



重庆市公共卫生医疗救治中心

服务用“芯” “智慧+健康”让患者安心

“真没想到医院的智慧服务竟如此走心!”8月20日,前来重庆市公共卫生医疗救治中心(简称“市公卫中心”)歌乐山院区看病的张先生,惊奇地发现通过医院微信公众号,不仅可以实时导航到目的诊室、门诊药房、住院病区等,就连开水间、卫生间等生活设施也能精准定位。

“芯”是医院“智慧+健康”的服务模式集成。作为重庆市唯一的三级传染病专科医院,近年来,市公卫中心不断探索“互联网+医疗”服务的“芯”模式,通过“让数据多跑路、让患者少跑腿”的便民惠民新举措,着力提升患者就医体验,并于2020年荣获重庆市年度“智慧医院”(四级),走出了一条智慧服务建设之路。



移动护理

以患者为中心 设计院内导医地图

信息化建设是时代所需,是医改需要,更是老百姓的健康要求。在“互联网+”时代,信息化建设是新医改的重要技术支撑和保障,是实现分级诊疗的重要保障。重庆市公共卫生医疗救治中心党委书记池祥波带领团队,致力于探索信息化条件下的流程再造和医疗服务模式的创新,主动求变、自我颠覆,努力寻找传统公立医院应对时代挑战的道路。

“当前医院信息化应用发展的主要矛盾,在于患者服务、医疗业务、医院治理、需求不断增长与医院信息化、标准化建设水平、规范化应用能力、发展不平衡不充分,因此,清晰的顶层设计显得至关重要。”池祥波说,2019年市公卫中心以“三甲”医院、智慧医院创建为契机,开展信息平台建设。通过全面整合升级所有信息系统,实现了数据标准化整合,并基于平台开展各类创新技术应用,来实现信息化建设弯道超车。

“在信息化建设过程中,中心要求

以人为中心,借助信息化手段,首先要理解患者的需求,减少他们在挂号、缴费等非医疗事务方面的烦恼和奔波,借助信息优化服务流程,让患者的时间花在看病问诊上。同时提高医护人员工作效率,通过信息系统设计,以物就人,让医护人员做事容易,做难,最大化避免错误的发生。”池祥波说。

就拿“医院导航”来说,人们往往想到的是对医院地址的导航,而市公卫中心从患者需求出发,通过开展患者调研、实地走访等,了解患者从入院就诊到走出医院期间最常去的地点,为患者专门设计了院内“导医地图”,对患者常用到的13类地点进行导航,从挂号缴费、候诊地点到开水间都进行了精准导航。点开页面上的“茶水”,立即就能显示医院开水间的数量、分布地点、所在的楼层和科室,以及对应的导航。

改善就医体验 智慧应用+诊前诊中诊后

“让信息多跑路,让患者少跑腿。”通过信息化建设,既简化了患者的就医



远程就诊系统

流程,也提升了患者就医的舒适度。”市公卫中心信息科科长谢说。

在“智慧医院”建设环节,市公卫中心通过信息化手段,优化诊疗流程,贯通诊前、诊中、诊后各环节,改善患者就医体验。为患者提供分时段预约诊疗、智能导医分诊、候诊提醒、检验检查结果查询等线上服务,让患者少排队、少跑腿;同时统一管理全院号源池,支持网站、电话、移动终端(微信、支付宝等)、自助设备等多种预约诊疗服务,目前号源开放已达100%,实现线上预约精准服务;优化支付流程,改善结算模式,为患者提供银联、支付宝、微信等多种在线支付方式。

市公卫中心上线的互联网医院,实现了线上图文问诊、视频问诊快捷便捷、在线与专家零距离交流、实时对话多种功能。同时打造信息化药房,将药房和医生端连接,开通诊间结算,患者在医生诊室开完药后,直接到药房取药即可;借助移动医疗,医生可通过移动推车随时调取所有患者的病史资料、住院情况及各种检查检验结果,护士可通过手持PDA校对医嘱等,提高医护工

作效率,把更多时间留给患者;这些以“智慧应用”为基础的便民措施使市公卫中心高效的医疗服务成为常态。

打造远程诊疗 为疫情防控筑牢防火墙

在去年抗击新冠肺炎疫情的战役中,市公卫中心实现患者零死亡、医护人员零感染“双零”目标,而“智慧应用”在此次战役中扮演了不可或缺的角色。期间,市公卫中心运用5G新技术开展专家远程会诊、患者探视、移动医护信息系统、微信药师问诊服务、SPD一体化药房、智能监控全覆盖、移动计算机断层扫描摄影像、移动数字X线摄影、智能消毒机器人等“智慧应用”,保障了临床医疗救治,减少医护感染,提高工作效率,并结合院内临床决策数据中心,为新冠科研提供决策分析。

作为重庆市主城区集中收治新冠肺炎确诊病例医院,疫情期间,如何有效解决对患者的实时动态诊疗和监护、避免医护人员的交叉感染、减少防护物资的消耗?市公卫中心火速开通了远

程就诊系统,远程就诊系统将音视频处理技术创新应用于医疗远程诊断领域,系统采用家电化一体机式设计,一台主机即可完成远程诊断的全视角、全信息、全模式、全流程处理,平台支持HIS和PACS系统接入,医生和远程专家无需在多个软件平台界面中来回切换,直接在就诊视频窗口周围同一界面调取、呈现病人基本信息、病历和检查报告、生理体征数据等医疗数字化信息,以及视音频、图文互动,真实还原病人到实体医院就诊的全息综合诊断,实现初诊、院内会诊、院外就诊、复诊、转诊、监护、导诊全模式诊断。

同时,市公卫中心远程就诊系统还可用于“险、危、疑、重”等疾病患者的远程诊断,患者不必异地就医,在医院就能享受到其他“三甲”医院权威专家的诊治,实现优质医疗资源的跨机构、跨区域共享。

提升就医获得感 建设多维全周期数据中心

在未来5年,市公卫中心将开展临床医疗智能化建设,加快医院信息化、数字化、智能化建设的进程;建立传染病大数据智慧医疗平台,建设标准化传染病多维度、全周期数据中心。同时,利用5G技术发展远程医疗,建设远程会诊中心,充分发挥中心专家优质诊疗能力,实现跨区域、跨医院之间的业务指导、质量管控。推进“互联网+”医疗服务模式,为群众提供便捷、高效的医疗服务。

新时代要有新作为、新使命要有新担当。“下一步,随着5G时代的到来,市公卫中心将依托大数据、云计算、物联网、移动互联网、人工智能等先进技术,在院前急救、远程会诊、智慧手术、智慧管理、智慧后勤等方面发挥信息技术引领作用,为改善人民群众看病就医体验,推动重庆市医疗卫生健康事业高质量发展作出更大的贡献。”池祥波说。

何婧 图片由重庆市公共卫生医疗救治中心提供



重庆康洲大数据(集团)有限公司(药智网)

大数据+AI 驱动大健康“数智未来”



药智智库成立仪式

作为国内最丰富的医药数据库,近年来,重庆康洲大数据(集团)有限公司(药智网)以大数据为支撑,助力医药产业蓬勃发展,为医药科技创新贡献力量,助力重庆大健康发展。

科技创新离不开创新生态。药智网究竟是怎样倾力打造生物医药产业创新生态圈,为创新创业者汇聚资源、搭建平台?

药品“身份证”跟踪药品 打造医药全产业链数据集群

药智网位于南岸区茶园新区,成立于2006年,始终致力创建医药健康产业大数据服务与赋能平台。药智网旗下药智数据汇集全球医药信息,整合国内外医药资源,收录数亿条医药数据信息,打造了覆盖医药全产业链的数据库集群,为医药从业人员提供权威的个性化数据查询与报告定制服务。

药智数据提供药品研发、生产检验、合理用药、市场信息等各个环节的药品信息查询服务,同时还拥有包括中药材、医疗器械、食品、化妆品等众多健康领域数据库。

“药智网的核心模块是药智数据。由药智数据延伸出11个模块,包括药智咨询、药智传媒、药智汇、药智通、药智人才、海外大脑、专利通、器械通、营销通、产业大脑、AI应用模块等,核心依然是药智医药大数据、药智网健康产业大数据服务与赋能平台。”药智网董事长石远平说。

在运营方式上,药智网将超过70%的数据、信息,进行开放共享,供用户免费使用;同时向用户提供个性化解决方案,即定制化服务;另外以年费制为VIP会员提供服务。

药智数据有PC端、移动端两种呈现方式,内容涵盖药品、器械、保健品、化妆品等六大门类。对数据的甄别需要大量的专业知识储备和经验的积累,需要独具慧眼。

药智网是如何做到及时更新医药企业信息,并且用最快速度拿到独家数据以保障平台最具竞争优势呢?

“我们了解一家公司,官网是一个途径,但是官网上的内容会略失客观性,所以需要第三方的渠道来获取更为客观的数据。比如说一个公司正在做什么样的研发,报了哪些产品,到了哪个阶段,这些信息我们就要去药审中心找;如果产品已经批准了,那么我们就需要在药监局网站找;如果它是上市公司,我们有上市公告,但都是零散的信息,而药智网所做到的就是把一个产品的脉络梳理清楚,去几十个甚至上百个网站做搜集整理工作,然后再用一条线索,如这个药厂的这个品种,把它们全部串起来。”药智网相关负责人介绍道。

“药品在不同的时间节点上,药物名称会存在区别,生产厂家也不一样,每一个药厂的每一种药品都赋予了不同药品身份证编码,哪怕是从A厂卖到B厂,我们的线索也不会断。我们要想办法把它串起来。而这个工作是比较有难度的,药智网有170名

工作人员致力此项工作,在国内所有做数据库的公司算最多的。”药智网相关负责人说。

为大健康提供重要数据支撑 多元化战略开花结果

药智网一路走来,已经走过15个春秋。药智网注册用户已超100万人次,服务机构会员2万余家。药智数据已经成为科研院所、制药企业立项调研不可或缺的重要工具;大数据+AI赋能实体经济也取得显著成效。其中,“药智专利通”是国内首个医药专利大数据平台;“新药研发大数据平台”获得科技部“科技助力经济2020”重点专项支持,入选重庆市人工智能和实体经济深度融合十大应用案例;“生物医药产业大脑”助力政府招商引资;“重庆市南岸区医保基金运营展示系统”为优化医保基金管理,促进医保资源合理分配、确保医保基金使用合法合规等方面提供大数据信息技术服务。

此外,公司还承担国家药监局数字化项目《中国上市药品目录集》模块的建设,参与江苏、山东等地的产业云景数字化项目落地。

2021年的药智网,是国家新型消费信息示范项目,国家级中小企业公

共服务示范平台,也是重庆市“互联网+医药生态圈”试点项目。

去年4月,药智网圆满完成数千万元的A轮融资,加速公司在大数据、人工智能、医药产业互联网、云计算等数字经济技术领域及生物医药为引领的大健康领域的布局。

亮眼成绩背后,是重庆康洲大数据(集团)有限公司(药智网)持续深耕大数据产业15年、多元化战略的“开花结果”,也是康洲人将大数据作为助力重庆市科技创新建设的“抓手”为重庆高质量发展提供重要保障的充分彰显。

聚焦科技创新 大数据赋能产业“升腾计划”

建设具有全国影响力的科技创新中心,是推动成渝地区双城经济圈建设的战略需求,也将进一步助力重庆实现以大数据智能化为引领的创新驱动发展战略行动计划。

药智网率先谋划,以“大数据+医药”为着力点,引领医药产业腾飞。通过独特的信息处理技术开展医药大数据的收集整理、深度挖掘和应用端开发;建立“药智网+医药生态圈”,构筑医药产业互联网。

同时,药智网整合国内外优势资

源,为企业和产业赋能,有效降低企业研发和运营成本,引导整个产业绿色发展、科学发展,助推我国医药健康产业水平与国际接轨。

经过15年的创新发展,药智网构建了100余个数据库,涵盖医药研发、药物生产、合理用药及商业行研等产业发展所需的数据资源;为国内外数千家机构用户和数十万个人用户提供优质专业周到的服务。

搭建数字经济平台 “产业大脑”赋能生物医药

作为一家坐落于南岸茶园新区的企业,药智网如何助推广阳岛智创生态城建设?

据介绍,重庆康洲大数据(集团)有限公司(药智网)开发“政府+园区”的大数据健康产业平台——产业大脑,运用信息化、智能化、数字化的展示和分析方式,针对产业发展短板,助力政府决策、产业规划、招商引资、招才引智,在突破关键核心技术时起到指引作用。

产业大脑更以“线上平台+线下服务”的整合模式,通过数据应用、服务双创来赋能政府园区,为医药健康产业园区提供多功能一站式服务。

事实上,产业大脑只是重庆康洲大数据(集团)有限公司(药智网)创新数字经济发展,推动传统产业转型升级、产业融合、信息共享等方面的举措之一。

未来,药智网将以“数据创造价值、成果赋能用户、平台服务产业、产业集聚互联、智能生态共享”的理念,致力打造“中国大健康产业互联网”,用专业知识与技能促进中国医药健康产业高质量发展,让药物创造变得容易。

何婧 图片由重庆康洲大数据(集团)有限公司提供

链接>>

石远平:“数智”驱动让药物创造变得容易

在重庆康洲大数据(集团)有限公司(药智网)跨越式发展的背后,折射的是公司创始人、执行总裁、董事长石远平对医药大数据产业的不断开拓创新,和坚持以科技创新实现产业升级的不懈努力。

石远平是南岸区第十八届人大代表、南岸区医药行业协会副会长、重庆市医药行业协会常务理事、重庆市医药学会药理学教育专业委员会委员。曾获得工业和信息化部中小企业经营管理领军人才、首届重庆英才·创新创业领军人才、2020年度新锐渝商等荣誉。

说到挑战,石远平坦言:“世界已步入数字经济时代。数字化将改变我们生活的方方面面。药智网也承受着巨大的竞争压力,我们将不忘初心,牢记使命,倾力打造生物医药产业互联网,构筑生物医药创新创业生态,促进健康产业高质量发展,助力健康中国,让药物创造变得容易,并为此坚持不懈,持之以恒。”