



巴谷宿集

察实情 出实招 办实事 求实效

垫江 以“四实”办实事 用服务开新局

了解群众急难愁盼，解决群众所求所需。

今年以来，垫江县组织广大党员干部俯下身、进村入户，深入开展“我为群众办实事”实践活动。活动以调研、群众信箱、座谈会、部门梳理等多渠道为抓手，将调查研究贯穿始终，充分结合该县产业项目建设、营商环境优化、民生改善等中心工作，紧盯群众操心事、烦心事、揪心事主动作为，以实际行动不断提高人民群众获得感、幸福感、安全感，以实实在在的成效取信于民。

深入基层察实情 摸清群众所盼

4月16日，桂阳街道西湖社区召开了一场别开生面的“群众院坝会”，社区工作人员与群众围坐一团，不仅借此机会宣传介绍了电子医保卡的使用常识，还一起唠家常、话发展、听民声。

“现在一些关心的社区问题解决途径越来越多了，不仅可以在院坝会上当面问，社区门口还设置了红色信箱，有意见建议和诉求直接投递就行。”西湖社区居民胡俊明开心地说。

开展“院坝会”、开设“红色信箱”，自“我为群众办实事”实践活动开展以来，桂阳街道结合实际察民情、访民意，创新形式倾听群众心声、收集民情。截至目前，共收集群众意见建议36条。

开展“发言人来了，我为群众办实事”老旧小区改造等新闻发布活动，组织县住房城乡建委、县经济信息委等有关乡镇（街道）、部门发言人进社区、进园区、进校区，以“你提问，我回答”的形式，面对面进行政策解答、政务信息发布，倾听群众诉求，回应群众关切，解决群众实际困难。

为深入了解群众所思所想、所盼所愿、所忧所难，今年以来，垫江广泛开展实地调研，把群众反馈“问题清单”变成“履职清单”，形成了“15+100+65+X”的履职清单模式，不断推动“我为群众办实事”走深走实。

“15”即15件重点民生实事；“100”即结合全县十大专项行动、“五帮”活动等重点工作，梳理形成100项重点民生实事；“65”即65项县级层面重点民生项目；“X”即各部门各单位开展调研工作，收集群众意见，通过认真梳理、细化措施、落实责任，动态纳入履职清单。

此外，垫江还结合全国城市基层党建示范县建设，把185个机关企事业单位和非单位党组织作为共建单位分配到26个城市社区，组建以社区党组织为中心的“城市基层党建联合体”26个，开展“三访”（设置定点接访、开展联合走访、落实重点回访），广泛听取群众需求。截至目前，全县全面动态梳理的“15+100+65+X”履职清单共4334件，已解决2520件，正在解决1814件。

志愿服务出实招 紧盯群众所需

群众获得感。

聚焦群众呼声，对接群众需求。紧扣“我为群众办实事”的“15+100+65+X”履职清单，垫江县以党员志愿队伍为抓手，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，将党心、民心紧紧相连，一系列以增强群众获得感、幸福感、安全感为目标的志愿服务活动在全县广泛开展——

开展“垫小二·平安使者在行动”志愿服务活动，增强群众安全感。充分发挥外卖小哥、快递骑手、环卫工人、出租车司机、网格员等人员、地、物熟悉优势，组建“垫小二·平安使者”队伍，开展系列为民便民利民、平安宣传等公益活动，有效促



智能装配式建筑产业发展论坛签约仪式

五个着力求实效 回应群众所求

进全民遵纪守法、改善社会治安环境。

开展“垫小二”普法志愿服务活动，增强群众获得感。发挥司法部门专业优势和业务特长，组织普法志愿者到校园、乡村、社区开展普法宣传，为人民群众提供普惠均等、便捷高效、智能精准的公共法律服务。

开展“垃圾分类·人民城市为人民”志愿服务，增强群众幸福感。组织志愿服务队伍在全县范围对垃圾分类、市容环境、园林绿化等城市管理服务工作进行广泛宣传，并进行了垃圾集中清扫、现场分类等活动。

垫江为民办实事紧紧围绕着力贯彻新发展理念办实事，着力巩固脱贫攻坚成果办实事，着力保障基本民生需求办实事，着力深化政务服务改革便民利民办办实事，着力推进基层治理体系和治理能力现代化办实事“五个着力”，确保各项任务能够落地见效，真正做到为群众办事解难题。

着力贯彻新发展理念办实事。组织科技特派员，为农村群众解决技术难题52项、推广先进适用技术43项；实施噪声污染防治行动，办理夜间施工投诉112件，立案查处5家。

着力巩固脱贫攻坚成果办实事。引导燃气企业向乡村延伸，达到乡镇覆盖100%，行政村（居）覆盖93%；实施全民参保计划，全县城乡养老保险参保率保持在95%以上，县内贫困人员参保率和待遇领取率均达100%。

着力保障基本民生需求办实事。深入实施全民参保计划，全县城乡养老保险保持在95%以上，全县禁捕退捕渔民87人已全部参加养老保险；完成农村残疾人实用技术培训400人次，实施残疾人家庭无障碍改造300户；开展食品安全快速检测500批次以上，创建1个食品安全示范菜市场；县城区新建3座城市公厕、改造4座城市公厕。

着力深化政务服务改革便民利民办办实事。深化“最多跑一次”改革，98.6%的政务服务事项实现“只跑一次”，全面推行“渝快办”政务服务平台，98%的政务服务事项实现“零跑腿”，新发展市场主体4014户，同比增加7.96%。

着力推进基层治理体系和治理能力现代化办实事。5月出动执法人员100人次，开展学校周边市容秩序常态化整治，清理占道经营小吃游摊150余起，规范店外经营85余起，规范乱停乱放车66余辆，清理违法户外广告共计31余起。

赵童 唐楸 图/向晓秋

用心用情办实事 实现群众受益

垫江为民办实事最关照的群体。今年，随着全县“我为群众办实事”实践活动的深入开展，垫江精细谋划、精心组织、精准发力，用心用情用力解决“一老一小”领域突出问题，扎实抓好民生基本，坚决保障民生底线，积极回应民生热点，推动老小有所养、有所学、有所医、有所教，不断增强服务温度和厚度，提高群众满意度。

在医疗方面，适应“一老一小”人群就医需求，提出优化基础设施、优化智能服务、优化人文环境等具体举措，切实改善“一老一小”就医体验。

在出行方面，将老旧小区改造作为抓手，优化群众生活环境，特别是“一老一小”出行、休闲场所安全得到保障，生活质量得到提高。

在服务办事方面，线下服务渠道实现全覆盖，通过政务服务大厅全部设置线下办事窗口、社会服务行业全部开通线下窗口、线下服务方式多元化等服务方式与智能化服务创新并行的举措，优化办事流程推行简单办事为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

6月9日，新民小学举行了家长开放日活动，各班学生家长代表、县人大代表、县政协委员、县教委等56名代表参与。

“通过这次活动我们走进了课堂，零距离接触老师日常上课、备课、批改作业等情况。还针对各位家长关注的餐饮问题走进食堂，查看厨房设施设备、环境卫生、餐具消毒、原料购买、食品制作流程，与孩子一同就餐。”家长代表陈仁表示，此次活动为家长提供了近距离了解学校环境及教学成果的机会平台，增进了家长与学校的联系。

据悉，随着“我为群众办实事”实践活动的深入开展，垫江县教育系统聚焦“三个活动”，致力于画好教育“同心圆”。除家长开放日活动外，全县还广泛开展了“全员家访”活动，各校通过教师全员家访、学生全覆盖家访，架设家校“立交桥”；开展“智慧家长”活动，各校搭建全方位、多维度家校交流平台，充分发挥家校合力，构建育人“新格局”。

“一老一小”是每个家庭最关心的对象，也是



无人智能停车