创新双机制、双报到、双办理模式

市医保局 突出党建引领办好惠民实事

近年来，市医疗保障局对标“解除人民群众疾病医疗后顾之忧”的初心使命，以党建为引领，通过“三双”模式，不断提高运用党的创新理论解决医保改革发展实际问题的能力和水平，真正做到把党中央和市委、市政府关于医疗保障的决策部署和工作要求原原本本的落实到基层。

了解基层医疗机构“两病”门诊用药保障情况

“零距离”服务群众

双机制
一套学习制度联动两个学习平台，激活党员干部初心使命

市医保局坚持用党的创新理论武装头脑，通过抓实抓好党组理论学习中心组学习，加强与“知行学堂”、“新时代红岩讲习所”两个党建学习平台联动，共同发力，凝聚干部职工为推动医保事业改革发展而团结奋斗的思想共识。

党组理论学习中心组学习，对于加强领导班子思想政治建设，提高领导干部的理论水平和工作能力具有重要意义。市医保局结合自身实际，建立党组理论学习中心组先导示范学习机制，不断完善中心组学习及管理制度，丰富学习内容，创新学习方式，规范学习管理，提高学习效果。

“中心组学习具有‘风向标’和‘排头兵’作用。”市医保局党组书记蒋建国介绍，该局专门下达了学习规则和学习制度。今年以来共组织学习6次，学习内容29项，既完成了规定内容，又开展得规范；既安排部署到位，又有效防范了形式主义等弊病；既提高了班子成员学习效果，又带动了党员干部特别是年轻干部学习思考。

以中心组学习为牵引，该局同时建立推动拓展学习机制，着力打造“知行学堂”、“新时代红岩讲习所”两个党建学习平台。市医保局举办“新时代红岩讲习所”首场讲习，邀请中共重庆市委党校哲学教研部主任张志勇教授围绕《习近平谈治国理政》为全局党员干部作专题辅导。

该局党员干部纷纷表示，通过在“新时代红岩讲习所”的学习后，在理论学习上一定要走在前列，在学懂弄通做实上当好示范，切实将党中央和市委、市政府对医疗保障工作的决策部署和工作要求落实落细落地，奋力推动医疗保障工作高质量发展。

与“新时代红岩讲习所”同步推进的另一个学习平台是“知行学堂”。与“新时代红岩讲习所”请专家学者来讲课不同，“知行学堂”主要由局领导示范、处长带头、一般干部上台讲，集解读政策、交流工作、传播文化、讲授技能等于一体的学习平台。

最近一次“知行学堂”就是由该局驻村第一书记何泼作“扎实推动基层党建与脱贫攻坚互促共进”主题讲座。

何泼从“深刻领会学习精准扶贫思想；推动帮扶村基层党建与脱贫攻坚互促共进；增强人民群众获得感、幸福感、安全感反馈”三个方面身体力行，躬身实践。在驻村的时间里，协助当地党委政府夯实组织基础、配强班子队伍，打造了多项特色产业，解决了一批群众急难，给天星村老百姓带去了实惠和温暖，引领天星村构筑了一条致富路、幸福路、文明路。

蒋建国介绍，市医保局将通过“双平台”举办培训和讲座，加强对全市医保系统干部的教育培养。一套中心组学习制度加两个平台的党建学习模式在该局深入开展，局党员干部在充分学习中不断提升党性修养，增强服务本领，为推动我市医疗保障事业改革和工作高质量发展贡献力量。

双报到
支部党员主动对接基层，把优质服务送到群众身边

一支“想干事、能干事、干成事、不出事”的高素质医保服务队伍，必然是要走进基层，走到群众身边去的。市医保局将党建工作与具体业务工作深度融合，推出了“党建+双报到”工作机制——组织各党支部到基层党组织和党员到居住地社区党组织，围绕“抓宣传、收意见、做帮扶、办实事”开展报到服务。与党支部结对共建、联学联建和党员深入基层调查研究相结合，切实把“双报到”成果转化为解除人民群众疾病医疗后顾之忧的实际举措，为局党组决策提供有益参考。

该局机关党委专职副书记李晓琼，对接报到的就是住家附近的社区。“第一天去，就被围上了，有提意见的，有咨询医保政策的，还有很多老年人关心高血压、糖尿病政策的。”李晓琼介绍，能现场回答的，她都现场回答。有一些专业性很强的，容易说不透产生误解的问题，也都详细记录下来，拿回局里，找相关处室的同事专业解答，自己弄懂了，再去解释给群众听。

据介绍，目前该局“双报到”工作在9个基层党组织、100名党员中推进实现全覆盖，为社区居民解决、咨询医保相关问题。“双报到”工作开展以来，该局党员聚焦参保缴费、医疗待遇及报销、医保电子凭证、异地就医结算、医疗救助等群众关心的热点问题，就地开展医保政策法规宣讲及经办服务，及时、高效传递党的惠民政策好声音，让惠民举措真正惠及老百姓。

同时，收集意见建议，做好统计分析，进行分类处置。对可现场处理的及时做好宣传解释；对不能立即处理的，收集好意见建议，做好问题反馈和落地跟踪，确保群众呼声和诉求得到有效解决。

在报到的社区，该局党员针对残疾人、低保户等困难群体，开展结对帮扶，坚持尽力而为、量力而行，注重协调、突出效果，展现医保队伍良好形象。

李晓琼介绍，通过主动服务高血压、糖尿病（“两病”）患者，将参加医保未办理特病符合“两病”用药保障资格的人员，直接录入系统作为保障对象，让参保患者切身体会“两病”门诊用药保障“无感”准入。

讨论“网上办”事项清单

政策宣讲进社区

双办理
大力推进“网上办”“掌上办”业务 “零跑腿”服务惠民生

近年来，市医保局以新思路、新机制、新手段谋划和推进党建工作，让“党建+”成为惠及民生、引领医疗保障体制改革和医疗保障事业高质量发展的有效动能。而推动“双办理”正是其中一项重要工作。

据介绍，“网上办”、“掌上办”服务事项逐步上线运行。目前，已在国家医保APP重庆专区、重庆医保微信公众号、渝快办等平台上线32项医保公共服务事项，基本覆盖所有高频事项。2021年1至5月，“重庆医保”微信公众号服务人次35.04万件次，较2020年全年网上服务总量增长303%。基本实现参保人足不出户即可办理医保高频业务。在此基础上，让市民感到新鲜的医保电子凭证，正以极快的速度覆盖全市。据悉，目前该局正持续加大医保电子凭证宣传推广力度，稳步提高参保群众对医保电子凭证的知晓率。

目前，该局正加快推进医保电子凭证在我市公立医院使用100%全覆盖，逐步上线参保关系转移接续、移动混合支付、动账提醒等功能，切实提升群众对医保电子凭证使用的满意度。在国家医保局统一部署下，加快实现我市医保电子凭证与全国其他省市互联通用，切实方便群众使用医保电子凭证异地就医。

截至5月底，我市医保电子凭证共激活1060.1万人，共有2.48万家定点医药机构开通医保电子凭证扫码支付功能；已实现扫码就医购药、异地就医备案登记、特病证明展示和特病详情查询；参保证明打印及办理参保关系转移、查询电子凭证开通医疗机构查询、上线特病定点医院变更、生育津贴申领、大学生参保停保申请、居民医保变更参保信息、个人身份参加职工医保停保申请、个人身份参加职工医保信息变更、市外参保关系转入申请、个人账户长期关联等29项功能；全市共通过医保电子凭证扫码支付1193.9万人次，累计结算金额13.44亿元。

市医保局相关负责人介绍，“双机制”、“双报到”、“双办理”既是推进“党建+”的具体抓手，也是对新时代医保人应如何坚持“以人民为中心”价值追求的回答。“要牢固树立‘以人民为中心’的发展思想，心中常思百姓疾苦，脑中常谋富民之策，用实际行动干出实际成绩才能赢得人民群众的信任与支持。”

冯超 图片由重庆市医保局提供

链接》》

正风肃纪 加强作风建设

“党建工作的一大核心抓手就是强化正风肃纪，营造风清气正的良好氛围。”6月8日，“全国医疗保障系统党风廉政建设和反腐败工作”视频会议结束后，市医保局相关负责人表示，将持之以恒加强作风建设，深入开展全市医疗保障系统行风建设。

市医保局将建立25项专项评价指标，持续纠正“四风”，坚决整治形式主义、官僚主义问题，严格执行中央八项规定及其实施细则精神和市委实施意见。动态排查廉政风险隐患，建立健全防控措施，从源头上加强医保风险管控。