从20天缩短至1天办结

重庆流动人员办理退休“只跑一次”

我为群众办实事

本报讯 （首席记者 黄乔）人事档案存放在公共人才服务机构的流动人员请注意：你们办理退休手续可以“只跑一次”了！7月15日，重庆日报记者从重庆市人力社保局获悉，为扎实开展“我为群众办实事”实践活动，减少流动人员纸质档案“来回转”，助力群众“少跑路”，重庆已全面推广利用电子档案办理流动人员退休工作。

“现在办退休很方便，现场几分钟就办好了！”家住大足区的市民廖鲁红说，去年11月她到了退休年龄，听周围邻居说现在流动人员办退休很方便，她第二天就去当地社保部门办好了手续。

据了解，去年3月，市人力社保局在大足区试点将档案数字化成果应用于退休审核。试点以来，大足区办理退休人数5886人。由于减少了档案转接环节，退休办理时长由原来的20日内办结缩短到现在的1个工作日且“只跑一次”。

“个人档案是办理退休的重要资料。”市人力社保局相关负责人说，档案数字化之前，全市流动人员办理退休手续需在存档地公共就业和人才服务机构办理档案转出手续，由本人将档案交至户籍所在地社保经办机构审核，审核完毕经密封盖章后再交至其户籍所在地街道保管。这些程序比较繁琐，需要流动人员奔波于几个部门之间排队等候，且手续较复杂，不利于档案保管。

“试点以后，两大优势突显出来。”大足区人力社保局相关负责人说，一是减少了档案转递环节，减轻了流动人员负担；二是增强了系统内部联动，实现数据共享，大大提升了养老保险退休审核工作效能，真正实现让“信息多跑路，群众少跑路”，提升了办事群众的满意度。

据了解，今年4月，市人力社保局对大足区将流动人员人事档案数字化应用到退休审档的试点情况进行了调研，决定从今年6月1日起在全市开展在线利用电子档案办理流动人员退休工作。

“今年到2025年，全市公共人才服务机构管理的流动人员人事档案中有40742人达到法定退休年龄，他们都可以通过网上审核档案的方式进行退休办理。”市人力社保局相关负责人表示。

党史上的今天·重庆

1949年7月17日

中共中央决定建立西南局

1949年7月17日 为统筹解放和经略大西南，中共中央根据毛泽东指示精神决定建立西南局。8月1日，中共中央确定邓小平、刘伯承、贺龙分别为中共中央西南局第一、第二、第三书记。11月23日，中共中央西南局成立，12月8日，中共中央西南局入驻重庆，全面领导包括四川、云南、贵州、西康四省和重庆市工作。1954年12月，根据中共中央撤销大区一级党政机构的决定，中共中央西南局撤销。

中共重庆市委宣传部 中共重庆市委党史研究室 重庆日报 联合推荐

九龙三村、四村改造后变漂亮——

老居民又搬回来了

□本报记者 廖雪梅

7月13日上午，九龙坡区黄桷坪街道，晴空如洗。

早上9点刚过，九龙四村的休闲长廊上，坐了20多个居民。他们有的摇着蒲扇，和邻居轻声聊天；有的看着孩子玩耍、嬉戏，脸上洋溢着笑容。

其中，朱晓莉是前几年搬出村的，今年初又搬回来了。“没想到过去脏乱差的九龙三村、四村变得这么漂亮，我也舍不得老邻居们，就回来了。”她告诉记者，“我们坐的这个地方，以前是个花架，钢筋裸露，不时往下掉水泥渣，人走在下面提心吊胆。”

这里究竟发生了什么？

过去 “上漏下堵中间烂”

欧律章在九龙三村住了22年。

说起这个小区的过去，她告诉记者，邻里之间曾经流传一句顺口溜——“上漏下堵中间烂”。

上漏，指的是住楼顶的邻居家里几乎都漏水。九龙三村、四村房屋大多修建于上世纪90年代，为农转非安置房，共有居民1500多户。由于房屋老化、年久失修，屋顶漏水是常事。“很多顶楼住户家里的墙壁都是泡的，手一摁就掉白灰。”

下堵，是因为管网老化，住底楼的居民家里几乎都发生过堵塞，污水、粪水甚至蔓延到路面，臭不可闻。

中间烂，则指整栋楼的楼梯、栏杆锈蚀，楼梯间密密麻麻的“牛皮癣”，让人心里非常不舒服。

不仅如此，九龙三村、四村内还有一大怪相：违章建筑多。两个小区的顶楼，用彩钢条、彩钢瓦搭了50多处违章建筑。

“搭违章建筑其实也是一些居民的无奈之举。”欧律章叹气说，因为顶楼漏水太厉害，为避免“天上下大雨、屋内下小雨”的尴尬，只能通过加盖防雨层为房屋遮风挡雨。

7月13日，九龙坡区黄桷坪街道九龙四村，居民正在新建的社区休闲长廊纳凉休憩。 记者 罗斌 摄/视觉重庆

改造 保刚需除顽疾优环境

2020年，九龙三村、四村被纳入九龙坡区城镇老旧小区改造计划。如何把有限的资金用在刀口上，解决居民最关切、最现实的问题？

黄桷坪街道花园社区党委书记邹昭俊告诉记者，早在去年初，相关工作人员便通过召开专题会、入户走访、问卷调查等方式，逐户了解居民的改造诉求。遵循“保刚需、除顽疾、优环境”的理念，小区缺什么就补什么，需要什么就完善什么，成为九龙三村、四村老旧小区改造的主攻方向。

为啃下违章建筑这块“硬骨头”，社区工作人员召开专题会，向居民说明了小区实施改造手术的好处，不少深受漏雨困扰的住户主动拆除了违章建筑。对于持观望态度的部分居民，社区工作人员和社区党员挨家挨户做动员，耐心做工作，最终得到了他们的支持。

九龙三村、四村改造项目去年10月启动建设，短短4个月时间，两个小区的37栋居民楼楼顶进行了防水升级，重新铺设了防水地胶；小区污水管网全面更换，接入市政污水管网，实现了雨污分流；道路两侧的人行道被翻新为防水彩色混凝土步道，老人出行再也不湿脚、崴脚了；楼梯栏杆经过除锈后重新刷漆，还安装了门禁系统，小区居民居住更安全了。此外，小区绿化也进行了修枝等处理，补栽了麦冬等植物，居民们推窗即可见绿、出门就能见园（花园）。

现在 吸引其它小区居民来“打卡”

今年初，九龙三村、四村完成改造，其综合效应正不断释放。

首先是环境变化带来的人气变化。以前由于小区脏乱差，九龙三村、四村的居民喜欢跑到对面的广厦城康体公园散步。如今小区变美了、路灯变亮了，广厦城的居民傍晚纷纷到九龙三村、四村“打卡”。

其次，居民自主装修的积极性高了。家住九龙三村二小区20栋2单元的居民诸成志说，自从今年1月小区改造完工后，有几十家居民自己掏钱装修了房屋。

为保持小区的良好环境，九龙三村、四村依托社区成立了物业管理中心，正争创文明小区。

据了解，像九龙三村、四村一样，今年九龙坡区将有更多群众从老旧小区改造中受益。来自九龙坡区住房城乡建委的消息称，今年，该区将实施水瓶厂片区、气象局片区、建筑一村及周边、冶金一村、五一新村片区、滩子口片区、杨家坪商圈居住片区等7个老旧小区改造项目，6000多户居民的生活将发生可喜变化。

全市1.1万个儿童之家联动开启暑期儿童安全教育实践活动

今年暑期将开展45场安全教育示范活动

本报讯 （记者 杨铌棠）“不去不明水域游泳”“没有大人陪同不能和同学一起游泳”……7月16日，秀山县农业园区儿童之家举办了一场特别的暑期儿童安全教育实践活动。据悉，这是市妇联开展“守护童年 安全伴成长”重庆市2021年暑期儿童安全教育实践月首场示范活动。活动还以网络直播方式，联动全市1.1万个儿童之家同步开展。

当天的活动吸引了150余名儿童和家长参加，巾帼志愿者和安全教育社会机构现场开展了安全自救自护演练和防溺水、防火、交通安全知识讲座。安全辅导员则通过情景模拟、案例分享、互动体验等方式为孩子们讲授防溺水等安全知识。

暑期是儿童安全事故的高发期，为强化家长监护意识，提升儿童安全自护能力，市妇联按照市委要求和全国妇联统一部署，于7月至8月在全市开展“守护童年 安全伴成长”2021年暑期儿童安全教育实践月活动。通过发布家长公开信，开展安全知识宣传，共学亲子云课程，组织家庭安全演练，举办安全知识网络竞答，展示暑期安全作业，开展志愿服务等“七个一”活动，重点做好加强防溺水、火灾、触电、交通事故、防拐防骗、禁毒、防性侵等宣传教育，构筑暑期儿童安全防护网。

据悉，今年暑假期间，市妇联将在全市开展45场安全教育示范活动，以互动体验、情景模拟、安全演练、案例分享等形式开展实践活动，提高儿童自我保护意识，掌握突发情况的正确应对办法。

评论

多让群众“点菜”

——践行初心办实事②

□张燕

“我为群众办实事”实践活动是一道“惠民大餐”。在这道“惠民大餐”中，群众是当之无愧的主角。多让群众“点菜”，把工作往百姓心坎上做，才能烹饪出最合群众胃口的“菜肴”，让群众吃得饱、吃得好、吃得舒心。

翻开近来“我为群众办实事”的重庆“菜单”，人们能够清晰感受到什么是“倾听民意，落实民意”，体悟到什么是“看得见、摸得着的变化”。比如，万州区建立“楼栋工作日”制度，举办办公院坝会，群众现场提问，负责人当面“答题”；渝北区龙山街道设立“松牌夜话”，采取居民下单、网格接单、集中议单、群众评单“一条龙”服务……通过化“被动响应”为“主动出击”，变政府“端菜”为群众“点菜”，老百姓的获得感成色更足。

让群众“点菜”，一个重要前提，就是深入基层。民之所需，行之所至，这是我们党的光荣传统——1931年夏天，毛泽东为了给瑞金叶坪村规划水利设施，就亲自住到村里，冒着酷暑勘山察水，规划修筑水陂、水坝。没有调查就没有发言权。各级领导干部要带头进万家门、访万家情，真听意见、听真意见，通过“面对面”讲问题、“零距离”提建议，收集好群众的“需求清单”和“问题清单”，更加精准地对接发展所需、基层所盼、民心所向，避免学习教育和实际工作“两张皮”。

让群众“点菜”，也要让群众“评菜”。群众的眼睛是雪亮的。对《重庆市“我为群众办实事”实践活动实施方案》中提到的重点民生实事项目，要实行台账管理，按照承诺的时限、进度持续发力，并坚持运用信息公开、第三方测评、群众评议、社会监督等多种“问效于民”的手段。办实事，是要回应群众所盼，切不可抱着“越多越好”的想法，把办实事的要求降低了，把要开展的日常性工作一股脑列入其中，把“分内事”完全等同于“办实事”。唯有把群众反映的问题清单转化为履职清单，不断提高为民服务的精准性和实效性，才能真正赢得百姓笑脸。

从群众的需求中梳理出“急难愁盼”的突破口，从群众的“点单”中寻找打开工作思路的钥匙，更好地把“办实事”融入日常、抓在经常，持续增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，这正是践行初心、实干为民的题中之义。

“两优一先”风采展⑮

中山二路社区党委书记、居委会主任程燕：

扎根社区 尽心竭力为居民服务

程燕（左二）听取居民代表的意见。 （受访者供图）

□本报记者 崔曜

“燕子书记，我们家下水道可能出了点问题，能不能喊师傅过来看看？”7月13日，中山二路社区67岁的郭铭碧找到程燕帮忙。

居民喜欢叫她“燕子书记”。在不少上了岁数的老人眼里，程燕不仅仅是社区党委书记、居委会主任，也像是他们的女儿，有什么难事都找她，不开心的事情也愿意向她倾诉。

“我们没有血缘关系，只是同住一个社区，亲如姐妹。”居民周如兰在社区住了二十多年，她告诉记者，这么长时间里，程燕与居民们亲密无间，总是尽心为大家服务。

党建引领 组建非盈利性物业中心

中山二路社区是典型的老旧小区，居民的住房基本都是上世纪八九十年代的房子，存在不同程度的屋面漏水、道路院坝破损和下水道、化粪池堵塞等现象。

“归根到底，还是我们没有专业的物业管理团队，居民的生活问题长期得不到解决。”程燕回忆说，自己刚接任社区党委书记时，居民对此意见很大，社区矛盾频发。

为了解决老旧小区没有物业管理的问题，程燕找到了渝中区委与两路口街道党工委相关负责人，提出了自己的想法——成立一个非盈利性物业中心。程燕认为，请外面物业公司成本高居民无法接受，社区党委也不方便直接领导，可以探索出一条“社区党建+物业服务”的新路子。

2011年，中山二路社区党委全面履行领导辖区各类组织和各项工作的职责，按照“民事民议民定、协商共治”的原则，成立非盈利性社会组织——中山二路阳光物业服务中心（以下简称物业服务中心），程燕兼任物业服务中心理事长。物业服务中心聘请了保洁工、维修工、绿化工等工作人员，社区有了一支专业队伍。

“现在，居民发现哪里有垃圾可以马上找到保洁工来处理，如果不满意，还可以直接找我。”程燕告诉记者，如今，在“社区党建+物业服务”的管理模式下，居民的诉求基本都能得到回应，小区环境也变美了。

以身作则 率领“三支队伍”下沉社区

物业服务中心成立以后，解决了不少居民生活中的困难，但物业工作人员有限，有些棘手问题还需要多方参与。

两年前，程燕提议整合志愿者团体、社区工作人员、专职物业人员“三支队伍”，进网格入楼栋，延伸社区治理的“触角”。“这算是我们中山二路社区的一个创新举措，得到了上级部门的支持。”程燕介绍说，“三支队伍”很快发挥了作用。

中山二路社区的时光里步道在改造前消防隐患突出，很多居民窗外搭建的雨棚不防火，一旦发生火灾后果不堪设想。去年11月，社区决定实施高层消防设施改造，把老旧雨棚换成双层防火雨棚。

改造是好事，但也有居民不理解。“你拆了我的雨棚，新的雨棚效果好不好，雨水会漏进来吗？”“一拆一换谁来出钱”……为了打消居民的各种疑惑，程燕以身作则，率领“三支队伍”下沉到各楼栋，挨家挨户地劝导居民。

“当时我们全体出动，利用下班时间上门做居民的工作。”程燕说，虽然辛苦，结果却令人感到欣慰，“三支队伍”仅用了一个星期就做通了大家的工作。今年1月，社区高层消防设施改造基本完成。

开动脑筋 社区大小事还要有钱办

经过多年发展，如今物业服务中心共有清洁工、保洁工、维修工、绿化工等24名专兼职人员，社区居民有什么问题、困难，都会有专人解决。

不过，社区有人管的同时，钱从哪里来也是一个问题。

为此，程燕多次前往两路口街道党工委、渝中区住房城市建委汇报情况。最终，上级部门放权，允许中山二路社区一定额度的开支可自行处理。另一方面，中山二路社区整合了环卫保洁服务经费、渝中区住房城市建委一年两次以考代补补贴、辖区单位共驻共建资金、居民交纳物管费和社区公益性收入等5笔资金，捆绑打包到物业服务中心统筹使用。

为了拓宽收入渠道，程燕要求物业服务中心按照“按需安排、计时收费”原则，为居民提供家电维修、大件帮运等低偿服务。

“很多服务都只收最低的人力成本费用。”程燕介绍说，社区环境变好了，能提供完善的生活服务后，居民也愿意缴纳物业费了。根据居住面积不同，每户每月只需缴纳12元至50元不等的物业费。

“未来，我将继续扎根社区岗位，坚守入党时的初心，尽心竭力为居民群众服务。”有28年党龄的程燕说。

（上接1版）他说，办公厅是政治机关，居于承上启下、协调左右的中枢位置。办公厅的党员干部要学党史、知责任，以“五个坚持”重要要求为总遵循，增强历史责任感，全面提高“三服务”能力和水平，做实现第二个百年奋斗目标的奋斗者。一要对党绝对忠诚，把“两个维护”体现在贯彻党中央决策部署、落实市委市政府工作要求的行动上，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，做到理论上清醒、立场上坚定、行动上笃实。二要厚植为民情怀，坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，始终站稳人民立场、走好群众路线。三要增强斗争本领，讲原则求共识、讲诚信求合作、讲方法求成效，提高学习能力、专业能力和解决实际问题能力，做到“高知、高能、高效”。四要锤炼过硬作风，敢挑重担不怕吃苦，甘于奉献不怕吃亏，勇于担责不怕委屈，以强烈的事业心认真负责做好各项工作。五要加强廉洁自律，明大德、守公德、严私德，时刻自重自省自警自励，清清白白做人、干干净净做事。综合处党支部要把学党史、悟思想、办实事、开新局贯通起来，强化引领力、夯实组织力、提升战斗力，更好发挥战斗堡垒作用。

党史学习教育中央第八指导组有关同志，市政府办公厅、市政府研究室有关同志参加。

（上接1版）要结合学习贯彻《中国共产党组织工作条例》，市政协各级党组织切实担负起党的建设的领导责任，坚持党建工作与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核，加强机关党建工作“三基”建设，全面提高机关党建工作质量。要按照中央决策部署和市委工作要求，围绕科技创新、成渝地区双城经济圈等重点内容，深入广泛开展调研，认真组织专题协商，广泛汇聚智慧、凝聚共识、集聚力量。

会议还传达学习了全国政协十三届常委会第十七次会议精神、市委常委会会议精神、市党史学习教育领导小组会议精神。审议通过了《政协重庆市第五届委员会常务委员会第二十二次会议建议方案》，通报了市政协重点履职活动半年工作情况。

市委常委、统战部部长、市政协党组副书记李静，市政协副主席宋爱荣、吴刚、谭家玲、张玲、屈谦、徐代银、王新强、周勇，秘书长秦敏出席会议。