

# 先行先试 更大力度利企便民

**在行动**  
持续营造国际一流营商环境

近日召开的国务院常务会议部署在重庆等6个市场主体数量较多的城市开展营商环境创新试点，支持地方深化改革先行先试、更大力度利企便民。专家表示，开展营商环境创新试点，体现了“放管服”改革理念。要提高行政服务质量，促进市场主体高质量发展，保护消费者、投资者和中小企业等市场主体的生存权和发展权，服出温度。

江津

## 企业遇麻烦 政府“帮你办”

□本报记者 彭瑜

8月30日，顾家家居西南生产基地刚签约落户，江津珞璜工业园发展中心就为其代办完成了过渡厂房、办公用房、员工宿舍以及员工招聘等入驻事项。

“企业遇难题，政府帮代办。”9月2日，江津区行政服务中心副主任罗江华称，从代办各项手续，到帮办各种难事，江津区在实践中不断完善帮办代办制度，为企业提供多层次、全方位帮办代办服务。

据介绍，江津区依托区行政服务中心、各分中心和镇(街道)公共服务中心、村(社区)便民服务中心，建立帮办代办服务制度，变“企业群众办”为“干部跑”“政府办”，让企业和群众办事更高效。

在推进过程中，江津区把重点项目作为帮办代办首要任务，确定专门代办员提供“一对一”全程跟踪服务。对新开办企业，设置专区负责企业开办帮办代办服务。同时，将民生需求类事项全部纳入帮办代办范围。据统计，自启动重大项目帮办代办工作以来，江津各级帮办代办人员上门服务460余次。

去年9月初，江津万达广场项目开发主管蹇颖刚到岗就接到任务，月底办完施工许可相关手续。“搞开发

工作还是第一次，半个月完成有难度。”蹇颖为难之际，江津滨江新城协调有关部门成立工作专班，主动对接万达广场项目，全力帮办代办控规调整、土地征拆、土规调整等各项工作。蹇颖说：“全程‘保姆式’服务帮助我按时完成了任务。”

为有力有序推进重点工作，江津区围绕“一个项目、一名领导、一套人马、一抓到底”的重点项目推进制度，成立了12个建设工作专班，将市区两级141个重点建设项目落实到相关建设工作专班。建设工作专班整合了各方面资源，同步帮办代办各自对应的事项，提高了办事效率。

江津区发展改革委相关负责人称，该区还制定了《江津区重点项目帮办实施方案》，开展“千人服千企”精准帮扶活动，为每个项目落实具体帮扶人员，推动重点项目早开工、早建设、早竣工。

今年5月，帮扶人员对141个项目进行了全覆盖走访，收集项目推进中的问题和需求。同时，还通过网络调查的方式，直接收集项目或企业的问题和需求。

截至8月底，江津区累计收集企业诉求685件，已解决405件，全程帮办72次，协调解决企业水电气问题11个，并协助企业办理相关手续、协调解决拨款及资金问题。

北碚

## 开行“直通车” 助企解难题

□本报首席记者 龙丹梅

今年初，重庆峨克门窗幕墙工程有限公司通过破产拍卖，取得了蔡家智慧新城一汽车零部件公司地块及地块上建筑物，随即进场整治，以便早日投产。由此带来一系列诸如项目变更、手续办理方面的问题，公司负责人很头疼。

关键时刻，该公司想到了北碚区开行的两班“直通车”。在把问题向北碚区民营经济发展局(以下简称北碚区民经局)反映后，目前公司方案设计变更、竣工验收等问题正快速推进解决。

这两班“直通车”分别是解决民营企业困难问题线上和线下“直通车”。自2017年起，北碚区通过“直通车”直接承办企业困难问题300余件，收集、处理、转办企业反映困难问题5800余件，护航民营企业高质量发展。

北碚区民经局相关负责人告诉记者，北碚区是全市唯一民营经济综合改革示范试点区，自2017年以来建立了民营企业困难问题直通车制度，在此基础上确立了区长、分管区领导、部门三级问题化解机制。具体运行模式为：将北碚区民经局作为企业困难问题收集交办枢纽，把企业反映的问题交办相关行政主管部门限期办结，涉及多个行业主管部门的，由北碚区民经局组织相关部门召开协调会研究

解决；主管部门解决存在困难的，提交区分管领导研究解决；区分管领导解决仍存在困难的，按程序提交民营企业困难协调小组研究解决。

在此基础上，2019年北碚区完成民营企业智能服务平台建设，实现了企业困难问题线上接处。企业只需在线上提交诉求，后台就会自动分发至相关部门。与民营经济发展相关的各个部门，均有接受、处理民企诉求的网上办事程序，每一步都能在网上呈现。事情办完，不满意，企业可以给部门打等级或给予评价。被差评的部门，视其情况可能被追责。

“直通车”制度的建立，把过去企业到处“跑路”变成只找北碚区民经局一家，最大限度畅通了政企沟通渠道。

重庆广怀实业(集团)有限公司(以下简称广怀集团)位于蔡家智慧新城，是重庆市拟上市重点培育企业之一。2019年，广怀集团全资子公司重庆宏扬电器器材有限责任公司因厂房老旧、生产经营场地不足，亟需改扩建，其审批手续及不动产权证办理涉及北碚区规资、国土、城乡建委以及蔡家岗街道、蔡家智慧新城管委会等多个部门，企业毫无头绪。最终，企业将此事通过“直通车”向北碚区民经局反映，北碚区民经局多次召集相关部门召开协调会议，并通过三级问题化解机制，解决了企业的问题。

## 三星堆最后“盲盒”揭盖

象牙、玉器琳琅满目



在四川德阳广汉市三星堆考古发掘现场7号“祭祀坑”拍摄的玉器(9月2日摄)。新华社记者王曦摄

□新华社记者 童芳

经过数月发掘，三星堆最后两个“盲盒”盖子终于打开，发现数百根象牙“祭坑”露出厚实器物层，7号、8号青铜器、玉器、金器、前所未见的青铜器，复杂程度前所未见，包含的历史信息和价值超越想象。

记者近日来到三星堆祭祀区考古发掘现场，这里的进度和前几个月相比有了很大变化，尤其是面积较大、被专家认为是一组“CP”的7号和8号“祭祀坑”，神秘面纱终于揭开，坑中铺满了象牙、青铜器、玉器等等珍贵文物，琳琅满目，层层叠叠，目之所及非常震撼。

据专家介绍，7号和8号“祭祀坑”的特点之一是象牙非常多，7号“祭祀坑”已经暴露出来的象牙已有180根，8号“祭祀坑”已有202根，这还不算埋在下面尚未露出的。

负责7号“祭祀坑”发掘的四川大学教授黎海超介绍，7号“祭祀坑”还有一个特点是玉器多，其中包括玉璋、玉凿、玉斧、玉瑗等，琳琅满目，美不胜收。“满满的一层几乎都是玉器，数量让人震惊。”

此前与其他“祭祀坑”同时发掘的8号“祭祀坑”是目前唯一有厚实灰层层的，考古学家们花费了长达4个月的时间来清理，从灰层里清理出3000多片青铜器碎片、280多件玉器、超过360件金箔器等。

负责8号“祭祀坑”发掘的北京大学副教授赵昊告诉记者，一些大型青铜器在象牙层的表面开始露出来了，其中一件神坛造型之复杂，内容之丰富，就连考古学家都感到震撼。

此外，8号“祭祀坑”还发现了见证中原文明和古蜀文明交融的朱砂彩绘青铜尊、面部彩绘的青铜人头像等。

四川省文物考古研究院三星堆考古研究所工作人员冉宏林介绍，目前7号和8号“祭祀坑”也只是刚刚揭开“盖子”，更多精彩文物尚待揭晓，好戏还在后头。(据新华社成都9月11日电)

## 福建仙游报告确诊病例6例

无症状感染者18例

新华社福州9月11日电(记者陈弘毅)记者11日下午从福建省莆田市人民政府新闻办新闻发布会上获悉，截至9月11日16时，该市仙游县累计报告新冠病毒核酸阳性24例，其中确诊病例6例、无症状感染者18例。

通报称，自从10日发现本土病例后，当地组织对仙游县枫亭镇进行扩大核酸检测，累计采集81938人份样本，

已出结果10102份，正检及结果待报71836份。

目前，当地已划定封控区、管控区、防控区，实行分级分区管控。调整仙游县枫亭镇秀峰村、耕丰村、九社村、兰友社区、霞街社区为中风险地区，仙游县枫亭镇铺头社区、麟山村为高风险地区。同时，动员1500人快速、联合开展流调。

## 重庆日报全媒体报道“辉煌百年路” 重庆舞台精品片段云剧院受好评

□本报记者 刘一叶

8月11日至9月9日，重庆日报客户端文旅频道推出全媒体系列报道“辉煌百年路”重庆舞台精品片段云剧院(以下简称云剧院)第一季，呈现了重庆创排的10部精品舞台剧。报道推出后受到社会各界好评，更有网友要求“加更”，希望看到更多好戏，听到更多主创说剧。

云剧院是重庆日报落实我市“辉煌百年路 阔步新征程”庆祝中国共产党成立100周年暨党史学习教育优秀舞台剧目展演宣传的一次创新之举。该栏目运用赏精彩剧目、听主创说剧的形式，在重庆日报全媒体平台播出，立体、生动地展现了川剧《江姐》、歌剧《尘埃落定》、话剧《红岩魂》《薪火》、京剧《张露萍》等多部来自我市文艺院团创作的舞台艺术精品片段，并独家采访了各剧目的出品人、导演或主演，揭秘舞台背后的创作故事。

观众们纷纷表示，在党史学习教育走深走实的今天，这组全媒体报道依托市民喜闻乐见的形式，生动展现了重庆文艺界的整体实力，既有观赏性，又有教育意义。

重庆市音乐家协会主席刘光宇认为，该系列报道以全媒体为舞台，将“重庆造”舞台艺术精品秀上云端，艺术家们用观众喜闻乐见的形式讲好重庆故事，紧贴时代，紧扣人心。

重庆师范大学音乐学院舞蹈系副主任李文婷说，云剧院以现代的手段对舞台艺术作品进行诠释解读，这对学习艺术专业的学生很有帮助。

云剧院还进一步拉近了艺术家和观众的距离。重庆京剧院副院长周利一直在关注该系列报道的留言。她说在报道下方的留言区，很多网友分享了自己的观看感受，让她感到非常温暖，从中获得双向交流的乐趣。

文艺界的整体实力，既有观赏性，又有教育意义。

重庆市音乐家协会主席刘光宇认为，该系列报道以全媒体为舞台，将“重庆造”舞台艺术精品秀上云端，艺术家们用观众喜闻乐见的形式讲好重庆故事，紧贴时代，紧扣人心。

重庆师范大学音乐学院舞蹈系副主任李文婷说，云剧院以现代的手段对舞台艺术作品进行诠释解读，这对学习艺术专业的学生很有帮助。

云剧院还进一步拉近了艺术家和观众的距离。重庆京剧院副院长周利一直在关注该系列报道的留言。她说在报道下方的留言区，很多网友分享了自己的观看感受，让她感到非常温暖，从中获得双向交流的乐趣。

观众们纷纷表示，在党史学习教育走深走实的今天，这组全媒体报道依托市民喜闻乐见的形式，生动展现了重庆文艺界的整体实力，既有观赏性，又有教育意义。

重庆市音乐家协会主席刘光宇认为，该系列报道以全媒体为舞台，将“重庆造”舞台艺术精品秀上云端，艺术家们用观众喜闻乐见的形式讲好重庆故事，紧贴时代，紧扣人心。

重庆师范大学音乐学院舞蹈系副主任李文婷说，云剧院以现代的手段对舞台艺术作品进行诠释解读，这对学习艺术专业的学生很有帮助。

云剧院还进一步拉近了艺术家和观众的距离。重庆京剧院副院长周利一直在关注该系列报道的留言。她说在报道下方的留言区，很多网友分享了自己的观看感受，让她感到非常温暖，从中获得双向交流的乐趣。

观众们纷纷表示，在党史学习教育走深走实的今天，这组全媒体报道依托市民喜闻乐见的形式，生动展现了重庆文艺界的整体实力，既有观赏性，又有教育意义。

重庆市音乐家协会主席刘光宇认为，该系列报道以全媒体为舞台，将“重庆造”舞台艺术精品秀上云端，艺术家们用观众喜闻乐见的形式讲好重庆故事，紧贴时代，紧扣人心。

## “9·11”二十周年 苦涩的纪念

### 访美国93号航班坠毁地

“20年后，美国更安全、更强大了吗？

普通美国人没有过得更好；而从疫苗、种族到党派政治来看，美国“现在是一个严重分裂的国家”。

▲9月10日，一对夫妇在美国纽约“9·11”纪念广场的纪念池边悼念逝者。

新华社发

□新华社记者 徐剑梅 邓仙来 刘品然

今年9月11日是美国“9·11”恐怖袭击事件二十周年纪念。连日来，从东西海岸到内陆城镇，从政府机构到社会团体及中小学校，全美民众纷纷举行各种纪念活动。

“声音塔”寂静无声，“铸名墙”默默屹立，“9·11”事件中93号航班坠毁地重回恬静的原野，觅不到20年前那一天的一丝痕痕。

“景貌和当初一样，我们没作任何改变。”93号航班国家纪念园工作人员保罗·多纳蒂告诉新华社记者，除了被坠机大火烧焦的树木因安全原因被移除，其余皆如原貌。

2001年9月11日，恐怖分子劫持民航航班机，冲向美国经济、军事和政治的地标建筑。美联航93号航班是其中第四架也是最后一架，坠毁在宾夕法尼亚州尚克斯维尔附近的乡村。

无人人生还。坠毁时，93号航班至华盛顿的飞行时间仅余18分钟。劫机者目标据信是美国国会大厦或白宫。

包括93号航班上的40名平民，共有2977名无辜者在“9·11”事件中遇难，留下他们的亲人、事业和未竟的人生梦想。

纪念馆里，拿起耳机，可以听到数名乘客与地面亲人最后通话的录音。给父亲的、给丈夫的、给孩子的；平静的、颤抖的、泣不成声的……纪念馆外，一群艺术家或跪或坐，比对着照片，用彩色粉笔绘制航班遇难者的大幅头像。

“震撼”“悲伤”“太多生命的丧失”，时隔20年，不少参观坠机地的美国民众说，这仍是他们对“9·11”事件最深刻的印象。

20年间，美国本土遭遇的一场最大规模恐怖袭击、阿富汗和伊拉克两场旷日持久的海外战争、频繁引发争议和地区动荡的全球“反恐战争”，美国以及美国以外许多地区民众都为之付出了意想不到的代价。

20年后，美国更安全、更强大了吗？

就美国如今面临的外部恐怖主义威胁而言，多数受访者给出“可能更安

全”的答案，但对第二个问题，多数却摇头不予认可。

20年前曾赶赴坠机地拍摄的摄影师戴维·拉贝尔说，他不认为美国更强大，因为普通美国人没有过得更好；而从疫苗、种族到党派政治来看，美国“现在是一个严重分裂的国家”。

来自佛罗里达州的护士奥特姆·乔伊·科尔顿说，她认为美国在很多国家有了一个坏名声，“我觉得我们傲慢自大，认为世界其他国家应该像我们。”

越战老兵拉里·施罗德说，他认为美国当今最大问题是不从群体或整体角度思考问题。他期望美国能继续与包括中

### 事件回顾

2001年9月11日，恐怖分子劫持美国4架民航客机，两架撞毁纽约世贸中心双子塔，一架撞毁五角大楼一角，另一架坠毁，事件共造成2977名无辜者死亡。

袭击发生后不久，时任美国总统小布什在对国会的演讲中正式提出将进

行“反恐战争”。10月7日，美军开始了针对阿富汗的军事行动并迅速推翻了塔利班政权。

2003年，美国以伊拉克存在“大规模杀伤性武器”及其与“基地”组织有关联为由发动了伊拉克战争。

（据新华社华盛顿9月10日电）

“我们可以通过视频连线确认身份，代办该业务。”得知情况后，窗口民警通过视频连线，联系上远在美国的刘女士，通过刘女士确认其朋友的代办身份，并让刘女士写了一份书面委托书，通过视频抓拍的方式留存了委托书，最终为其办理了延期更换驾驶证的业务。

市民刘女士就是这项举措的受益者。7月8日，刘女士的朋友来到两江新区车管所，想帮其办理延期更换驾驶证的业务。因为疫情影响，刘女士一直在国外无法到现场办理业务。

对于有些必须要群众到现场办理的业务，我市公安交管部门也在积极想办法，为群众提供方便。

例如，市公安局交巡警总队车管所设在两江新区车管所、万州片区车管所推出了“视频办”，为那些因患病或疫情影响无法到现场的群众办理业务。

市民刘女士就是这项举措的受益者。7月8日，刘女士的朋友来到两江新区车管所，想帮其办理延期更换驾驶证的业务。因为疫情影响，刘女士一直在国外无法到现场办理业务。

### 218项交管业务实现网上办 大大方便群众

日常工作中，常常会遇到群众工作忙或人在外地无法到现场办理的情况。为此，我市公安交管积极推行网上不见面办理，为群众提供27类218项互联网业务服务，市民只需在家动动手指，就能一键办业务。

据统计，今年以来，互联网业务就办理了957万件，占全市交管业务的65%，大大方便了群众办事。

“我们可以通过视频连线确认身份，代办该业务。”得知情况后，窗口民警通过视频连线，联系上远在美国的刘女士，通过刘女士确认其朋友的代办身份，并让刘女士写了一份书面委托书，通过视频抓拍的方式留存了委托书，最终为其办理了延期更换驾驶证的业务。

“在办理解除车辆抵押业务时，我们经常都会遇到有人没有另一方委托书的情况，有很多都是通过视频连线的方式解决的。”季岚介绍说，这项举措推出后，受到群众欢迎。

（据新华社华盛顿9月10日电）

(上接1版)

据了解，从今年6月1日起，按照公安部、商务部和税务总局统一部署，我市开始试点推行二手车交易登记“跨省通办”。市民购买外省牌照的小型微型载客汽车，可以直接在我市(转入地)交易并申请机动车转移登记，无需再回到原登记地(转出地)车辆管理所交验车辆，提取档案。

据统计，该新政实施3个月，全市已为3万多群众办理了3.4万余笔相关业务，省去了群众奔波的麻烦。