

孩子放学去哪里？没补完的课能否退款？ 关于“双减”你想知道的在这里

本报记者 周松



这些事解决了

火锅店油烟管道 迁移

市民反映：巴南区花溪街道中烨太阳城22栋3-3楼下店铺，修建排烟管道在自家窗户外，平时油烟扰民，且有消防安全隐患。

部门回复：接到反映后，社区联系了区两违办工作人员到现场进行了查看，已要求火锅店主对现有排烟管道进行整改，远离居民窗户，维护好邻里和谐关系。

修脚店噪音喇叭 暂扣

市民反映：渝中区公园路18号王中王修脚店(人民公园入口处)占道经营，且高音喇叭扰民。

部门回复：接到投诉后城管大队立即前往核实，发现确有商家喇叭噪音扰民，由于商家多次被群众投诉，且大队多次向其宣传教育，但是商家依然不改正，大队依法将喇叭暂扣。下一步，大队将加强该处的巡查管控。

毁绿种菜 恢复

市民反映：南岸区花园路街道丹龙路社区南滨上院小区外的绿化处，有毁坏绿化带树木占地种菜。

部门回复：执法人员立即派出现场处理情况。经查，南滨上院确有毁坏绿化带的现象，执法人员已督促当事人整改恢复。下一步，执法大队将加强巡查力度，发现问题及时处理。

红绿灯被遮挡 剪枝

市民反映：南岸区光电路泰歌加油站旁的人行道上，有行道树茂盛遮挡红绿灯的现象。

部门回复：经现场查看，市民反映的情况属实。已安排专业人员对该处行道树进行了修剪，现已修剪完毕。

广告牌灯光刺眼 关闭

市民反映：天宫殿街道柏曼酒店室外有一个大型的LED广告牌，24小时都开着灯光，光线特别强，非常刺眼，严重扰民。

部门回复：天宫殿街道执法人员立即与酒店工作人员协调，要求晚上10点后关闭强光。

路灯不亮 更换灯泡

市民反映：南川区南城街道金佛居委大11组方向金石路路段的人行道上，有路灯不亮的现象。

部门回复：经查，因灯泡损坏，导致该处路灯不亮。南川区市政设施管理所已于8月26日下午更换损坏路灯。下一步，将加大路灯巡查力度，及时发现和处理问题，切实提升市民满意度。

房屋漏水 马上整改

市民反映：我于2019年通过开发商重庆嘉祥置业有限公司购买了位于北碚区蔡家岗街道万科17英里10栋602号的房子，2020年8月交房，简单装修还未入住，于2021年7月发现房子有漏水情况，向开发商及物业反映一直没有处理。

部门回复：社区将情况向房屋售后部门进行反映，房屋售后部门跟业主进行了沟通，马上进行整改。

凌晨2点施工 加强管理

市民反映：南岸区南坪正街107号处，凌晨2点有施工扰民的现象。

部门回复：接到投诉后，南坪街道到现场查看，市民反映的情况属实。经查，南坪正街确有道路施工的现象。该处系旧城改造铺设地砖，是工人为了赶工期私自进行施工，已对工人进行批评教育，并让施工方加强管理，避免噪音扰民的现象。

(首席记者 黄乔整理)



这些事还没解决

●市民来电：因滑坡，从巴南区麻柳嘴镇到南坪927路公交车从5月起就暂停行驶，至今未恢复，该路段只有927公交线路，现学校开学了，居民出行困难，希望尽快恢复公交。

●市民来电：石柱县万安街道城南社区南滨尚城小区外地下通道路灯未开，地下通道内一片漆黑，行人行走容易摔跤。

●市民来电：渝北区回兴街道兰馨大道中航天街装修将人行道大致200米全部封闭，居民出行只能通过马路，还有很多学生上学，有安全隐患，希望解除对人行道的封闭或者留一段行人通过的区域或者增加护栏。(12345热线提供)



【核心提示】

今年7月24日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》，“双减”政策出台后，不少家长打来电话咨询，本报联合12345热线，就有关“双减”问题邀请相关部门一一进行解答。

课后托管 最晚可至下午六点半

问：我们家孩子就读于康庄美地第二小学校，今年开学上二年级。我们家只有三口人，我和孩子爸爸白天都要上班。此前，孩子读一年级时由于放学时间太早，我和孩子爸爸都没有办法接小孩放学，就委托附近一家教育机构接小孩放学，并托管到下班去接回家。现在由于“双减”政策，该教育机构关门，但学校并没有延后孩子的放学时间，我和孩子的爸爸都没有办法去接孩子，从孩子放学到家长下班的这段时间，孩子的看护问题怎么办？

答：为减轻孩子作业负担，多元化发展特长，帮助双职工家长化解“三点半”难题，解决接送不便的困扰，两江新区课后服务免费向全体学生提供，学生自愿选择参加。时间安排在每周一至周五下午放学后，主要分为作业辅导和社团活动两部分，社团结束后最迟可在学校托管至下午6:30。

您孩子就读的康庄美地第二小学校。本学期具体安排如下：周一至周五每天下午放学后的15:35-17:45时段，开展包括作业辅导和社团活动的课后服务；确有需求的个别家长经申请同意，17:45-18:30时段可开展由行政人员(或值周教师)看管的托管服务。

学校将于学生报到之后，再次面向全体家长对本期课后服务相关事宜进行宣讲。如您想在17:45仍不能下班接孩子，可以向学校申请17:45-18:30时段的托管服务。

课后服务方面，首先会做好作业指导，小学生在完成家庭作业，初中生完成大部分作业。学校也会因地制宜、因材施教结合课程改革、教学改革、办学特色、学生学习和成长需求，开发设置丰富多彩的文艺、体育、劳动、阅读、兴趣小组及社团活动，努力满足学生的不同需求。

同时，相关部门会将课后服务开展情况纳入区县教育履行教育职责评价考核，列入责任督学日常督导内容，加强中小学课后服务督导检查，严禁利用课后服务时间集体补课或讲新课。

学科类培训班 改在学习日晚上 合规吗

问：有教育机构仍在招生开办下半年的学科类培训班，时间改在了学习日的晚上。从休息日改到学习日晚上只会更加加重学生的负担，这个是否符合规定？

答：就您咨询校外培训机构开展培训相关事宜，现回复如下：根据《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》的相关规定，校外培训机构不得占用国家法定节假日、休息日及寒暑假组织学科类培训。

加强校外培训机构管理是一项长期工作，将按照“双减”政策精神，不断完善长效管理机制，进一步规范校外培训机构办学行为。

落实“双减”政策必须形成全社会合力，希望家长们能理性对待校外培训，谨慎选择，共同推进校外培训乱象的治理。

小学一二年级 不布置书面家庭作业

问：听说“双减”要求不给小学生布置家庭作业，考试不排名，具体怎样执行？

答：新学期起，我市各中小学将坚决执行教育部提出的“不提前结课备考、违规统考、考题超标、考试排名等”规定，小学一二年级不进行纸笔考试，义务教育其他年级每学期组织一次期末考试，不组织月考、期中、单元考试等各类考试，不以测试、测验、学情调研等各种名义变相组织考试。

义务教育阶段学校的考试成绩呈现实行等级制，考试结果不排名、不公布。严禁按考试成绩给学生排座位、给教师排队或与其他奖惩挂钩。区县教育行政部门不得给学校下达升学指标，不得简单将考试成绩作为评价学校的依据。

关于布置家庭作业，按要求小学一、二年级不布置书面家庭作业，三至六年级每天家庭作业总量控制在60分钟以内，初中每天家庭作业总量控制在90分钟以内。高中要结合实际合理安排作业时间。控制周末、寒暑假、法定节假日书面作业时间总量。不给家长增加额外负担，严禁给家长布置或变相布置作业，严禁要求家长检查、批改作业。

初中入学 电脑随机派位有监督

问：我家住沙坪坝。自去年开始，我市就出台文件规定，初中的入学由电脑随机派位和划片的方式来执行。听说摇号有人监督，是谁在监督呢？

答：按上级要求，重庆市南渝中学校、重庆市树人中学校、重庆市名校联合中学校转制为公办义务教育学校，学校按照沙坪坝区当年义务教育公办学校招生入学办法进行招生，其初中招生工作按照“区域统筹、自愿申报、随机派位、对口保障”的原则在全区范围内进行电脑随机派位入学。学位紧张学校的招生计划在按政策接收具有优先入学资格的学生后，剩余计划数实行电脑随机派位入学，树人中学还要扣除掉签订合法入学协议的业主子女。

沙坪坝区教委严格按照市教委统一部署，组织实施电脑随机派位，摇号过程邀请当年无直系亲属入学的人大代表、政协委员、公证机构、学生家长代表全程参与。沙区教委将进一步要求各学校提高底线意识，严禁触碰招生“红线”，坚决维护中小学正常招生秩序。

英语培训连锁机构疑似“跑路” 多部门介入调查

□本报首席记者 黄乔

“报个校外英语培训班，课没上到一半，培训机构老板居然‘跑路’了！”日前，连续多位市民向12345热线反映，四川爱贝斯教育咨询有限公司(以下简称“爱贝斯”)的老板“跑路”了，四川、重庆的各校纷纷关门停业，家长退费成了大问题。

一条突出其来的停课通知

8月28日，多家爱贝斯重庆校区的家长们，陆续收到一则紧急通知：非常抱歉通知大家，我们无法复课了！面对这一条突如其来的通知，家住涪陵区的何女士顿时心急如焚。

“今年7月底，受疫情影响，爱贝斯通知我们暂停线下课程，具体复课时间定为8月28日。”何女士告诉重庆日报记者，去年1月，她通过重庆爱贝斯教育科技有限公司，花费9800元，为孩子报了104个课时的英语培训班。

何女士回忆说，当时爱贝斯给出了比较有吸引力的课程赠送方案——除104个课时外，还额外赠送56个课时和1个书包。“试听的时候，孩子还挺喜欢的，加上购课优惠力度也大，我们就心动了。”何女士说，培训机构原定每周上2次课，但受新冠疫情影响，线下课程总是断断续续，从去年报名开始，孩子到目前一共上了43个课时。

“本以为8月底能如期复课，结果等到却是正式停课的通知，连老板都跑路了！”何女士坦言，近1万元的学费，对于她们普通家庭来说不是个小数目，现在孩子课时只用了四分之一，剩下的课时费用也不知道能否退得回来。

何女士说，目前，她和其他多位家长已经向当地派出所报案。

四川、重庆多地家长“遭殃”

“爱贝斯线下门店都大门紧锁了！”除了涪陵区的何女士，向12345热线反映爱贝斯英语培训机构“跑路”问题的，还有来自我市渝北、南岸、两江新区、合川、荣昌、长寿等区县区的家长。

去年9月，家住两江新区的许先生花费7600元为孩子在爱贝斯金开区校区报了英语培训课程。“我购买了120个课时，孩子现在还剩40个课时没上。”许先生说，现在既然通知停课，希望爱贝斯能退回剩余学费，减少家长损失。

“我们去年也给娃儿买了接近8000元的英语课时，现在一节课没上，培训机构居然跑路了！”家住渝北区的陈女士很愤怒，她说，当时，爱贝斯的工作人员说搞周年庆，听起来很是划算。

“报名时，我的孩子才2岁半，工作人员建议我们提前预交学费，占领福利名额。”陈女士说，本来计划今年9月1日起，开始让娃娃学习英语，结果课没上，钱全部搭进去了。

陈女士说，爱贝斯是一家连锁培训机构，从她目前了解到的情况看，现在不仅是重庆各区县的爱贝斯停课，四川各省市的爱贝斯也是同样的情况。

集团法人代表：积极配合相关部门调查解决

重庆日报记者通过网络搜索发现，爱贝斯的网站和公众号目前还能正常打开。通过其网站公开信息了解到，四川爱贝斯教育咨询有限公司成立于2014年，在四川、重庆、贵州等地设立100余家教育中心，涉及学员5万余人。

值得注意的是，其公众号于8月28日

公开发布了声明，对目前出现的情况以及家长的困惑做出了说明。

该声明称，爱贝斯员工工资确实存在到期未付的情况，集团实际控制人：总裁谢龙、总经理唐玮承诺大家无论如何于本月27日发放全员6月未发工资。

8月27日下午4点发现谢龙电话失联后，已于当晚8点到四川省成都市高新区石羊派出所报案。经过警方多方调查排查后，最后发现谢龙带着行李箱开车离去，现暂时还未找到本人，总经理唐玮至今未现身。

鉴于此，公安、侦查、教育系统已经全面开展找寻工作，一切困难和问题需要在找到集团实际控制人谢龙、唐玮后一

律师说法>>>>

北京市京师(重庆)律师事务所律师高金宽：

归集相关证据材料 做好诉讼维权准备

针对爱贝斯英语培训机构停课及其实际控制人“跑路”的情况，高金宽认为，目前尚无法确认爱贝斯实际控制人是否涉嫌刑事犯罪，但爱贝斯单方面停课的情形应该已经构成民事违约。作为受害一方，学员家长们可以先归集好相关证据材料，比如合同文书、缴费单据及上打卡记录等，以便与爱贝斯沟通退费事宜或者民事诉讼维权使用。同样，作为欠付工资的爱贝斯员工也可以先归集好劳动合同文书、上下班打卡记录、工资发放记录及社保缴纳证明等证实劳动关系及欠付工资金额的相关证据材料。

目前，鉴于公安机关已对爱贝斯实际控制人失联的情况介入调查，且爱贝斯停课影响人数较多、涉及金额较大，学员家

一解决，现在集团法人、财务等人员都在积极配合政府部门全力开展工作，目前司法、公安、教育部门都已经介入，并展开工作。

声明最后还表示，接下来，集团将全力配合相关部门解决家长退费问题以及拖欠员工工资问题。目前一切工作都在相关部门监督下进行。

记者根据家长提供的联系方式，多次拨打谢龙、唐玮的电话，均无人接听。随后，记者拨通了爱贝斯集团法定代表人税国康电话，他表示，集团正在配合警方、教育部门等有关单位进行摸底调查，统计各校涉及的人数和金额，积极解决各校未退学费及拖欠员工工资等问题。

此事将如何发展，本报将持续关注。