

加快构建基层社会治理新格局

基层治理是国家治理的基石,事关人民安居乐业、事关社会安定有序。9月18日召开的全市加强和创新基层治理工作推进会强调,要深入贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述,提高政治站位、战略站位,从坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的高度深化认识,在加强基层力量、基础工作、基本能力上下更大功夫,加快构建基层治理新格局。如何突出重点、精准发力,进一步提高我市基层治理现代化水平?思想周刊今日推出策划专版,与读者共享。

推进基层治理社会化法治化智能化专业化

理论访谈

编者按

治国安邦重在基层。实践证明,基层治理和服务的能力越强,社会治理的基础就越牢固。如何大力提高基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平?重庆日报专访了相关领导干部和专家学者。

——编者



郑立伟
中共合川区委书记



王斌
西南大学国家治理学院教授、博导

□本报记者 侯金亮 朱涛

切实把党的组织优势转化为基层治理效能

重庆日报:党的基层组织在社会治理中发挥着引领带动作用。怎样才能更好地把党的领导贯穿基层社会治理全过程各方面?

郑立伟:坚持把党建引领贯穿治理始终,创新实施“红细胞·微治理”工程,健全基层治理党的领导体制,不断把制度优势转化为治理效能。一是优化基层组织体系。在网格、小区、楼栋、院落建立微型党组织,推动党组织全覆盖,形成区、镇街、村(社区)三级和行业性、区域性“3+N”党组织体系。二是完善党组织领导机制。创新“区—镇(街)—村(社区)+治理小单元”党建联席会议制度,建立“五联共建”机制,推动基层党建网与社会治理网“双网”融合、协同发展。三是推动治理重心下移。实行在职党员进社区、小区双报到,建立正面激励、负面惩戒双机制,落实“单位+社区”双考核,确保社会治理力量配置到基层。

王斌:要强化基层党组织的组织力,实现基层党建工作在基层社会治理全覆盖。一要强化党组织政治优势,强化党组织在各类社会组织中的政治存在和实体存在,切实将基层党建日常工作与社会治理的信息采集、工作运行紧密结合起来,避免党的领导在基层出现盲区。二要发挥基层党组织的组织优势,创新基层党建形式。探索基层社会治理中的党建联盟建设,积极推进基层党组织与驻区党政机关、企事业单位党组织合作,构建“协同、协作、协助”的党建联盟机制;探索基层党组织与社区单位的党建联盟建设,构建“支持、服务、保障”的党建联盟机制。

重庆日报:法治和德治紧密结合、

良性互动是基层社会治理的主要路径。在基层社会治理中该如何发挥法治保障和德治教化作用?

郑立伟:坚持法治与德治两手抓、两手硬。在法治保障方面,坚持严格执法,全面落实法治要求,健全重大决策社会稳定风险评估制度;坚持公正司法,常态化开展执法评议、执法检查等执法监督活动;坚持全民守法,打造“调解面对面”等普法品牌,全面完成三级公共法律服务平台建设。在德治教化方面,整体推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设,打造道德讲堂、廉政教育基地、善书堂,制定“十提倡十摒弃”“十遵守十不准”等公约守则,常态化开展“最美合川人”等评选活动,用最朴素的道德准则弘扬真善美。

王斌:要充分发挥法治保障和德治教化同频共振的双轮效应。一方面,要发挥法治保障作用,加快出台与基层社会治理相关的法规体系,明确治理主体,规范治理行为,以良法促进多元共治。另一方面,要发挥德治教化作用。构建基层社会德治评价体系,以社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德为评价维度,通过基层道德模范、五好家庭评选挂牌等形式,推进全社会形成以德为美的德治教化氛围。

数字化让基层治理更聪明更智慧更精细

重庆日报:社会治理智能化是实现基层社会治理现代化的有力抓手。如何运用现代科技手段,推动基层社会治理智能化?

郑立伟:要主动拥抱新科技,赋能基层社会治理。一是系统化布局。将基层智慧治理纳入智慧城市整体规划,实现治理业务全主体全流程运行,形成治理“一张网”。二是制度化规范。建立系统标准、功能标准、数据标准等标准,制定大数据共享清单,落实

“云长制”和信息共享监管责任,高标准保障数据共享共用。三是实战化运用。搭建民情民意汇集平台,分类解决好群众最关切的民生、安全等问题,实现服务更精准。搭建智慧便民综合服务平台,为群众提供多项便捷服务,切实提高工作效率。

王斌:依托现代科技手段,构建起基层“智”理共同体、“慧”网全覆盖的治理新格局。首先,要推进智慧治理中横向数据联通共享,强化基层社会事务基础数据分析运用,加快信息基础设施联通、网络畅通、平台贯通、数据融通。其次,要通过技术链条串联,深化网格智联、事务协同的体制机制建设,为基层社会治理的科学性提供制度保障,提高预测预警、风险防控的精准度,进一步建好、用好基层社会治理的“智慧大脑”,让现代科学技术更好地服务于基层社会治理。

重庆日报:社会治理专业化程度是衡量社会治理水平的重要标志。在提高基层社会治理专业化水平方面该怎样发力?

郑立伟:要遵循现代治理规律,利用专业组织和人才,提升基层社会治理效率和水平。一是搭建专业平台。推进三级综治中心标准化建设,与大数据治理中心、应急指挥中心、公安指挥中心、智慧城管中心并轨运行,构建起“大调度、大协同、大处置、大考评”的工作格局。二是培育专业人才。加强专业人才队伍建设,开展社会工作职业分类分级管理,完善相关领域专门人才培养机制,加快发展特殊人群协管员、专职调解员、专职网格员。三是打造专业团队。依托三级社会共治中心,发展平安志愿者联合会、未成年人家庭教育协会等社会组织,制定政府购买服务清单。

王斌:要从职责体系、组织结构、队伍建设入手,提高基层社会治理专业化水平。首先,以社会治理的职责体系为

途径,加强党政部门社会治理职能统筹,发挥好党组织领导下的统一归口协调管理职能,实现社会治理的精准分工和高效协同。其次,以优化基层政府组织结构为核心,提升社会治理中各政府职能部门的协同运作能力,确保形成合力,不断提升基层政府履行治理职责的能力。再次,以基层社会治理人才队伍建设为抓手,打造一支在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致,在实践中具有公共精神的专业化、职业化、专家化社会治理人才队伍,构建社会治理领域的职业能力标准、职业发展机制与人才队伍建设机制。

建设人人有责人人尽责人人享有的基层治理共同体

重庆日报:自治是基层社会治理的基本目标。如何增强基层社会自治能力,建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体?

郑立伟:在实施“红细胞·微治理”工程中,突出强党建、重协商、精治理,做深做细做实基层自治,着力增强基层社会自治能力。一是建好“微组织”。延伸自治体系,全覆盖划小治理单元,成熟小区按“应建尽建”原则组建业委会,老旧楼院、农村院落按地缘、人缘关系成立治委会,引领基层自治。二是抓好“微协商”。制定协商主体清单和协商事项目录,创新“六步议事”流程,推出“三事分办”机制,研发线上议事平台,通过集中议、网上议等协商活动解决群众细小小事。三是用好“微能量”。推行“道德银行”等积分管理制度,群众通过参与自治事务“充值”积分兑换小礼品和商家折扣,提高群众自治积极性,形成融合共治、和谐共享的生动局面。

王斌:要明确职责边界、创新自治体系,增强基层社会自治能力。首先,要优化社会治理职责管理体制,明确共建主体的职责定位。在基层党委、党组织领导的基础上,打造党委有效发挥领导职责、职能部门积极履行行业职责、街道办事处有效发挥治理职责、社区居委会积极发挥自治职责、社区社会组织积极开展服务职责的“有责、尽责”管理体制。其次,要找准社区居委会角色定位,创新社会组织自治体系,实现共享治理成果。通过社区居委会的有效自治,发现社区群众最关心的基层公共事务和物品的共同需求、共同利益,促进群众从“受助者”向“助人者”转变,最大程度地实现社区群众参与治理工作。

基层观察

在共建共治共享中促进社会和谐

□甘敬鸣

基层是社会治理的基础和重心,基层治理现代化是国家治理体系和治理能力现代化的题中应有之义。人和街道党工委以提升组织力为重点,突出政治功能,坚持重心下移、力量下沉,以“三坚持三提升”为抓手,推动社区治理水平和能力稳步提升。

坚持党建引领,提升治理能力。基层治理,必须始终强化党建引领,确保基层治理保持正确方向。一是高举党的旗帜,将党的声音“一传到底”。始终坚持加强党的政治建设,持续开展基层党组织书记为党员群众讲微党课活动,通过微宣讲、文艺活动等形式宣传党的方针政策,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。二是建强战斗堡垒,让党的领导“一呼百应”。牢固树立大抓基层鲜明导向,以社区“两委”换届选举为契机,选优配强社区班子,全面推行书记主任“一肩挑”。全面推行“网格党建”,用“小网格”撬动“大治理”,推动党建网格事务有人管、服务有资源。三是发挥先锋作用,使党群关系“一情情深”。常态化开展党员“四亮四得四力”和“在职党员到社区报到”活动,让党员干部沉到网格中,持续开展“幸福一生、五心服务”“真情走访、真心帮助”活动,解决联系服务群众“最后一公里”问题。

坚持共建共享,提升治理合力。基层社会治理是一项复杂工程,需要善借多种力量为治理服务。一是推动三社联动,实现社区服务专业化。积极探索和推动三社联动,引进雾都之光、弘毅社工等社会组织,增强基层社会治理力量,形成基层社会治理整体合力。动员社工组织积极开展就业、养老、文化、法律等服务活动,让社区服务更专业、更有温度。二是用好科技手段,推动社区治理智慧化。大力推动智慧社区建设,

充分利用大数据智能化手段,整合社区各类数据资源,实现慧政、慧企、惠民的目的。通过建立“和·物业”智能服务社区云平台,打通政府、物业、居民之间的信息通道,将小区信息、政府通知、居民问题等“一网打尽”,实现社区治理更便捷、更智慧。三是统筹各方力量,凸显社区建设特色化。建立共驻共建机制,通过党建联席会议、物业联席会议等制度,定期召集驻街单位、物业企业、社会组织商议工作。全面实施“一社一特”计划,形成“六桥同治”“服务三次方”“七彩之家”等各具特色的社区治理创新实践,不断增强社区居民的认同感、归属感,推动社区治理的长效参与和持续发展。

坚持“三治”融合,提升治理效力。推动自治、法治、德治“三治融合”,有利于集聚力量、凝聚人心,营造共建共治共享局面,最大限度激发基层发展活力。一是自治为基,社区治理添活力。完善居民公约,探索建立环物委、“三事四声五步一平台”等议事协调机制,定期组织居民协调会、议事会、网格会共商共议共决关键事和民生事,让群众的意见有渠道提、群众的话有场合说、群众的事有人办,增加居民参与治理的内生动力。二是法治为本,安全稳定筑基石。广泛开展法治宣传活动,大力推广“12348”公共法律服务平台,全面落实“一社区一法律顾问”“法官进社区”等工作机制,让心中有法、遇事找法、化解矛盾用法的观念深入人心。三是德治为先,以文化人育新风。开展“人和好人”“最美家庭”“廉洁家庭”等评选,对先进典型进行表彰,营造孝老爱亲、团结邻里的良好社会风气。以工匠精神的开展“和谐人和”“魅力人和”“幸福人和”三大群众性文化活动,不断满足人民群众美好精神文化生活新期待。

(作者系两江新区人和街道办事处党委书记)

以党建引领促社区治理效能提升

□陈宁

习近平总书记强调,要加强和创新基层社会治理,使每个社会细胞都健康活跃,将矛盾纠纷化解在基层,将和谐稳定创建在基层。基层治理是国家治理的基石。近年来,大石坝街道党工委深入贯彻落实党中央决策部署,坚持把基层党建融入社区治理各方面和全过程,通过织密组织、做实网格、全员参与,不断促进社区治理效能提升,让居民群众有更多的幸福感、获得感、安全感。

全面覆盖,织密组织抓引领。基层党组织是贯彻落实党中央决策部署的“最后一公里”。我们紧紧围绕基层党建与社区治理深度融合目标任务,着力“三个延伸”,筑牢基层组织堡垒。一是着力向小区楼栋延伸。划细划小党组织设置,把党支部建在小区、党小组建在楼栋,构建“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—物业功能型特设党支部”组织层级体系,打通社区治理“最后一百米”。二是着力向非公企业延伸。不断扩大非公组织“两个覆盖”,充分发挥东原商圈党委、大石坝商会特设党委作用,织密党群服务网,以区域化党建引领社区治理,破解社区治理难题。三是着力向自治组织延伸。积极组建小区业委会党组织,逐步提高业委会中党员占比,有序推进社区、物业、业委会等党组织负责人交叉任职、双向进入。

一网统管,做实网格抓引领。网格化管理是基层社会治理的创新,是社区治理、城市管理的重要抓手。通过整合党建资源、优化网格划分、搭建网格共治平台、健全网格管理机制等方式,将党建与社区网格治理有效融合起来,切实提高党建引领网格治理水平。一是资源在网格内整合。按照“管理服务到网格、一

切工作到支部”的理念,推动小区楼栋党组织设置与网格划分“一张网”;因地制宜划分社区网格、街巷网格,选任“五长”,承担诉求收集、矛盾调解、宣传动员等职责;发挥社区党组织的纽带作用,与“双报到”单位实行共治共建。二是民意在网格内汇集。公开“网格长+五长”联系方式,建立网格微信群,由社区党委统一管理,发布政策法规、公共事务、便民信息等,线上了解居民诉求,解决居民需求;建立网格员定期走访机制,推行“马路办公”“院坝协调”,形成“群众有事愿意找网格,网格能够帮助群众解决问题”的良好局面。三是难题在网格内解决。突出党建引领,压实网格长、网格员职责,由网格长召集,以网格党支部为单位定期召开议事会,社区党委审核把关网格议事协商议题,党员带头引导居民参与协商。

全员参与,充分调动抓引领。自治是社会治理方式现代化中体现人民当家作主的重要标志,是基层社会充满活力的重要源头。我们坚持“大党建”格局理念,不断强化社区党组织在基层治理中的领导核心作用,建立以党组织为核心,居委会为主导,居民为主体,物业公司、驻区单位、志愿团体、社会组织等共同参与的基层治理架构。一是调动社会组织力量。将北汇社会组织孵化基地党支部、春天社工联合党支部等纳入街道城市基层党建联席会成员及东原商圈党委成员单位,充分引导、调动辖区社会组织驻社社区,深入参与治理。二是关爱服务社区群众。打造建设“关爱之家”,依托辖区“郭大姐志愿服务队”等身边力量,带动更多志愿者参与微服务、微爱心行动,努力营造健康温暖的社会大环境。

(作者系江北区大石坝街道党工委书记)

社会治理要紧紧抓住互联网这个最大变量

热点透析

□冉彪

近日召开的全市加强和创新基层治理工作推进会强调,要坚持目标导向、问题导向、结果导向,明确加强和创新基层治理的任务抓手。网络治理作为基层社会治理的重要方面,是维护互联网安全的核心要义。要抓预见、抓谋划、抓应对,第一时间对网上舆情早发现、早预判、早处置,网上网下共同发力,持续推进系统治理、依法治理、综合治理、源头治理,推动重心下移,更好地解决群众操心事烦心事揪心事,建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层社会治理共同体。

抢占网上主阵地。党的十八大以来,全党全社会深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,旗帜鲜明地高扬主旋律、抢占主阵地,唱响正气歌,不断增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。一要提高政治站位。要唱响互联网爱国主义主旋律,大力宣传好马克思主义信仰、共产主义远大理想、中国特色社会主

义共同理想,深入阐释好习近平新时代中国特色社会主义思想,进而增强对党的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。二要推动学史力行。要始终坚持以人民为中心的发展思想,重点解决好把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展的问题,重点解决好群众“急难愁盼”的问题,激励广大党员干部用自己的“辛苦指数”换取群众的“幸福指数”。三要坚定理想信念。要在网上大力弘扬伟大建党精神,认真开展好“请党放心,强国有我”主题教育活动,积极营造“树正气、遏歪风、惩恶习、暖人心”的浓厚氛围,教育引导全体党员传承红色基因、赓续红色血脉、做好红色传人。四要凝聚网络力量。要在网上全方位开展思想政治工作,始终坚持马克思主义在意识形态领域的指导地位,旗帜鲜明做好社会主义核心价值观宣传,充分发挥好网络平台在争夺阵地、争取人心、争夺青年中的重要作用。

管控网上风险点。当前,网络舆论突发事件此起彼伏,化解网络舆论危机的紧迫性和难度前所未有。这就要求我们要筑牢防护堤坝,净化网络生态,着力提高应急处置能力。一要着力加强队伍建设。在网络治理上,

要多一些信息员、网格员、观察员、监督员;在网络安全上,要多一些压舱石、稳压器、护身符、保护神;在净化网络空间上,要多一些勇敢者、亮剑者、维护者、保护者,着力打造一支政治过硬、本领高强、求实创新、能打胜仗的网信铁军。二要强力消除网络负能量。营造清朗网络空间,要让网络舆论杂音少些少些再少些,让群众的烦心事少些少些再少些。重庆市通过璧山区“双网格化治理”试点,积极发挥网络便民利民的巨大优势,高质量做好网上舆论宣传,加强网络舆情管理和引导,有效防范化解互联网滋生的风险和挑战,强化网络安全保障,营造了清朗网络空间,取得了网信工作的新进展新成效。三要努力形成强大合力。一头冷一头热干不成事情。要及时关注和疏导网民的思想情绪,做到网上网下的思想工作不留死角,网上网下的矛盾问题不过夜,网上网下的重点人群严管控。积极调动各方面的智慧和力量,整合好各方面的资源,管控好各方面的风险点,应对化解好各方面的风险挑战,努力画出网上网下最大同心圆。

架起网上连心桥。在世界百年未有之大变局加速演进的今天,我们

要切实做好网上网下促进民族团结和维护社会稳定的宣传引导工作,认真做好较长时间应对外部环境变化的思想准备和工作准备。一要学会主动沟通。要加强网络传播手段和话语方式创新,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”,认真倾听网民呼声,积极回应网民诉求,把要为群众办的民生实事同群众多商量多沟通,从而取得人民群众的真心拥护和大力支持。二要践行网上群众路线。党员干部心里是不是真正装着群众,这是走好网上群众路线的试金石。只有站在最广大网民的立场上考虑问题,才能赢得网民的真心;只有真正把人民的利益举过头顶,把群众的冷暖安危放在心上,以心换心切实为群众办实事解难事做好事,才能处理好网民的诉求,实现网络空间天朗气清。三要发挥制度效能。要把在长期用网管网网信网网实践中探索出来的好做法、好经验上升为行之有效的制度,积极引导网民向上向善向美向善,形成网上网下贯通一致、风清气正干事创业的良好氛围。

(作者系中共重庆市委当代党员杂志社副编审、重庆市网络作家协会副主席)