

新闻发布厅

►在两江新区(自贸试验区)政务大厅,市民在各个区域有序办理业务。该政务大厅为市民提供包括不动产登记、社保、社会事务等1003项事务的“一站式”政务服务。(资料图片) 记者 张锦辉 摄/视觉重庆



▲“渝快办”3.0上线新闻发布会现场。 记者 何春阳 摄/视觉重庆

□本报记者 戴娟 何春阳

经过半年多的集成攻坚,7月28日,“渝快办”3.0版正式上线。新版本的“渝快办”给企业群众带来哪些便利?在优化营商环境方面作了怎样的探索?7月28日下午举办的“渝快办”3.0上线新闻发布会上,市政府办公厅、市政府政务中心、市人力社保局、市规划和自然资源局、两江新区、巴南区、建设银行重庆市分行等政府相关部门、区和单位负责人回答了记者提问。

01 川渝人社领域政务服务 “跨省通办”日均办理529件

为进一步方便川渝两地企业群众办事,川渝人社领域政务服务“跨省通办”事项陆续推进上线。市人力社保局副局长谢辛介绍称,今年1月1日,人社领域第一批川渝“跨省通办”事项24项上线,包括就业服务5项、社保服务11项、职业技能服务3项、社保卡服务5项,占全市第一批川渝“跨省通办”事项的25%(全市共计95项)。截至6月底,网上通办业务累计9.6万件,日均办理529件,办件量最大的单项业务为“职业介绍”,累计办理5.1万件。人社领域川渝“跨省通办”工作,让川渝两地企业群众切实感受到便利。谢辛举例,如过去办理“领取养老金人员待遇资格认证”要邮寄认证表单,需要7—10天,现在通过数据联通,实现线上实时办理,几分钟即可办结。又如现在办理社保卡查询、启用、挂失与解挂等业务,无需再回发卡地办理,可实行“异地代收代办”,真正实现了“数据多跑路、群众少跑腿”。

据介绍,目前,人社领域第二批川渝“跨省通办”事项上线工作正在加快推进,拟于今年10月底前正式上线。第二批“跨省通办”事项共14项,包括就业服务1项、社保服务8项、人事人才服务2项、职业技能服务1项、社保卡服务2项,占全市第二批川渝“跨省通办”事项的12%(全市共计115项)。

02 不动产登记高频事项 实现“不见面办理”

在我市不动产登记领域,电子印章给企业群众带来了极大便利。市规划和自然资源局党组成员余颖介绍,近年来,我市推进“互联网+不动产登记”改革,以“渝快办”政务服务平台的电子印章为基础,陆续推出电子版不动产权属证书(证明)、电子版查询结果和电子版办理回执,实现了不动产登记高频事项“不见面办理”。其主要做法及应用体现在以下几个方面:

一是启用电子证书(证明),产权证可随身带、在线核。从2020年8月1日起,我市全面启用电子版不动产权属证书(证明),与纸质版不动产权属证书(证明)具有同等法律效力。



“渝快办”3.0版来了 企业群众办事更便利

力。企业群众办理房屋买卖、租赁、融资抵押、办理入学、户籍落户等,可通过“渝快办”政务服务平台、重庆市不动产抵押登记远程申报系统和重庆市不动产登记系统“开发企业端”等获取电子版不动产权属证书(证明)。有关部门可通过扫描电子不动产权属证书(证明)上的二维码,在线实时核查该证书(证明)的有效性。如全市金融机构已普遍使用电子版《不动产登记证明》开展融资抵押业务,金融机构在获取电子版《不动产登记证明》后即可进行放款,大大缩短了放款时间。截至目前,全市已累计生成电子版不动产权属证书(证明)313万余份。

二是出具电子查询结果,房产证明可网上出、随时用。市规划自然资源局推出了网上“出具不动产证明”服务,个人可通过“渝快办”政务服务平台在线查询并获取电子版不动产登记查询结果,不需再到不动产登记机构出具纸质版不动产登记查询结果。

三是形成电子办理回执,司法查控可专网查、远程办。市规划自然资源局已开发建设“重庆市不动产登记远程查控系统”,与市高法院、市检察院和市公安局以专网方式进行系统直连、数据共享和业务协同。公检法机构在自己的办案系统中即可向不动产登记机构发起对涉案不动产的查询、查封、解封和裁定过户等协助执行业务。不动产登记机构在业务办理完毕后通过专网向公检法机构反馈电子办理回执,实现不动产查询、查封和裁定过户等登记业务“不见面”办理。

03 两江新区政务服务领域 积极推进电子签名

近年来,围绕深化“放管服”改革和推进“智慧两江·智慧政务”建设,电子签名在政务服务领域的推广应用更加广泛。两江新区党工委委员、管委会副主任张黎表示,两江新区在政务服务领域着力打造电子签名的应用场景。例如在商事登记领域,推动“渝快办”电子签名功能在市场主体登记全程电子化、无纸化中普遍应用,申请人可以通过互联网提交所有登记申请,并使用“渝快办”App完成实名认证和电子签名,不需到窗口提交纸质材料。经登记单位核准后发放电子营业执照,企业登记档案以电子数据方式保存。

今年1—6月,两江新区受理企业注册登记业务1.56万件,个体工商户注册登记8662件,其中通过“渝快办”App使用电子签名在线申报比例达90%以上。



重庆高新区的中国邮政白欣路营业所,工作人员正在科学城政务服务代办点接受市民相关事项办理咨询。(资料图片) 记者 张锦辉 摄/视觉重庆

在社会事务领域,两江新区在全市率先开展企业电子签名、电子印章应用,首批在民政、社保、文化等领域的150余项审批事项中开展试点。今年3月,两江新区推行企业使用电子印章申办审批业务,企业申请人可根据业务办理需求,通过“渝快办”App签章调用企业印章,对提交的电子材料加盖公章。

与此同时,依托“渝快办”政务服务平台,两江新区全面推进电子证照数据汇聚,推行电子证照共享应用,实现业务申报“一次提交”、业务数据“共享调用”,业务凭证“邮寄到家”。今年1—6月,两江新区行政审批事项平均单办办结时间为1.6天,同比缩减0.25天。

04 “渝快办+邮政”服务模式 打通服务群众“最后一公里”

我市部分区县积极探索“渝快办+邮政”服务模式,在打通服务群众“最后一公里”方面发挥了积极作用。巴南区就是其中典范之一。

巴南区区委常委、区政府副区长庞伟介绍,近年来,巴南区主动顺应“互联网+政务服务”发展趋势,充分发挥邮政网点多、联系群众广的优势,依托“渝快办”政务服务平台,创新推出“渝快办+邮政”服务模式。

首先是在邮政网点开设政务服务厅(点),助推“就近办”。依托“渝快办”政务服务平台信息集成、服务集成能力,在辖区各邮政网点设立政务服务厅(点),就近接受申请人的委托代办行政审批、公共服务事项,办理结果免费邮寄。目前,全区已设立“渝快办+邮政”办理点351个,代办政务服务事项489项。截至今年6月底,已累计办理政务服务事项31万件次。

同时开展预约上门服务,实现“上门办”。依托“渝快办”政务服务平台网上预约、网上办理、网上查询、网上评价、邮寄服务等功能,整合本区“邮政网站+11185客服中心”,实现24小时网上咨询服务。规范邮政“上门办”服务流程,市场主体和群众可通过“渝快办”电话预约“上门办”服务,5分钟内即可转入邮政网点“政务服务厅(点)”,邮递员30分钟内上门提供代收代办服务。“上门办”服务开展以来,已提供服务5.6万人次,深受辖区老年人、残疾人等特殊群体好评。

此外还推出减负型政务服务,实现“沿路办”。为提升“渝快办”网上政务服务效率,借助“渝快办+邮政”服务,通过大数据管理中心,即时收集区级部门、园区、镇街、村居等需上报职能部门审批件(涉密件除外),由邮车沿路接送,线下开展便民服务,切实减轻基层单位和群众办事负担。“沿路办”服务开展以来,已办理镇街、村居政务服务事项4.7余万件,累计减少往返跑9.4万多趟次。

05 开通“互联网+督查”专栏 受理企业群众政务咨询投诉

为顺应互联网发展要求,提升政府治理能力,在整合现有互联网受理群众咨询投诉平台的基础上,“渝快办”3.0版开通了“互联网+督查”专栏,受理企业和群众反映的政务咨询投诉。

市政府办公厅副主任王波介绍,企业群众可以通过重庆市政府网(www.cq.gov.cn)、“重庆市政府App”、“重庆市政府网”微信公众号或“渝快办”小程序,进入“互联网+督查”专栏,提交政务咨询投诉事项;市政府办公厅将根据管理权限交有关部门和单位及时办理,确保政务咨询投诉“件件有着落、事事有回应”,并选择部分代表性广、引导性强、答复规范的事项公示公开,积极发挥社会监督作用。

对于重大决策部署落实不到位、政府部门不作为慢作为乱作为、政策措施不配套不协调、产生较大社会影响危及人民安全等方面的重点问题线索,市政府督查办将直接派员核查或交有关单位核查办理,公开曝光查证属实、较为典型的事例,对涉及违法违规等线索转有关单位依法依规严肃处理。

王波透露,下一步,重庆市“互联网+督查”平台还将逐

步归并国家有关政务服务平台交办我市及市级各类政务服务平台接收的政务咨询投诉,以督促落实,切实解决好困扰群众的“烦心事、操心事、揪心事”,努力搭建好政府和群众的“连心桥”。

06 “渝快办”3.0推出6个服务专区 提供“一站式”办事入口

市政府政务服务中心主任田禾介绍,“渝快办”3.0围绕社会热点和高频服务开设疫情防控、优化营商环境、川渝通办、跨省通办、一件事一次办和老年人服务等6个服务专区,为企业、群众提供“一站式”办事入口。

其中,“疫情防控”服务专区主要是及时发布疫情防控最新信息和促进生产经营稳定发展的政策措施,推广防疫健康码应用等,发布全市新冠疫苗接种点,已成为我市疫情防控的重要信息平台。

“优化营商环境”服务专区集中展示优化营商环境的最新动态、政策集锦、政策解读,向全市300万市场主体精准推送12个行业政策信息,并提供开办企业、办理施工许可、获得电力、登记财产、跨境贸易、执行合同等6大类13项服务事项。

“川渝通办”服务专区围绕成渝双城经济圈建设,打通“渝快办”“天府通办”政务服务平台,实现线上“一地认证、全网通办”,第一批95项“川渝通办”事项中,83项实现全程网办、12项实现异地代收代办。第二批115项“川渝通办”事项将于今年10月底前全部上线。

“跨省通办”服务专区,去年以来已上线94项跨省通办事项、6项热门服务、12项便民服务。同时,专区还设立了意见反馈、问卷调查、好差评等政民互动功能,畅通群众咨询、监督、评价渠道,帮助政府提升政务服务水平。

“一件事一次办”服务专区聚焦企业群众高频服务事项,将需要到多个部门、经多个环节办理的“一揽子事”,整合为企业和群众眼中的“一件事”,推出“我要开办企业”、“我要办理施工许可”、“申领社会保障卡”等市级统筹46项、区县4000余项套餐服务,推行“一次告知、一次联办、一次办结”,进一步提升了政务服务效能。

“老年人服务专区”围绕解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难和障碍,采用大字号、大图标、高对比度、更简洁的设计风格,为老年群体提供社保、就医、民政补贴、户政服务、养老服务等服务事项。

07 推动高频事项 “西南五省通办”

作为“渝快办”政务服务平台的总集成商,发布会上,建设银行重庆市分行副行长曹颖表示,建行重庆市分行将按照市委、市政府关于“渝快办”优化提升的统一部署,聚焦企业群众办事的堵点、卡点和难点,加快推进“渝快办”政务服务平台标准化建设、便利化应用和规范化管理,全面提升网上政务服务能力。

下一步,建行重庆市分行将进一步拓展“渝快办”政务服务平台的场景化应用。推动高频事项“西南五省通办”,实现西南五省用户互认、证照互通、协同互信,实现生育登记、户口迁移、社保变更、驾照换发等高频事项跨区域办理。推动“一码畅行”,实现一码在手即可乘坐市内地铁、公交、长江索道等公共交通。推动电子证明“全程网办”,实现证明材料全程在线开具,确保群众办理证明事项“零材料”“零跑腿”。

进一步优化“渝快办”政务服务平台服务方式。实现政策由“主动推送”向“精准推送”转变,依托“渝快办”开设的“政策直通车”专栏,在原主动推送各类行业政策的基础上,根据企业行业分类,自动匹配、精准推送涉企相关政策,让企业“找得到、看得懂、用得上”。

进一步提升“渝快办”政务服务平台服务效能。完善“渝快办”政务服务平台“好差评”体系,拓展企业群众办事咨询服务评价渠道。完善“互联网+督查”服务功能,全面受理企业和群众反映的政务咨询投诉。