

“而立之年”再出发 中流击水勇挥楫

——访太平洋产险重庆分公司党委书记汪长毓



太平洋产险重庆分公司
党委书记 汪长毓

汪长毓,1991年毕业于广东金融学院(保险专业)。2013年,履职太平洋产险江西省分公司,任副总经理。2018年,主政长三角地区太平洋产险常州分公司,任总经理。2021年4月,履新太平洋产险重庆分公司,任党委书记。

今年是中国太保成立30周年。

三十而立的中国太保现在已是国内领先的综合性保险集团,也是首家“A+H+G”(上海、香港、伦敦)三地上市的保险公司,连续10年入选《财富》世界500强。作为中国太保产险在重庆设立的一级分公司,重庆太保产险在集团党委的坚强领导下,在近30年的发展历程中,也取得了令人瞩目的发展成就。

针对在客户需求不断升级、行业步入以高质量发展为主线的新周期的大背景,保险业将如何护航新时代保障新生活?太平洋产险重庆分公司党委书记汪长毓表示,面对新形势、新挑战,太平洋产险重庆分公司将继续锐意进取,精准推进客户经营,充分体现“有效益、可持续、精细化”,力争为中国太保转型2.0交出一份满意的成绩单。

太保品牌

行业标杆彰显国企担当

重庆日报:三十载栉风沐雨,太平洋保险集团取得了怎样的成就?

汪长毓:中国太平洋保险(集团)股份有限公司伴随着中国金融改革开放,特别是上海浦东开放应运而生,公司成立于1991年5月13日,总部设在上海,是国内领先的综合性保险集团,并首家在上海、香港、伦敦三地上市的保险公司。

通过覆盖全国的营销网络和多元化服务平台,太平洋保险为全国超过1.47亿户客户提供全方位风险保障解决方案、财富规划和资产管理服务。

30年来,太平洋保险在党的正确领导下,把握高质量发展主线,实现了经营业绩稳健增长。公司连续10年入选《财富》世界500强,排名进至第193位;在“全球最具价值100大保险品牌”中排名第五,太保产险、太保寿险连续5年获得保险公司法人机构经营评价最高“A”



太平洋产险重庆分公司宽敞明亮的“五星级标准化示范门店”

级。

提供“责任、智慧、温度”的保险服务,切实履行社会责任,展现国企担当,太平洋保险成为当之无愧的行业新标杆。

“护航舰”

为社会经济发展加油续航

重庆日报:在支持国家重点领域发展和重点项目、全方位保障地方经济发展等方面,太平洋保险有哪些建树?

汪长毓:近年来,太平洋产险重庆分公司立足于发挥保险保障职能,全力彰显“服务发展、服务经济、服务社会、服务民生”的特色,用实际行动践行着“护航舰”的责任和担当。

2020年,新冠肺炎疫情暴发,

分公司一方面积极运用“太好赔”与“专享赔”的线上查勘、定损、快赔功能服务客户,保证服务不断。2020年线上总赔付数量39432件,案均时效2.64天。同时,推出个人新冠肺炎民生救助责任保险,针对复工复产后企业可能面临的产能不足与利润损失、新冠肺炎聚集性感染风险、小微企业融资等风险提供保障,助力企业复工复产,发挥经济助推器和社会稳定器作用。

在决战决胜脱贫攻坚中,太平洋保险积极发挥专业优势,创建商业防贫保险“防贫保”,有效解决了非贫低收入户和非高标准脱贫户“边脱边返、边扶边增”的扶贫难题,获得2019年全国脱贫攻坚奖组织创新奖。2020年“防贫保”在重庆11个区县试点推进,服务社会

民生,为重庆的脱贫攻坚贡献了一份力量。

客户经营

为高质量发展注入新动能

重庆日报:面对客户的多元化保险保障需求,太平洋保险在市场竞争激烈的环境变化下,如何保持竞争优势的优势?

汪长毓:做好客户经营,实现高质量发展,既是集团公司和总公司的要求,也是分公司面临的经营形势所必须把握的关键。

近年来,围绕“责任、智慧、温度”的太保服务品牌建设,重庆分公司全力打造车险“太好赔”、非车险“专享赔”两大理赔服务品牌,为客户提供更优质的服务体验。

目前,立足科技赋能带来的“极速、极易、极暖”“太好赔”服务,可以实现车险小额案件理赔审核全流程自动化,随时自动化流程管控,自动调度,自动核损,自动理算,自动核

赔,自动支付,2000元以下即时赔付,10000元以下当天赔付。客户还可根据公司授权的理赔信用额度,从小程序报案到互信赔最快完成赔付,用时132秒,真正做到秒级赔付。

在非车险方面,分公司结合客户需求 and 理赔实际,推出专享赔线上服务模式,服务重点客户39家,累计线上服务客户3422次,万元以下案件案均报案支付周期不到2天。

更高站位

做行业健康稳定发展引领者

重庆日报:作为保险业的长跑者,太平洋保险刚进入而立之年,对于下一个30年,太保产险重庆分公司有着怎样的目标?

汪长毓:历经三十载的拼搏进取、开拓创新,太平洋保险迎来了而立之年。30年的中国太保将开启“长航行动”,未来,太保产险重庆分公司将继续锚定长期主义的基本信念,秉承做好客户经营、做实高质量发展的理念,坚定不移地走高质量发展道路,聚焦关键领域,完善治理体制,以更高的站位、更广的视野、更进取的态度践行社会责任,朝着“客户体验最佳、业务质量最优、风控能力最强,成为行业健康稳定发展引领者”的愿景不懈努力。

本版文字由李雨蔓采写

图片由太平洋产险重庆分公司提供



开展防范非法集资街头宣传活动

人保寿险重庆市分公司 以高质量党建引领高质量发展

近年来,人保寿险重庆市分公司坚持政治统领,党建引领,践行“人民保险,服务人民”的初心和使命,推进人民保险集团“卓越保险战略”,坚持问题导向,着力破解难题,注重提质增效,把增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”不折不扣落实到“卓越保险战略”和公司高质量发展的各项工作中,以高质量党建引领高质量发展,切实把国有企业的政治优势更好转化为发展优势。

以政治建设为统领 推进新时代党的建设

人保寿险重庆市分公司传承中国人保红色基因,旗帜鲜明讲政治。一是着力加强理论武装。认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,及时传达学习党中央重要会议精神、重大决策部署,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。举办3期“走进重大”专题培训班;组织全市中层管理干部以上人员深入学习领会党的十九大精神;开展“弘扬井冈山革命精神 勇挑时代发展重任”培训等,多维度提升党性修养;邀请知名专家讲授党课,党委书记、支部书记亲授党课,组织党委中心组学习,开展党的十九大精神巡讲及十九届四中、五中全会精神学习,提升理论水平。二是坚定正确政治方向。认真贯彻落实《中国共产党组织工作条例》,切实把贯彻落实党中央大政方针政策、集团党委部署要求作为首要任务,牢固树立“为党工作、为国经营、为民保险、为人成就”的理念。三是不断强化责任担当。积极服务国家战略和民生改善,牢固树立“以人民为中心”的发展理念,深入推进“温暖工程”,为群众守护利益、为客户创造价值。同时紧密结合实际,推进“我为群众办实事”实践活动,切实把学习成果转化为推动公司创新变革的实际成效。

以双培养为抓手 着力打造骨干队伍

坚持把业务骨干培养成党员、



人保寿险重庆市分公司党委书记、总经理鲜艳一行深入奉节县永乐镇失能人员供养中心调研

把党员培养成业务骨干。一方面重视对关键岗位、业务骨干的联系培养,强化政治引领和思想引导。创新党建工作方法,提高基层党建的时代感和吸引力,增强加入党组织的积极性、主动性。另一方面努力把党员培养成业务骨干。敢于给党员员工压担子、交任务,在抗击疫情、脱贫攻坚、业务冲刺中承担重任,提高管理水平。以严管厚爱为原则,推进干部队伍建设,不断完善干部考评机制,旗帜鲜明为勇于负责的干部负责、为勇于担当的干部担当。

以强基固本为根本 建强党的组织体系

人保寿险重庆市分公司党委努力把支部建设成为新时代的坚强战斗堡垒。提升支部能力,制定下发《基层党组织工作督导检查办法》,指导基层支部党建工作开展;建立支部书记轮训和基层党务工作者定期培训机制,着力提升基层工作专业能力。

发挥支部作用,确定每月25日为“主题党日”,各支部有针对性地开展形式多样的主题活动,严肃了党的

组织生活的基本制度,增强了党员的党性修养。

以贯彻卓越保险战略为重点 推动党建与业务融合发展

大力推动形成党建、业务“一盘棋”的格局,将党建工作与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核。切实把落实集团“卓越保险战略”作为开展党建工作的出发点和落脚点,努力践行“马上就办、真抓实干”的工作作风,用完成中心工作的质量检验党建工作的成效。引导广大党员自觉在急难险重任务中当先锋、打头阵,充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。充分调动广大员工的积极性、主动性、创造性。

人保寿险重庆市分公司以高质量党建引领推进高质量发展,取得了丰硕成果:部分机构支部多次被评为“先进基层党组织”,2018年拍摄的党建微视频《引领》,在中国金融思想政治工作研究会与中央和国家机关工委《紫光阁》杂志社联合举办活动中获“百优案例”称号;分公司被评为“2017-2018年度全国金融系统文化建设先进单位”。

文/图 人保寿险重庆市分公司

泰康人寿重庆分公司勇担社会责任

2021年,泰康人寿重庆分公司根植于巴渝大地19年了。重庆分公司始终坚持贯彻“市场化、专业化、规范化”的企业价值观,历经19年稳健、创新发展,体制日趋完善,管理走向成熟,已开设5家中心支公司、26家支公司和16家营销服务部,服务网点遍及全市;累计投保客户数近百万人,累计理赔金额超6亿元,累计纳税金额超5亿元,累计提供就业岗位逾14万人次,连续多次荣获“售后服务先进单位”称号。

重庆分公司党委书记、总经理阮宏生在公司19周年庆祝会议上表示,泰康人寿重庆分公司致力于将泰康的大健康、大医养战略在重庆落地开花,为重庆地区提供多样化、多层次的保险及医养需求;同时,重庆分公司将积极履行企业社会责任,发挥保险行业优势,助力乡村振兴,推进系列公益活动。

重大疾病就医绿色通道理赔服务 护客户及家庭健康

泰康人寿重庆分公司践行“健保通”项目,通过“快赔”和“直赔”,实现“让信息多跑路,让百姓少跑腿”。目前,快赔项目上线160余家医院,覆盖了重庆所有三级综合医院,38个行政区县均有健保通快赔医院,每个区县至少2家以上;直赔项目已签约30家医院。2020年12月,该项目荣获“重庆自贸区渝中板块十大创新案例”奖。

充分发挥自身优势 积极响应乡村振兴战略

为进一步推动优化“三农”金融服务体系和机制,公司结合自身定位积极寻找服务乡村振兴的着力点:2020年公司参加了重庆市银行保险业“消费扶贫,渝我同行”农产品展销会,通过采购各类农副产品带动贫困地区收益超10万元,进一步巩固脱贫攻坚成果;公司积极加



泰康人寿重庆分公司HWP项目启动

强同集团沟通,争取资金资源等投资倾斜和支持,截至2020年年末,泰康在渝累计投资金额逾120亿元;2021年,公司积极参与重庆市乡村振兴工作,公司派驻工作人员至黔江区太极乡,深入乡村,切实发挥帮扶作用。公司将充分发挥自身优势,为打造富饶美丽的山城积极贡献力量。

关注公益活动 践行企业社会责任

泰康人寿重庆分公司今年积极推进溢彩计划,该计划通过向养老机构捐赠适老化设备,提供管理人员及护理人员培训、支持信息系统建设等方式,赋能机构发展,为老年人创造有尊严、有活力的生活。目前已实地调研考察了渝中区、江津区和城口县3家养老机构,公司将充分发挥桥梁作用,积极推动,助力项目尽快落地,造福当地百姓。

持续开展金融知识普及宣传,常态化推进。2021年,公司走进渝中区福利院竹园分院,开展金融知识教育宣传活动,帮助老人提高金融风险防范意识,掌握基本的金融

风险防范措施,并为老人送去慰问和关爱。

健康财富规划师 提供长寿时代全方位服务

伴随着人口老龄化的加速和长寿时代的来临,泰康现已在全国布局24个养老社区,并创新性推出健康财富规划师(以下简称“HWP”)。健康财富规划师横跨医养、健康和财富管理三大领域,将寿险、金融和实体服务相结合,为客户提供全方位的养老、健康、财富管理和终极关怀解决方案。2021年,重庆分公司全力铸造HWP队伍,形成“HWP+传统代理人”的双渠道格局,为重庆市民提供更专业、高效率的服务。

商业向善,切实履行社会责任。泰康人寿重庆分公司牢记使命,不忘初心,将长期致力于让保险更安心、更便捷、更实惠,让人们更健康、更长寿、更富足,持续发挥产业优势,履责社会担当。

文/图 泰康人寿重庆分公司