



金辉物业 四大服务系统缔造智慧美好生活

随着经济社会快速发展,智能化建设方兴未艾。在智慧社区建设中,物业管理行业积极拥抱智能化,加速智慧物业管理服务建设。

物业企业如何通过大数据、云计算、人工智能、移动互联网等先进技术的应用,以智能化手段提升社区治理能力、推动智慧社区建设,更好地满足小区住户的需求?

金辉物业在智能化建设上从不“吝啬”,着力打造“CRM系统+365服务平台+智慧停车平台+RBA系统”四大标准化服务系统,通过打通线上线下一体化服务,极大提升管理能效和服务质量,最大限度满足业主需求。

在竞争激烈的市场环境中,金辉物业已然打造出一个“科技+人文”的“辉式”智慧服务样本。



365微服务一键解决业主需求

“智慧+”

带来“智感”新生活

智慧社区建设的核心是以人为本,便民服务是不可或缺的部分。围绕服务智慧化、便利化,金辉物业建立以CRM系统为中心的“大数据库”,链接365微服务平台、小程序等智慧服务平台,打造社区“0公里服务载体”。

“我们平时上班很忙,生活缴费

都是通过365微服务缴纳,非常方便。”家住御江府的李先生提到“金辉365微服务”赞不绝口。金辉365微服务是金辉物业专门为业主上线的服务号,金辉业主只要登录该服务号,便可随时随地缴费、报事管理、开启小区门禁等。

围绕服务智慧化、便利化,金辉物业不断推动“365微服务平台”及相关服务的升级换代,为业主提供更加便捷、高效的社区生活体验。

“几天前我通过辉耀家小程序,足不出户就购买了很多物美价廉的农产品,还顺手预约了空调清洗服务。”家住云满庭的业主郑女士笑着说,“现在小区越来越方便了,我感到很满意。”

目前,金辉物业的“辉耀家”小程序打造了家政干洗服务、租售服务、线上购物、旅游服务等增值服务,拓宽了服务领域,形成服务闭环,为业主提供了更加多元的服务。

“科技+”

提升物业管理能效

当然,科技服务不单单是让业主的生活发生改变,更重要的是利用数字化为物业管理赋能,让传统的物业变得更智慧。已经进入金辉物业工作10余年的陈海无疑是体会最深刻的人。

“以前传统物业的设备管理一般是人工制作月度检查台账,对照日期检查设备房。”陈海介绍道,“如今在金辉服务的小区里,对于设备的检查,只需要通过金辉物业设施设备远

程监控系统(RBA),就可以对各个设备进行实时监控。”

据了解,金辉RBA可以对机房环境、供配电、给排水、消防、电梯等进行实时监控,对变压器、发电机、控制柜、生活水泵等13类设施设备实时监控、采集运行数据,及时分析、预警异常数据,通过系统首页、驾驶舱数据观测、故障信息及时预警,自动生成故障工单并适时分派,实现提前预防、及时排除、有效控制,让业主的居住环境更加安全的同时,也大大节省物业人力、物力,提高管控效率。

此外,金辉物业深耕智慧通行领域,搭建了智慧停车管理平台,通过智慧停车管理平台整合全国车场,实现标准化统一服务,以“场内预交+动态二维码+电子发票”全面实现自动化无人干扰的出行模式。目前电子支付率已达到95%以上,减少高峰期排队等待时间,提高业主出行效率。

凭借优异的智能化建设成效,金辉物业重庆分公司服务的耀江府、御江府、春上南滨、花湖汀、江云渡、花样派、花漫庭、云满庭C区、诺丁阳光

9个项目先后荣获重庆“智能物业示范小区”称号。

“人文+”

打造有温度的和谐社区

金辉物业不断获得赞许,离不开更新升级的科技力量,更离不开温情有品质的人文服务。

自1997年成立以来,金辉物业一直秉持“温暖,等您回家”的服务理念,致力为业主打造舒适、安全、宜居、生态的社区生活。

在社区文化方面,以高频次、多形式的持续性的邻里活动为载体,让业主充分享受暖心的人文社区生活。

2020年,金辉物业感恩季活动以“暖阳、睦邻、爱贝、颐年、佳节、倾听”为主题,举办了50多场次线下活动。其中,金辉睦邻节以恒久的用心和创新的形式,为业主提供全龄社区互动,进一步增进邻里感情。

值得一提的是,去年下半年,金

辉物业通过调查发现,因为疫情防控,社区业主对健康观影和地摊经济的需求较为强烈。为此,金辉物业重庆分公司特意在感恩季活动中新增了“星空电影节”,并升级“暖光夜市”,受到业主们的一致好评。

除此之外,为了让老社区的业主能够感受到社区“常住常新”的惊喜感,金辉物业每年都会启动焕新计划,从路边的一盏灯到车库的一幅画,每个细微之处都会用心打磨,用心焕新业主回家动线。

“打造人文智慧物业的目的就是要提升社区居民的幸福度,把小区打造成一个更加安全、更加便捷、更加健康、更具人情味的现代化小区。”金辉物业相关负责人介绍,未来金辉物业还将不断优化业务模块、不断扩大业务规模、不断增强业务手段,把金辉物业“科技+人文”的品牌形象深入到业主生活中,真正让业主享受到智慧生活带来的便利。

刘利 图片由金辉物业提供

金辉物业携手阿里云 智慧生活“无界无形”

从进入小区入口到抵达单元大堂,智能无感通行、零接触一气呵成;孩子单独走出社区,AI智能主动感知并即刻推送预警;不带手机也能查看运动和能量消耗,购物配送,报事报修,生活服务一键触达;呼叫电梯,家居控制,一块屏幕轻松搞定……这些看似“无界无形”的智慧生活,未来将在金辉物业服务的小区上演。

今年7月,金辉集团与阿里云签署了合作协议。此后,金辉物业引入阿里云物联网平台(IOT),通过网络接入,实现物与物、物与人的泛在连接,实现人对物的智能化感知、识别和管理。

目前,金辉智慧物联网平台已经规划了智慧通行、梯控、智能家居、智慧安防、智慧品控等方面功能,利用IOT平台全盘整合门禁、人脸识别、可视对讲、蓝牙、二维码、道闸、电梯、家居、视频监控等,加快实现社区智慧化建设。同时,金辉物业利用智慧化监控,及时监控异常,有效排查处理,提高业主对高效物业服务的印象,增加客户对美好生活的感知度。

据了解,金辉智慧物联网平台将在金辉各小区逐步落地建设,相信在智慧物联网平台的加持下,金辉物业服务的社区将实现全场景的科技服务能力,金辉物业也将为广大业主提供更便捷、舒适的人文智能服务,用智慧点亮万家灯火。



封藏臻稀 此后再无南滨墅

390-425m² 南滨千万级别墅 / 逐席递减

T.023 6295 9999 | 重庆·南滨路·金辉公园旁