健康成长,检察机关应该马上行动起来。”

这也让包括梅玫在内的“莎姐”们迫切地感觉到,这件事的危害性已触及到未成年人的健康成长,检察机关应该马上行动起来。

随即,大渡口区检察院立即向大渡口区公安分局移交案件线索,并及时开展立案监督。

经查,2020年5月,犯罪嫌疑人周某某、甄某共谋利用网络发布淫秽视频链接,并通过诱导分享从而获取广告流量费用。2020年9月、10月,犯罪嫌疑人甄某、周某某被分别缉拿归案。

“在提审犯罪嫌疑人的环节,当我提起这些淫秽视频在未成年人中造成了极坏的影响时,甄某、周某某对自己的行为很是懊悔,并表示希望通过公开道歉等形式,弥补自己的过错。”梅玫告诉记者,将犯罪嫌疑人绳之以法是检察机关办理案件的“基本要求”,使犯罪嫌疑人能够认同检察机关对案件处理的方式、建议或结果,甚至愿意主动配合堵住漏洞、消除隐患,尽可能地防止类似事件再次发生,才是检察机关



“莎姐”用动画讲述法治故事。

(本组图片由大渡口区检察院提供)

维护公平正义更深层的“实践探索”。

此案在检察机关提起公诉后,大渡口区法院依法作出了判决。

“莎姐”云平台成为未成年人综合司法保护网络平台

记者了解到,在大渡口,“莎姐”云平台已成为未成年人综合司法保护网络平台,孩子遭遇校园暴力、学校周边存在交通隐患、网吧接纳未成年人等问题,都可以在上面反映。

在大渡口辖区内,市民想要监督针对未成年人的侵害行为,孩子遇到困惑、需要心理咨询,都可以通过该平台提交信息,并得到相关部门的回复。

“莎姐”云平台共划分为监督、预防、帮教、共享四个子平台,实现了信息采集和宣传的多样化,信息处理的智能化,处理过程的可溯化,处理结果的透明化。

“我们通过云平台积极参与社会治理,它也被最高检确定为第二批全国未检创新实践项目。”大渡口区检察院“莎姐”检察官梅玫说道。

值得一提的是,使用“莎姐”监督功能时,并不需要注册,用户只要填上一个姓名和联系方式就行了,且反映的内容,既可以用文字、语音的方式表述问题,也可以上传照片或者视频。

让“莎姐”司法品牌永葆青春

在重庆,“莎姐”是一个响当当的司法品牌。

2004年,大渡口区检察院7名干警针对未成年人犯罪较为突出的情况,提出改



“莎姐”检察官在学校开展未成年人心理健康教育。

变就案办案模式,做更多预防、帮教、保护工作,组建了“莎姐”青少年维权岗,并以其一名干警王莎的名字命名。

如今,全市检察系统共有416名“莎姐”检察官、1531名“莎姐”志愿者。由教师、群团组织、社工、心理咨询师等组成的“莎姐”青少年维权岗和“莎姐”法治宣讲团,通过个别帮教和社会化预防,使全市未成年人犯罪数量总体逐年下降,2017年以来全市检察机关共帮助2276名涉罪未成年人回归社会,其中90人考上大学。

2018年,大渡口区区委政法委牵头,建立了全区未成年人综合司法保护网络平台——“莎姐”云平台,将全区20余个职能部门、8个街镇、30余所中小学和56名“莎姐”观察员纳入其中,构建起“1+4+4”“莎姐”未成年人综合司法保护一体化体系和

多部门沟通联动机制。2019年1月“莎姐”云平台正式上线。

市检察院相关负责人表示,“莎姐”云平台的上线,不仅是大渡口区保护未成年人权益的一次有力尝试,也是重庆市检察机关未成年人检察工作的延伸,未来,将在实践基础上形成可复制可推广的经验。

市检察院检察八部主任何萍表示,“莎姐”品牌是司法温情与司法威严的结合,是一种为民司法的情怀,其发展经过初创阶段、发展阶段和壮大阶段,是一项全面开展集司法办案、精准帮教、综合救助、犯罪预防于一体的未成年人司法保护工作,是基层社会治理的一个机制创新。它也逐渐成为在全国有影响力的未成年人保护工作品牌,两次登上焦点访谈,三次被写入最高检工作报告,荣获40多项国家级荣誉。

部门说法

今年整治不平整道路265.9公里

“道路不平整影响群众的出行,市政府和我们城管部门都非常重视。”市城管局相关负责人介绍说,一直以来,都有群众陆续在反映道路不平整的问题,为此,今年以来市政府工作报告明确将治理中心城区道路颠簸破损作为今年政府工作任务。市城市综合管理工作领导小组办公室也下发了关于开展道路平整专项行动的通知,并作出了具体部署。

“专项行动将用三年时间,全面提升城市快速路、主干道、支路及背街小巷行车舒适性、安全性。我们首先启动了市级路段和中心城区主干道的整治。”该负责人表示,他们不但下发了通知,还对每一条需要整治的路段都进行了任务分解,并要求对推进情况每月一报告,确保推进到位。

据了解,今年我市中心城区预计整治车行道项目80个,涉及主、次干道及支路148条,整治里程265.9公里,整治面积412.9万平方米,截至9月底,11个中心城区累计完成车行道整治里程225.17公里、整治面积317.65万平方米,分别占年度目标任务的80%和77%。

“市民如果发现有不平整等问题路面,可及时通过各种渠道向我们反映。”市城市管理局负责人表示,市民可通过重庆市12345热线、重庆日报民生热线63823333、重庆日报客户端民生频道“市民有话”爆料平台等进行反馈。

市民爆料

- 渝北区红锦大道新光天地外面的公路存在凹陷的现象,希望相关部门尽快修复;
- 九龙坡区华岩镇华宇锦绣花园小区旁双向车道长期存在破损,严重影响出行安全;
- 九龙坡区钟表厂公交车站往石兴路方向的马路上有很多坑坑洼洼,影响车辆正常出行;
- 两江新区人和街道恒大华府小区外金山大道33号与35号正对面向人行道道路低洼有大坑,导致该处下雨时有积水问题,老人通行时有摔倒情况;
- 巴南区龙洲湾街道旭辉城小区旁人行道被挖坏,至今没有修复。

这些问题路面整治了

□本报记者 周松 实习生 肖秋灵

“金山大学公交站前有个坑,过往车辆都得小心通过。”

“金山大道上好多坑坑洼洼哟,请相关部门处置一下。”

……

9月14日,本报联合重庆市12345政务服务热线和重庆市城市管理局开通问题路面爆料平台,启动手机拍一拍活动后,收到不少市民的爆料反映。那么,这些问题路面整治情况如何?还有哪些问题路面没有得到整治,记者进行了打探。

问题路面1 北碚天生路重新进行了整体改造

北碚区天生路紧邻西南大学,是北碚城区的主要干道,每天往来车辆络绎不绝。不过这条双向四车道的道路却因为车辆太多导致问题不少。

“以前这条路上有不少坑,还有凸起的地方。”经常路过的市民张先生告诉记者,每次驾车路过,他都要减速慢行,以免车轮被坑洞磕破。

由于车辆经过都需要小心翼翼,因此整条道路的通行状况也不理想,堵车成为这条路的常态。

北碚区城管局接到群众反映后,立即

对现场进行了勘查,发现该路段主要是由于公交车进出站时,减速刹车容易在路面形成凹凸不平的波浪路面。或是由于频繁有载重货车经过,在人行道前减速让行,长期形成路面破损、沉降等问题。

“我们接到群众反映后,第一时间会安排施工队伍对破损路面进行维护。”北碚区城管局相关负责人表示告诉记者,一般小的坑洞,可以通过沥青路面修补车进行作业,快速进行维护。“不过这样的临时维护只能维护很小的一块区域,而且路面强度也有所降低,无法

达到原有水平,因此可能要不了多久又需要进行维护。”

为了更好解决这一问题,今年6月,北碚区城管局在进行天生路的污水管网改造时,同时将路面整治通盘考虑,有效解决了临时修补反复出现的问题。

通过整体重新铺设沥青,加固路基等方式,不但修复了原有道路不平整的问题,还降低了路面噪音,并用彩色沥青区分出不同功能的路段。

现在全长3公里的天生路有四种不同颜色的路段,除了常见的黑色路面,还有绿色、黄色、蓝色3段彩色路面,分别代表绿色休闲段、商业活力段、文化创意段,看上去更加美观。

较多。

今年4月开始,渝北区启动了悦来片区主要干道修复工程,对金兴大道悦来段、金山大道悦来段、同茂大道、国博大道、悦来大道和悦清大道悦来段这6条主要干道进行修复。

此次修复有别于以往的小补小修,而是将15公里的道路全部重新铺设了强度更高、噪音更小的沥青,还对损坏的路基挖开后进行了重新加固和铺设。“10年后的今天,建设技术进步了,材质也提升了,相信通过此次修复,这些道路的使用年限将提高不少,避免了反复损坏反复修的问题,保障了群众出行的方便。”该负责人说。

问题路面2 渝北悦来片区对15公里受损道路重新铺设沥青

类似的情况在我市其他地方也存在,渝北区悦来片区就因为近年工程建设火热,施工车辆较多,导致路面受损严重。

记者曾多次经金山大道、金兴大道等往返于重庆国博中心,在路面上看到,弯道处、红绿灯前的车辆待行区或者下坡刹车区域,都有货车通过时刹车减速等留下的路面破损。

这些破损有的是沥青开裂、脱落形成的坑洞,有的导致路面沉降形成凹凸不平,车辆经过时,要么减速通过,要么

绕行避让,不仅给交通带来影响,还存在安全隐患。

“我们也接到了群众反映,由于受损的路面较多,这次我们通过一个大工程一次性进行解决。”负责悦来片区主要干道修复工程的重庆悦来兴城资产管理有限责任公司负责人告诉记者,悦来片区于2010年左右开始陆续投入使用,主要干道已经有10年历史,再加上是新的开发区域,建设项目多,货车也多,因此道路受损问题比较严重,群众反映也



这些事解决了

飙车炸街 专项整治

市民反映:从9月开始,渝中区人和街和北区路交叉路口往嘉滨路方向的道路上,每晚7点至次日凌晨1点左右,有大量摩托车飙车,噪音扰民,希望得到有效整治。

渝中区公安分局回复:区公安分局立即指派巡逻支队进行核实,并据此采取相应措施,一是定期开展“飙车炸街”摩托车违法行为专项整治行动,每晚7点至10点加大对人和街、北区路周边的巡逻力度;二是强化源头管理工作,对辖区内摩托车维修店开展静态清查行动;三是加强宣传力度,开通举报渠道。

钢板噪音 新增棕垫

市民反映:渝北区龙溪街道城市花园小区旁的道路上,有钢板产生噪音扰民的现象,希望相关部门尽快处理。

渝北区临空都市基础建设投资有限公司回复:该区域属我单位新牌坊立交改造施工范围,经现场踏勘发现,因夜间社会车辆车速过快,致使路面钢板设施移位,产生噪音。已立即组织施工人员进行抢修恢复,新增棕垫层确保钢板平稳。

经常性停水 组织修复

市民反映:2021年9月15日至今,南川区水江镇兴盛社区多次停水,每次停水都停几天也没出示任何公告。希望相关部门调查处理,不要经常性停水,停水前能够出示停水公告。

南川区兴盛社区回复:近期停水是因水江至山王坪道路施工爆破作业,导致供水管网受损,属于突发事件,无法提前出示停水公告。镇主要领导、分管领导对此高度重视,立即召集水江水厂、水鱼公路施工单位,协调水管修复,恢复供水事宜。但在修复过程中,因连续降雨和鱼泉河水库泄洪,导致河水上涨,淹没水管,无法实施焊接修复,所以存在断续停水的情况,敬请市民谅解。至9月20日河水消退后,水管已焊接完毕,9月21日已恢复正常供水。

绿化带种菜 现场清除

市民反映:南岸区茶园新城同景L组团和香溪小学之间的斜坡绿化地带,有人在此占地种菜,希望相关部门进行管控。

重庆经济技术开发区管理委员会回复:接悉后高度重视,已现场查看,进行清除,制止再发生违规行为。后期将加大监管力度,发现问题及时处理。

购房发票不开 责令补办

市民反映:通过位于梁平区梁山镇的开发商重庆联隆房地产开发有限公司,于2018年3月20日购买了重庆市梁平区隆鑫花漾城C栋某门市,共付款61万余元,但至今没得到发票,多次联系开发商未果,希望相关部门核实处理。

重庆市梁平区税务局回复:接到市民反映后,第一时间与市民沟通了解情况,确认事件属实后,立即责成该公司对举报人反映的应开发票61余万元金额进行核实,并按规定开具了发票,该公司于2021年9月25日补开了发票。市民现已收到发票,并对梁平区税务局的工作表示满意。

污水漫漫人行道 疏通冲洗

市民反映:在南岸区弹子石街道弹子石幼儿园附近,下水管道堵塞,污水漫漫至人行道上,影响市民正常出行,希望政府相关部门核实处理。

南岸区大佛寺社区回复:工作人员立即电话核实下水道堵塞具体位置,赶往现场查看堵塞情况,联系中海学校对接堵塞管道进行疏通。现已疏通完毕,周边道路也已冲洗干净。

(记者 周松 整理)



这些事还没解决

●市民来电:2021年7月以来,渝路路沙铁村有大量居民私自安装地锁,将该地设为自己的私人停车位,要求拆除地锁,恢复公共用地。

●市民来电:江北区五里店街道劳动社区山水天成小区的消防通道长期被小区的车辆占用,存在安全隐患,要求疏通小区的消防通道。

●市民来电:綦江区郭扶镇五星村4组到郭扶镇农贸市场的路段,一直都是土路,出行非常不便,其他村都已硬化完毕,希望相关部门尽快硬化该村的公路。

(12345热线提供)