

以“头雁之姿”踏实担当 立鸿鹄之志服务百姓

工行重庆市分行探索“党建+金融”服务模式为群众办实事



深入践行“我为群众办实事”，全面优化金融服务水平



工行万州分行积极开展党建联建活动

强基固本筑堡垒 凝聚干事创业的强大力量

今年年初，工行重庆市分行正式将2021年确立为党的建设“质量提升年”。在此背景下，该行持续深化模范机关创建，全力推进机关支部标准化规范化建设，统一、有序完成新办公大楼内共计24个党支部“党员活动室”打造，实现机关党建阵地建设全覆盖，进一步提升了党建工作的“硬实力”。

走进工行重庆市分行，一股“红色气息”扑面而来。据悉，该行严格按照“七有”标准，为所有机关党支部集体制作了规格、版面、材质、内容统一的

党建墙，包括标准尺寸党旗、入党誓词、主要标识，以及党史党情、党章党规、重要讲话等资料，为各支部开展专题学习、重温入党誓词、讲授专题党课等提供了标准规范的活动空间。在标准化建设的基础上，该分行推动工商银行廉洁、合规、服务、创新4个子文化落地，培育打造了各具特色的专业部门文化墙，展示出响亮的文化名片和向上的精神风貌，促进机关各党支部规定动作的整齐划一和特色文化的百花齐放，营造了浓厚的学习氛围。

按照“我为群众办实事”实践活动

要求，工行重庆市分行还坚持将学习教育与渠道建设工作紧密结合，着力解决网点硬件环境设施老旧、动线规划不流畅、部分功能缺失的问题，切实做到办实事、办好事、解难题，努力提升基层员工、客户满意度。

以筑牢基层党组织战斗堡垒为基础，工行重庆市分行高度重视党建与经营深度融合。在机关党委的统一引导、指导下，该行各支部党建阵地兼顾了专业和部门的特点，促进了机关党建、文化深耕与经营管理的高度融合，体现出党建引领发展的明显成效。

高质量的党建工作凝聚起了发展的强大精神动力。工行重庆市分行机关带头将党建成果转化为落实中央和总行决策部署的强大精神动力，努力把党的政治优势、组织优势转化为发展优势，全力服务成渝地区双城经济圈建设等重大国家战略部署，支持地方经济建设提质增效。分行普惠金融事业部党支部荣获重庆市“脱贫攻坚先进集体”称号，金融科技部党支部、运行管理部党支部分获总行和总行直属机关党委“先进基层党组织”荣誉称号，赢得了良好的社会口碑。

8月5日，合川区隆兴镇下辖9个村委会账户1100万元机构存款资金顺利到位。这也意味着工行重庆市分行合川支行在推动乡村振兴过程中，再一次检验了“我为群众办实事”实践活动的成效。

近年来，合川支行坚守“人民金融”底色，高质量助推乡村振兴。6月初，合川支行与合川区委组织部开展党建共建，大力支持合川区隆兴镇重要民心工程项目（倒碑村党群服务中心）建设。支行班子成员多次深入隆兴镇调研，及时解决建设过程中的疑难问题；第一时间成立由党员组成的专项工作小组，负责及时对接区委组织部及相关镇村，确保倒碑村党群服务中心顺利建设。在深入调研的基础上，合川支行还创新推动工行优质服务产品与服务深入乡村，让金融服务惠及更广大的人民群众。

“今年以来，工行重庆市分行广大党员干部从百年党史中厚植为民情怀，汲取奋斗动能，将党建工作与巩固脱贫攻坚成果、推动乡村振兴有机结合，与‘我为群众办实事’实践活动相结合，充分运用金融机构专业服务优势，支持乡村振兴开新局。”工行重庆市分行党委相关负责人介绍。

眼下，由工行重庆长寿支行参与建设的“1+2+N 普惠金融到村”基地，正在为当地村民带来越来越多的实惠与便利。今年3月，人民银行重庆营业管理部、长寿区人民政府联合召开长寿区加快推进“1+2+N 普惠金融到村”助力乡村振兴工作会，正式发布“1+2+N 普惠金融到村”线上服务平台。该平台通过“打造1个普惠金融基地为基础，以建设金融综合服务站、金融消费权益保护与金融知识宣传站2个站点为载体，以搭载N个行动计划为抓手”，努力打通金融产品和服务与农村地区人民的“最后一公里”，推动普惠金融在农村地区落地见效。工行重庆长寿支行以此为切入点，加快推进长寿区农村金融基础设施体系构建，深度服务长寿区乡村振兴综合试点示范区建设。立足基地建设，长寿支行进一步加强乡村振兴授信支持，截至目前，为长寿区278个涉农主体发放贷款达6536万元。

迈步“十四五”，昂扬新时代！工行重庆市分行将在党的坚强领导下，把握新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，为助力经济社会发展和服务百姓民生贡献金融力量，在巴渝大地上唱响与时代同进步、与国家共发展的昂扬乐章，助推重庆经济社会高质量发展不断迈上新台阶！

余冬晖 徐一琪

图片由工行重庆市分行提供

聚焦“急难愁盼” 蓄满山城百姓幸福感

“贷款流程变得这么简单，只要在售楼处当天就能解决，大热天的不用再跑银行啦，工商银行真是为老百姓办实事啊！”近日，在我市某楼盘售楼处享受到工行重庆市分行渝中大溪沟支行提供的房贷服务后，现场群众竖起大拇指连连称赞。

时值某楼盘开盘之际，为及时满足贷款客户还款需求，避免客户售楼处、银行两头跑，渝中大溪沟支行党员外拓先锋队联动个贷部门，携带便携终端设备走进售楼处，为房贷签约客户现场办理银行卡、开通电子银行，省去了客户后续再到银行办理激活、开通网银等手续的麻烦。短短3天时间，该支行现场为客户办卡激活80余张，电子银行全覆盖；收集资料后台批量办理100余张。

连月来，工行重庆市分行坚持以党建为引领，深入推进“我为群众办实事”实践活动，广大党员干部以百姓“急难愁盼”为努力方向，用心用情用力解决基层的困难事、百姓的烦心事，

以实实在在的成效让群众分享高质量发展成果、共享高品质幸福生活。

如5月初以来，两路口支行以“5·



工行重庆市分行主动联系合作医院出动“移动接种车”为群众接种新冠疫苗

12国际护士节”为契机，开展5月“医护服务月”感恩医护系列活动，着力提升对医护工作者的服务水平和服务质量。

支行与辖内含9家三甲医院在内的近40家各类医疗机构保持长期良好的合作关系，为医疗工作者提供优质、便利的金融服务。

7月21日，工行沙坪坝支行组织高滩岩支行、三峡广场支行、个金部、办公室党员员工前往物流园，向退休老干部客户宣传普及金融知识。党员客户经理通过播放视频、现场讲解等方式向老干部介绍了金融消费知识、防诈骗常识，引导其提高警惕，不要轻信转账、输入验证码等引导行为，提示工行服务热线为95588，同时宣传工行手机银行账户锁等防诈骗工具，并指导客户现场操作，受到了老干部们的一致好评。

日前，工行两江分行也围绕“我为群众办实事”活动要求，联系合作单位两江新区第二人民医院“新冠疫苗移动接种车”，为该行业工、三方工作人员以及客户单位、周边群众近200人上门接种新冠疫苗，极大地增加了群众的幸福感和获得感。

以匠心诠释初心 做企业行稳致远的“助推器”

在工行重庆市分行江北支行，每月开展一次的“企业服务日”正成为该行紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动、不断优化服务模式、用心用情为企业办实事、解难事的一大亮点。今年8月4日至5日，支行组建了17人的专属服务团队，携带5台电脑终端和3台拉杆箱，冒着酷暑为某集团600余名新入职员工提供工资卡激活、电子银行、信用卡、现场咨询等多种上门服务，成功启用卡片、开通电子银行500余户，办理信用卡100余张，并送上清

凉饮料、专属贺卡，贴心周到的服务受到企业及员工高度赞扬。此外，江北支行还为该集团开展了两场线上直播专场服务活动，受到集团员工广泛赞誉，直播活动参与人数超过3万人次，生动诠释了“您身边的银行，可信赖的银行”，提升了客户满意度。

与此同时，该支行积极发展普惠金融业务，每月安排业务骨干入驻江北区民营小微企业首贷续贷中心，受理民营小微企业融资需求，并依托“渝融通”银企融资对接平台，为企业融资

提供线上线下相结合的金融服务。从入驻首贷续贷中心至今年6月末，该支行累计受理客户165户，普惠贷款累计投放1.58亿元。

作为支持地方实体经济发展的金融“主力军”，工行重庆市分行党委按照“我为群众办实事”实践活动要求，把解决实体经济和小微企业在经营发展中遇到的“急事、难题”，转化为推动自身转型发展的提升点和业务创新的目标点，持续加大对辖内小微企业金融支持力度，切实为企业纾困解忧。

“你们解决了我的大问题！工行实实在在为我们小微企业着想，真是可信赖的银行！”近期，同样受益于工行重庆市分行优质普惠金融服务的某小型企业负责人称赞道。据悉，该负责人在工行重庆渝北人和金州支行联合党支部党员客户经理的指导下，通过工行“e抵快贷”，最终获得120万元贷款，平稳度过了融资困境，生动体现了国有大行“客户至上，服务实体”的经营理念。