

让老年人在家门口就能享用健康可口的饭菜

——重庆老年助餐调查

关注“一老一小”系列调查①

□本报记者 张莎

“隔壁社区都有老年食堂了，我们这儿怎么还没有？”
“‘社区食堂’能不能送饭到家？”
“‘社区食堂’的饭菜有质量保证吗？”
……

近日，记者围绕老年助餐的热点话题进行了走访调查。

调查1 “社区食堂”呼声高 何时到我家

“平时就我们老两口在家，买菜做饭很麻烦，这里的饭菜品种丰富，味道也好，还能结识几个朋友，一起吃饭聊天，太方便了。”近日，家住沙坪坝区的侯玉珍老人到杨公桥亲戚家做客，被亲戚“安利”了社区食堂，一试之后赞不绝口。

回家后，侯玉珍四处打听自家附近的社区食堂，被告知暂无后有些失望。老人们呼声颇高的“社区食堂”进展如何？

市民政局养老服务处相关负责人介绍，为老年人提供就近便利、安全优质的助餐服务是老年人最现实、最直接、最需要的养老服务需求，为此，我市从2019年在渝中区、沙坪坝区、九龙坡区、渝北区开展助餐试点，2020年在中心城区范围内推广。

目前，我市依托220个街道养老服务中心、2912个社区养老服务站，已设置助餐点1091个、累计助餐72万人次，其中在主城都市区设置助餐点350个、累计助餐48.6万人次。

“我市社区助餐点的布局主要关注怎样让老年人吃得方便，在老年人的15分钟社交圈内，让他们就近吃到价格实惠的餐食。”该负责人介绍，这些助餐点全部为政府购买服务、社会化运作，渝北区、九龙坡区、渝中区已陆续出台补助政策。

我市还为失能特困人员、高龄失能半失能老年人提供爱心助餐服务，每位补贴2—8元，已覆盖低收入困难老人3万人；同时，对60岁以上老人实行企业让利普惠。

市民政局透露，我市正加快助餐布点，有望“十四五”期间实现重庆城区助餐点全覆盖，助餐纳入基本养老服务清单。

调查2 老年人对价格敏感 助餐点如何控制成本

9月15日中午，记者来到渝北区双龙湖街道老年助餐中央厨房，还没走进操作间，饭菜香气便扑鼻而来。厨房内，工作人员正在准备午餐，回锅肉、萝卜肉丝、炒茄



九月九日，沙坪坝区凤凰山社区百年世家小区助餐点，磁器口街道养老服务中心的工作人员正在为老年人装菜打饭。

子、干煸四季豆、冬瓜汤……11点过，穿着绿背心的助餐员高保勇将几个饭盒装好，出门送餐。

“老年人对价格敏感，讲求的是实惠、健康，助餐点面临较大的成本控制压力，如果用餐需求不稳定，助餐点将难以维系。”渝北区双龙湖街道与重庆聚善孝养老服务有限公司合作设立中央厨房，采取集中采购、烹制、送餐、用餐的团队运营模式，这样大大降低了成本。

双龙湖街道党工委书记杨坤敏介绍，街道除提供场地外，还实行双重补助：中央厨房和助餐点每年补贴8万元运营补贴；如中央厨房每月供餐超过1000份，额外每份餐再补助2元。同时，鼓励中央厨房由“助老”向“普惠”转型，线下与线上双轨服务，惠及全龄居民。

调查3 老年助餐 如何保证老人吃得健康

9月14日，临近中午，大渡口区跃进村街道东正社区养老服务站社区食堂热闹起来，工作人员和社区志愿者热情地招呼着用餐的老人。记者见到，食堂的每日菜单上均清楚标注出了能量、蛋白质、脂肪、碳水化合物、膳食纤维、钙、铁等营养素含量。

“合理膳食对老年人的身体健康尤其重要，我们的特色就是营养餐。”养老服务站站长王程君介绍，每位老人初来乍到，他们均会在系统内登记老人的过往病史、忌口食物等信息，统计下来，约七成老人患有高血脂等慢性病。

说起“营养经”，王程君头头是道。她说，油炸食品、鱿鱼和动物内脏等容易导致高血脂，引起脑血管、心血管疾病并发的食

品都不应该出现在老人菜单中；芹菜这样的茎叶类蔬菜纤维多，不易于老年人咀嚼，咸菜等腌制品不健康，骨头多的鱼也不方便老人食用；老年人晚饭还应规避牛肉、烧饼等给消化系统造成负担的食物……因此，养老服务站厨房除每日固定搭配外，还会准备少量配餐，以备有特殊需求的老人选择。

渝北区双龙湖街道中央厨房就在两荤一素一汤的10元标准套餐基础上，设置了1元限量餐，即夏季两个凉菜配稀饭、冬季豆花饭，为食量小的老人准备了5元普惠餐。目前，中央厨房正联合营养师和健康管理师，为糖尿病、高血压、痛风、癌症病人量身定制15元养生餐、药膳餐、功能餐。

市民政局养老服务处透露，目前我市正在制定老年人营养餐标准，让更多老年人吃出幸福健康味。

调查4 社区食堂运营 谁来监督

在渝中区大坪街道浮图关社区养老服务站的前门显眼处，张贴着今日菜单：盐煎肉、干锅鸡、宫爆肉丁、有机花菜……还免费赠送南瓜汤和咸菜，共计12种菜品。荤素搭配、营养均衡，这份精心设计的菜单从何而来？

浮图关社区是大坪街道老龄化最严重的社区，30%常住居民为老年人。今年4月1日，养老服务站自己设立厨房，正式对外营业。随即，助餐委员会在社区支持下成立起来，5位热心老人负责收集、反馈老人餐食需求和建议，监督食堂工作。

“我们就发现了食堂卫生问题，有员工盛饭时习惯将大拇指伸进饭菜里，太影响卫生。”77岁的刘永兰第一时间将情况反映

月租金足额缴纳。

6月起，商场多次催促并发函均未回应。7月1日商场将相关提示信息颁布于金吉鸟现场，提醒消费者。

“我们商场也正按法律流程进行维权。”该工作人员说，商场已发解约函至金吉鸟健身，明确双方合同解约时间为7月31日。

接到投诉后，记者试图联系喜玛拉雅健身房的负责人，但联系不上。

律师说法

尽量减少充值金额 遇跑路可共同维权

健身房跑路，商场是否有责？市民该如何维权？记者就此采访了北京市京师（重庆）律师事务所高金宽律师。

“商场与健身房之间，一般是租赁合同关系，从法律上来说，商场不需要为健身房跑路承担任何责任。”高金宽律师告诉记者，在健身房跑路这件事上，商场和会员一样，都是受害者。哪怕也知道健身房存在经营亏损，商场在法律上也没有向会员告知的义务。

“不过，商场可以善意地提醒会员注意健身房的经营异常情况。”就会员提到的如何处置健身房内留置物品的问题，高金宽律师说，从法律上来讲，健身房内留置物品依然属于健身房所有，商场和会员作为受害者，只能通过公力救济的方式以留置物品获得清偿。

简单来说，就是商场和会员都可以将健身房告上法庭，通过法院判决查实健身房欠商场和会员各多少钱，再通过司法拍卖等处置方式将健身房留置物品进行变现，赔偿给双方，而不是双方私自去处置健身房内的留置物品。“会员如果担心商场私自处置，可以向法院申请诉前保全，由法院来对健身房进行查封，这样谁都不能动健身房内的留置物品。”

此外，高金宽律师介绍说，健身房跑路

到社区食堂运营企业——重庆市祥佳物业管理有限公司，公司将员工“回炉”培训。

后来，又有老人提出，社区食堂的饭太硬了，厨师立刻改善了水米配比，又在里面加入了糯米、杂粮，米饭软糯香甜，受到老人欢迎。

几个月运营下来，在助餐委员会不断督促下，浮图关社区食堂已形成运营机制：每天提供六荤六素，阶梯式定价，更好地满足老年人多样化餐食需求；受老年人欢迎的干烧鲫鱼和川味烧白成为食堂固定菜品；谁家愿意分享“独门美食”，可在社区食堂授课，让大厨试做。

祥佳物业餐饮部经理廖光成说，随着居民们对社区食堂的满意度提高，目前每日用餐保持在100份左右，比运营初期增长一倍。他们将在食材选取、加工流程、价格品质等方面，不断加强改进。

调查5 疫情期间关闭堂食后 老人用餐如何保障

近日，三张餐桌摆在沙坪坝区磁器口街道凤凰山社区百年世家小区中庭，老年人戴着口罩排队打饭。这是磁器口街道养老服务中心先行先试、开设在小区的助餐点，餐桌上除菜品外，还摆放着食品经营许可证、卫生许可证等。

磁器口街道养老服务中心负责人陈宏英介绍，自中心开始提供助餐服务后，每到饭点来堂食的老人接近50位。7月底重庆新增新冠肺炎病例后，根据民政部门要求必须关闭堂食。如何保障老人用餐？他们主动出击，与老年居民特别多的百年世家小区物业联系，将助餐点开到了老人楼下100米。

陈宏英说，与物业合作助餐是后疫情时代应对突发情况的探索，参与助餐员工全部完成了疫苗接种，所有餐具高温消毒，并配备洗手液、消毒水、一次性口罩，让老人们健康无忧。

重报热话题

关注“一老一小” 金点子征集

如何服务好“一老一小”，是重大民生问题。我市重要民生实事“老年人照顾服务计划”，其重要内容就是在城市社区实行养老“三助”——助餐、助浴、助医，同时围绕“一小”，我市积极发展托育市场，大力推行普惠幼托儿园。

即日起，本报民生频道将开设专题，对“一老一小”相关热点话题进行报道，并同时征集相关金点子。如果你有好的建议，可拨打本报民生热线63823333，也可直接登录重庆日报客户端民生频道“市民有话说”爆料平台，发表你的意见。



这些事解决了

高压线被压 排危

市民反映：奉节县吐祥镇烂草坝的路边上有树倒在高压线上了，存在安全隐患。

部门回复：经奉节县龙泉社区实地查看，市民反映属实。因近期吐祥暴风雨天气影响，导致部分高压线被倒下的树枝压住。经供电所全力排危，该处已经排危完毕，同时对全镇所有高压线路进行排查，一并处理，目前一切正常。

道路常年积水 保洁

市民反映：北碚区歇马街道状元小学门口往歇马城区方向的道路，常年有积水，一直没有清理。

部门回复：歇马街道接到投诉后，立即安排工作人员到现场查看，经核实，由于该路段马路两侧无排水沟，容易造成积水问题。双江环卫公司安排人员对积水进行处理，已处理完毕。由于近期雨水较多，歇马街道已通知环卫公司加大清扫保洁频率，避免道路积水。

小区消防通道被占 整治

市民反映：南岸区峡口镇柏林春江小区内，消防通道长期有车辆占道停放（电瓶车、摩托车等），存在严重的安全隐患，多次向物业（奥坤物业）反映未果。

部门回复：峡口镇应急办对小区消防通道占用问题进行了核实处理，要求物业加强小区消防通道的日常管理。物业正在规划新的电瓶车停车位，对停车占道乱象问题正在整治中，保障居民出行安全。

焚烧垃圾产生烟雾 教育

市民反映：奉节县永安街道明月社区万福楼空地，有市民焚烧垃圾，烟雾严重扰民。

部门回复：奉节县永安街道办事处工作人员到现场查看，并对焚烧垃圾的居民进行了教育。将加强监督，及时发现及时制止。

凌晨垃圾清运噪音 延后

市民反映：大渡口区新山村街道锁口丘社区华润万象汇小区一期5栋楼下，每天凌晨5点半左右，就有环卫作业清运垃圾，噪音扰民。

部门回复：大渡口区新山村街道办事处立即到场向物业公司核实情况。物业公司答应将作业时间改到早上六点半以后，并表示找合适的位置作为垃圾转运点，避免扰民。

公交站旁占道经营 取缔

市民反映：巫山县巫峡路高级中学公交站旁的人行道上，11点至14:30，21点至22:30，周末全天有游商占道经营。

部门回复：巫山县城市管理综合行政执法支队立即对占道经营者进行了劝离，并安排专人在高级中学公交站路段进行值守，对违规行为进行劝导、取缔，做到发现一起，查处一起。

市政停车位私安地锁 清除

市民反映：渝北区龙山街道龙华路北城清迈阳光小区旁的聚金源装饰门市，私自市政规划停车位上安装地锁。

部门回复：渝北区龙山市政监察大队派执法人员到现场对停车位上的铁链进行了清理。以后将加强巡查管控力度。

油烟管道接入下水道 整改

市民反映：梁平区双桂街道帝豪国际A区小区外面的商铺（唐院子），把油烟管道接到下水道里，导致下暴雨污水就会倒流，路面上全是油污，行走湿滑，而且味道很臭，多次向物业和城管反映未果。

部门回复：梁平区兴隆村社区接到市民反映后，立即派社区工作人员前往实地查看，情况属实。社区要求该商铺立即整改。店铺负责人表示，将在规定时间内整改完毕。

记者 周松 整理



这些事还没解决

●市民来电：沙坪坝区磁器口街道滨江民居小区周边人行道上机动车乱停放，影响出行。

●市民来电：渝北区回兴街道服装城大道，龙石路大半道路损坏，损坏部分被围栏围着，大约2公里长，一直未见动工维修。现两条车道变为一车道，每天早上交通特别拥堵，而且一边没有人行道，存在安全隐患，希望尽快维修，恢复道路通行。

●市民来电：南岸区茶园新区龙门浩职业中学转盘到南岸区珊瑚中铁小学该路段人行道上原交通路标拆除了，但留在人行道上的坑没有回填，行人通过存在安全隐患。（12345热线提供）



记者调查

□本报记者 周松 实习生 肖秋灵

“南坪协信星光时代广场的金吉鸟健身房跑路了，我交了好几千元的会费没了着落，希望相关部门管一管。”

“我在南坪万达广场时尚楼3楼喜玛拉雅健身房，花了2700元办的会员卡一次都没去，结果突然发现健身房关门了。”

近段时间，12345热线陆续接到数起健身房跑路的投诉，记者展开了调查。

健身房老板跑路 数百名会员遭殃

接到反映后，记者来到南坪协信星光时代广场看到，位于该商场7楼的金吉鸟健身（南坪店）占地面积颇大，装修富丽堂皇，不过里面已经没有工作人员，但健身器材仍放置在健身房内，没有搬走，时不时有会员前来查看情况。

“我是去年4月份办的一张3年期的会员卡，当时充值了3080元。”会员周女士告诉记者，今年7月初开始，她就发现健身房处于无人管理状态，仅有几个教练在维持日常运转，从7月中旬开始，就彻底进入了无人管理状态，随后商场就在门口放置了告示牌，说健身房跑路了。

周女士还告诉记者，部分会员成立了维权群，目前已发现200多名会员被骗，会费共计数十万元。他们也曾联系过当地公安和工商部门，不过对方均表示此事不归自己管辖。

记者随后联系了维权群的群主何女士，何女士告诉记者，她是今年3月充值了3100元办的一张3年期的会员卡，从发现健身房跑路开始至今，他们都没有见过健身房的相关负责人。“直到现在，也没有任何人给我们会员一个明确的交