

■温度 ■热度 ■力度

# 四大类电信网络诈骗占比近七成 如何防范有妙招

□本报记者 周松 陈波

电信网络诈骗高发,各种诈骗手法层出不穷,已成社会毒瘤。尤其是“杀猪盘”类、刷单返利类、贷款代办信用卡类、冒充电商物流客服类等四类电信网络诈骗,已经占到我市今年以来全部电信网络诈骗案的近七成。

重庆日报记者通过采访重庆市反诈中心和相关办案民警,梳理出了这四大类电信网络诈骗的案发特点、受害人群、主要诈骗手段等,并结合各方建议,总结出预防电信网络诈骗的各类妙招。

## 1

### “杀猪盘”类 预防妙招:可谈感情别谈钱

此类诈骗在全部电信网络诈骗案件中占比24%,受害人中女性占比73%,年龄分段主要是22-50岁。

**■针对人群:**  
主要针对寻求婚恋的中年女性。

**■作案手法:**  
诈骗分子通过微信、抖音、陌陌、soul等聊天软件或珍爱网等婚恋网站,以网络交友方式联系受害者。犯罪嫌疑人往往将自己包装成具有小资情调的“高富帅”“白富美”等理想对象。  
在进行足够铺垫后,犯罪嫌疑人通过让受害者帮助自己操作博彩、赌博等诈骗平台账号,并展示自己的获利渠道,或是称自己、亲朋知悉某平台漏洞,能算出某平台赚钱规律为名,引诱受害者前往各诈骗平台投注。  
一般会先以小金额获利引诱开始,逐步引导受害者加大投入。待受害者开始大额投入后,平台则可能无法提现。此时嫌疑人会利用受害者对其信任进行安抚,以手续费、充值满一定金额才能提现等理由让受害者继续汇款;或在受害者大额投入后利用更改后台数据造成受害人大幅亏损的假象,并以挽回为名诱导受害者继续投入,直至受害者再无资金可投入,或发现受骗。

**■典型案例:**  
“谈个恋爱,花了我62万,我可能被骗了!”5月7日,30岁家住高新区虎溪街道的杨女士带着复杂的心情来到高新区虎溪派出所报警。  
据她介绍,今年3月4日,她手机上接到一个网名叫“大白”的异性好友添加请求。  
“大白”自称是健身教练,在福建经营一家健身中心,平时因工作繁忙也没时间谈恋爱,希望通过网络认识志同道合的异性朋友,并发来一些日常工作照。看着手机中这个阳光、帅气的“大白”照片,单身的杨女士有些心动。  
此后随着两人聊天深入,杨女士感觉与这个对自己关怀备至的“大白”十分投缘,慢慢两人建立了恋爱关系。两人开始以“恋人”关系相处,并以“老公”“老婆”互称,每天甜言蜜语聊数小时。  
在此期间,对方告诉杨女士自己除经营健身房外,平时还会在一些网络平台投资理财,有比较可观的收益,可以推荐给她,如果投资赔了自己也会“补贴”杨女士。  
在家待业的杨女士,平时没有过多收入,想着这是一个好的赚钱方式,3月17日就在“男友”的诱导下,在一个网络平台进行了第一次投资。  
赚钱心切加上又有“男友”承诺“兜底”,当天下午杨女士便向该平台充值2000元。  
很短时间内,当杨女士再次登录平台,就看见账户多了500元收益。杨女士立即又充值2000元,很快又多了500元的收益。  
欣喜的杨女士立即将赚得的1000元取了现,并立即将好消息告诉“男友”。  
“咱可以眼光长远点,等到收益再多一点的时候再取。”“男友”向杨女士说。  
自那以后,在对方的鼓动下,杨女士不断向账户充值,从一开始的单笔2000元到后来单笔50000元。  
看着账户上增多的数字,她又通过向身边亲戚朋友借钱、向各种借贷平台贷款等方式,不断向该平台追加充值,前后金额合计62万余元。  
4月3日,充完最后一笔钱15000元后,杨女士发现自己突然无法登录该平台,而“男友”安慰说是正常情况,因为之前自己也遇到过。杨女士并没有引起警惕,认为是平台维护所致。  
但之后连续几天,杨女士还是无法登录该平台才有了怀疑,当联系不上“男友”时,杨女士选择报警。目前,案件正进一步侦办中。

**■防范提醒:**  
所谓“杀猪盘”是指诈骗分子利用网络交友,诱导受害人投资赌博的一种电信诈骗方式。市民应理性对待、认真辨识网络中陌生人,尤其不能向对方透露自己及家人的身份信息、银行卡号等重要信息,警惕对方提出的任何转账需求,避免在不知不觉中落入骗子的“感情”圈套而向诈骗分子转账,同时不要相信“网络恋人”推荐的投资平台、赌博平台。

**■典型案例:**  
“招聘线上兼职人员,操作简单,每单收入50元,不限地域当日可赚300-800元,宝妈、在职职工、个体老板均可参与……”这样的网络广告宣传单,是不是让你很感兴趣?但这些广告的背后,却可能是电信网络诈骗的巨大陷阱!  
2月19日,大学生小李在网上聊天时,看到聊天群里有广告——“兼职刷单赚钱,正规平台,按条结算,轻松上手!”小李立刻联系对方。  
对方随后发来一个微信二维码,让他添加另外一个自称“企业接待员”的人。添加后,这个所谓的

**■典型案例:**  
“没想到自己一时贪念,导致银行卡里的钱被转走了……”4月8日,20岁的姑娘小赵匆匆来到沙坪坝区童家桥派出所报警,称自己遭遇诈骗。  
民警询问后得知,小赵是辖区某高校学生,当天接到一个自称是某电商平台“客服”的电话,说她之前在网上海淘的产品有质量问题,已经将理赔款退到其支付宝账号上。  
刚接到电话时小赵还有所怀疑,但是自己确实近期在网上买了东西,听说要赔300多元,她有些心动了。  
随后,根据“客服”的提示,小赵登录了支付宝,却发现并没有收到理赔款。对方表示没有收到理赔款的话,可以通过他们专门负责理赔的QQ客服点对点指导。添加了对方的QQ后,对方则告诉小赵,她需要扫一个二维码,填写自己的身份证号码、银行卡卡号、银行卡支付密码等信息。  
填写完后,客服又称小赵卡里没钱,需要把支付宝里的零钱转入到银行卡里,保证有钱之后才能立马办理这笔业务。  
被对方绕晕的小赵按照对方要求,完成一系列操作,本以为可以收到理赔款时,却不想刚刚转到银行卡里的1000元全部被转走。  
小赵向理赔“客服”,对方谎称钱被冻结了,解冻之后便可以正常使用,所赔的300元也会一起到账,不过解冻还需要缴纳保证金。  
越想越不对劲的小赵这才意识到自己遭遇了诈骗,于是立刻到派出所报了警。接到报警后,值班民警立刻启动“快速止付岗”,将诈骗账户进行冻结。目前,该案件还在进一步办理中。

**■防范提醒:**  
网络交易平台属于虚拟平台,网络赔付有专门的官方赔付网站,遇到客服退款、账户升级异常等,一定要认真核实对方身份,可以电话联系电商平台客服或者官方在线客服进行确认。电商平台客服不会添加你的微信、QQ好友,一切操作请在电商平台内进行。对方一旦让你操作转账、扫码、提供验证码或者“借呗”这类借贷产品,统统不要理会。验证码和各类密码要小心保管,不要点开对方发来的任何链接。



### 2 刷单返利类 预防妙招:赚钱可以别投钱

此类诈骗在全部电信网络诈骗案件中占比20%,受害人中:女性占比78%,年龄分段主要是18-35岁。

**■针对人群:**  
主要针对学生、家庭主妇、无业人员。

**■作案手法:**  
诈骗分子通过QQ群、微信群等聊天工具吸引目标群体,晒兼职收益、付款截图等骗取受害人的信任,让受害人获取小额利益后再让其加大投入,最后以“任务单未完成”等为由拒退本金。近来新的诈骗手段出现后,可能让受害人获取小额利益后被引入虚假的投资平台、赌博平台进行大额诈骗。

**■典型案例:**  
“招聘线上兼职人员,操作简单,每单收入50元,不限地域当日可赚300-800元,宝妈、在职职工、个体老板均可参与……”这样的网络广告宣传单,是不是让你很感兴趣?但这些广告的背后,却可能是电信网络诈骗的巨大陷阱!  
2月19日,大学生小李在网上聊天时,看到聊天群里有广告——“兼职刷单赚钱,正规平台,按条结算,轻松上手!”小李立刻联系对方。  
对方随后发来一个微信二维码,让他添加另外一个自称“企业接待员”的人。添加后,这个所谓的

**■防范提醒:**  
通过网络平台找工作或者兼职的时候,不要被高额报酬盲目吸引,不要有贪小便宜和轻松赚钱的心态,不要随意点击陌生链接;找兼职应当前往正规的公司或中介,签订合法劳务合同,保护自己的合法权益。特别是当对方要求预先交纳保证金以及其他费用的时候,一定要牢记风险意识;网络刷单是诈骗,天上不会掉馅饼,对于涉及“轻松日赚上百上千”等网络信息做到不听、不信、不传。

**■典型案例:**  
经询问得知,张某此前接到了一个陌生电话,称其可办理网上贷款,且利率较低。由于手头比较紧,张某便添加了对方的QQ,通过对方提供的贷款链接填写了个人信息和银行卡信息,申请贷款2万元。  
提交信息后,对方发消息告诉张某,银行卡号填写错误,导致资金无法到账。张某仔细查看了对方发送的截图后,发现自己确实填错了一位数字,随后对方又告诉张某,这笔2万元的贷款已经被银行冻结,需要缴纳1万元的认证解冻金,缴纳后就会到账3万元。  
随后,对方还发来一张“中国银行业监督管理委员会”的文件,称如果不缴纳认证解冻金,他将涉嫌恶意骗取贷款罪。万幸的是,张某选择了报警求助,没有把钱打过去。

**■防范提醒:**  
网络贷款凡声称免审批、无抵押、低利息、放款快多半是诱饵,而索要好处费、保证金、中介费都是诈骗行为,市民如有贷款需求请到正规银行办理,切勿轻信网络贷款,看好自己的钱袋子,避免遭遇财产损失。也不要向陌生人提供本人的银行卡密码和动态验证码,不要随便在网络提供个人信息。

**■典型案例:**  
4月20日,南岸区公安分局四公里派出所接到群众张某电话报警,称在网上办理贷款时由于卡号填错无法放款,对方告诉张某涉嫌诈骗,出于心里害怕又不清楚相关法律,张某想来想去只好电话报警求助。  
民警根据张某的叙述,很快怀疑报警人遭遇了网络诈骗。为避免群众遭受经济损失,民警告诉报警人不要有任何转账行为,叮叮嘱咐报警人不要相信以缴纳解冻费为名的转账操作。稳住报警人情绪后,民警立即驾车前往报警人住所,将他带回派出所作进一步调查。

**■防范提醒:**  
网络交易平台属于虚拟平台,网络赔付有专门的官方赔付网站,遇到客服退款、账户升级异常等,一定要认真核实对方身份,可以电话联系电商平台客服或者官方在线客服进行确认。电商平台客服不会添加你的微信、QQ好友,一切操作请在电商平台内进行。对方一旦让你操作转账、扫码、提供验证码或者“借呗”这类借贷产品,统统不要理会。验证码和各类密码要小心保管,不要点开对方发来的任何链接。

**■典型案例:**  
“没想到自己一时贪念,导致银行卡里的钱被转走了……”4月8日,20岁的姑娘小赵匆匆来到沙坪坝区童家桥派出所报警,称自己遭遇诈骗。  
民警询问后得知,小赵是辖区某高校学生,当天接到一个自称是某电商平台“客服”的电话,说她之前在网上海淘的产品有质量问题,已经将理赔款退到其支付宝账号上。  
刚接到电话时小赵还有所怀疑,但是自己确实近期在网上买了东西,听说要赔300多元,她有些心动了。  
随后,根据“客服”的提示,小赵登录了支付宝,却发现并没有收到理赔款。对方表示没有收到理赔款的话,可以通过他们专门负责理赔的QQ客服点对点指导。添加了对方的QQ后,对方则告诉小赵,她需要扫一个二维码,填写自己的身份证号码、银行卡卡号、银行卡支付密码等信息。  
填写完后,客服又称小赵卡里没钱,需要把支付宝里的零钱转入到银行卡里,保证有钱之后才能立马办理这笔业务。  
被对方绕晕的小赵按照对方要求,完成一系列操作,本以为可以收到理赔款时,却不想刚刚转到银行卡里的1000元全部被转走。  
小赵向理赔“客服”,对方谎称钱被冻结了,解冻之后便可以正常使用,所赔的300元也会一起到账,不过解冻还需要缴纳保证金。  
越想越不对劲的小赵这才意识到自己遭遇了诈骗,于是立刻到派出所报了警。接到报警后,值班民警立刻启动“快速止付岗”,将诈骗账户进行冻结。目前,该案件还在进一步办理中。

**■针对人群:**  
主要针对有借贷需求的中青年男性。

**■作案手法:**  
嫌疑人会在各大网站或电话发布“免审批、无抵押、低利息、放款快”的贷款广告吸引受害人,在获取受害人信任后编造各种理由,提前向受害人收取费用,直到受害人发现被骗。

**■典型案例:**  
4月20日,南岸区公安分局四公里派出所接到群众张某电话报警,称在网上办理贷款时由于卡号填错无法放款,对方告诉张某涉嫌诈骗,出于心里害怕又不清楚相关法律,张某想来想去只好电话报警求助。  
民警根据张某的叙述,很快怀疑报警人遭遇了网络诈骗。为避免群众遭受经济损失,民警告诉报警人不要有任何转账行为,叮叮嘱咐报警人不要相信以缴纳解冻费为名的转账操作。稳住报警人情绪后,民警立即驾车前往报警人住所,将他带回派出所作进一步调查。

**■防范提醒:**  
网络贷款凡声称免审批、无抵押、低利息、放款快多半是诱饵,而索要好处费、保证金、中介费都是诈骗行为,市民如有贷款需求请到正规银行办理,切勿轻信网络贷款,看好自己的钱袋子,避免遭遇财产损失。也不要向陌生人提供本人的银行卡密码和动态验证码,不要随便在网络提供个人信息。

**■典型案例:**  
经询问得知,张某此前接到了一个陌生电话,称其可办理网上贷款,且利率较低。由于手头比较紧,张某便添加了对方的QQ,通过对方提供的贷款链接填写了个人信息和银行卡信息,申请贷款2万元。  
提交信息后,对方发消息告诉张某,银行卡号填写错误,导致资金无法到账。张某仔细查看了对方发送的截图后,发现自己确实填错了一位数字,随后对方又告诉张某,这笔2万元的贷款已经被银行冻结,需要缴纳1万元的认证解冻金,缴纳后就会到账3万元。  
随后,对方还发来一张“中国银行业监督管理委员会”的文件,称如果不缴纳认证解冻金,他将涉嫌恶意骗取贷款罪。万幸的是,张某选择了报警求助,没有把钱打过去。

**■防范提醒:**  
网络贷款凡声称免审批、无抵押、低利息、放款快多半是诱饵,而索要好处费、保证金、中介费都是诈骗行为,市民如有贷款需求请到正规银行办理,切勿轻信网络贷款,看好自己的钱袋子,避免遭遇财产损失。也不要向陌生人提供本人的银行卡密码和动态验证码,不要随便在网络提供个人信息。

**■典型案例:**  
4月20日,南岸区公安分局四公里派出所接到群众张某电话报警,称在网上办理贷款时由于卡号填错无法放款,对方告诉张某涉嫌诈骗,出于心里害怕又不清楚相关法律,张某想来想去只好电话报警求助。  
民警根据张某的叙述,很快怀疑报警人遭遇了网络诈骗。为避免群众遭受经济损失,民警告诉报警人不要有任何转账行为,叮叮嘱咐报警人不要相信以缴纳解冻费为名的转账操作。稳住报警人情绪后,民警立即驾车前往报警人住所,将他带回派出所作进一步调查。

**■防范提醒:**  
网络贷款凡声称免审批、无抵押、低利息、放款快多半是诱饵,而索要好处费、保证金、中介费都是诈骗行为,市民如有贷款需求请到正规银行办理,切勿轻信网络贷款,看好自己的钱袋子,避免遭遇财产损失。也不要向陌生人提供本人的银行卡密码和动态验证码,不要随便在网络提供个人信息。

**■典型案例:**  
4月20日,南岸区公安分局四公里派出所接到群众张某电话报警,称在网上办理贷款时由于卡号填错无法放款,对方告诉张某涉嫌诈骗,出于心里害怕又不清楚相关法律,张某想来想去只好电话报警求助。  
民警根据张某的叙述,很快怀疑报警人遭遇了网络诈骗。为避免群众遭受经济损失,民警告诉报警人不要有任何转账行为,叮叮嘱咐报警人不要相信以缴纳解冻费为名的转账操作。稳住报警人情绪后,民警立即驾车前往报警人住所,将他带回派出所作进一步调查。

### 冒充电商物流客服类 预防妙招:若要转账绝不理

此类诈骗在全部电信网络诈骗案件中占比9%,受害人中:女性占比73%,年龄分段主要是19-30岁。

**■针对人群:**  
主要针对已掌握其个人网购信息的受害者,而已经被掌握的个人网购信息,犯罪分子称之为“料”。

**■作案手法:**  
诈骗分子通过非法渠道获取受害人网购信息,冒充电商、物流客服人员,以商品质量问题、货物丢失需要理赔或者误将受害人升级为会员、代理需要取消等为由诱导被害人进行一系列操作,进而对被害人实施诈骗。

**■典型案例:**  
“没想到自己一时贪念,导致银行卡里的钱被转走了……”4月8日,20岁的姑娘小赵匆匆来到沙坪坝区童家桥派出所报警,称自己遭遇诈骗。  
民警询问后得知,小赵是辖区某高校学生,当天接到一个自称是某电商平台“客服”的电话,说她之前在网上海淘的产品有质量问题,已经将理赔款退到其支付宝账号上。  
刚接到电话时小赵还有所怀疑,但是自己确实近期在网上买了东西,听说要赔300多元,她有些心动了。  
随后,根据“客服”的提示,小赵登录了支付宝,却发现并没有收到理赔款。对方表示没有收到理赔款的话,可以通过他们专门负责理赔的QQ客服点对点指导。添加了对方的QQ后,对方则告诉小赵,她需要扫一个二维码,填写自己的身份证号码、银行卡卡号、银行卡支付密码等信息。  
填写完后,客服又称小赵卡里没钱,需要把支付宝里的零钱转入到银行卡里,保证有钱之后才能立马办理这笔业务。  
被对方绕晕的小赵按照对方要求,完成一系列操作,本以为可以收到理赔款时,却不想刚刚转到银行卡里的1000元全部被转走。  
小赵向理赔“客服”,对方谎称钱被冻结了,解冻之后便可以正常使用,所赔的300元也会一起到账,不过解冻还需要缴纳保证金。  
越想越不对劲的小赵这才意识到自己遭遇了诈骗,于是立刻到派出所报了警。接到报警后,值班民警立刻启动“快速止付岗”,将诈骗账户进行冻结。目前,该案件还在进一步办理中。

**■防范提醒:**  
网络交易平台属于虚拟平台,网络赔付有专门的官方赔付网站,遇到客服退款、账户升级异常等,一定要认真核实对方身份,可以电话联系电商平台客服或者官方在线客服进行确认。电商平台客服不会添加你的微信、QQ好友,一切操作请在电商平台内进行。对方一旦让你操作转账、扫码、提供验证码或者“借呗”这类借贷产品,统统不要理会。验证码和各类密码要小心保管,不要点开对方发来的任何链接。

**■典型案例:**  
经询问得知,张某此前接到了一个陌生电话,称其可办理网上贷款,且利率较低。由于手头比较紧,张某便添加了对方的QQ,通过对方提供的贷款链接填写了个人信息和银行卡信息,申请贷款2万元。  
提交信息后,对方发消息告诉张某,银行卡号填写错误,导致资金无法到账。张某仔细查看了对方发送的截图后,发现自己确实填错了一位数字,随后对方又告诉张某,这笔2万元的贷款已经被银行冻结,需要缴纳1万元的认证解冻金,缴纳后就会到账3万元。  
随后,对方还发来一张“中国银行业监督管理委员会”的文件,称如果不缴纳认证解冻金,他将涉嫌恶意骗取贷款罪。万幸的是,张某选择了报警求助,没有把钱打过去。

**■防范提醒:**  
网络贷款凡声称免审批、无抵押、低利息、放款快多半是诱饵,而索要好处费、保证金、中介费都是诈骗行为,市民如有贷款需求请到正规银行办理,切勿轻信网络贷款,看好自己的钱袋子,避免遭遇财产损失。也不要向陌生人提供本人的银行卡密码和动态验证码,不要随便在网络提供个人信息。

**■典型案例:**  
4月20日,南岸区公安分局四公里派出所接到群众张某电话报警,称在网上办理贷款时由于卡号填错无法放款,对方告诉张某涉嫌诈骗,出于心里害怕又不清楚相关法律,张某想来想去只好电话报警求助。  
民警根据张某的叙述,很快怀疑报警人遭遇了网络诈骗。为避免群众遭受经济损失,民警告诉报警人不要有任何转账行为,叮叮嘱咐报警人不要相信以缴纳解冻费为名的转账操作。稳住报警人情绪后,民警立即驾车前往报警人住所,将他带回派出所作进一步调查。

**■防范提醒:**  
网络贷款凡声称免审批、无抵押、低利息、放款快多半是诱饵,而索要好处费、保证金、中介费都是诈骗行为,市民如有贷款需求请到正规银行办理,切勿轻信网络贷款,看好自己的钱袋子,避免遭遇财产损失。也不要向陌生人提供本人的银行卡密码和动态验证码,不要随便在网络提供个人信息。

**■典型案例:**  
4月20日,南岸区公安分局四公里派出所接到群众张某电话报警,称在网上办理贷款时由于卡号填错无法放款,对方告诉张某涉嫌诈骗,出于心里害怕又不清楚相关法律,张某想来想去只好电话报警求助。  
民警根据张某的叙述,很快怀疑报警人遭遇了网络诈骗。为避免群众遭受经济损失,民警告诉报警人不要有任何转账行为,叮叮嘱咐报警人不要相信以缴纳解冻费为名的转账操作。稳住报警人情绪后,民警立即驾车前往报警人住所,将他带回派出所作进一步调查。

**■防范提醒:**  
网络贷款凡声称免审批、无抵押、低利息、放款快多半是诱饵,而索要好处费、保证金、中介费都是诈骗行为,市民如有贷款需求请到正规银行办理,切勿轻信网络贷款,看好自己的钱袋子,避免遭遇财产损失。也不要向陌生人提供本人的银行卡密码和动态验证码,不要随便在网络提供个人信息。

**■典型案例:**  
4月20日,南岸区公安分局四公里派出所接到群众张某电话报警,称在网上办理贷款时由于卡号填错无法放款,对方告诉张某涉嫌诈骗,出于心里害怕又不清楚相关法律,张某想来想去只好电话报警求助。  
民警根据张某的叙述,很快怀疑报警人遭遇了网络诈骗。为避免群众遭受经济损失,民警告诉报警人不要有任何转账行为,叮叮嘱咐报警人不要相信以缴纳解冻费为名的转账操作。稳住报警人情绪后,民警立即驾车前往报警人住所,将他带回派出所作进一步调查。

**■防范提醒:**  
网络贷款凡声称免审批、无抵押、低利息、放款快多半是诱饵,而索要好处费、保证金、中介费都是诈骗行为,市民如有贷款需求请到正规银行办理,切勿轻信网络贷款,看好自己的钱袋子,避免遭遇财产损失。也不要向陌生人提供本人的银行卡密码和动态验证码,不要随便在网络提供个人信息。

### 3 贷款代办信用卡类 预防妙招:银行实地办理最靠谱

此类诈骗在全部电信网络诈骗案件中占比15%,受害人中:男性占比69%,年龄分段主要是20-35岁。

**■针对人群:**  
主要针对有借贷需求的中青年男性。

**■作案手法:**  
嫌疑人会在各大网站或电话发布“免审批、无抵押、低利息、放款快”的贷款广告吸引受害人,在获取受害人信任后编造各种理由,提前向受害人收取费用,直到受害人发现被骗。

**■典型案例:**  
4月20日,南岸区公安分局四公里派出所接到群众张某电话报警,称在网上办理贷款时由于卡号填错无法放款,对方告诉张某涉嫌诈骗,出于心里害怕又不清楚相关法律,张某想来想去只好电话报警求助。  
民警根据张某的叙述,很快怀疑报警人遭遇了网络诈骗。为避免群众遭受经济损失,民警告诉报警人不要有任何转账行为,叮叮嘱咐报警人不要相信以缴纳解冻费为名的转账操作。稳住报警人情绪后,民警立即驾车前往报警人住所,将他带回派出所作进一步调查。

**■防范提醒:**  
网络贷款凡声称免审批、无抵押、低利息、放款快多半是诱饵,而索要好处费、保证金、中介费都是诈骗行为,市民如有贷款需求请到正规银行办理,切勿轻信网络贷款,看好自己的钱袋子,避免遭遇财产损失。也不要向陌生人提供本人的银行卡密码和动态验证码,不要随便在网络提供个人信息。

**■典型案例:**  
4月20日,南岸区公安分局四公里派出所接到群众张某电话报警,称在网上办理贷款时由于卡号填错无法放款,对方告诉张某涉嫌诈骗,出于心里害怕又不清楚相关法律,张某想来想去只好电话报警求助。  
民警根据张某的叙述,很快怀疑报警人遭遇了网络诈骗。为避免群众遭受经济损失,民警告诉报警人不要有任何转账行为,叮叮嘱咐报警人不要相信以缴纳解冻费为名的转账操作。稳住报警人情绪后,民警立即驾车前往报警人住所,将他带回派出所作进一步调查。

**■典型案例:**  
经询问得知,张某此前接到了一个陌生电话,称其可办理网上贷款,且利率较低。由于手头比较紧,张某便添加了对方的QQ,通过对方提供的贷款链接填写了个人信息和银行卡信息,申请贷款2万元。  
提交信息后,对方发消息告诉张某,银行卡号填写错误,导致资金无法到账。张某仔细查看了对方发送的截图后,发现自己确实填错了一位数字,随后对方又告诉张某,这笔2万元的贷款已经被银行冻结,需要缴纳1万元的认证解冻金,缴纳后就会到账3万元。  
随后,对方还发来一张“中国银行业监督管理委员会”的文件,称如果不缴纳认证解冻金,他将涉嫌恶意骗取贷款罪。万幸的是,张某选择了报警求助,没有把钱打过去。

**■防范提醒:**  
网络贷款凡声称免审批、无抵押、低利息、放款快多半是诱饵,而索要好处费、保证金、中介费都是诈骗行为,市民如有贷款需求请到正规银行办理,切勿轻信网络贷款,看好自己的钱袋子,避免遭遇财产损失。也不要向陌生人提供本人的银行卡密码和动态验证码,不要随便在网络提供个人信息。

**■典型案例:**  
4月20日,南岸区公安分局四公里派出所接到群众张某电话报警,称在网上办理贷款时由于卡号填错无法放款,对方告诉张某涉嫌诈骗,出于心里害怕又不清楚相关法律,张某想来想去只好电话报警求助。  
民警根据张某的叙述,很快怀疑报警人遭遇了网络诈骗。为避免群众遭受经济损失,民警告诉报警人不要有任何转账行为,叮叮嘱咐报警人不要相信以缴纳解冻费为名的转账操作。稳住报警人情绪后,民警立即驾车前往报警人住所,将他带回派出所作进一步调查。

**■防范提醒:**  
网络贷款凡声称免审批、无抵押、低利息、放款快多半是诱饵,而索要好处费、保证金、中介费都是诈骗行为,市民如有贷款需求请到正规银行办理,切勿轻信网络贷款,看好自己的钱袋子,避免遭遇财产损失。也不要向陌生人提供本人的银行卡密码和动态验证码,不要随便在网络提供个人信息。

**■典型案例:**  
4月20日,南岸区公安分局四公里派出所接到群众张某电话报警,称在网上办理贷款时由于卡号填错无法放款,对方告诉张某涉嫌诈骗,出于心里害怕又不清楚相关法律,张某想来想去只好电话报警求助。  
民警根据张某的叙述,很快怀疑报警人遭遇了网络诈骗。为避免群众遭受经济损失,民警告诉报警人不要有任何转账行为,叮叮嘱咐报警人不要相信以缴纳解冻费为名的转账操作。稳住报警人情绪后,民警立即驾车前往报警人住所,将他带回派出所作进一步调查。



【新闻延伸】

## 我市电信网络诈骗犯罪的形势及特点分析

**特点1** 案件持续高发,直接推高刑事案件总量

与全国一样,我市电信网络诈骗案件每年以20%-30%的速度快速增长,仅在2017年出现下降后又反弹,增长幅度高于其他类型案件,推高了刑事案件总量的提升。  
今年1-4月,全市电信网络诈骗案件同比上升19.24%,占全部刑事案件的44.1%、占侵财案件的52.66%,已经成为第一大类犯罪。

**特点2** 犯罪手法层出不穷,更加专业隐蔽  
随着新技术、新应用、新业态的出现,新的犯罪手法

不断演变升级,群众防不胜防,甚至发生同一受害人重复3次被骗的案件。

近两年,作案手法出现了从电话、短信向网络发展的新动向,网络诈骗案件占比迅速上升,达到85%以上,主要高发案件有杀猪盘类诈骗、贷款代办信用卡类诈骗、刷单返利类诈骗和冒充电商客服类诈骗。  
境内犯罪团伙为逃避打击,作案场地、工具15天一个轮换,追查较困难。  
境外诈骗犯罪团伙企业化运转,相互交流人员、学习经验,甚至设立培训学校,并根据“学习成绩”分配到不同的窝点。

**特点3** 电信诈骗诱惑性大,作案群体呈几何式增长  
电信诈骗犯罪成本低、易复制、获利高,目前对电信诈骗嫌疑人的打击处理还存在很多难点,处理偏轻,震慑力不够,不少人弃暗从明、弃盗从诈、弃毒从诈。  
2020年,全国抓获电信网络诈骗犯罪嫌疑人36.1万名,是2015年的18倍。

**特点4** 诈骗窝点加速向境外转移  
目前,境外窝点作案占全部案件的67.5%,主要分布在东南亚,特别是东南亚某地区,作案数量占全部境外案件的68.5%。