



重庆移动着力加强农村地区网络建设



中国移动“5G+北斗”精准导航系统在解放碑地下环道上线



落地在酉阳后坪乡的中国移动“平安乡村”安防监控平台

坚守红色通信初心 重庆移动为群众办实事“走实”又“走心”

从1921年到2021年,中国共产党走过了伟大的100年,从1931年成立第一个无线电通信队到如今万物互联的5G时代,党的信息通信事业也经历着成长巨变。从“1G空白、2G跟随、3G突破、4G并跑”到“5G领先”,红色通信走出了一条从无到有、由弱到强的道路。作为信息通信领域的“国家队”和“排头兵”,中国移动牢记初心使命、赓续红色血脉,勇担网络强国数字中国智慧社会主力军,全面推进信息基础设施建设,全面推进全社会数智化转型,加速信息技术融合创新,加速信息技术与经济社会民生深度融合,扎根重庆、服务重庆,深入践行“我为群众办实事”,努力让老百姓提供用得上、用得起、用得好的信息服务,让山城百姓在共享信息通信发展成果上有更多获得感、幸福感、安全感。

夯实通信信息基础 筑牢数字经济发展根基

巫溪县曾经是重庆市国家级贫困县之一,为落实乡村振兴的部署要求,保障边远山区百姓的通信需求,中国移动重庆公司(以下简称“重庆移动”)的网络建设者们克服当地山高林密、交通不便等重重困难,加大“深山基站”的建设,着力为边远山区居民解决“通讯难”的问题,让山巅上的信号满格。

“这里海拔1200米,山区地势复杂,网络基站的建设和维护难度都很大,通信设备和建设器材基本靠骡子搬运至山顶,为了顺利保证建设工期,我们网络建设人员经常借宿在农户家中,一呆就是十几天。”重庆移动巫溪分公司网络建设人员在巫溪龙台七社架起了一座基站,他介绍道:“山上的基站建好后,信号能覆盖周边的多个村落,孩子们上网课、上‘远程课堂’、农户们通过电商平台销售农产品,这些通信需求都有保障了。我们在山区架起的这条信息高速路,能让大山里老百姓的日子越过越好。”

“深山基站”打通了村民看世界和让世界看到美丽乡村的双向通道,不仅让农村

百姓的手机信号实现了满格,也让他们的幸福生活越来越满格。前不久的电商促销期,梁平区曲水镇聚宝村的村民吴老汉在自家的果园里开始了网络直播,销售自家果园丰收的李子。5G直播画面高清流畅、网络不卡顿,特色农产品通过这条信息高速公路销往全国各地,吴老汉的生意做得很顺利,带来了持续可观的收入,这得益于重庆移动在他家果园的山上建造起移动基站,覆盖优质的移动网络。

电信普遍服务打破了农村网络通道闭塞的旧貌,伴随着电信普遍服务试点项目的推进开展,中国移动在重庆已累计建设农村区域基站超5万个,实现所有行政村的宽带网络覆盖,为农村地区提供了“用得上、用得起、用得好”的网络信息服务,也为信息化助力农村现代化发展、“平安乡村”助力乡村智慧治理等方面奠定了坚实的网路基础。优质的网络将远程医疗、远程教育等各类社会服务和优质资源带到农村百姓身边,随着农村电商、智慧农业的快速发展,重庆移动正在为农村百姓铺设一条开启美好生活的信息大道。

焕新“心级服务”升级 探索数字化服务新模式

群众利益无小事,一枝一叶总关情。重庆移动始终践行“以人民为中心”的发展思想,焕新升级“心级服务”,积极探索数字化服务新模式,持续深入锻造优质服务,面向政企、家庭、老年客户,着力解决实际问题,用心用情用力开展“我为群众办实事”,提供“舒心、贴心、暖心”服务。

在观音桥街道一位老年用户家里,重庆移动智慧家庭工程师罗德斌正在详细询问用户的网络情况,诊断发现由于老旧的光猫、路由器不匹配预期带宽的需求,用户的家庭网络网速未达到理想状态。罗德斌快速进行了网络优化,随后耐心向老人讲解使用方法,他告诉老人遇到任何网络服务问题,他都会及时上门解决。

像罗德斌这样的重庆移动“维护工匠”还有2000多人,他们坚持“客户在哪,服务就在哪”,走进社区、走进家庭,为家庭用户提供宽带快装快修、家庭网络检测、全家WiFi组网等优质服务。截至目前,重庆移动“服务进万家”活动已累计服务全市场家庭用户近60万户,解决用户宽带网络问题41万个。

在为老年用户提供通信服务方面,重庆移动倾情推出敬老专线、爱心座椅、极简

版手厅APP等十大银发暖心服务,为老年人排忧解难。同时不定期开展老年人爱心课堂,向老年人普及手机安全支付知识以及如何防范电信网络诈骗,并手把手教会老年人玩转微信、抖音等热门APP,帮助老年人跨越数字鸿沟。

近年来,新兴技术的不断普及和智能化应用场景的日益丰富,为老百姓的生活带来了极大便利,但网络安全方面的风险因素也随之而来。为了守护广大市民的切身利益,保障老百姓的信息安全,重庆移动全力打击治理电信网络诈骗,保护数据安全、强化内容治理,筑牢数智化转型的安全防线。

2020年以来,重庆移动累计向客户发送防范电信网络诈骗公益短信2.4亿条,拦截诈骗呼叫4.6亿次、诈骗短信740万条,封堵涉诈网址17万个。据了解,重庆移动在主城区、璧山、永川、綦江、巫山等区县联合公安机关进街道、进社区、进校园,面向市民开展各类防范电信网络诈骗宣讲宣传,有效帮助市民提升识骗、防骗意识,从源头杜绝电信网络诈骗,为老百姓撑起“网络安全保护伞”,营造良好的社会发展环境。



在巫山,重庆移动联合公安机关开展防范电信网络诈骗宣传



营业厅服务人员为老人用户提供一对一手机指导



重庆移动宽带装维工程师“服务进万家”,及时上门为客户提供宽带安装调试服务

“真的想不到,在这么复杂的地下环境里,导航依然可以如此精确地把我们送达目的地!”自驾来渝旅游的周先生,在解放碑地下环道通行过后,对中国移动手机导航的精准性赞叹不已。

近期开车从解放碑地下环道通行的市民都会发现,基于中国移动手机的导航信号变得更为精准——“我几乎每天都要从解放碑地下环道过,手机信号和导航精度和地面没有任何区别!”家住渝中区的市民彭先生说。

这得益于重庆移动与中国移动上海研究院联合开发的“5G+北斗”精准导航系统在解放碑地下环道的上线。该工程通过5G技术,有效解决了山城市民的出行困难,为市民带来更便利、更智能的出行体验,有效填补了国内地下隧道无北斗GPS卫星导航的技术空白。

中国移动5G不仅为生活增色添彩,也让党史学习教育更加生动直观。位于重庆市渝中区嘉陵江畔的红岩革命纪念馆,是抗日战争时期中共中央南方局的活动基地,是中共中央南方局发展抗日民族统一战线、领导人民群众进行革命斗争的中心。

近日,重庆移动依托中国移动优质的5G网络,开展“5G云直播——‘云游’红岩革命纪念馆”活动,打造爱国主义教育“5G畅游课”。通过中国移动5G直播,突破空间和距离的限制,老百姓可以“云”端跟随金牌讲解员参观饶国模故居、中共中央南方局八路军驻重庆办事处旧址等重要革命历史遗迹,倾听红色景点背后的动人故事,重温党的百年光辉历程,直播画面清晰流畅,让人们身临其境感悟荡气回肠的革命激情,当天直播观看人数超180万人次。“5G+直播”为红色文化增添一抹亮色,让红色旅游在云端“热起来”,让红色资源焕发出新活力。

谢恒 图片由重庆移动提供