

安装新能源汽车充电桩被物管叫停——

居民自用充电桩该如何安

□本报记者 周松

随着新能源汽车的普及,安装充电桩成为一大需求。日前,家住九龙坡区西郊三村一号西城镜圆小区的市民李先生在自家车位上安装充电桩,却被小区物管“叫停”了。李先生很不理解,还将此事反映给了重庆 12345 热线,希望得到解决。那么事情究竟如何呢?记者进行了一番采访。

“每个充电桩都要专门配备一个电表,物业说这个电表不能随意安装,得安装到他们指定的地方。”李先生告诉记者,物业并没有反对他安装充电桩,而是对电表安装提出要求。

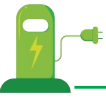
但李先生却想把配套电表安装在自家车位旁,原因是李先生的车位在小区车库负二楼,而负二楼仅有一个集中电表安装点,距离

随后,记者联系了小区物业。物业负责人李主任告诉记者,他们从来都不反对业主在自家车位上安装充电桩,但是根据电力部门和住建部门要求,电表必须安装到由相关部门审核批准的位置,而不能如李先生所想的那样随意安装。“就跟小区居民楼里的电表一样,也是统一在一个地方,而非分散安装的,这主要是出于安全的角度考虑。”

李主任告诉记者,他们小区车库负一层设置

就李先生遇到的问题,记者采访了国网重庆市电力公司相关工作人员。该工作人员表示,如果没有小区物业允许施工的证明,李先生就无法完成充电桩安装申报。

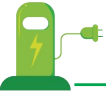
他说,按照《重庆市自用充电桩建设使用政策问答》,物业服务企业(以下简称物业)应支持和配合业主或使用人建设自用充电桩,在接到自用充电桩建设资料后,对符合建设条件



矛盾起因:充电桩电表安装在何处

李先生的车位有 100 多米远。李先生咨询有资质的施工企业后得知,如果从电表统一安装点拉一根电缆到自家车位,需要多花上千

元钱。
“为什么就不能多设置几个集中安装点呢?”李先生不解。

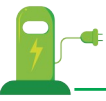


物业:电表集中安装点无权自行更改

有 2 个电表的集中安装点,不过负二楼只设置了 1 个,这些集中安装点都是形成方案后报相关部门审批同意的,如果要增加集中安装点,也需要重新形成方案报相关部门批准,他们无权自行更改。

李主任表示,针对集中安装点离李先生家

车位太远的问题,物管公司曾与李先生沟通过,并提出了一个解决方案,就是从负一楼较近的位置打孔将电缆铺设到负二楼李先生的车位附近,所产生的费用则会少一些。“不过李先生没有同意该方案。”

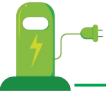


安装纠纷可申请街道乡镇协调

的,物业应在 5 个工作日内签订建设约定书。如物业不同意的,由所在地街道办事处(乡镇人民政府)组织核实并协调。

“确实如物业说的,电表不能随意安装,我

们设置集中安装点,也有相关的安全考量,希望市民理解。物业也应该给市民做好解释工作,向市民告知相关法律法规,赢得市民的谅解。”该工作人员表示。



申请安装自用充电桩有这些步骤

那么小区里充电桩究竟该怎么安呢?
国网重庆市电力公司工作人员告诉记者,居民若要安装充电桩,首先得向电力部门提出申请,申请时需提供产权人身份证明(身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明之一)、车位使用证明(车位产权证、车位租赁证明、车位及允许施工证明之一)和物业证明(物业公司允许施工的相关证明等),李先生的申请就“卡”在了物业证明上。

市民要想申请,可在手机上下载网上国网 App,居民充电桩用户在“新装”-“个人充电

桩报装”界面中申请;企业充电桩用户在“新装”-“企业新装”界面中申请,也可携带相关资料到供电营业厅办理。

对用户申请的居民充电桩,以电能计量箱出线开关下桩头为产权分界点,属于供电公司的产权部分,指电表及电表前线路,这部分的安装,供电公司是不收费的。

不过,属于用户资产部分,指表后的线路及充电桩桩体等设备,这部分的安装需要用户自行委托有资质的企业施工。

直饮水点变自家水源 大桶小瓶齐上阵

社区将加强监督和引导

本报讯 (记者 张莎)近日,市民杨女士反映,在渝中区枇杷山公园大门正对面的直饮水机器处,经常看到附近居民拿着大桶来这里装水带回家。杨女士认为,设置直饮水点的初衷是为路人解渴,居民大桶装回家实在不合适。

接到反映后,记者来到此处,发现此处直饮水点明确标注“仅供杯取饮用,严禁桶装带走”,但部分居民仍

置若罔闻。在 5 分钟内,记者看到 2 名市民拿着 5 升的大水桶和家用水壶在直饮水点取水,因桶口小、取水速度慢,5 升的空桶需要 2 分钟左右才能接满。

杨女士告诉记者,每天傍晚来这里取水的人比较多,取水的器具也是五花八门,有茶瓶、纯净水桶,还有居民直接拿着自家洗衣用的大桶来取水。对于这种不文明行为,她很生气:“直饮水点

本是一种福利性的公共设施,公共资源被占用、浪费,既耽误其他人使用,也影响城市形象。”

随后,记者联系上渝中区两路口街道中山二路社区居民委员会。工作人员表示,直饮水属于公共设施,在管理上有一定难度。下一步社区将联合治安亭加强巡查和监督,针对不文明取水现象进行耐心劝导,同时做好引导和宣传工作。



图为居民用纯净水桶在直饮水点取水。记者 张莎 摄 视觉重庆

工作没找到 倒交劳务中介 400 元

多方督促下 中介公司退还学生全部费用



记者调查

□本报首席记者 黄乔

“工作没找到,我们还每人倒交给劳务中介公司近 400 元服务费!”日前,高中毕业生黄丽(化名)向 12345 热线反映,该劳务中介公司本承诺退还 300 元,但已拖延了一个多月,至今仍未退回。她希望该公司能退还她和同学们交的全部费用。

应聘电影检票员 还没面试先要求交费

今年 18 岁的黄丽刚参加完高考,她和 3 个同学商量着,想趁暑期找份兼职工作,体验生活的同时,也赚得一些生活费。

6 月中旬,黄丽在“58 同城网”上看到一条招聘信息,某电影院招聘检票员,要求不高,且待遇为日薪 120—140 元。

“我们觉得这份兼职工作报酬还不错,就决定主动联系试试。”黄丽回忆说,申请该职位后,对方很快提供了一个面试地址和联系电话。

6 月 17 日,黄丽和同学一起,按照提供的地址,来到位于渝北区加州路中渝都会的重庆鼎梦恒人力资源有限公司。

“我们这才晓得,并不是电影院直招面试,而是通过这家劳务中介公司来应聘这份工作。”黄丽说,该劳务中介公司看上

中介公司大门紧闭 客服失联

回家以后,黄丽满怀期望地等待应聘结果,计划着能存下一笔钱,减轻家里的负担。没想到,三天后却接到劳务中介公司这样的回复:“很遗憾,你们都没应聘上。”

黄丽有些失落,随后她提出,要求公司按承诺退还交纳的 300 元订金。“他们当时一口答应了,但说按流程,要 45 天后退给我们。”黄丽说,这段时间,她联系过该公司客服多次,但对方始终是口头答应,并不兑现。7 月底,更将黄丽的微信拉黑。

前不久,黄丽决定直接登门“拜访”,要求退还费用。但当再次来到该公司时却傻眼了——公司已是大门紧闭。

“我不仅交了自己的 398 元,还帮同学垫付了 300 元。”黄丽与记者说到这里,

急得哭了起来,她说,这笔钱看起来不算多,但她省吃俭用存了整整一学期。

只剩下一份求职服务协议和求职卡片

“我们每人花了接近 400 块,就只剩下一张卡和这份求职服务协议了。”黄丽抽泣着说,由于联系不到这家公司的客服和负责人,她只好报了警。

重庆日报记者注意,黄丽手中求职协议中关于 398 元费用的构成,与她讲述的并不相同。

协议中这样写着:服务费用 398 元,包含档案管理费 100 元、信息咨询 100 元、就业指导 98 元、薪资保障服务 100 元。服务时间为 5 年。

此外,协议还注明:乙方自愿缴纳 398 元并签订本协议,则为认同购买甲方的服务,满足以下条件可向甲方提供相关资料申请给予奖励金 300 元:1、全职工作:乙方在甲方平台选择的工作岗位连续工作满 1 个月以上工作者;2、兼职工作:乙方在甲方平台工作 10 份以上工作者。

另外,黄丽手里那张价值 98 元的卡,仅仅是一张印着“一站式直聘”和中介公司网址的普通卡片。

随后,重庆日报记者按黄丽提供的联系电话,多次尝试联系该劳务中介公司相关人员,但均无法接通。记者又在网上搜索该劳务中介公司网址,显示“网站已经被阻止访问,因未及时变更备案资料,域

名被列入异常名单”。

中介公司退还全部费用 被列入经营异常名录

记者把黄丽的遭遇向渝北区人力社保局进行了反映。该局相关负责人表示,对此事进行调查后发现,该公司只办理了工商营业执照,并未办理人力资源服务许可证。“我们的系统没办法查到这家公司的相关信息,对其无法进行处理。”

记者又联系到渝北区市场监管局相关负责人。据该负责人介绍,经查,重庆鼎梦恒人力资源咨询有限公司在去年 9 月登记注册,于今年 5 月 8 日已变更为重庆阳雨甄人力资源咨询有限公司。

“收到相关反映后,我们立即前往该公司调查了解情况,发现这家公司已大门紧闭,处于暂停营业状态。”该负责人说,随后,工作人员通过电话联系了中介公司负责人。中介公司负责人称,因经营不善,公司已暂停营业,本人在外地,无法到场接受调查。

为此,工作人员立即根据相关规定,将该公司列入经营异常名录,设立警示信息,及时发布风险预警。

最终,在渝北区市场监管局工作人员的督促下,中介公司退还了黄丽和 3 位同学交纳的全部费用 1492 元。

渝北区市场监管局负责人表示,今后,将联合行业主管部门加大市场巡查检查力度,重拳整治中介行业乱象。



这些事解决了

井口被淹无饮用水 安装水管

市民来电:我是忠县拔山镇汪家洞村 5 组村民,因前两天下暴雨,导致井口被淹,现无法正常使用饮用水,要求尽快解决饮水问题。

汪家洞村委会回复:8 月 16 日联系水务管理员接通了村民家水管,8 月 18 日现场试水开通,居民饮水问题已解决。

噪音扰民 施工延后一小时

市民来电:自 2021 年 8 月起,高新区虎溪街道石牛岗社区大学城重庆师范大学附属中学工地在每日凌晨 7 点开始施工,噪音严重影响周边居民正常休息。

石牛岗社区回复:市政工作人员已与施工方取得联系,施工方表示,由于工期紧张,确实提前了施工时间,现将施工时间延后至上午 8:00。

车库出租存放骨灰盒 清理!

市民来电:九龙坡区渝州路街道白驹社区康德城市风云小区物管将小区车库内的一间房出租,用来存放骨灰盒,且该房间存放了大量的纸板,有消防安全隐患,要求撤除骨灰盒以及对纸板进行清理。

白驹社区回复:接到居民投诉后,于 16 日晚 10 点赴现场查看核实,并向物业了解情况。目前房屋已清理,并进行了消杀工作。

十字路口成狗场 迁养!

市民来电:在铜梁区石碛村三村三组巴川街道姜水路 11 号川普机械有限公司旁边的十字路口有非法囤积活狗的黑窝点,要求取缔该窝点,并且妥善处置这些狗狗。

姜家岩社区回复:社区及东城派出所经过几方协调,已将狗场所有狗捐赠给爱狗人士团体,并给予狗粮 1418 元,运费 500 元,将狗运往重庆歌乐山爱狗人士团体养狗场。

废物回收点电焊 制止!

市民来电:重庆迪川建筑工程有限公司(地址:九龙坡区华岩镇石龙社区美华新都小区旁边),乱搭电线,露天使用电焊,火花四溅,该公司旁边是废物回收点,存在安全隐患。

石龙社区回复:镇政府与社区工作人员当场对电焊操作人员的行为进行了制止,并要求在规定期限内撤场,社区将持续跟进该事项处理进度。

(本报记者 周松 整理)

巴南这个小区居民出行不便

建设单位:1.2 公里市政道路年底通车

本报讯 (记者 张莎)近日,12345 热线接到市民黄先生反映,位于巴南区协信天骄星城二期小区与花溪河之间的规划道路,从两年前开始修建,至今未通,小区业主出行极为不便。

接到投诉后,记者来到协信天骄星城二期小区,拐入小区周边沿溪道路,映入眼帘的是一大片堆放着的建筑材料,挖掘机、运输车等施工设备分散在各处。“规划好的道路迟迟修不好,许多居民只能从地下车库进出小区,有的还从施工围挡开口处进出。”黄先生一边指路一边说,希望小区出行道路赶紧修好,还周边居民整洁、便利、安全的生活环境。

随后,记者联系上负责协信天骄星城二期周边市政道路施工的重庆市渝兴建设投资有限公司。工作人员表示,在建的小区出行道路为花溪河北岸滨河路中段道路,长约 1.2 公里,2019 年 3 月启动建设。为满足小区道路通行,渝兴公司在 2019 年 6 月前首先抢通了小区的车行道路。

剩余部分为何进度缓慢?工作人员介绍,一方面是因为附近小区施工占用道路用地;其二,因小区地理环境导致河边挡墙边坡施工难度大,以及道路通讯、电力、给排水等管线复杂,搬迁难度大;加上 2020 年 8 月长江洪水倒灌严重影响了施工进度。

记者了解到,目前,整个道路河边挡墙建设已完成 80%,道路路基回填已完成 70%,该公司正加大施工力度,推进电力、燃气、自来水管线的搬迁工作,计划年底道路正式通车。



这些事还没解决

●**市民来电:**九龙坡区石坪桥后街 4 栋旁路灯不亮,影响通行安全。

●**市民来电:**8 月 20 日起,巴南区李家沱街道环球时代广场 7 栋的排污管道存在堵塞情况,臭气渗出,影响小区业主日常生活。

●**市民来电:**8 月以来,每天早上 8:30 分开始,大渡口区八桥镇金塘路 35 号金科星辰 3 期会闻到很大一股油漆味,感觉很恶心,严重影响了周边居民生活。

(12345 热线提供)