



重庆十佳智慧健康应用精选案例

重庆医科大学附属大学城医院

动动手指 群众获得“互联网+健康”实惠

智慧+服务 有效缓解“看病难”

一部手机、一个APP……动动手指就能享受咨询专家、在线复诊、电子处方、送药上门一步到位的医疗服务。

重庆医科大学附属大学城医院自2011年建院以来,坚持以“患者为中心”的服务理念,把“信息化建设”作为医院发展的三大基石之一,从顶层设计、总体规划,借助信息化手段,做到“让数据多跑路,百姓少跑腿”,切实做到便民惠民,在改善群众就医体验的同时,也让医务人员的工作效率得到很大提高。

为满足人民群众一站式服务的需求,重医附属大学城医院在各个医疗服务环节大力投入“智慧应用”,以问题为导向,不断改革创新,智慧医院建设步伐稳步前行。

通过建立互联网医院平台,提供在线复诊、云药房、处方流转、体检预约功能。患者通过在线复诊界面咨询相应医师,完成病情的评估,开具处方单,通过云药房在线完成处方配送,让某些特定疾病患者足不出户就能完成就诊。体检预约平台通过绑定患者信息,在线进行体检预约,减少了患者体检等候时间。

“在网上就可以复诊,真的很方便,还能把药直接送到家里,现在医院的服务真是好。”55岁的高阿姨是一名高血压患者,由于行动不方便且需要定期随访和配药,高阿姨每次都要赶来医院进行复诊,颇为麻烦。当她得知医院开通了“在线复诊”业务时,第一时间通过手机操作,享受了“在线复诊、送药到家”的服务。

像高阿姨这样的慢性病患者,现在都可通过医院的微信公众号中的“在线复诊”板块,进入在线诊疗平台,根据自己的疾病种类选择相应的科室医生进行复诊。专家们根据病情提供在线复诊服务并开具处方,患者无需出门即可等待快递送药到家。



此外,群众可利用微信公众号、自助机,实现预约挂号、当日挂号、诊间支付、报告查询、体检预约等便民功能,患者在线就可完成挂号、费用支付和报告查询。通过院内导航平台,智能引导患者前往就诊科室,减少了患者就诊时等候时间。

医院副院长王惠来表示,一直以来,医院着力解决老百姓看病“痛点”“堵点”,有效缓解“看病难”“流程繁”的问题,为患者打造便捷的“智慧医院+”服务模式,将信息化技术融入到患者就



智慧药房

诊的各个环节,解决临床业务需求。目前这些信息化系统已在院内成熟应用,使就诊患者平均等待时间在20分钟以内,检查检验等待时间在20分钟以内,缴费平均等待时间在5分钟以内,切实做到了便民惠民。

智慧+医疗 提升群众获得感

随着互联网、5G等新兴技术发展,重医附属大学城医院创新发展,以过硬技术为支撑,采取智慧化措施,致力给群众提供便民惠民的就医环境。

据悉,医院建设人工智能AI影像、临床辅助决策、知识库、医联体信息平台及完善各专科业务系统,实现诊疗的全信息化流程管理及操作,提升诊疗效率,让医生有更多的精力与时间关注患者病情。

通过智慧病区的建设,将信息化手段融入患者住院一体化流程中,在医生层面,通过建立移动PDA、移动医生站、电子白板等系统,提高医护人员的工作效率,让医护人员从繁杂的诊疗流程中

抽身,让其有更多的时间服务于患者。在患者层面,通过建立床旁信息终端、数位床头卡、生命体征监测系统、智能采血系统、智能输液系统等系统。床旁信息终端可以实时展示患者基本信息;生命体征监测系统可以在病房内实时监测患者生命体征信息并进行展示和预警;智能采血系统可以在病房内就完成对患者的血液采集;智能输液系统可以对患者输血量进行精准控制,输液完成会在护理端进行预警,便捷了患者的输液流程,同时减少了输液不良反应的发生。

医院党委委员、院长周善壁表示,多年来,医院坚持以病人为中心,医生、护士和医技主动为病人服务,着力打造便捷的“一中心、两平台、八应用”信息系统,实现在线预约手术、在线复诊、电子病历共享、远程会诊、在线医嘱与在线处方,成为线上医疗的线下服务平台,开启“互联网+医疗”新模式,为群众提供优质、高效、便捷的就医服务,获得业界和社会认同。

未来,医院将不忘初心,在智慧医疗领域持续深耕,进一步优化服务流程,改善患者就医体验,计划在今年,将

把电子病历达到五级,打通HRP系统,提高管理效率,对医疗大数据深度挖掘、分析及应用,助力推动医疗的智慧与精准化进程,持续领跑智慧医疗行业。

智慧+管理 助推医院高质量发展

重医附属大学城医院是一所集医疗、教学、科研、预防保健为一体的非营利性三级综合医院,在信息化建设方面走在重庆市前列。2016年医院成为重庆市首家达到国家医院信息互联互通标准化成熟度四级乙等的医院;2018年医院荣获中国网信事业(智慧健康医疗)创新驱动单位,首批通过重庆智慧医院四级医疗机构,首批通过电子病历等级评审四级的医疗机构;2020年成功通过重庆市首家“智慧医院”五级评审,同年荣获全国智慧医院建设优秀案例奖,重庆首批开通互联网医院业务的医疗机构。

为了更好地服务于患者,满足群众日益增长的医疗卫生服务需求,加强医院管理,以信息化管理为手段,围绕医院质控要求及现代综合医院管理要求,建设医疗质量管理体系、护理质量管理体系、智慧后勤管理平台、数据综合运营平台、智慧安全管理服务体系、特殊人员定位等项目,通过提升医疗护理质量,降低医疗风险,节约管理及人力成本,实现医院不同层级的精细化管理,达到节能增效的目的。

医院党委书记唐玲表示,医院党委依托信息系统和大数据分析,打造功能齐全的“智慧党建”平台,不断提升医院党委的组织力和党务工作效率,真正实现党建工作智慧化、精细化,让党建真正引领和助推医院高质量发展。未来,将以“智慧医院”建设为契机,继续不遗余力地加快智慧化、信息化建设步伐,进一步强化医院管理,优化服务流程,提升就医效率,打造“智慧医院”医疗高地,不断改善广大患者的就医体验。

陶思聪

图片由重医附属大学城医院提供



智慧病区床旁结算



院内导航平台



重庆十佳智慧健康应用精选案例

綦江区中医院

从治疗到“智”疗 解码“中医药+”

近年来,綦江区中医院不断探索智慧医疗服务模式,“解码”了一项又一项新技能,俯下身子服务一方百姓,成为渝南黔北地区标杆。

智慧应用 助力医疗服务无死角

“时代发展日新月异,谁能够创新、转变,谁就能够得到快速发展。”最近几年,綦江区卫生健康委委员、区中医院党委书记陈琳带领的綦江区中医院始终被一股强烈的使命感和紧迫感驱使着。如何创新?如何转变?智慧应用早已提上该院的建设日程,目前已颇具规模并实现管理、治疗、术后服务全覆盖。

陈琳介绍,智慧应用系统以病人为中心,从患者进入医院开始到就诊结束后的随访,便民服务一路贴身服务。为节省就诊时间,医院先后投入自助服务设备26台,并实现区域全覆盖;建设消息平台,提高医患沟通效率,并基于PC端、微信、APP等移动互联网云技术搭建陪护、陪检接单平台,实现全程跟踪管理,辅助护工筛选、核定价格、服务评价等一系列功能;患者智能随访平台则通过微信公众号为医院提供院后患者管理智能解决方案,系统以智能随访、智能宣教、智能提醒、医患沟通为主要手段,实现随访智能化、沟通多元化。同时,加强智慧医疗建设,通过智能病历体系,形成完善质控体系,实现医嘱自动审查和医药信息在线查询,及时发现潜在的不合理用药问题,预防药物不良事件的发生,促进临床合理用药工作的有效运行;住院服务方面,移动临床信息系统通过无线局域网依托4G物联网卡结合的方式,实现医护人员“最后十米”信息化延伸,通过PDA双条码扫描核对有效保障病人安全,床旁生命体征采集、评估评分时信息直接录入PDA,避免数据转抄风险;并在各病区部署了300余台可触摸式床头屏,床头信息的自



医院党员志愿者开展便民服务

动调取,每个病区护士站部署看板系统,根据护士自动调取数据,为护理质量管理提供有力的信息化保障。

智慧医疗 开启“中医药+”时代

全面发展中医药,是中医医院的职责所在。近两年,綦江区中医院将智慧医疗体系与中医药的发展有机结合,率先开启区域“中医药+”时代,摸索出一条可持续发展之路。

该院中医馆信息平台已运行3年,向上接入国家平台,向下连接全区各乡镇,提供中医远程会诊、视频教学、经方共享、中医知识库等功能;中医辨证施治系统以知识库的方式提供较完整的中医诊断、证候数据,医生在对病人诊治时,可以直接选择使用,按诊断、证候数据生成病人诊断;知识库能通过中医诊断自动判断

出相对应的证候及治法,根据所填写的中医诊断和证候诊断,自动判断出代表方剂所组成草药,实现中医医嘱的下达。为建设有发展有中医特色“互联网+医院”,该院已完成中医互联网在线问诊平台的部署,平台可通过微信小程序向患者提供随诊随访、视频问诊、在线复诊,并完成了线上商场、电子处方、医药电商等功能的开发,真正做到让群众少跑腿。该平台计划于今年底完成市监管平台的接入,取得互联网医院试运行牌照。

怎样打造区域中医院标杆?陈琳认为:“标杆就是人民群众认可到医院建设,放心把自己的生命健康交到医生手里。接下来,綦江区中医院将依托更多前沿科技,解锁更多技能,为人民群众生命健康保驾护航。”

杨柳丝

图片由綦江区中医院提供



重庆十佳智慧健康应用精选案例

重庆威斯腾生物医药科技公司

智能助力精准诊疗 前沿医学普惠大众

花不多的钱,只需要一张试纸,在家简单操作便能自行检测出多种疾病……这并不是“传说”,而是正在重庆威斯腾生物医药科技有限责任公司实验室成型并有望在3年内落地的技术。据威斯腾公司相关负责人介绍,随着大数据及人工智能等新兴技术在医学领域的广泛应用,医学的发展经历了从经验医学、循证医学到精准医学,再到以人工智能和大数据为代表的智能化诊疗的演变过程,从前普通老百姓遥不可及的前沿医学成果正快速实现转化,已然成为提高人民群众健康水平不可忽视的新力量。

智慧医疗精准检测 高精尖项目落地惠民

在重庆威斯腾生物医药科技有限责任公司智能智慧精准医学检验中心,听不见轰鸣的机器声,也不见大规模的生产流水线,只有科研人员安静地进行着实验。而这里的每一项实验都有可能影响甚至改变未来医疗检测的发展方向。

公司董事长周勇介绍,依托母公司在生命科学领域14年的行业资源优势,该中心结合“精准医学检测平台”与“智慧健康医疗平台”为主要特色,致力于重庆首家智慧精准医学LDT中心的建立,深度绑定20余家区县二级、三级甲等医院,旨在为各医院提供个性化智慧精准医疗检测服务体系建立,真正让人民群众成为前沿医学成果的获益者。研发项目辐射全国,尤其是在成渝地区已共建10家合作基地,形成2个中心10大平台,并实现两地人才和项目转化落地互通,为打造双城经济圈助力。

周勇表示,该医学检测平台依托多项独立研发核心技术,已经成熟且具备应急响应能力,新冠肺炎疫情发生之初,团队用不到10天的时间便研发出了新冠病毒检测试剂盒,并于第一时间将价值130多万元的产品无偿捐赠给了市内20多个单位应急使用。此外,团队研发技术还深度覆盖肿瘤早筛、伴随诊断、精准用药、优生优育、病原分析等多个检测领域,涵盖从早期筛查、诊断和治疗建议,再到持续监测和持续治疗的整个医学检测过程;并通过“IVD分子诊断产品+LDT医学检测服务+CLL生命科学研究”三轮驱动商业模式,搭建特色智慧精准医学检验中心和服务体系。未来,将布局全市主要医疗系统,20多个博硕



肿瘤早筛研发中心

团队助阵进行高端诊疗,其中肿瘤早期诊断技术已成熟并将马上投入,独立研发的试剂盒具有时间短、准确性高的特点,30-60分钟便可出结果,可检测出20多种疾病,对于患者来说,不但能节约时间成本,还能节省出一大笔前期筛查费用。

智慧医疗平台 疾病大数据库共享便民

“依托实体,建立疾病大数据库并实现行业共享,利用数据分析结果协助医生精准诊断,帮助患者精准用药。”在介绍公司旗下的智能智慧健康医疗平台时,周勇如此表述,该平台目前已经搭建成型,很快便能投入使用。

该平台通过借助生物信息学、基因组学及分子水平研究,搭建起以疾病信息大数据平台为基础的智慧转化医学平台,探索基因与疾病、靶点

与疾病的关联,解析生命密码,为全国医院、疾控中心及临床医生提供共享资源,为老百姓健康保驾护航。下一步,还将实现全球生物医药研发成果数据共享平台,打破信息孤岛,深入研究和探索开放融合的大数据商业化设计,挖掘全球生物医药高端技术、国际专利、高价值文献等大数据应用价值,通过“线上云端大数据共享+线下项目集群化落地”的新型成果转化智慧模式,深化生物医药大健康生态闭环,构建数字化健康产业研发创新平台价值链,将生命科学技术服务和大数据分析技术有机地结合,服务大健康产业。

周勇表示,未来还将整合公司优势资源将服务对象进一步延伸至普惠人群,结合公立医院的品质与民营企业的营销力、服务力,实现多方业务的协同发展,为健康中国重庆行动贡献实实在在的力量。

杨柳丝 图片由重庆威斯腾生物医药科技公司提供