

走心为民心  
社保暖巴渝  
重庆推进社会保险事业高质量发展 可持续发展系列

树立标准化、精细化、信息化服务标杆

# 社保服务 件件是实事 事事都办实

## 党建引领精细办 “三化”建设打造绿色大厅

秋日里的重庆和风徐徐，市社会保险局社保服务中心门口人来人往，树立的“中国社会保险公共服务标准化示范基地”牌十分醒目。

该基地由人社部与重庆市政府共建，于2017年7月正式投入使用，具有四大里程碑意义：社会保险国家标准的先行先试，探索建立社保地方标准体系，建立完善社保标准化服务规范，开展社保国际交流和标准化培训。这里也是目前全国唯一的一个国家级社保标准化示范基地。

走进基地大厅，时尚感、科技感扑面而来，柜台、填单台、等候座椅等硬件设施均采用标准化建设，充分考虑服务对象的舒适度。

从进门取号、等候办理、自助服务到办完出门，每个环节都有引导员、咨询员、值班员。需求精准对应，服务细致入微，精细化服务是办事大厅随处可见的场景。

查询一个档案，过去需要30分钟以上，现在缩短至不到30秒，这是信息化带来的直观改变，数据代替人跑腿，让办事效率跑出了“加速度”。以往很多需要来回奔波的业务，现在轻点鼠标就能完成。

在标准化、精细化、信息化的背后，是社保服务中心以党建强队伍、促业务的不懈努力，社保服务中心党支部不忘初心、牢记使命，通过“三化”建设打造绿色大厅，努力提升服务对象的幸福感、获得感和满意度。

## 高频事项提速办 档案预审压缩95%办理时间

把需求放在前、把工作做在前、把服务跟在前，市社会保险局社保服



中国社会保险公共服务标准化示范基地

中心扎扎实实为老百姓办实事解难事。

在退休审批和养老待遇核定业务办理过程中，针对档案问题复杂、耗时较长等问题，群众呼声很高，如何破解办理堵点？社保服务中心开始跟时间赛跑，主动开展退休档案提前一年预审工作，用前置问题的办法解决问题。

在预审过程中，社保服务中心为企业职工补正档案材料、转移养老保险关系等预留了充足时间，通过“多麻烦自己”的方式减少群众的“麻烦”：档案量在300件以下的，企业只要打个电话，就能预约社保服务中心专区，由专人提供服务，为企业提供方便；针对铁路、工商银行、电信等档案量在300件以上的企业，审核人员会上门服务，到企业进行预审，让企业少跑路。

今年以来，社保服务中心会同养老保险处，通过预约服务、上门服务等方式，已累计开展档案预审服务企业12家，惠及参保人员2000余人。并通过档案提前预审，实现了退休审批业务当日办，直接压缩办理时间95%。

## 关联事项打包办 兑现让群众“最多跑一次”承诺

随着“放管服”改革深入推进，办理效率如何更高、更快成为群众的又一大诉求点。尤其对于高频业务，如何跑一次办完一件事？对于相关业务，如何一揽子办完所有事？减材料、减流程，全面实施综合柜员制，关联事项“打包办”、所有事项“简便办”，即时办结业务率达91%。

市社保局及时梳理相关业务流程，最大限度合并精简申请材料，让办事群众和企业能够“轻装上阵”。随后再经过一番“立正、稍息”整理队形，市社保局形成了标准化服务指南，整个业务方阵变得规整。

来到社保服务中心的办事群众发现，材料越交越少，事情却越办越多。比如“职工退休申请”“养老保险关系转移接续”等7项退休相关业务，如今可以打包一并办理，申请材料也从原有的18项精简到5项，业务流程从8项压缩到1项；比如“个人账户一次性待

遇申领(养老待遇)”“工伤保险待遇变更”等6项死亡相关业务，同样可以打包办理，业务申请材料从原来的9项精简到3项，业务流程从7项压缩到1项。

“打包办”这句话群众爱听，截至目前已打包办理了2900余笔业务。社保服务中心还专门开设了“一件事一次办”服务窗口，让群众真正实现“最多跑一次”。

## 困难人群上门办 劳动鉴定上门免去奔波之苦

“太感谢你们来了！我无法行走，还不知道怎么去社保服务中心办手续。”在巫溪县凤凰镇中河村家中，卧床不起的工伤职工刘某激动地拉着鉴定专家的手，言语中满是感谢。

对于刘某而言，因申请了再次鉴定，需跨越450公里路程到市里参加劳动能力鉴定面检太难了，中间隔着千山万水，还有不能正常行走的心酸。

社保服务中心在审核材料时发现这一情况，随即组织医疗卫生专家提供上门服务。经过仔细摸底，发现近期申请再次鉴定伤情严重的瘫痪伤者还有巫山的范某、渝北的陈某。

想群众之所想、急群众之所急，4月6日至7日，工作人员陪同两名医疗卫

生专家，驱车数百公里先后到渝北、巫溪、巫山，为这3名伤者进行上门鉴定。

伤病无情，服务有情！社保服务中心用最直接的关怀温暖困难群众，用最真诚的行动服务困难群众，让他们受伤不受累。截至目前，社保服务中心已组织专家奔赴开州、巫溪、巫山、渝北等地，累计开展上门鉴定5批次，为9名瘫痪工伤职工提供上门服务，避免了他们的往返奔波之苦。

为群众办实事、增便利，前行的每一步脚印汇聚成温暖的民生答卷。社保服务中心以党建工作为引领，以示范基地为依托，打造全国社会保险经

办标准化、精细化、信息化优质服务窗口，三次获评“全国人力资源社会保障系统优质服务窗口”，荣获“全国人力资源社会保障系统先进集体”、全国“青年文明号”、全国“巾帼文明岗”、重庆市“杰出青年文明号”、重庆市“巾帼文明岗”、重庆市“青春倡廉示范岗”等荣誉。

王小寒 阳丽  
图片由市社保局提供

数说>>>

3000余人

60万

91%

300份

30秒

2-3分钟

22万

作为全国领先的社保优质服务窗口，重庆社保局社保服务中心已迎来部市领导、省市同行3000余人次莅临调研。

中心承担近60万中央在渝行政企事业单位职工的社会保险经办工作。

首批37项业务让群众最多只跑一次路或不跑路，业务即时办结率达91%。

对新增退休档案审批量超过300份或有批量审核档案需求的单位，提供上门审核档案服务，每年涉及上万人。

服务对象查询业务档案，由过去30分钟以上，缩短至不到30秒。

工伤保险转诊转院申请确认等业务办理，由原来的2天-3天，缩短到2分钟-3分钟。

一年内中心上门宣讲相关政策27场，受众约1.9万人，免费发放22万政策宣传小册子。

## 好的教育从好的习惯培养开始

——巴南区新时代“养成教育”在行动系列

作为一所年轻且充满活力的公办初级中学，西南大学华南城中学自建校以来，一直以培育学生“自醒、自励、自信、自强、自成”“五自”教育为核心，关注学生终身学习的愿望和能力的形成。

去年，结合《巴南区新时代中小学幼儿园养成教育行动计划》相关要求，西南大学华南城中学创新性提出具有新时代特色的“二四五八”养成教育培育模式，即以“立德树人”“养成教育”两个内容为根本目标，全年以“音体劳动节、科技创新节、悦读礼仪节、缤纷艺术节”四个节为平台，以“五自”教育为核心，结合“八大习惯”养成教育内容，通过深入开展各种培养实践活动，引导学生学习规范、纠正行为、内化习惯、知行合一。

## 西南大学华南城中学

# “五自”养心培养学生挺拔人格

## 活动丰富载体多 “八大习惯”渐养成

“养成教育”行动计划指出，初中阶段以“少年养心”为核心。

为实现“少年养心”目标，西南大学华南城中学结合学校办学实情与特色，深度融合“养成教育”和“五自”教育，制定了《西南大学华南城中学新时代养成教育实施方案》，对总体目标、具体行动、工作内容等作了详细规划。“八大习惯”养成教育培育是这份方案的主要工作内容，学校对其展开了深入的探索和实践。

如为培育学生良好的审美习惯，学校引入艺术心理画、播音主持、国际象棋等精品课程，举行合唱比赛、校园达人秀、艺术作品展等系列艺术文化活动；

结合学校特色开设了合唱表演、国学诵读、素描、编程、茶

艺、劳技等校本课程，学生可根据兴趣自主选择选修课程，帮助学生养成良好的学习习惯；

通过开展国旗下主题演讲活动、举办以“童心向党·学史明志”为主题的诗词飞花令、歌咏比赛及缅怀革命先烈系列活动，培养学生良好的道德习惯；

主题运动会、全面健身月、阳光大课间自编操比赛等活动培育良好健体习惯……

德育是潜移默化的渗透式教育，主阵地是在课堂，载体是丰富的活动，关键在于有效引领，重点在于激励和唤醒。为此，华南城中学通过开展“五自”评比，发挥典型力量，每学期半期、期末评选、表彰“五自”之星、养成教育之星，起示范带头作用。

值得一提的是，在巴南区2020年“新时代好少年”评选中，西南大学华南城中学学生张好蝶从全区推荐申报的59名优秀少

年中脱颖而出，荣获2020年巴南区“新时代好少年”称号。

## 系列活动有特色 劳动教育日常化

近日，西南大学华南城中学推出的劳动习惯培养系列主题活动和实践课程上了“头条”，被巴南区教委作为“养成教育”推进工作中的示范和亮点，在全区范围内进行重点展示。

据介绍，今年4月-5月，学校的劳动习惯培养系列主题活动和实践课程一经推出便引起了家长的热切反响，在家长群和朋友圈中收获众多点赞。

本次系列活动包括“厨艺小达人”“当家感恩亲”“心幸福农场”“今日我值岗”等。通过这些日常生活、生产、服务劳动让学生在劳动过程中出力流汗、磨练意

志、修己养心，培养学生正确劳动价值观和良好劳动品质。

以“厨艺小达人”活动为例，学生利用周末时间练习拿手菜或服务课程，教授同学们用餐礼仪、摆盘审美、海报制作等技能，以家校联动的课程形式让学生全方位参与活动准备过程中。PK赛当天，同学们自行组队大秀厨艺，尽情享受劳动带来的快乐。

值得一提的是，比赛当天，老师们当起了“甩手掌柜”，比赛场地由学生自行布置，宣传海报由学生亲自创作，赛后现场清理也交由学生自行解决，真正做到了将劳动教育贯彻活动全过程。

劳动养成教育不仅限于赛场和课堂上，更应该落到实际生活中。学校以主题活动为点带面，在活动前期、中期、后期强化思想教育和行为训练，推进劳动养成教育的实际化、生活化、家常



“厨艺小达人”比赛现场留影的孩子们

## 劳动教育实践活动延伸

### “今日我值岗”活动

通过自主报名竞聘上岗，学校从上百名学生中层层选拔出20名“打餐员”“小保安”，设置岗位要求，进行岗位锻炼。活动过程中由学校保安、食堂人员进行学生岗位评价，活动结束后评选各岗位之星。

### “当家感恩亲”活动

以学生勤动手、做家务、孝家人、常沟通为内容。活动期间，每位学生领取《西大华中当家感恩亲》指南，每天如实登记自己做家务情况，如买菜、为家人准备三餐、整理家务、陪父母聊天、接送父母上下班、给父母洗头、洗脚等。

### “心幸福农场”活动

学校为每个班划分了劳动试验田，同学们利用每周一节的劳动课，在班主任的指导下，通过亲自耕种，深入观察植物的生长过程，从而增长农耕知识、开阔眼界。待农作物成熟之后，孩子们也可以体验收获的快乐，品尝自己耕耘的成果，在劳动中收获和成长。

姚兰 何霜 王玲美  
图片由西南大学华南城中学提供

## “五自”解读

中生健康人格的培育奠定基础。

西南大学华南城中学所处地带属城乡结合部，学生父母大多工作繁忙或早年外出务

工，大多数学生在幼年时期缺乏父母足够关注，学生未能养成良好的行为习惯和学习习惯，没有明确的自我意识。“五自”养成教育模式强调学生主

体地位得到充分的体现，在学生学习和生活中，唤醒学生内在动力，通过自我鼓励等机制，将学生引导培育成自信、自强的符合新时代要求的中学生。

链接

“五自”养成教育模式是指以学生“自醒、自励、自信、自强、自成”的“五自”教育为核心，构建学生基于内在激发的自我成长的养成教育模式。该模式注

重学生的主体地位，引导学生树立正确的价值观，使广大初中生在日常的学习和生活中养成一系列做人、做事和学习方面的良好行为习惯，从而为初

