

通信行业践行初心使命 促进川渝通信服务一体化

7月1日川渝正式实施多项跨区域通信服务

随着成渝地区双城经济圈建设加快推进,川渝两地市民联系日益紧密。为加快落实《成渝地区双城经济圈便捷生活行动方案》,去年底,重庆市通信管理局与四川省通信管理局共同制定了加强川渝两地通信一体化协作、跨区域服务等重点改革举措。两地通信行业将实施成渝两地通信便捷生活行动作为群众办实事重要内容。

按照工作计划,7月1日起,川渝两地将正式实施多项跨区域通信服务,即两地实现通信服务一体化协作,推出亲情号跨区互设、跨区缴费、跨区停机/复机、跨区修改密码、跨区补卡、跨区换卡、跨区销

户、跨区域投诉处理服务。12月31日前,川渝两地将取消座机通话长途费。届时,跨区域通信服务办理将更加便捷,线上线下均可办理;通信便捷生活行动的实施范围将由四川省15个地州和重庆市扩大到川渝全境;将按照川渝群众利益最大化的原则,统一电信企业资费,明确套餐资费就低不就高,最大限度地让利川渝群众。

从“成渝”到“川渝”，简单的一字之差背后，需要的是更强的奉献精神、更多的艰苦努力、更优的服务品质。我市三大运营商在市通信管理局的积极引导下，创新思路、加大投入、倾情服务，为如期实现川渝两地通

信一体化协作目标奠定了坚实基础。推出跨区服务,打破了传统行政区域的两地壁垒,统一了通信服务标准,为川渝两地群众提供便捷、为民、利民的通信服务。初步估算,实施亲情号码跨省互设后,将服务人群超140万人,为川渝两地亲情用户节约通信费用超1亿元/年。取消座机长途费后,将为成渝两地用户让利3000万元/年。随着通信成本的降低,成渝两地的人员流动、商务合作、企业交流将会更加的密切,发挥出两地各自产业的巨大优势,有力推动双城经济圈产业联动和社会经济发展。

谢恒



重庆电信

双城联动共建信息产业经济走廊

中国电信云计算重庆基地及大数据中心矩阵正以高达 18000G 的 IDC 出口带宽,化身未来智慧城市的数字引擎,提供强大的信息处理源动力。中国电信云计算重庆基地位于重庆市两江新区高新技术产业园,提供 2 万个机架、适配 20 万台服务器的运营能力;规划建筑面积达到 20 万平方米、总用地面积 154 亩;周边交通便利、配套设施完善,定位于世界领先、国内一流的高端云计算基地。

从上世纪90年代即开始运营数据中心业务的中国电信重庆公司,拥有丰富专业的专业化IDC及云业务运营维护经验,囊括云计算、网络和电力等多个专家团队,以雄厚的技术实力为客户提供一体化的云网服务。中国电信重庆公司云计算矩阵由多个数据中心构成,防灾备份能力极大提升的同时完美适配未来大型云端企业的多AZ资源布局需求,支持品字形数据平台规划,确保商业链条的安全连续。响应中国电信集团“云改数转”战略和“云网融合”资源布局,立足成渝地区双城经济圈,基于“一极两中心两地”的定位,天翼云全国区域中心落地陕川渝,以成都、雅安和重庆水、巴南为核心,区域一体化云数据中心集群亦紧锣密鼓建设中,汇聚算力资源,形成区域枢纽,为中国西部地区提供强大的算力服务,为区域经济腾飞适配未来数字引擎。



重庆移动

发力新基建 唱响「双城记」

《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》明确提出,要在成渝地区“打造带动全国高质量发展的重要增长极和新的动力源”,使成渝地区成为具有全国影响力的重要经济中心、科技创新中心、改革开放新高地、高品质生活宜居地。川渝两地的交流交往,被赋予了新时代的戰略定位与历史使命。

作为信息通信服务领域的“国家队”，中国移动充分发挥属地化优势，积极落实国家区域协同发展战略，深入实施“5G+”计划，加快打造新一代信息技术，加快5G、工业互联网、大数据中心在成渝地区的布局建设，推进信息基础设施互联互通。中国移动重庆公司与中国移动四川公司深度合作，运用新技术建强新基建，依托新基建打造新平台，开放新平台提供新服务，全力推进信息技术与经济社会民生深度融合，助力成渝地区数字经济蓬勃发展，数字生活丰富多彩。

此外,两地移动公司深度协同,密切合作,创新运营“信息高铁”,构建“专网+平台+应用+终端”一体化能力,实现5G精品网络+政企品质专网的融合发展。2020年12月,重庆移动正式发布的全新一代OTN智臻政企专网可通达全国31个省161个核心城市,以及包括伦敦、纽约、东京在内的7个国际核心节点,是全球覆盖范围最广、覆盖层级最深的全光网络,着重面向成渝地区各行业客户提供高品质专网服务。



重庆联通

智联川渝 提升双城通信服务水平

重庆联通坚决贯彻落实《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》，强化“一盘棋”思想、贯彻“一体化”理念，与四川联通加强协同联动，加快新型基础设施建设，助推两地产业数字化和数字产业化，为两地居民提供高品质网络、高智能和高便捷服务。

围绕成渝主轴和北线、中线、南线，重庆联通与四川联通协同规划和建设5G网络，增强西南大区5G核心网运营中心提供一体化、智能化5G服务的基础能力。两地均已实现城区县城5G网络连续覆盖，其中，重庆联通已累计建设1.66万个5G基站。同时，重庆联通加快“1+3+N”的数据中心体系布局，为成渝企业提供跨区域灾备、同城双活服务。重庆联通将持续推进5G精品网建设，实现覆盖广、速度快、体验好，为全市经济社会高质量发展 and 人民生活水平提升全面赋能。

重庆联通积极探索 5G 全维度发展, 5G 应用从单一业务向体系化应用场景转变, 赋能数字中国, 点亮智慧生活。在智慧城市建设方面, 助力重点区建设智慧应急、智慧园区、智慧城管、智慧停车等项目; 在智慧生态领域, 参与重庆市智慧河长建设, 全面提升河湖管理数字化水平; 在 5G+工业互联网方向, 聚焦汽车制造、仪器仪表、化工等 9 大工业门类, 落地 5G+MEC/机器视觉/AGV/AR 辅助装配和远程诊断等创新应用。在各行各业打造 5G 典型行业应用场景, 探索新的商业模式, 助推双城产业转型升级。

[illegible][illegible]



5G+

重庆联通关于“成渝地区双城经济圈便捷生活行动方案”服务举措的公告

为贯彻落实《四川省人民政府办公厅 重庆市人民政府办公厅关于成渝地区双城经济圈便捷生活行动方案的通知》（渝办发〔2021〕22号）文件精神，自2021年7月1日起，我局将按照《成渝地区双城经济圈便捷生活行动方案》相关要求，具体如下：

跨区服务	办理说明	办理渠道
跨省异地销号 异地复号	● 功能费12元/月 ● 异地销号有效期15个自然月，逾期自动销号并保留原号；异地复号有效期15个自然月，逾期自动销号并保留原号；有效期结束后，可再次申请异地销号或复号。 ● 自2021年12月31日起取消功能费	1. 重庆联通营业厅自有营业厅均可办理 2. 短信“重庆联通”至“8848”，点击“异地销号”或“异地复号”或“异地销号+异地复号”菜单统一跳转至办理指引
跨区补卡	用户本人携带有效身份证件即可办理	重庆联通营业厅自有营业厅均可办理
跨区更名	用户本人携带有效身份证件即可办理	重庆联通营业厅自有营业厅均可办理
跨区换卡	用户本人携带有效身份证件即可办理	重庆联通营业厅自有营业厅均可办理
跨区续费	短信或营业厅均可办理；用户本人携带有效身份证件，凭原号码即可办理	1. 重庆联通营业厅自有营业厅均可办理 2. 短信“重庆联通”至“8848”，点击“异地续费”或“异地续费+异地销号”或“异地续费+异地复号”菜单统一跳转至办理指引
跨区保号/复机	短信或营业厅均可办理；用户本人携带有效身份证件，凭原号码即可办理； APP中“我的”>“业务办理”>“保号”或“复机”>“保号”或“复机”均可办理	1. 重庆联通营业厅自有营业厅均可办理 2. 短信“重庆联通”至“8848”，点击“异地保号”或“异地复机”或“异地保号+异地复机”或“异地保号+异地销号”菜单统一跳转至办理指引
跨区携号转网服务	短信或营业厅均可办理；用户本人携带有效身份证件	1. 重庆联通营业厅自有营业厅均可办理 2. 短信“重庆联通”至“8848”，点击“异地携号转网”或“异地携号转网+异地销号”菜单统一跳转至办理指引
跨区保号协议	重庆联通营业厅自有营业厅均可办理； 短信，打开短信“重庆联通”至“8848”或“重庆联通”至“8848”均可办理	1. 重庆联通营业厅自有营业厅均可办理 2. 用户拨打10010，并转接网络客服

注：本清单仅供参考，具体以系统提示为准。

